

Об утверждении Методики оценки качества официальной статистической информации

Приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 мая 2018 года № 63. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 7 июня 2018 года № 17011

В соответствии с подпунктом 5) статьи 12 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года "О государственной статистике", а также подпунктом 258) пункта 17 Положения о Министерстве национальной экономики Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 сентября 2014 года № 1011, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую Методику оценки качества официальной статистической информации.

2. Управлению планирования статистической деятельности совместно с Юридическим управлением Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан обеспечить в установленном законодательством порядке:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа направление его копии в бумажном и электронном виде на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

3. Управлению планирования статистической деятельности Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан довести настоящий приказ до структурных подразделений Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан для руководства и использования в работе.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (Орунханов К.К.).

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Председатель

Утверждена
приказом Председателя
Комитета по статистике
Министерства национальной
экономики Республики
Казахстан
от 23 мая 2018 года № 63

Методика оценки качества официальной статистической информации

Глава 1. Общие положения

1. Настоящая Методика оценки качества официальной статистической информации (далее – Методика) относится к статистической методологии, формируемой в соответствии с международными стандартами и утверждаемой в соответствии с Законом Республики Казахстан от 19 марта 2010 года "О государственной статистике" (далее – Закон).

2. Методика определяет основные аспекты и критерии оценки качества официальной статистической информации.

3. Методика применяется Комитетом по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (далее – Комитет) при оценке качества официальной статистической информации.

4. В Методике используются следующие определения:

1) асимметрия по зеркальной статистике потоков – разница или абсолютная разница входящих и исходящих потоков между странами;

2) точность – критерий, обусловленный степенью приближенности расчетов к действительным значениям;

3) импутация - процесс замены пропущенных, некорректных или несостоятельных значений другими значениями;

4) согласованность – критерий, обусловленный возможностью объединить и совместно использовать официальную статистическую информацию, полученную из различных источников;

5) доступность и ясность – критерии, обусловленные условиями и возможностями для пользователей получить, использовать и толковать официальную статистическую информацию;

6) актуальность – критерий, обусловленный степенью соответствия статистических данных текущим и возможным потребностям пользователей;

7) сопоставимость – критерий, обусловленный степенью сравнимости официальной статистической информации во времени, по регионам, или по другим сферам деятельности;

8) своевременность – критерий, обусловленный промежутком времени между датой появления (публикации) официальной статистической информации и событием или явлением, которое она описывает;

9) пунктуальность – критерий, обусловленный временем задержки со дня публикации официальной статистической информации до запланированного дня.

Глава 2. Оценка качества официальной статистической информации

5. Оценка качества официальной статистической информации проводится на основе сведений, представленных в Отчетах по качеству структурными подразделениями Комитета, формирующими официальную статистическую информацию.

6. Отчет по качеству содержит информацию о степени соответствия методологии формирования официальной статистической информации критериям оценки качества с целью представления его пользователям. Структура по заполнению Отчета по качеству приведена в приложении 1 к настоящей Методике.

7. Отчет по качеству формируется в компоненте Метаданные Интегрированной информационной системы "е-статистика" (далее – система Метаданные) и выгружается в бумажном формате для внутреннего согласования в Комитете.

8. Отчеты по качеству утверждаются курирующим вопросы системы менеджмента качества заместителем Председателя Комитета. Утвержденные отчеты по качеству публикуются на интернет-ресурсе Комитета.

9. При отсутствии изменений в Отчете по качеству обновляется дата сертификации (пункт S.3.1 "Последнее подтверждение обновленных метаданных"). При внесении изменений в Отчет по качеству публикуется актуализированная и переутвержденная версия Отчета по качеству на интернет-ресурсе Комитета.

10. Информация по пунктам S.7 "Правовая основа", S.8 "Конфиденциальность и защита данных", S.9 "Политика публикаций", S.14 "Актуальность", S.12.2 "Документация по качеству" представляется соответствующими структурными подразделениями Комитета, в компетенцию которых входят данные вопросы в структурное подразделение, ответственное за наполнение системы Метаданные для формирования и актуализации Отчетов по качеству.

Глава 3. Критерии оценки качества официальной статистической информации

11. Основными критериями оценки качества являются:

- 1) доступность и ясность;
- 2) актуальность;
- 3) точность;
- 4) своевременность и пунктуальность;
- 5) согласованность и сопоставимость.

12. В оценке качества официальной статистической информации в соответствии с вышеуказанными критериями разделяют прямую и косвенную оценки.

При прямой оценке результаты имеют числовые значения и получаются по ограниченному количеству критериев (своевременности, точности и сопоставимости данных).

При косвенной оценке представляется информация, характеризующая официальную статистическую информацию с точки зрения ее соответствия критериям качества.

Параграф 1. Доступность и ясность

13. Для оценки доступности и ясности официальной статистической информации представляется:

1) информация о регулярных или специальных пресс-релизах, связанных с рассматриваемой группой показателей;

2) перечень публикаций, использующих рассматриваемую группу показателей с представлением года издания и, при наличии, ссылки на документы в электронном виде;

3) доступная база данных в on-line режиме по рассматриваемой группе показателей. Описание включает доменные имена вебсайта и ссылки на базу данных в on-line режиме.

Параграф 2. Актуальность

14. Для оценки актуальности представляется информация, которая включает:

1) описание пользователей и их потребностей (с представлением классификации пользователей; информации о неудовлетворенных потребностях пользователей и их причин; планов по удовлетворению потребностей в будущем);

2) меры для определения удовлетворенности пользователей с описанием способов и регулярность сбора взглядов и мнений пользователей (обследование удовлетворенности пользователей, другие консультации пользователей);

3) информацию о полноте данных в сравнении с запросами международных организаций.

Параграф 3. Точность

15. Для оценки точности соблюдаются следующие действия:

1) для подтверждения общей точности описываются основные источники случайных и систематических ошибок в выходных статистических данных и обеспечивают суммарную оценку всех ошибок с особым акцентом их влияния на основные расчеты. Оценка систематической ошибки встречается в количественном или качественном выражении, или в обоих случаях, включая меры, принятые для уменьшения количества систематических ошибок;

2) при выборочном наблюдении представляется информация о разнице между значением совокупности и ее оценкой, полученной из случайной выборки, с указанием

информации о корректировке при неполучении ответа, неправильной классификации и других неопределенных источников, таких как обработка выпадающих значений;

3) предоставление пользователям уровня отказов от ответов и риски смещения, которые связаны с ними (погрешность охвата; ошибки измерения; ошибка неполучения ответа; ошибка обработки; ошибка в применении модели), и действия, предпринятые для уменьшения различных типов ошибок;

4) представляют информацию о расхождении между генеральной и выборочной совокупностями на предмет излишнего и неполного охвата. Описываются действия, предпринятые для уменьшения степени неполного охвата с оценкой рисков смещения/необъективности данных;

5) представляют сведения об ошибке измерения. Предоставляется общая оценка основных источников погрешности измерений и действия, предпринятые для исправления ошибок измерения. Описываются усилия, предпринятые при разработке статистической формы и тестирования, информация об обучении интервьюера и другие виды работ (основанные на сравнении с внешними данными, повторном интервью);

6) представляют сведения об ошибке неполучения ответов. Обеспечивается качественная оценка по переменным, подверженным непредставлению ответов (деликатные вопросы) и погрешностей, связанных с неполучением ответа. Описываются усилия и меры, предпринимаемые для сокращения количества неполученных ответов при сборе первичных данных и выполнении последующих действий, включая техническую обработку отсутствия ответа.

Параграф 4. Своевременность и пунктуальность

16. Для оценки своевременности представляется информация о поступлении официальной статистической информации в сроки, соответствующие целям проводимого наблюдения. Указывается время, необходимое для производства и публикации официальной статистической информации, и предпринимаемые усилия для его сокращения.

17. Для оценки пунктуальности указывается:

1) фактическая дата публикации и дата, запланированная в соответствии с ежегодно утверждаемым Графиком распространения официальной статистической информации;

2) процент опубликованных вовремя пресс-релизов, основанный на сроках публикации;

3) причины неопубликованных вовремя пресс-релизов и меры, предпринимаемые для улучшения ситуации.

Параграф 5. Согласованность и сопоставимость

18. Для оценки согласованности представляется информация по:

1) степени соответствия методологии процесса производства официальной статистической информации международным стандартам (включая степень, в которой официальная статистическая информация согласована с данными, полученными из

других источников или статистических отраслей). Описываются различия между рассматриваемыми статистическими материалами и другой информацией, связанной с выходными статистическими данными (включая основные различия в понятиях и определениях, статистических единицах или объектах, используемых классификациях (номенклатуре), географической разбивке, отчетном периоде, методах корректировки);

2) степени, в которой официальная статистическая информация с разной частотой производства является совместимой. Сравниваются расчеты за период меньше года и за год и, при наличии, описываются причины отсутствия согласованности между статистическими результатами разных периодов времени;

3) степени, в которой официальная статистическая информация является совместимой с национальными счетами.

20. Для оценки влияния различий в применяемых статистических методологиях, инструментах и процедурах во времени и в пространстве описывается:

1) степень, в которой официальная статистическая информация сопоставляется между странами. Описываются проблемы сопоставимости и их причины, и предоставляется оценка о влиянии каждой отчетной разницы на выходные данные. Включается информация о расхождениях в понятиях, используемых в области государственной статистики и международных концепциях и определениях, а также информация об асимметрии по зеркальной статистике потоков;

2) степень, в которой официальная статистическая информация сопоставима по временным периодам. Представляется информация о возможных ограничениях в использовании официальной статистической информации для сравнения по временным периодам.

При внесении изменений в процесс производства официальной статистической информации от одного периода к другому, представляется информация о возможных последствиях, включая информацию о длине сопоставимых временных рядов, отчетных периодах, во время которых происходят разрывы временных рядов, причинах разрывов и методах их сокращения.

21. По каждому критерию качества используется Перечень стандартных индикаторов качества, приведенный в приложении 2 к настоящей Методике.

Приложение 1
к Методике оценки
качества официальной
статистической информации

Структура по заполнению Отчета по качеству

Атрибуты разделов	Разделы Отчета	Код концепции	Описание разделов	Пояснения
			Физическое лицо или юридическое лицо для	

S.1	Контактные данные	CONTACT	контактов в отношении данных или метаданных, включая контактные данные	
S.1.1	Организация	CONTACT_ORGANISATION	Наименование организации	Полное наименование организации
S.1.2	Структурное подразделение	ORGANISATION_UNIT	Наименование структурного подразделения	Наименование структурного подразделения в отношении файла метаданных
S.1.3	Имя контактного лица	CONTACT_NAME	Фамилия, имя, отчество (при наличии) ответственного лица	Фамилия, имя, отчество (при наличии) ответственного исполнителя за наблюдение (показатель)
S.1.3.1	Имя руководителя ответственного структурного подразделения		Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя Управления	Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя Управления
S.1.5	Почтовый адрес контактного лица	CONTACT_MAIL	Почтовый адрес организации	Почтовый адрес организации
S.1.6	Адрес электронной почты контактного лица	CONTACT_EMAIL	Электронный адрес	Электронный адрес лица, ответственного за наблюдение (показатель)
S.1.7	Номер телефона контактного лица	CONTACT_PHONE	Номер телефона	Номер телефона лица, ответственного за наблюдение (показатель)
			Общее описание статистического наблюдения: 1) определение отрасли статистики, к которой относятся статистическое наблюдение, цель проведения наблюдения (определения показателя) и область применения статистических данных . Также рекомендуется прописать краткую	Краткое описание отрасли статистики, к которой относится статистическое наблюдение, цель проведения статистического наблюдения (определение показателя, краткая история), область применения статистических данных, основных пользователей (классификация пользователей, способы участия

S.2	Введение-Актуальность	INTRODUCTION	историю, которая сопровождается общим описанием, результатами и их эволюцией со временем; 2) определение основных пользователей и способов их участия; 3) определение потребности в информации через средства получения мнения пользователей (например: журнал обратной связи, запросы)	пользователей (ссылки, где могут выразить свое мнение)). Определение потребностей в информации через средства получения мнения пользователей (например, журнал обратной связи, запросы). Показать связь с другими исследованиями и указать вклад в производство других статистических данных.
S.3	Обновление метаданных	META_UPDATE	Дата ввода элемента метаданных в базу данных или его изменения в базе данных	
S.3.1	Последнее подтверждение обновленных метаданных	META_CERTIFIED	Дата последнего подтверждения администратором статистической области, что введенные метаданные соответствуют текущему положению дел, даже если информация не изменялась	Дата последнего подтверждения, что такой файл метаданных соответствует текущему положению дел. Такое подтверждение также выполняется, если содержание файла метаданных не изменялось
S.3.2	Последнее размещение метаданных	META_POSTED	Дата последнего распространения метаданных	Дата последнего распространения соответствующего файла метаданных будет автоматически вводиться системой создания базисных метаданных
S.3.3	Последнее обновление метаданных	META_LAST_UPDATE	Дата последнего обновления содержания метаданных	Дата последнего обновления метаданных будет вводиться системой создания базисных метаданных

S.4	Представление статистической информации	STAT_PRES	Описание распространяемых данных, которые предоставляются пользователям в форме таблиц, графиков или карт	
S.4.1	Описание данных	DATA_DESCR	Основные характеристики набора данных, относящиеся к распространяемым данным и показателям	Краткое описание основных характеристик набора данных со ссылкой на основные распространенные данные и показатели
S.4.2	Система классификации	CLASS_SYSTEM	Группировка объектов или их разделение на группы на основе их общих характеристик	Предоставление информации об используемых классификациях и ссылки на их электронные версии
S.4.3	Секторальный охват	COVERAGE_SECTOR	Основные экономические или прочие секторы, охватываемые статистическими данными	Перечень экономических или прочих секторов, охватываемых создаваемыми наборами данных, и используемые параметры классов/групп (например, численность работников)
S.4.4	Статистические концепции и определения	STAT_CONC_DEF	Статистические характеристики статистических наблюдений, переменные	Описание общих сведений о статистическом наблюдении, в том числе: круг респондентов (охват респондентов, например, по ОКЭД, как на форме), дата обследования (срок представления, например, 3-го января после отчетного года), инструментарий сбора данных (индекс, наименование формы, последний пересмотр, где доступна), тип

				наблюдения (выборочное, сплошное, комбинированное)
S.4.5	Статистическая объект	STAT_UNIT	Совокупность, для которого информация ищется, и для которого, в конечном итоге, статистические данные собираются.	Перечень базовых объектов статистических наблюдений, для которых поставляются данные. Эти объекты наблюдений (например, предприятие, местное подразделение, частные домохозяйства) могут отличаться от объектов отчетности, используемых в основных статистических опросах
S.4.6	Генеральная совокупность (принцип выбора единиц обследования)	STAT_POP	Формирование генеральной и выборочной совокупности обследования	Формирование генеральной и выборочной совокупности обследования
S.4.7	Территориальный охват	REF_AREA	Страна или географическая область, к которой относится измеряемое статистическое явление	Региональное покрытие (региональный разрез)
S.4.8	Временной охват	COVERAGE_TIME	Продолжительность времени, в течение которого имеются данные	Описание временных периодов, охватываемые набором данных (то есть продолжительность времени, в течение которого данные распространяются, например, 1985-2006 годы, или 2000-... для определенных годовых данных)
			Период времени, который используется	Описание периода времени, который используется в качестве базы для ряда показателей,

S.4.9	Базовый период	BASE_PER	в качестве базы для ряда показателей, или к которому относится некоторый ряд констант	или к которому относится некоторый временной ряд (например, базовый год 2000 для определенных годовых данных)
S.5	Единица измерения	UNIT_MEASURE	Единица, в которой измеряются значения данных	Перечисление единиц измерений, используемые для распространяемой официальной статистической информации (например, %, число, лиц). Также следует добавить точное определение размерности (например, тысячи, миллионы)
S.6	Отчетный период	REF_PERIOD	Период или момент времени, к которому измеряемое наблюдение относится	Статистические переменные относятся к определенным моментам времени, например, к определенному дню, или к определенному периоду времени (например, месяц, календарный год или несколько календарных лет). Если заданный базисный период не совпадает с фактическим базисным периодом, например, когда для заданного базисного периода нет данных, такое расхождение также следует объяснить
			Закон, свод нормативных правил или иной формальный набор инструкций, возлагающий на организацию	

S.7	Правовая основа	INST_MANDATE	ответственность и предоставляющий ей полномочия в отношении сбора первичных и административных данных, обработки и распространения официальной статистической информации	
S.7.1	Правовая база	INST_MAN_LA_OA	Правовые акты или иные формальные и неформальные соглашения, которые возлагают на организацию ответственность и представляют ей полномочия в отношении сбора первичных и административных данных, обработки и распространения официальной статистической информации	Следует перечислить законы, подзаконные акты, приказы Комитета и другие нормативно правовые акты
S.8	Конфиденциальность и защита данных	CONF	Свойство данных, определяющее, до какой степени их несанкционированное раскрытие может навредить интересам их источника или и н ы м соответствующим лицам	
S.8.1	Политика конфиденциальности	CONF_POLICY	Законные меры или иные формальные процедуры, которые прямо или косвенно препятствуют несанкционированному раскрытию данных в отношении некоторого лица или экономического субъекта	Указать нормативный правовой акт в отношении конфиденциальности первичных статистических данных
				Следует описать: - нормативные правила, применяемые к

S.8.2	Конфиденциальность – обращение с данными	CONF_DATA_TR	<p>Нормативные правила, применяемые к обращению с микро- и макроданными (включая данные в табличной форме) для обеспечения конфиденциальности первичных статистических данных и предотвращения их несанкционированного раскрытия</p>	<p>обращению с микро- и макроданными для обеспечения конфиденциальности (первичных статистических данных, а также процедуры и условия обеспечения конфиденциальности и безопасности данных ; - методы агрегирования данных при обработке (суммирование, взвешивание, основа для определения весов)</p>
S.9	Политика публикаций	REL_POLICY	<p>П р а в и л а распространения официальной статистической информации между всеми пользователями</p>	
S.9.1	Календарь публикаций	REL_CAL_POLICY	<p>Г р а ф и к распространения официальной статистической информации, ежегодно утверждаемый (далее – График)</p>	<p>Следует описать принципы публикации соответствующей официальной статистической информации с указанием Графика и его доступности</p>
S.9.2	Доступ к Графику	REL_CAL_ACCESS	<p>Доступ к информации, содержащейся в Графике</p>	<p>Следует привести ссылку, по которой можно осуществить доступ к Графику</p>
S.9.3	Доступ для пользователя	REL_POL_US_AC	<p>Принципы публикации для пользователей, пределы распространения, способ оповещения пользователей о публикации официальной</p>	<p>Описать условия доступа к официальной статистической информации для различных категорий пользователей, информацию об утверждении Графика и месте его размещения, количество публикаций (</p>

			статистической информации	характеристика простоты и легкости, с которой пользователь может получить официальную статистическую информацию)
S.10	Ч а с т о т а распространения	FREQ_DISS	Временной интервал в некотором заданном временном периоде, через который осуществляется распространение официальной статистической информации	Следует указать, с какой частотой распространяется официальная статистическая информация (например, ежемесячно, ежеквартально, ежегодно)
S.11	Ф о р м а т распространения, доступность и четкость	DISS_FORMAT / ACCESS_CLARITY	Носители, различные средства и форматы для распространения официальной статистической информации между пользователями и их доступность. Доступность и четкость относятся к простоте и легкости условий и режимов, в соответствии с которыми пользователи осуществляют доступ к официальной статистической информации для их использования и интерпретации с надлежащей вспомогательной информацией и поддержкой	
S.11.1	Публикация новостей	NEWS_REL	Регулярные или специальные пресс-релизы в отношении данных	Следует описать регулярные или специальные пресс-релизы в отношении данных
				Указать вид публикаций, где найти, доступ к динамическим таблицам.

S.11.2	Публикации	PUBLICATIONS	Регулярные или специальные публикации, посредством которых официальная статистическая информация делается доступными для общества	Указать форматы распространения официальной статистической информации и их описание (характеристика простоты и легкости понимания пользователем официальной статистической информации)
S.11.3	Базы данных в on-line режиме	ONLINE_DB	Информация о базах данных в on-line режиме, посредством которых осуществляется доступ к распространяемой официальной статистической информации	Следует описать базу данных в on-line режиме для соответствующей официальной статистической информации (доменные имена сайтов и ссылка на доступ к базе данных в on-line режиме)
S.11.3. 1	АС1. Таблицы данных - консультации	DATATABLE_CONSULT	Количество запросов по таблицам внутри статистической отрасли на определенный период времени	Количество просмотров в on-line режиме или загрузок таблиц
S.11.4	Доступ к микроданным	MICRO_DAT_ACC	Информация о возможности распространения микроданных	Описание условий и возможности получения доступа к набору данных в форме микроданных (например, для исследователей). Также вкратце описать правила обезличивания микроданных
S.11.5	Прочее	DISS_OTHER	Ссылки на прочую распространяемую важнейшую официальную	Описание средств распространения прочей важнейшей официальной статистической информации (например, в других изданиях, политических документах); сделать обзор различных

			статистическую информацию.	аспектов практики распространения и их влияния на доступность и четкость официальной статистической информации
S.11.5.1	АС 2. Метаданные – консультации	METADATA_CONSULT	Количество обращений по метаданным в пределах статистической области на данный период времени	Под "количеством обращений" подразумевается, сколько раз файл метаданных просматривался
S.12	Доступность документации	ACCESS_DOC	Условия и режимы, в соответствии с которыми пользователи получают, используют и интерпретируют документацию по данным, то есть описательный текст, используемый для определения или описания объекта, проекта, спецификации, инструкции или процедуры	
S.12.1	Документация по методологии	DOC_METHOD	Описательный текст и ссылки на имеющиеся методологические документы	Предоставление ссылок на доступ к методологическим материалам
S.12.2	Документация по качеству	QUALITY_DOC	Документация о процедурах, применимых к управлению качеством и оценке качества	Описать наличие всех документов, относящихся к качеству
S.13	Управление качеством	QUALITY_MGMNT	Системы и структуры, имеющиеся в организации для управления качеством статистических продуктов и процессов	
S.13.1	Обеспечение качества	QUALITY_ASSURE	Вся организованная систематическая деятельность, которая демонстрирует и обеспечивает уверенность в том, что процессы отвечают требованиям к	Краткое описание общей системы обеспечения качества,

			статистическим результатам	используемой в организации
S.13.2	Оценка качества	QUALITY_ASSMNT	Общая оценка качества данных на основе стандартных критериев качества	Оценка общего качества статистических результатов посредством определения основных достоинств и возможных недостатков ((стандартные критерии качества). Следует отметить любые плюсы и минусы аспектов качества, а также запланированные меры для повышения качества
S.14	Актуальность	RELEVANCE	Степень, до которой официальная статистическая информация отвечает текущим и потенциальным потребностям пользователей	
S.14.1	Потребности пользователей	USER_NEEDS	Описание пользователей и их соответствующих потребностей в отношении официальной статистической информации	Классифицировать пользователей по важности: - указать, для чего им нужны статистические результаты; - оценить, какие основные результаты/ показатели требуются пользователям разных категорий и любые недостающие результаты для важных пользователей; - привести информацию о неудовлетворенных потребностях пользователей с уточнением причины; - описать

				планы по удовлетворению потребностей в будущем; - привести подробные сведения об определениях, которые отличаются от требований
S.14.2	Удовлетворенность пользователей	USER_SAT	Критерии для определения удовлетворенности пользователей	Описание регулярность сбора сведений о потребностях и мнений пользователей (например, анкеты для выявления удовлетворенности пользователей, прочие консультации с пользователями), а также основные результаты анализа удовлетворенности пользователей (в форме некоторого показателя) и данные последнего анкетирования пользователей в отношении их удовлетворенности
S.14.3	Полнота/ R1. Полнота данных – доля	COMPLETENESS/ COMPLETENESS_RATE_U	Отношение числа имеющихся ячеек данных к числу требуемых ячеек данных (данный индикатор применим только, если существует постановление или нормы/указания на уровне Европейской статистической системы)	Предоставление данных о полноте официальной статистической информации по сравнению с соответствующими нормативными требованиями/инструкциями
S.15	Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)	ACCURACY	Точность: близость расчетов или оценок к точным или истинным значениям, которые оцениваются с использованием статистических данных . Надежность: близость	

			исходно оцененного значения к значению, оцененному впоследствии	
S.15.1	Общая точность	ACCURACY_OVERALL	Оценка точности, состоящая из нескольких компонентов, связанных с определенным набором данных или определенной областью	Необходимо проанализировать причины ошибок и указать последующие меры для их дальнейшего недопущения
S.15.2	Ошибки выборки - индикаторы/ A1.	SAMPLING_ERR/ SAMPLING_ERR_IND_U	Ошибка выборки (стандартная ошибка, доверительные интервалы, коэффициенты вариации)	Относительная стандартная (Коэффициент вариации) Предельная (Величина доверительного интервала) Стандартная ошибка выборки
S.15.3	Ошибка, не связанная с выборкой	NONSAMPLING_ERR/ UNIT_NONRESPONSE_RATE_U / ITEM_NONRESPONSE RATE_U	Ошибка в оценках, основанных на анкетах, не относящаяся к колебаниям выборки	Предоставление ориентированной на пользователя сводной оценки ошибок, не связанных с выборкой, доли вопросов без ответа и связанные с ними риски погрешностей (ошибка охвата: чрезмерный/ недостаточный охват и разные списки; погрешность измерения: влияние инструмента опроса, респондентов и интервьюеров (в случае применения); погрешность из-за отсутствия ответов: уровень ответа (отсутствия ответа) респондента, включая причины отсутствия ответов и соответствующие оценки, уровень вопросов без ответа

				<p>для основных переменных; погрешность обработки: ошибки редактирования, кодирования и подстановки данных (в случае применения); ошибка гипотезы о модели: специальные модели, используемые при оценке, и меры, принятые для уменьшения ошибок различных типов</p>
S.15.3. 1	Ошибка охвата	COVERAGE_ERR	<p>Ошибка, возникшая вследствие недостаточности охвата всех компоненты изучаемой совокупности, которая приводит к разнице между целевой совокупностью и отобранной группой</p>	<p>Ошибки охвата включают в себя чрезмерный охват, недостаточный охват и ошибки в классификации. Неполные отобранные группы часто приводят к ошибкам охвата. Неответы единиц наблюдения, неответы на отдельные вопросы, описание % неответов за период (например, неответы единиц наблюдения около 5% в год)</p>
S.15.3. 1.1	A2. Превышение охвата - доля	OVERCOVERAGE_RAT E	<p>Характеристика простоты и легкости, с которой пользователь получает статистические данные, которая определяется физическими условиями, при наличии которых пользователи получают доступ к статистическим данным</p>	<p>Ошибка излишнего охвата</p>
			<p>Соотношение единиц охваченных как обследованием, так и административными</p>	

S.15.3. 1.2	A3. Общие единицы - соотношение	COMMON_UNIT_SHARE	источниками в зависимости от общего числа единиц в обследовании (характерно для переписей и структурной статистики)	Описание единиц
S.15.3. 3	Ошибки неответа	NONRESPONSE_ERR	Ошибки неответа	
S.15.3. 3.1	A4.Единица отсутствия – доля	UNIT_NONRESPONSE_RATE_P	Не ответ респондента, пропорция числа единиц без информации или не используемой информации к общему числу охватываемых (подходящих) единиц	Описание единиц отсутствия ответа
S.15.3. 3.2	A5. Пункт отсутствия ответа – доля	ITEM_NONRESPONSE_RATE_P	Не ответ какого-либо вопроса	Описание вопросов, оставшиеся без ответа
S.16	Своевременность и пунктуальность	TIMELINESS_PUNCT	Своевременность – критерий, обусловленный промежутком времени между датой появления (публикации) официальной статистической информации и событием или явлением, которое она описывает	
S.16.1.	Своевременность	TIMELINESS/ TIMELAG_FINAL_U	Своевременность – критерий, обусловленный промежутком времени между датой появления (публикации) официальной статистической информации и событием или явлением, которое она описывает	
			Количество дней (недель или месяцев) с	Указать время, затраченное на производство, измеряемое с момента окончания отчетного периода до даты публикаций первых результатов.

S.16.1.1	TP1.Период ожидания - первые результаты	TIMELAG_FIRST	последнего дня отчетного периода до дня публикации первых результатов	Если информация теряет свою актуальность из-за времени потраченного на ее обработку, следует разработать способы сокращения временного лага
S.16. 1.2	TP2.Период ожидания – последние результаты	TIMELAG_FINAL_P	Количество дней (недель или месяцев) с последнего дня базисного периода до дня публикации полных и окончательных результатов	Указать время, затраченное на производство, измеряемое с момента окончания отчетного периода до даты публикаций окончательных и полных результатов. Если информация теряет свою актуальность из-за времени потраченного на ее обработку, следует разработать способы сокращения временного лага
S.16.2	Пунктуальность	PUNCTUALITY / PUNCTUALITY_RELEASE_P	Пунктуальность – критерий, обусловленный временем задержки со дня публикации официальной статистической информации до запланированного дня	
S.16.2.1	Пунктуальность/TP3	PUNCTUALITY / PUNCTUALITY_RELEASE_U	Критерий, обусловленный временем задержки со дня публикации официальной статистической информации до запланированного дня, то есть отклонение от запланированных результатов	Указать период времени между фактической датой публикации официальной статистической информации и плановой датой, в соответствии с Графиком. Необходимо проанализировать причины несоответствий и указать последующие меры для их ликвидации

S.17	Сопоставимость	COMPARABILITY	Критерий, обусловленный степенью сравнимости официальной статистической информации во времени, по регионам, или по другим сферам деятельности	
S.17.1	Сопоставимость географическая	COMPAR_GEO	Сопоставимость официальной статистической информации между географическими территориями	Описание проблем сопоставимости между странами, возможные причины возникновения проблем и пути их решения
S.17.1.1	Ассиметрия по зеркальной статистике потоков – коэффициент /CC1	ASYMMETRY_COEFF	Разница или абсолютная разница входящих и исходящих потоков между парой стран, деленное на среднее значение этих двух значений (характерно для статистики торговли, миграции и платежного баланса)	Описание разницы или абсолютную разницу входящих и исходящих потоков между парой стран, деленное на среднее значение этих двух значений (характерно для статистики торговли, миграции и платежного баланса)
S.17.2	Продолжительность сопоставимых временных рядов/CC2	COMPAR_TIME / COMPAR_LENGTH_U	Количество отчетных периодов, во временных рядах начиная с последнего прерыва	Описание сопоставимости в течение долгого времени, отчетные периоды, в которых прерывается динамический ряд
S.18	Согласованность	COHERENCE	Критерий, обусловленный возможностью объединить и совместно использовать официальную статистическую информацию, полученную из различных источников	
S.18.1	Согласованность внешняя, перекрестная	COHER_X_DOM	Согласованность перекрестная	Описание соответствия методологии статистического процесса принятым международным стандартам

S.18.2	Согласованность внутренняя	COHER_INTERNAL	Согласованность внутренняя	Описание согласованности с результатами других управлений Комитета и прочих ведомств
S.19	Нагрузка	COST_BURDEN	Нагрузка на респондентов	Описание: - степени автоматизации операций – сбор, кодировка, проверка, досчет, оформление, распространение и так далее (указать следующие степени: частично, полностью автоматизировано, не автоматизировано) ; - временной нагрузки на респондентов () указать среднее время, затраченное на заполнение формы); - дублирования с другими обследованиями (да (указать), нет); - использования административных и других источников () да (указать), нет)
S.20	Пересмотр данных	DATA_REV	Изменение значений в ранее утвержденную и опубликованную официальную статистическую информацию с указанием причин	
S.20.2	Пересмотр данных /А6	REV_PRACTICE / DATA_REV_AVGSIZE_U	"Пересмотр" - внесение любых изменений в ранее утвержденную и опубликованную официальную статистическую информацию (разница	Переотчеты после утверждения и опубликования официальной статистической информации. Описание основных причин пересмотра данных и их характер (наличие

			между поздним и ранним подсчетом ключевого показателя).	нового источника данных, новые методы)
S.21	Обработка статистических данных	STAT_PROCESS		
S.21.1	Исходные данные	SOURCE_TYPE	Характеристики и компоненты исходных статистических данных, которые используются для определения статистических агрегатов	<p>Указать, на чем основывается набор данных – на анкетировании, на источниках административных данных, на комбинации нескольких источников данных или на данных, полученных в результате иной статистической деятельности. Если используется выборка, также следует привести характеристики выборки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - процедура формирования выборки (дизайн), описать выборку для выборочных обследований, например, одноэтапная кластерная выборка (случайная выборка); - описать объем выборки, выборочную долю и выборочные единицы; - распространение на генеральную совокупность (взвешивание, расчет весов); - описание методов ротации выборки. <p>Описание административных источников (в случае применения)</p>

S.21.2	Периодичность обследования	FREQ_COLL	Частота, с которой собираются исходные данные	Указать частоту сбора данных (месячная, годовая).
S.21.3	Метод (способ) сбора первичных статистических данных	COLL_METHOD	Систематическая процедура сбора первичных статистических данных для официальной статистики.	Описание метода, используемого для получения первичных статистических данных от респондентов (почта, нарочно, регистрация, интервью, on-line режим)
S.21.4	Достоверность первичных статистических данных	DATA_VALIDATION	Процесс контроля результатов сбора первичных статистических данных и обеспечения качества статистических результатов	Описание процедуры проверки достоверности исходных и выходных данных и способы контроля результатов таких проверок. Проверка достоверности может включать следующее: проверка соответствия охвата генеральной совокупности и доли участвующих респондентов тому, что требуется; сравнение статистических процессов с предыдущими циклами (если применимо); сравнение первичных статистических данных с другими соответствующими данными (как собственными, так и сторонними); анализ несогласованности статистических данных; редактирование микро- и макро-данных; сопоставление статистических

