



**О внесении изменений в приказ Министра культуры и информации Республики Казахстан от 29 июня 2012 года № 89/1 "Об утверждении Правил оказания услуг операторами телерадиовещания"**

*Утративший силу*

Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 7 марта 2018 года № 77. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 20 марта 2018 года № 16633. Утратил силу приказом и.о. Министра культуры и информации Республики Казахстан от 29 октября 2024 года № 500-НҚ.

**Сноска. Утратил силу приказом и.о. Министра культуры и информации РК от 29.10.2024 № 500-НҚ (вводится в действие по истечению десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

В соответствии с подпунктом 11) пункта 1 статьи 7 Закона Республики Казахстан от 18 января 2012 года "О телерадиовещании" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра культуры и информации Республики Казахстан от 29 июня 2012 года № 89/1 "Об утверждении Правил оказания услуг операторами телерадиовещания" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 7820, опубликованный 25 августа 2012 года в газетах "Казахстанская правда" № 286-287 (27105-27106), "Егемен Қазақстан" № 551-556 (27629) следующие изменения :

заголовок указанного приказа изложить в следующей редакции:

"Об утверждении Правил оказания услуг телерадиовещания";

пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Утвердить прилагаемые Правила оказания услуг телерадиовещания.";

Правила оказания услуг операторами телерадиовещания, утвержденные указанным приказом, изложить в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Комитету информации Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа направление его копии в бумажном и электронном виде на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на

праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа направление его копии на официальное опубликование в периодические печатные издания;

4) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства юстиции Республики Казахстан после его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра информации и коммуникаций Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр информации и коммуникаций  
Республики Казахстан*

*Д. Абаев*

Приложение  
к приказу Министра  
информации и коммуникаций  
Республики Казахстан  
от 7 марта 2018 года № 77  
Утверждены  
приказом Министра  
культуры и информации  
Республики Казахстан  
от 29 июня 2012 года № 89/1

## **Правила оказания услуг телерадиовещания**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания услуг телерадиовещания (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 11) пункта 1 статьи 7 Закона Республики Казахстан от 18 января 2012 года "О телерадиовещании" (далее – Закон) и определяют порядок оказания услуг телерадиовещания на территории Республики Казахстан.

2. Настоящие Правила распространяются на:

1) операторов телерадиовещания, оказывающих услуги телерадиовещания и технологически связанные с ними услуги;

2) физических и юридических лиц, заключивших с оператором телерадиовещания договор на получение услуг телерадиовещания (далее – абонент);

3) отечественные теле-, радиоконпании, а также на филиалы (представительства) иностранных теле-, радиоканалов (телерадиокомпаний);

4) распространителей индивидуальных спутниковых и эфирных приемных устройств (далее – распространитель).

3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) абонентская линия - линия связи, являющаяся частью местной сети телекоммуникаций и соединяющая абонентское устройство со средствами телекоммуникаций этой сети;

2) присоединение к публичному договору – способ заключения договора между оператором телерадиовещания и абонентом, при котором присоединяющийся абонент принимает условия предложенного публичного договора в порядке предусмотренным таким публичным договором, предложенным Оператором;

3) распространитель индивидуальных спутниковых и эфирных приемных устройств – физическое или юридическое лицо, распространяющее карты условного доступа к услугам операторов телерадиовещания, оборудование, предназначенное для индивидуального приема теле-, радиосигнала операторов телерадиовещания, имеющих лицензию в сфере телерадиовещания и обладающих собственными спутниковыми системами вещания на территории Республики Казахстан;

4) пользовательское оборудование – технические средства (в том числе, приемный спутниковый комплект, телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов теле-, радиоканалов;

5) сигнал теле,- радиоканала – электрический сигнал теле,- радиоканала, технологические параметры которого определены в соответствии с техническими нормами и стандартами;

6) сеть оператора телерадиовещания – используемая оператором телерадиовещания совокупность технических средств и каналов связи, обеспечивающих ретрансляцию теле-, радиоканалов на территории, определяемой параметрами этих средств;

7) телерадиовещание – формирование и (или) распространение теле-, радиоканалов с использованием технических средств телекоммуникаций и в сетях телекоммуникаций для публичного приема потребителем в открытом или кодированном виде;

8) карта условного доступа – устройство, содержащее идентификатор индивидуальных спутниковых и эфирных приемных устройств, обеспечивающее доступ абонента к услугам оператора телерадиовещания;

9) канал вещания – физическая среда, сформированная радиоэлектронными техническими средствами, по которым осуществляется доставка сигнала теле,- радиоканалов от источника до абонента.

4. Оператор телерадиовещания при формировании пакетов теле-, радиоканалов размещает обязательные теле-, радиоканалы, согласно Перечню обязательных теле-, радиоканалов, утвержденному приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 13 апреля 2016 года № 368 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13707) в приоритетном порядке путем присвоения в цифровом вещании последовательных чисел, начиная с первого и более, и в аналоговом вещании путем размещения в начале сетки разделения частот каналов.

5. Взаимоотношения операторов телерадиовещания с абонентами и теле-, радиокомпаниями, возникающие при оказании услуг телерадиовещания, осуществляются на государственном и русском языках.

6. Услугами телерадиовещания являются:

- 1) услуги эфирного телерадиовещания;
- 2) услуги спутникового телерадиовещания;
- 3) услуги кабельного телерадиовещания.

7. Услуги телерадиовещания оказываются в соответствии с тарифами, установленными операторами телерадиовещания.

Оператор телерадиовещания извещает абонентов и теле-, радиокомпания об изменении тарифов через интернет ресурс и (или) центры обслуживания абонентов не позднее, чем за десять календарных дней до введения новых тарифов.

8. При проведении плановых профилактических и ремонтных работ на оборудовании сетей операторов телерадиовещания допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания оказания услуг телерадиовещания, не чаще одного раза в месяц, в будние дни на срок не более шести часов.

## **Глава 2. Порядок оказания услуг телерадиовещания**

### **Параграф 1. Порядок заключения и расторжения Договора**

9. Для заключения договора об оказании услуг телерадиовещания абонент обращается к оператору телерадиовещания.

Услуги телерадиовещания физическим лицам оказываются на основании договора об оказании услуг телерадиовещания, являющегося публичным договором, и который вступает в действие после его акцепта абонентом в порядке предусмотренном таким договором.

Услуги телерадиовещания юридическим лицам оказываются на основании индивидуального договора об оказании услуг телерадиовещания, заключаемого в письменной форме.

10. Для заключения договора оператору телерадиовещания подается заявление, форма которого устанавливается оператором телерадиовещания.

Для получения услуги телерадиовещания физическое лицо обращается к оператору телерадиовещания посредством подачи электронного заявления на интернет-ресурсе оператора, либо письменного заявления в центры обслуживания абонентов.

На интернет-ресурсе или в центрах обслуживания оператор телерадиовещания предоставляет абонентам следующую информацию:

- текст публичного договора;
- сведения о бюро ремонта;
- сведения о центрах обслуживания абонентов;
- тарифы на услуги телерадиовещания;
- порядок, форму и систему оплаты услуг телерадиовещания.

11. Отказ оператора телерадиовещания от заключения договора при наличии технической возможности предоставления абоненту услуг телерадиовещания не допускается.

12. Оператор телерадиовещания отказывает абоненту в заключении договора в следующих случаях:

1) оказание услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью или безопасности людей;

2) оказание услуг невозможно ввиду физических, топографических или иных естественных препятствий, или отсутствия технических возможностей в помещении абонента;

3) при отсутствии свободной спутниковой емкости и (или) емкости в цифровом потоке эфирного телерадиовещания;

4) при несоответствии технических средств абонента техническим требованиям к этому виду оборудования;

5) при несоблюдении технических требований проектов сетей телерадиовещания или условий договора;

6) приостановлен срок действия лицензии оператора телерадиовещания.

13. При оказании услуг телерадиовещания оператор телерадиовещания:

1) предоставляет абонентам подробную информацию об оказываемых услугах телерадиовещания;

2) оказывает услуги телерадиовещания в соответствии с условиями договора, и доводит до абонентов необходимую информацию, в том числе о введении

новых тарифных планов, путем средств массовой информации и в центрах работы с абонентами;

3) производит перерасчет абонентской платы в случае отсутствия доступа к услугам телерадиовещания по вине оператора телерадиовещания;

4) обеспечивает возможность пользования услугами телерадиовещания 24 часа в сутки;

5) устраняет недостатки в оказании услуг телерадиовещания, обнаруженные в ходе оказания этой услуги;

6) доступным способом (средства массовой информации, сайты, личный кабинет, SMS-сообщения, телефонный обзвон) информирует абонентов об авариях на сети оператора телерадиовещания, приведших к приостановке работы сети, и о предполагаемых сроках устранения аварий;

7) направляет абоненту письменный ответ на письменное обращение не позднее пятнадцати календарных дней со дня его получения;

8) возвращает абоненту по его заявлению излишне уплаченные денежные средства за оказанные услуги телерадиовещания либо засчитывает их в качестве авансирования услуг телерадиовещания при согласии абонента;

9) ведет учет заключенных договоров об оказании услуг телерадиовещания;

10) возобновляет оказание услуг телерадиовещания абоненту в течение 12 часов с момента получения оператором телерадиовещания подтверждения оплаты от абонента или представления абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг телерадиовещания (в случае приостановления оказания услуг телерадиовещания);

11) предоставляет возможность посредством интернет-ресурса или кол-центра, или посредством интерфейса услуги на абонентском устройстве/телевизионном приемнике осуществлять замену абонентам тарифного плана;

12) изменяет условия тарифа на услуги телерадиовещания, известив абонента об этом за десять календарных дней до введения их в действие;

13) принимает в течение семи календарных дней со дня подачи абонентом заявления об ухудшении качества услуг передачи данных (в случае, если причины ухудшения качества связаны с оборудованием или действиями оператора, которые привели к массовым жалобам со стороны абонентов) необходимые меры по восстановлению качества и производит перерасчет за оказанные услуги.

14. Физические и юридические лица заключают договора с несколькими операторами телерадиовещания на оказание услуг телерадиовещания в порядке, установленном настоящими Правилами, при условии, что его подключение к сетям телерадиовещания других операторов не приводит к возникновению помех в этих сетях.

15. Внесение изменений и дополнений в договора с физическими и юридическими лицами оформляются в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

16. При переходе прав оператора на действующих сетях телерадиовещания к другому лицу предыдущие договоры с физическими и юридическими лицами расторгаются и заключаются новые договоры в соответствии с настоящими Правилами.

17. При смене юридического адреса физического лица и адреса местонахождения юридического лица договор подлежит расторжению и при необходимости заключается новый договор с оператором телерадиовещания в соответствии с настоящими Правилами.

18. Заявление о расторжении Договора подается оператору телерадиовещания в письменном виде, не позднее, чем за тридцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, если иное не указано в Договоре.

19. Расторжение Договора об оказании услуг телерадиовещания, а также прекращение оказания телерадиовещания абоненту, теле-, радиоконпании услуг не отменяют его обязанности по оплате имеющихся задолженностей.

20. Оператор приостанавливает доступ к сети телерадиовещания в следующих случаях:

- 1) при нарушении условий Договора;
- 2) при несоблюдении правил эксплуатации оборудования;
- 3) при использовании на сети телерадиовещания, не сертифицированного оборудования;
- 4) при несвоевременной оплате услуг телерадиовещания оператором телерадиовещания.

Доступ к сети телерадиовещания приостанавливается в порядке предусмотренном Договором об оказании услуг телерадиовещания.

## **Параграф 2. Особенности оказания услуг телерадиовещания теле-, радиоконпаниям**

21. Время предоставления услуги оператором телерадиовещания регламентируется еженедельным расписанием теле-, радиоконпании с учетом времени необходимого для проведения плановых контрольных измерений и плановых остановок.

22. Объемы услуг фиксируются ежемесячно в актах оказанных услуг, подписанных оператором телерадиовещания и теле-, радиоконпанией.

23. Оператор телерадиовещания:

- 1) обеспечивает соблюдение технологических параметров сигналов теле-, радиоканалов при их распространении;

2) в письменном виде уведомляет теле-, радиокompанию не позднее, чем за тридцать календарных дней о вводе в действие новых технических средств телерадиовещания, внедрение которых прямо или косвенно касаются условий исполнения Договора, времени проведения профилактических работ каналов вещания.

24. Теле-, радиокompания:

1) обеспечивает согласованный с оператором телерадиовещания бесперебойный режим подачи сигналов теле-, радиоканалов;

2) обеспечивает подачу на технические средства оператора телерадиовещания сигналов теле-, радиоканалов, соответствующих техническим параметрам, указанным в Договоре с оператором телерадиовещания.

