

**Об утверждении Требований к ассистанс компании, с которой страховщик заключает договор о предоставлении застрахованному ассистанса, а также Правил взаимодействия страховщика с ассистанс компанией и оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с ассистанс компанией, Территории страхования по обязательным программам страхования туриста**

Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 октября 2018 года № 260. Зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 ноября 2018 года № 17837.

      Настоящее постановление вводится в действие с 1 января 2019 года.

      В соответствии с Законом Республики Казахстан от 31 декабря 2003 года "Об обязательном страховании туриста" Правление Национального Банка Республики Казахстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

      1. Утвердить:

      1) Требования к ассистанс компании, с которой страховщик заключает договор о предоставлении застрахованному ассистанса согласно приложению 1 к настоящему постановлению;

      2) Правила взаимодействия страховщика с ассистанс компанией и оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с ассистанс компанией согласно приложению 2 к настоящему постановлению;

      3) Территорию страхования по обязательным программам страхования туриста согласно приложению 3 к настоящему постановлению.

      2. Департаменту регулирования небанковских финансовых организаций (Кошербаева А.М.) в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

      1) совместно с Юридическим департаментом (Сарсенова Н.В.) государственную регистрацию настоящего постановления в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего постановления его направление на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

      3) размещение настоящего постановления на официальном интернет-ресурсе Национального Банка Республики Казахстан после его официального опубликования;

      4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего постановления представление в Юридический департамент сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 2), 3) настоящего пункта и пунктом 3 настоящего постановления.

      3. Управлению по защите прав потребителей финансовых услуг и внешних коммуникаций (Терентьев А.Л.) обеспечить в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего постановления направление его копии на официальное опубликование в периодические печатные издания.

      4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Национального Банка Республики Казахстан Курманова Ж.Б.

      5. Настоящее постановление вводится в действие с 1 января 2019 года и подлежит официальному опубликованию.

|  |  |
| --- | --- |
| *Председатель* *Национального Банка* | *Д. Акишев* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к постановлению Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 октября 2018 года № 260 |

**Требования к ассистанс компании, с которой страховщик заключает договор о предоставлении застрахованному ассистанса**

      1. Настоящие Требования к ассистанс компании, с которой страховщик заключает договор о предоставлении застрахованному ассистанса (далее – Требования) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан от 31 декабря 2003 года "Об обязательном страховании туриста" (далее – Закон) и определяют требования к ассистанс компании, с которой страховщик заключает договор о предоставлении застрахованному ассистанса (далее – договор).

      2. Для заключения договора страховщик выбирает ассистанс компанию, имеющую круглосуточный многоязычный координационный центр и региональную сеть в стране (месте) временного пребывания застрахованного или договоры с перевозчиками, медицинскими и иными учреждениями, имеющими лицензии на оказание предоставляемых услуг застрахованному, соответствующую следующим требованиям:

      1) является юридическим лицом резидентом или нерезидентом Республики Казахстан;

      2) предоставляет ассистанс не менее 10 (десяти) лет;

      3) имеет интернет-ресурс, многоканальный номер телефона и (или) мобильное приложение для экстренного получения уведомления о наступлении страхового случая, сообщения данных о страховом сертификате и (или) страховом полисе от застрахованного или его представителя с целью предоставления ассистанса, согласования действий и осуществления расходов, предусмотренных Программой обязательного страхования туриста согласно приложению к Закону;

      4) обслуживает застрахованных посредством интернет-ресурса, многоканального номера телефона и (или) мобильного приложения 365 (триста шестьдесят пять) дней в году работниками, владеющими, в том числе, казахским и (или) русским и английским языками, путем:

      предоставления рекомендаций и (или) указаний о действиях застрахованного при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, и порядке получения необходимых услуг на территории страхования;

      организации медицинских и иных услуг застрахованному при получении информации о произошедшим событии и признании его страховым случаем;

      предоставления гарантии оплаты стоимости оказываемых медицинских и иных услуг застрахованному, в том числе путем запроса такой гарантии у страховщика (в случае наличия такого требования у медицинских и иных учреждений);

      контроля качества и объема оказанных медицинских и иных услуг застрахованному, а также сроков их оказания;

      контроля соответствия оказанных медицинских и иных услуг застрахованному выставленному к оплате за оказанные услуги счету, а также соответствия стоимости оказанных медицинских и иных услуг ценам, действующим на территории страхования в период их оказания;

      оплаты стоимости оказанных услуг медицинскому и иному учреждению в соответствии с Правилами взаимодействия страховщика с ассистанс компанией и оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с ассистанс компанией, утвержденными настоящим постановлением;

      5) обеспечивает ведение учета обращений застрахованных, а также прием и хранение информации и (или) документов, полученных от:

      страховщика по оформленным страховым полисам;

      застрахованного или его представителя о событиях, признаваемых в качестве страховых случаев (телефонные разговоры, изображения, текстовые, аудио, видео сообщения);

      медицинских и иных учреждений об оказанных услугах застрахованному.

