



Об утверждении Правил и методики проведения ежегодного социологического мониторинга состояния морально-психологического климата в подразделениях органов прокуратуры Республики Казахстан

Приказ Генерального Прокурора Республики Казахстан от 1 июня 2018 года № 74. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 19 июня 2018 года № 17093.

В соответствии со статьей 54-1 Закона Республики Казахстан от 6 января 2011 года "О правоохранительной службе" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила и методику проведения ежегодного социологического мониторинга состояния морально-психологического климата в подразделениях органов прокуратуры Республики Казахстан.

2. Департаменту кадрового развития Генеральной прокуратуры Республики Казахстан обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа направление его копий на бумажном носителе и электронной форме на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" Министерства юстиции Республики Казахстан для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Генеральной прокуратуры Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Департамент кадрового развития Генеральной прокуратуры Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие со дня его первого официального опубликования.

Генеральный Прокурор Республики Казахстан

К.Кожамжаров

Утверждены
приказом Генерального Прокурора
Республики Казахстан
от 1 июня 2018 года № 74

Правила и методика проведения ежегодного социологического мониторинга состояния морально-психологического климата в подразделениях органов прокуратуры Республики Казахстан

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила и методика проведения ежегодного социологического мониторинга состояния морально-психологического климата в подразделениях органов прокуратуры Республики Казахстан (далее - Правила) определяют порядок проведения ежегодного социологического мониторинга морально-психологического климата в подразделениях системы органов прокуратуры Республики Казахстан (далее – органы прокуратуры).

2. Основные понятия и термины, используемые в настоящих Правилах:

1) стиль руководства – индивидуально-типические особенности целостной и устойчивой системы методов, приемов воздействия руководителя на коллектив с целью эффективного и качественного выполнения управленческих функций;

2) объем выборки – необходимое количество лиц от общей численности личного состава органов прокуратуры (далее - выборка);

3) профессиональное выгорание – совокупность негативных переживаний сотрудников, связанных с работой, которая проявляется в истощении психофизиологических ресурсов, необходимых для успешного выполнения профессиональной деятельности;

4) удовлетворенность условиями службы – характеристика, отражающая оценочное отношение к различным факторам производственной среды и трудового процесса (высокий, средний, низкий уровень удовлетворенности);

5) методика проведения мониторинга – совокупность различных методов, приемов и способов систематического и последовательного осуществления этапов исследования, порядок получения, применения и интерпретации полученных данных (далее - методика);

6) морально-психологический климат – психологический настрой, который характеризуется правильным пониманием оперативно-служебных задач;

7) факторы производственной среды и трудового процесса – показатели, влияющие на степень удовлетворенности сотрудников условиями прохождения службы (материальное и нематериальное стимулирование труда, социальная защита, организация и условия труда, профессиональный и личностный рост);

8) социологический опрос (далее - опрос) – социологический метод сбора информации в форме ответов на вопросы, поставленные в анкете-опроснике;

9) анкета-опросник – набор вопросов, каждый из которых логически связан с центральной задачей мониторинга;

10) социологический мониторинг состояния морально-психологического климата в подразделениях органов прокуратуры (далее - мониторинг) – системное изучение социальных процессов и явлений, направленных на получение информации о состоянии морально-психологического климата в органах прокуратуры.

3. Общую координацию проведения мониторинга и методическое руководство осуществляет кадровая служба Генеральной прокуратуры Республики Казахстан.

Глава 2. Порядок и методика проведения мониторинга

4. Мониторинг проводится ежегодно в четвертом квартале календарного года. Участники мониторинга определяются в зависимости от темы и задач мониторинга.

5. При необходимости (по жалобе сотрудника, конфликтной ситуации, высокой текучести кадров, низкой эффективности труда) может дополнительно проводиться мониторинг по решению руководителя органа прокуратуры либо уполномоченного руководителя органа прокуратуры.

6. Мониторинг проводится на добровольной основе, конфиденциально, в строгом соответствии с настоящей Методикой и с предварительным разъяснением сотруднику цели опроса на казахском либо русском языках.

Длительность опроса не может превышать шестидесяти минут.

7. Для объективной оценки результатов мониторинга необходимо участие не менее семидесяти процентов от фактической численности сотрудников.

8. Мониторинг включает в себя вопросы по следующим факторам:

- 1) материальное и нематериальное стимулирование труда;
- 2) организация и условия труда;
- 3) профессиональный и должностной рост;
- 4) отношения с руководством;
- 5) отношения с коллегами;
- 6) психологический климат.

9. Прямыми критериями оценки морально-психологического климата являются:

1) уровень удовлетворенности профессиональной деятельностью, а также факторами производственной среды и трудового процесса;

- 2) степень сплоченности и согласованности мнений;
- 3) взаимоотношения руководителей и подчиненных;
- 4) взаимоотношения между сотрудниками;
- 5) факты обращений и жалоб сотрудников внутри коллектива.

10. Косвенными критериями оценки морально-психологического климата являются:

1) текучесть кадров, связанная с изменением мотивации в профессиональной деятельности сотрудников;

- 2) миграционный настрой сотрудников;
- 3) профессиональное выгорание.

11. Проведение мониторинга включает в себя следующие этапы:

1) подготовительный – постановка задач и выбор предмета исследования, разработка инструментария, подготовка и организация проведения мониторинга;

2) основной – инструктаж участников, непосредственное проведение опроса, сбор заполненных анкет.

Мониторинг проводится с использованием автоматизированной информационной системы или путем анкетирования на бумажных носителях.

В случае анкетирования на бумажных носителях, заполненную анкету сотрудник собственноручно помещает в опечатанный контейнер (урну).

По завершению опроса опечатанный контейнер (урну) вскрывают в составе комиссии без ознакомления с содержанием анкет.

Состав комиссии определяется руководителем кадровой службы.

Опрос сотрудников на рабочем месте по месту дислокации в подразделении органа прокуратуры организует и проводит сотрудник, осуществляющий психологическое и полиграфологическое обеспечение.

Опрос может осуществляться путем выезда по месту дислокации сотрудников, а также по видео-конференц связи, электронной почте.

3) заключительный – подготовка первичной информации к обработке (проверка полноты и качества заполнения, выбраковка некачественно заполненных анкет), статистический анализ данных и интерпретация результатов мониторинга, оформление результатов и подготовка аналитической справки в произвольной форме, которая включает в себя информацию о целях и задачах мониторинга, анализ результатов, выводы о состоянии морального-психологического климата (благоприятный, удовлетворительный, неблагоприятный) и рекомендации.

Процедуру проведения, обработки и анализа результатов мониторинга обеспечивает сотрудник, осуществляющий психологическое и полиграфологическое обеспечение органа прокуратуры.

Обобщенная информация в виде справки предоставляется руководителю органа прокуратуры либо уполномоченному руководителю органа прокуратуры.

12. Кадровая служба Генеральной прокуратуры анализирует и обобщает результаты мониторинга и представляет итоговую справку Генеральному Прокурору Республики Казахстан.

13. В случае недостаточной выборки либо вынесения вывода "неблагоприятный морально-психологический климат" по результатам мониторинга, повторный мониторинг проводится через шесть месяцев.