

**Об утверждении Показателей качества услуг связи**

Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 22 ноября 2017 года № 410. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 7 декабря 2017 года № 16064.

      В соответствии с пунктом 1-1 статьи 35 Закона Республики Казахстан от 5 июля 2004 года "О связи" ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Утвердить прилагаемые Показатели качества услуг связи.

      2. Комитету государственного контроля в области связи, информатизации и средств массовой информации Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан (Кожихову А.Г.) в установленном законодательством порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа направление копии в бумажном и электронном виде на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

      3) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра информации и коммуникаций Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Министр* | *Д. Абаев* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждены приказом Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 22 ноября 2017 года № 410 |

**Показатели качества услуг связи**

      Сноска. Показатели качества - в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 18.05.2023 № 182/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя качества услуг сотовой связи | | | | | | | | Значение показателя | |
| Показатели качества услуг голосовой связи | | | | | | | | | | |
| 1 | Доля неуспешных вызовов от общего числа вызовов при установлении соединений с абонентом сети сотовой связи | | | | | | | | 3 % | |
| 2 | Доля неуспешных вызовов от общего числа вызовов при установлении соединений с абонентом сети фиксированной телефонной связи | | | | | | | | 2.5 % | |
| 3 | Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента | | | | | | | | 3 % | |
| 4 | Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи (MOS POLQA < 2,8) | | | | | | | | 8 % | |
| 5 | Среднее время установления соединения в сети сотовой связи, завершающемся на сеть сотовой связи в том же регионе | | | | | | | | 8 сек | |
| Показатели качества услуг доступа к Интернету посредством подвижных сетей связи | | | | | | | | | | |
| 1 | Доля успешных сессий загрузки данных с сервера HTTP | | | | | | | | 95 %i | |
| 2 | Доля успешных сессий загрузки данных с сервера FTP по линии "вниз" | | | | | | | | 95 %1 | |
| 3 | Доля успешных попыток сессий загрузки WEB-страницы HTTP | | | | | | | | 95 %ii | |
| 4 | Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 2 Мбит/с по линии "вниз" (для классов Д0, Д1, Д2, Д3 в соответствии с лицензионными обязательствами) iii | | | | | | | | 10 % | |
| 5 | Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 1 Мбит/с по линии "вниз" в технологии 3G (для классов С1С, О1С) | | | | | | | | 10 % | |
| 6 | Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 5 Мбит/с по линии "вниз" в технологии 4G (для классов С1С, О1С) | | | | | | | | 10 % | |
| Показатели качества покрытия связи | | | | | | | | | | |
| № | Показатель | | | | | Тип местности | | | | |
| 1 | 2 | | 3 | 4 |
| 1 | RSSI (Received Signal Strength Indicator) - показатель уровня сигнала в технологии 2G, dBm | | | Пороговое значение | | ≤-75 | ≤-85 | | ≤-95 | ≤-95 |
| Допустимый процент, % | | 5 | 10 | | 10 | 10 |
| 2 | CPICH RSCP - уровень принимаемого полезного сигнала на входе сканирующего приемника в технологии 3G, dBm | | | Пороговое значение | | ≤ -80 | ≤-90 | | ≤-105 | ≤-105 |
| Допустимый процент, % | | 10 | 10 | | 10 | 10 |
| 3 | Ec/Io – отношение полезного сигнала к шуму в технологии 3G, dB | | | Пороговое значение | | <15 | <15 | | <15 | <15 |
| Допустимый процент, % | | 10 | 10 | | 15 | 15 |
| 4 | RSRP - cреднее значение мощности принятых опорных сигналов на входе сканирующего приемника технологии 4G, dBm | | | Пороговое значение | | ≤ -100 | ≤ -105 | | не нормируется | не нормируется |
| Допустимый процент, % | | 5 | 10 | | 15 | не нормируется |
| Показатели качества услуг доступа к Интернету посредством фиксированных сетей связи | | | | | | | | | | |
| Тип подключения | | Пропускная способность канала связи, Мбит/с | Время задержки IP-пакетов, не более | | Вариация задержки IP-пакетов, не более | | | Потери IP-пакетов, не более | | |
| При передаче данных по каналам связи, организованным по ВОЛС между объектом измерения и тестовы м сервером/аппаратным средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора | | не менее 80% от значения, установленного тарифным планом, договором | 20 мс | | 10 мс | | | 0,20 % | | |
| При передаче данных по составным каналам связи типа ВОЛС+витая пара, РРЛ+витая пара между объектом измерения и тестовым сервером/аппаратным средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора | | 150 мс | | 50 мс | | | 0,30 % | | |
| При передаче данных по составным каналам связи с одним спутниковым участком между объектом измерения и тестовым сервером/аппаратным средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора | | 800 мс | | 100 мс | | | 0,50 % | | |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан