



## **Об утверждении критериев качества оказания гарантированной государством юридической помощи**

Приказ Министра юстиции Республики Казахстан от 27 сентября 2018 года № 1454. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 9 октября 2018 года № 17510.

В соответствии с подпунктом 8) статьи 23 Закона Республики Казахстан от 5 июля 2018 года "Об адвокатской деятельности и юридической помощи" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые критерии качества оказания гарантированной государством юридической помощи.

2. Признать утратившим силу приказ Министра юстиции Республики Казахстан от 16 февраля 2015 года № 89 "Об утверждении критериев качества оказываемой юридической помощи" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 10392, опубликован 16 марта 2015 года информационно-правовой системе "Әділет");

3. Департаменту регистрационной службы и организации юридических услуг Министерства юстиции Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа;

2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа направление его на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства юстиции Республики Казахстан после его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего заместителя министра юстиции Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр юстиции  
Республики Казахстан*

*М. Бекетаев*

Утверждены  
приказом Министра юстиции  
Республики Казахстан  
от 27 сентября 2018 года № 1454

**Критерии качества оказания гарантированной государством юридической помощи**

1. Критериями качества оказания юридической помощи в виде правового информирования являются:

1) осуществление правового информирования в пределах предоставленных полномочий, предусмотренных Законом Республики Казахстан "Об адвокатской деятельности и юридической помощи" (далее – Закон);

2) правовое информирование населения о порядке и возможности получения гарантированной государством юридической помощи посредством механизмов, предусмотренных Законом;

3) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных и иных лиц государственных органов, оказывающих юридическую помощь в виде правового информирования;

4) компетентность при осуществлении правового информирования;

5) объективность и своевременность правового консультирования физических и юридических лиц;

6) соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан.

**Сноска. Пункт 1 с изменением, внесенным приказом Министра юстиции РК от 31.08.2022 № 735 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

2. Критериями качества оказания гарантированной государством юридической помощи в виде правового консультирования являются:

1) соблюдение порядка и сроков правового консультирования, установленных пунктами 7 и 8 статьи 28 Закона;

2) обоснованность и мотивированность правового консультирования положениями законодательства Республики Казахстан;

3) соблюдение законодательства Республики Казахстан при исполнении профессиональных обязанностей;

4) актуальность правового консультирования;

5) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих правовое консультирование.

3. Критериями качества оказания адвокатами гарантированной государством юридической помощи в виде защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях являются:

1) оказание гарантированной государством юридической помощи в пределах предоставленных законом полномочий;

2) соблюдение при исполнении профессиональных обязанностей норм действующего законодательства Республики Казахстан и Кодекса профессиональной этики адвокатов;

3) сохранение адвокатской тайны;

4) отказ от принятого поручения об оказании гарантированной государством юридической помощи при наличии личной заинтересованности в исходе дела, противоречащей интересам лица, обратившегося за юридической помощью;

5) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) адвокатов.

4. Критериями качества оказания юридическими консультантами гарантированной государством юридической помощи в виде представительства интересов физических и юридических лиц в судах, государственных органах и негосударственных организациях являются:

1) оказание гарантированной государством юридической помощи в пределах предоставленных Законом полномочий;

2) соблюдение при исполнении профессиональных обязанностей норм законодательства Республики Казахстан об адвокатской деятельности и юридической помощи, правил и стандартов палаты юридических консультантов, Кодекса профессиональной этики, согласно пункту 1 статьи 78 Закона;

3) отказ от принятого поручения об оказании гарантированной государством юридической помощи при наличии личной заинтересованности в исходе дела, противоречащей интересам лица, обратившегося за юридической помощью;

4) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) юридических консультантов.

**Сноска. Критерии дополнены пунктом 4 в соответствии с приказом Министра юстиции РК от 31.08.2022 № 735 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**