

**Об утверждении Показателей качества услуг связи**

Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 22 ноября 2017 года № 410. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 7 декабря 2017 года № 16064.

      В соответствии с пунктом 1-1 статьи 35 Закона Республики Казахстан от 5 июля 2004 года "О связи" ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Утвердить прилагаемые Показатели качества услуг связи.

      2. Комитету государственного контроля в области связи, информатизации и средств массовой информации Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан (Кожихову А.Г.) в установленном законодательством порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа направление копии в бумажном и электронном виде на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

      3) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра информации и коммуникаций Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
|
*Министр*
 |
*Д. Абаев*
 |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Утвержденыприказом Министраинформации и коммуникацийРеспублики Казахстанот 22 ноября 2017 года № 410 |

 **Показатели качества услуг связи**

      Сноска. Показатели качества - в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 18.05.2023 № 182/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|
№ |
Наименование показателя качества услуг сотовой связи |
Значение показателя |
|
Показатели качества услуг голосовой связи |
|
1 |
Доля неуспешных вызовов от общего числа вызовов при установлении соединений с абонентом сети сотовой связи |
3 % |
|
2 |
Доля неуспешных вызовов от общего числа вызовов при установлении соединений с абонентом сети фиксированной телефонной связи |
2.5 % |
|
3 |
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента |
3 % |
|
4 |
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи (MOS POLQA < 2,8) |
8 % |
|
5 |
Среднее время установления соединения в сети сотовой связи, завершающемся на сеть сотовой связи в том же регионе |
8 сек |
|
Показатели качества услуг доступа к Интернету посредством подвижных сетей связи |
|
1 |
Доля успешных сессий загрузки данных с сервера HTTP |
95 %i |
|
2 |
Доля успешных сессий загрузки данных с сервера FTP по линии "вниз" |
95 %1 |
|
3 |
Доля успешных попыток сессий загрузки WEB-страницы HTTP |
95 %ii |
|
4 |
Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 2 Мбит/с по линии "вниз" (для классов Д0, Д1, Д2, Д3 в соответствии с лицензионными обязательствами) iii |
10 % |
|
5 |
Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 1 Мбит/с по линии "вниз" в технологии 3G (для классов С1С, О1С) |
10 % |
|
6 |
Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 5 Мбит/с по линии "вниз" в технологии 4G (для классов С1С, О1С) |
10 % |
|
Показатели качества покрытия связи |
|
№ |
Показатель |
Тип местности |
|
1 |
2 |
3 |
4 |
|
1 |
RSSI (Received Signal Strength Indicator) - показатель уровня сигнала в технологии 2G, dBm |
Пороговое значение |
≤-75 |
≤-85 |
≤-95 |
≤-95 |
|
Допустимый процент, % |
5 |
10 |
10 |
10 |
|
2 |
CPICH RSCP - уровень принимаемого полезного сигнала на входе сканирующего приемника в технологии 3G, dBm |
Пороговое значение |
≤ -80 |
≤-90 |
≤-105 |
≤-105 |
|
Допустимый процент, % |
10 |
10 |
10 |
10 |
|
3 |
Ec/Io – отношение полезного сигнала к шуму в технологии 3G, dB |
Пороговое значение |
<15 |
<15 |
<15 |
<15 |
|
Допустимый процент, % |
10 |
10 |
15 |
15 |
|
4 |
RSRP - cреднее значение мощности принятых опорных сигналов на входе сканирующего приемника технологии 4G, dBm |
Пороговое значение |
≤ -100 |
≤ -105 |
не нормируется |
не нормируется |
|
Допустимый процент, % |
5 |
10 |
15 |
не нормируется |
|
Показатели качества услуг доступа к Интернету посредством фиксированных сетей связи |
|
Тип подключения |
Пропускная способность канала связи, Мбит/с |
Время задержки IP-пакетов, не более |
Вариация задержки IP-пакетов, не более |
Потери IP-пакетов, не более |
|
При передаче данных по каналам связи, организованным по ВОЛС между объектом измерения и тестовы м сервером/аппаратным средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора |
не менее 80% от значения, установленного тарифным планом, договором |
20 мс |
10 мс |
0,20 % |
|
При передаче данных по составным каналам связи типа ВОЛС+витая пара, РРЛ+витая пара между объектом измерения и тестовым сервером/аппаратным средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора |
150 мс |
50 мс |
0,30 % |
|
При передаче данных по составным каналам связи с одним спутниковым участком между объектом измерения и тестовым сервером/аппаратным средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора |
800 мс |
100 мс |
0,50 % |

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан