



## **Об утверждении Правил перевозок пассажиров городским рельсовым транспортом города Алматы**

Постановление акимата города Алматы от 30 октября 2017 года N 4/444. Зарегистрировано Департаментом юстиции города Алматы 13 ноября 2017 года N 1423.

В соответствии со статьей 11 Закона Республики Казахстан от 21 сентября 1994 года "О транспорте в Республике Казахстан", акимат города Алматы **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Правила перевозок пассажиров городским рельсовым транспортом города Алматы, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившим силу постановление акимата города Алматы от 18 февраля 2015 года № 1/99 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров метрополитеном города Алматы" (зарегистрированное в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 1147, опубликованное 21 марта 2015 года в газетах "Алматы ақшамы" и "Вечерний Алматы").

3. Управлению пассажирского транспорта и автомобильных дорог города Алматы в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить государственную регистрацию настоящего постановления в органах юстиции, последующее официальное опубликование в периодических печатных изданиях, в Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан и на официальном интернет ресурсе акимата города Алматы.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима города Алматы М. Дарибаева.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня государственной регистрации в органах юстиции и вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Аким города Алматы*

*Б. Байбек*

Приложение  
к постановлению акимата  
города Алматы  
от 30 октября 2017 года № 4/444

## **Правила перевозок пассажиров городским рельсовым транспортом города Алматы**

### **1. Общие положения**

1. Настоящие Правила перевозок пассажиров городским рельсовым транспортом города Алматы (далее – Правила) разработаны в соответствии со статьей 11 Закона Республики Казахстан "О транспорте в Республике Казахстан", приказом исполняющего обязанности Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 27 мая 2022 года № 301 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 28298) "Об утверждении Правил и требований к проведению досмотра пассажиров и лиц, посещающих объекты транспортной инфраструктуры, вещей, находящихся при них, в том числе ручной клади и багажа", и определяют порядок осуществления перевозок пассажиров на городском рельсовом транспорте города Алматы.

**Сноска. Пункт 1 – в редакции постановления акимата города Алматы от 06.09.2024 № 3/488 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования)..**

2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

1) городской рельсовый транспорт – вид транспорта (метрополитен, трамвай, легкорельсовый, монорельсовый транспорт), предназначенный для перевозки пассажиров по путям в границах города и пригородной зоне;

2) легкорельсовый транспорт – вид городского рельсового транспорта, осуществляющий регулярные социально значимые перевозки пассажиров и багажа по отдельно выделенным путям, и характеризующий меньшими, чем у метрополитена и железной дороги, габаритами, грузоподъемностью и скоростью сообщения;

3) метрополитен – вид городского рельсового транспорта, осуществляющий регулярные социально значимые перевозки пассажиров и багажа по путям, изолированным (отделенным, не имеющим одноуровневых пересечений) от линий иных видов транспорта и прохода пешеходов к ним;

4) перевозчик – физическое или юридическое лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности или на иных законных основаниях, предоставляющее услуги по перевозке пассажиров и багажа.

## **2. Порядок перевозки пассажиров городским рельсовым транспортом**

3. Факт оплаты проезда в городском рельсовом транспорте за наличный и безналичный расчет фиксируется выдачей пассажиру проездного документа.

4. Пассажир перевозится на городском рельсовом транспорте только после приобретения проездного документа.

5. Оплаченный проезд действителен с момента прохода пассажиром входного турникета на станции отправления до прохода выходного турникета на станции прибытия метрополитена, а на легкорельсовом транспорте с момента закрытия дверей подвижного состава.

6. Производить посадку пассажиров следует после полной остановки электропоезда, запрещается стоять перед дверьми состава и преграждать путь выходящим пассажирам.

7. Пассажиру разрешается:

1) приобрести проездной документ и совершить проезд в электроподвижном составе городского рельсового транспорта на условиях, оговоренных настоящими Правилами;

2) провозить с собой бесплатно детей в возрасте не старше 7 лет;

3) провозить с собой детей в возрасте от 7 до 15 лет по льготному проезду.

Плата за проезд детей в возрасте от 7 до 15 лет взывается в размере 50% от стоимости проезда, установленной для взрослого пассажира.

В кассу предъявляется документ, подтверждающий возраст ребенка;

4) бесплатно провозить с собой собаку-поводыря (в наморднике и на коротком поводке со специальным опознавательным знаком), сопровождающую пассажира с нарушением зрения.

8. Пассажир при нахождении в городском рельсовом транспорте должен:

1) соблюдать общественный порядок и настоящие Правила;

2) оплачивать свой проезд;

3) сообщать дежурному персоналу или машинисту электроподвижного состава при обнаружении посторонних предметов на пути, безнадзорных вещей и предметов, задымления или пожара, и в других ситуациях, которые могут повлиять на безопасность перевозки пассажиров или движения электроподвижного состава;

4) находясь в вагоне, уступать места лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, пассажирам с малолетними детьми и беременным женщинам ;

5) при подъезде к станции и остановке назначения заблаговременно подготовиться к выходу из вагона;

6) освобождать вагоны на конечных станциях;

7) при сопровождении малолетних детей держать их за руку.

9. Во время нахождения в городском рельсовом транспорте пассажирам запрещается:

1) задерживать открытие и закрытие автоматических дверей электропоездов, открывать двери вагонов во время движения;

2) отвлекать машиниста во время движения электропоезда;

3) курить на остановках, станциях, в переходах и вагонах электропоезда;

4) засорять и загрязнять вестибюли, переходы, платформы станций, салоны вагонов, эскалаторы и пути;

5) распивать спиртные напитки, находиться на остановках станциях и в электроподвижных составах в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического опьянения;

6) провозить в вагонах легковоспламеняющиеся и взрывчатые, огнеопасные, зловонные, ядовитые и другие опасные вещества;

7) провозить мелкий садовый инвентарь, в том числе колющие и режущие предметы, не исключаящие травмирования пассажиров, без соответствующей упаковки;

8) пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами);

9) проходить на станцию без оплаты за проезд, а также проходить через закрытые турникеты и барьерные ограждения;

10) самовольно проникать в кабину машиниста электроподвижного состава, на пути электропоездов, в служебные и производственные помещения, в киоски вентиляционных шахт, тоннели и на огражденную территорию;

11) прислоняться к дверям вагонов электропоездов;

12) заходить за ограничительную линию у края платформы до полной остановки электроподвижного состава;

13) передвигаться на велосипедах, роликовых досках, коньках и на других аналогичных средствах передвижения, на станциях и в вагонах электроподвижного состава;

14) пользоваться в вагоне без надобности связью "пассажир-машинист";

15) бегать по платформам, нарушать направление движения потока пассажиров, установленные информационными указателями и спускаться на электрифицированный путь;

16) бросать на пути предметы, которые могут вызвать нарушение движения электропоезда.

10. Провоз ручной клади пассажирами на городском рельсовом транспорте осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. В целях обеспечения безопасности транспортной деятельности досмотр ручной клади пассажиров осуществляется в соответствии с приказом исполняющего обязанности Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 27 мая 2022 года № 301 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 28298) "Об утверждении Правил и требований к проведению досмотра пассажиров и лиц, посещающих объекты транспортной инфраструктуры, вещей, находящихся при них, в том числе ручной клади и багажа

Сноска. Пункт 11 – в редакции постановления акимата города Алматы от 06.09.2024 № 3/488 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования)..

12. Мелкие домашние животные, собаки и птицы перевозятся в ящиках, корзинах, клетках и контейнерах.

При перевозке мелких домашних животных, собак и птиц их владельцы или сопровождающие обеспечивают соблюдение санитарно-гигиенического режима в салоне городского рельсового транспорта.

Перевозка в салоне электропоезда городского рельсового транспорте в качестве ручной клади диких животных не допускается.

13. На станции и остановках городского рельсового транспорта пассажиры обеспечиваются необходимой и достоверной информацией о времени отправления и прибытия электроподвижных составов, стоимости проезда пассажиров, условий проезда и провоза багажа и предоставляемых услуг, неотложной медицинской помощи, месте нахождения книги жалоб и предложений, о режиме работы касс, расположении помещений метрополитена, а также перечне услуг, оказываемых населению.

Вся информация для пользователей услуг городского рельсового транспорта своевременно обновляется в зависимости от изменения условий перевозок. Уполномоченные структуры перевозчика выдают пассажирам письменную и/или устную информацию с применением громкоговорящей связи, визуальных носителей информации.