				данных с ожиданиями и информацией о данной предметной области, выявление "выбросов"
S.21.5	Импутация - доля/A7	DATA_COMP	Процесс замены пропущенных, некорректных или несостоятельных значений другими значениями, количество замен к общему числу значений	Описание процедуры (метода) импутации.
S.21.6	Корректировка	ADJUSTMENT	Набор процедур, используемых для изменения статистических данных в целях их приведения в соответствие с национальными или международными стандартами или для устранения различий в качестве данных при компиляции определенных наборов данных	Описание временных рядов, подлежащих корректировке, и статистические процедуры, используемые для корректировки временных рядов (например, методы поправки на сезонные колебания, декомпозиция временных рядов). Указать тип корректировки (например, поправка на сезонные колебания, календарная, тренд-цикл) и, если применимо, используемый календарь. В случае выявления "выбросов" и выполнения замены, указать какие "выбросы" выявлены (импульсные, временные изменения, сдвиги уровней). Описание программного обеспечения и его версию, использованную для корректировки

S.21.6. 1	Поправка на сезонные колебания	SEASONAL_ADJ	Сглаживание ценовых и сезонных колебаний (в случае применения)	Описать процедуру сезонного сглаживания, указать по какому показателю, наименование программного пакета, количество значений в динамическом ряду
S.22	Замечания	COMMENT_DSET	Заключительная часть	Выводы, рекомендации, заключения, примечания

Приложение 2
к Методике оценки
качества официальной
статистической информации

Перечень стандартных индикаторов качества

Критерий качества	Показатель
Доступность и ясность	АС1. Таблицы данных - запросы
	АС2. Метаданные - обращения
Актуальность	R1. Полнота данных - доля
Точность	A1. Ошибка выборки - индикаторы
	A2. Превышение охвата - доля
	A3. Общие единицы - соотношение
	A4. Единица отсутствия ответа - доля
	A5. Пункт отсутствия ответа - доля
	A6. Пересмотр данных - средний размер
	A7. Импутация - доля
Своевременность и пунктуальность	ТР1. Период ожидания-первые результаты
	ТР2. Период ожидания – последние результаты
	ТР3. Пунктуальность – доставка и публикация
Сопоставимость и согласованность	СС1. Ассиметрия по зеркальной статистике потоков – коэффициент
	СС2. Продолжительность сопоставимых временных рядов

1) "полнота данных" - отношение числа имеющихся ячеек данных к числу требуемых ячеек данных - R1 (данный индикатор применим только, если существует постановление или нормы/указания на уровне Европейской статистической системы);

2) "ошибка выборки" - относительная стандартная ошибка (погрешность), коэффициент вариации или доверительный интервал (за исключением статистических регистров) - A1;

3) "превышение охвата" - доля единиц, полученные из генеральной совокупности, но не принадлежащие к выборочной совокупности - A2;

4) "общие единицы" - соотношение единиц, охваченных как обследованием, так и административными источниками в зависимости от общего числа единиц в обследовании (характерно для переписей и структурной статистики) - А3;

5) "единица отсутствия ответа" – отношение числа единиц, не имеющих информацию или имеющих не применимую информацию, к числу охватываемых (подходящих) единиц - А4;

6) "пункт отсутствия ответа" – отношение охватываемых единиц, которые не ответили на конкретный пункт к общему числу охватываемых единиц - А5;

7) "пересмотр данных" - внесение любых изменений в ранее утвержденную и опубликованную официальную статистическую информацию (разница между поздним и ранним подсчетом ключевого показателя) - А6;

8) "импутация" - количество замененных значений к общему числу значений - А7;

9) "период ожидания-первые результаты" – количество дней (недель или месяцев) с последнего дня отчетного периода до дня публикации первых результатов - ТР1;

10) "период ожидания – последние результаты" – количество дней (недель или месяцев) с последнего дня отчетного периода до дня публикации полных и окончательных результатов - ТР2;

11) "пунктуальность – доставка и публикация" – критерий, обусловленный временем задержки со дня публикации официальной статистической информации до запланированного дня, то есть отклонение от запланированных результатов - ТР3;

12) "асимметрия по зеркальной статистике потоков" – разница или абсолютная разница входящих и исходящих потоков между парой стран, деленное на среднее значение этих двух значений (характерно для статистики торговли, миграции и платежного баланса) - СС1;

13) "продолжительность сопоставимых временных рядов" – количество отчетных периодов, во временных рядах начиная с последнего перерыва - СС2;

14) "таблицы данных" – количество запросов по таблицам данных внутри статистической отрасли на определенный период времени (количество просмотров в on-line режиме или загрузок таблиц) - АС1;

15) "метаданные – обращения" - количество обращений по метаданным в пределах статистической отрасли на данный период времени. Под "количеством запросов" подразумевается, сколько раз файл метаданных просматривался - АС2.