### **Параграф 3. Особенности оказания услуг по распространению теле-, радиоканалов по каналам спутникового и эфирного вещания**

25. Услуги по распространению теле-, радиоканалов по каналам спутникового и эфирного вещания предоставляются в соответствии с еженедельной сеткой вещания, предоставленной телерадиокompанией оператору телерадиовещания не менее чем за три рабочих дня до наступления текущей недели.

При круглосуточном вещании телерадиоканала или фиксированном времени начала и окончания передач еженедельное расписание не предоставляется.

26. Среднесуточный и общий объем вещания для подачи на сеть оператора телерадиовещания, место оказания услуг, срок оказания услуг указывается в Договоре между оператором телерадиовещания и теле-, радиокompанией.

27. Началом оказания населению услуги по распространению теле -, радиоканалов свободного доступа по каналам спутникового и эфирного вещания является дата монтажа и настройки пользовательского оборудования.

Началом оказания населению услуги по распространению платных пакетов теле-, радиоканалов по каналам спутникового и эфирного вещания с непосредственным доступом населения является дата активации данной услуги в системе оператора телерадиовещания.

### **Параграф 4. Особенности оказания услуг по передаче видео- и аудиозаписей**

28. Услуги передачи видео-, аудиозаписей классифицируются по срокам их проведения с момента поступления заявки.

29. Заявка на оказание услуг по передаче видео-, аудиозаписей подается оператору телерадиовещания в письменном произвольном виде в зависимости от срока проведения.

30. Фактическое время подачи видео-, аудиозаписей определяется со времени начала передачи, указанного в заявке, до фактического времени окончания передачи по заявке, либо фактического окончания передачи видео-, аудиозаписей

#### **Параграф 5. Особенности оказания услуг кабельного телерадиовещания**

31. Операторы кабельного телерадиовещания осуществляют трансляцию и (или) ретрансляцию обязательных теле-, радиоканалов на основании взаимозачетов между операторами кабельного телерадиовещания и теле-, радиоккомпанией - правообладателем обязательного теле-, радиоканала.

32. Операторы телерадиовещания подключают абонента к сетям телерадиовещания при наличии в его помещении исправно работающей абонентской линии и сертифицированного исправного пользовательского оборудования, параметры которого соответствуют требованиям нормативно-технических документов.

33. При наличии технической возможности и в соответствии с договором абонентская сеть одного абонента, может быть подключена к нескольким отводам абонентского ответвителя для организации коллективного доступа.

34. При отсутствии в здании абонента сетей телерадиовещания, а в занимаемом им помещении - абонентской линии, монтаж недостающего оборудования и кабельных линий может проводиться операторами телерадиовещания или иным способом. После выполнения данных работ операторы телерадиовещания заключают с абонентом Договор.

35. Полная информация о типах абонентского оборудования располагается на интернет-ресурсе оператора телерадиовещания (при наличии), а также на информационных стендах, расположенных в помещениях оператора телерадиовещания.

### **Глава 3. Порядок деятельности распространителя индивидуальных спутниковых и эфирных приемных устройств**

36. Взаимоотношения между оператором телерадиовещания и распространителем возникают на основании договора, заключаемого согласно гражданскому законодательству Республики Казахстан.

37. Сигналы цифрового телевидения, принимаемые индивидуальными спутниковыми и эфирными устройствами, могут быть закодированы системами условного доступа.

Типы систем условного доступа и уровни шифрования определяет оператор телерадиовещания.

38. Оборудование должно отвечать стандартам цифрового телерадиовещания.

39. Цифровые сигналы теле-, радиоканалов свободного доступа должны распространяться национальным оператором телерадиовещания без использования системы условного доступа.

40. Распространитель обеспечивает:

- 1) установку и подключение оборудования;
- 2) активацию оборудования и внесение абонента в базы данных системы условного доступа оператора;
- 3) настройку списка каналов;
- 4) проверку качества приема цифрового сигнала установленным оборудованием;
- 5) ознакомление абонента с инструкцией по использованию оборудования и (или) карты условного доступа.

41. Распространитель до установки оборудования проводит предварительную проверку возможности приема сигнала и совместимости его с абонентским устройством.

Оборудование условного доступа также должно быть активировано и внесено в базы данных условного доступа оператора.

42. Согласно пункту 4 статьи 37 Закона, распространение карт условного доступа к услугам операторов телерадиовещания, не имеющих лицензию в сфере телерадиовещания на территории Республики Казахстан, запрещается и влечет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.