      3. Ассистанс компания соответствует требованиям, указанным в пункте 2 Требований, на дату заключения договора со страховщиком, а также в течение всего срока действия договора.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к постановлению Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 октября 2018 года № 260 |

**Правила взаимодействия страховщика с ассистанс компанией и оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с ассистанс компанией**

**Глава 1. Общие положения**

      1. Настоящие Правила взаимодействия страховщика с ассистанс компанией и оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с ассистанс компанией (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан от 31 декабря 2003 года "Об обязательном страховании туриста" (далее – Закон) и определяют порядок взаимодействия страховщика с ассистанс компанией и оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с ассистанс компанией.

      2. Взаимодействие страховщика с ассистанс компанией для обеспечения страховой защиты имущественных интересов застрахованного, в стране (месте) временного пребывания, в случае возникновения непредвиденных расходов вследствие событий, признаваемых в качестве страховых случаев, указанных в пункте 1 статьи 17 Закона, осуществляется в соответствии с договором о предоставлении застрахованному ассистанса (далее – договор).

      3. При взаимодействии страховщика с ассистанс компанией каждая из сторон руководствуется следующими принципами:

      1) законность совершаемых действий (оказываемых услуг);

      2) своевременность совершения действий (оказания услуг);

      3) полнота совершения действий (оказания услуг);

      4) прозрачность совершаемых действий (оказываемых услуг);

      5) контроль за совершаемыми действиями (оказываемыми услугами).

**Глава 2. Порядок взаимодействия страховщика с ассистанс компанией**

      4. Страховщик поручает ассистанс компании предоставление ассистанса застрахованному при наступлении страховых случаев, указанных в пункте 1 статьи 17 Закона.

      5. В целях организации в незамедлительном порядке ассистанса застрахованному, обратившемуся в ассистанс компанию, страховщик:

      1) предоставляет ассистанс компании после оформления страхового полиса и страхового сертификата в онлайн режиме либо на ежедневной и ежемесячной основе информацию, включающую номер и срок действия страхового полиса, территорию страхования, страховую сумму, фамилию, имя, отчество (при его наличии), дату рождения и место жительства застрахованного;

      2) получает информацию от ассистанс компании о страховых случаях, поставленных диагнозах застрахованным, стоимости расходов по медицинским и иным услугам застрахованным;

      3) взаимодействует с ассистанс компанией в круглосуточном режиме 365 (триста шестьдесят пять) дней в году;

      4) устанавливает порядок принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховыми случаями;

      5) предоставляет гарантии оплаты стоимости оказываемых медицинских и иных услуг застрахованному (в случае наличия такого требования у медицинских и иных учреждений);

      6) определяет сроки хранения информации и документов, предоставляемых в рамках договора, а также требование об их уничтожении;

      7) определяет порядок и сроки представления отчета о выполненных работах по организации ассистанса застрахованному ассистанс компанией.

      6. Информация и документы, предоставляемые в рамках договора, не подлежат разглашению и (или) передаче третьим лицам, за исключением медицинских и иных учреждений с целью оказания медицинских и иных услуг в интересах застрахованного. При этом информация о застрахованном, указанная в подпункте 1) пункта 5 Правил, передается медицинским и иным учреждениям только в объеме, необходимом для оказания медицинских и иных услуг застрахованному.

      7. Страховщик и ассистанс компания самостоятельно определяют стоимость, срок, валюту и способ оплаты услуг ассистанс компании.

      8. При выявлении страховщиком несоответствия ассистанс компании требованиям, установленным в пункте 2 Требований к ассистанс компании, с которой страховщик заключает договор о предоставлении застрахованному ассистанса, утвержденных настоящим постановлением, страховщик прекращает взаимодействие с данной ассистанс компанией и заключает новый договор с ассистанс компанией, соответствующей требованиям, установленным в пункте 2 Требований к ассистанс компании, с которой страховщик заключает договор о предоставлении застрахованному ассистанса, утвержденных настоящим постановлением.

      9. Страховщик и ассистанс компания в незамедлительном порядке информируют друг друга о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению обязательств по договору, для принятия оперативных мер по предоставлению, застрахованному ассистанса.

      10. Ответственность за неполучение застрахованным ассистанса либо получение ассистанса не в полном объеме лежит на страховщике.

**Глава 3. Порядок оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с ассистанс компанией**

      11. Страховая выплата производится страховщиком путем оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с ассистанс компанией в иностранной валюте в соответствии с валютным законодательством Республики Казахстан.

      12. При признании события страховым случаем и организации ассистанса застрахованному ассистанс компания предоставляет медицинским и иным учреждениям гарантии оплаты стоимости их услуг (в случае наличия такого требования у медицинских и иных учреждений).

      13. Страховщик и ассистанс компания по соглашению определяют один из следующих вариантов оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждениям услуг застрахованному ассистанс компанией:

      1) после получения от страховщика страховой выплаты;

      2) за счет денег страховщика, предназначенных для экстренного (неотложного) урегулирования страховых случаев, находящихся на банковском счете ассистанс компании;

      3) за счет денег ассистанс компании (восполняемых в полном объеме в последующем за счет получения от страховщика страховой выплаты).

      14. Для обеспечения своевременной страховой защитой интересов застрахованного на территории страхования сроки оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному ассистанс компанией устанавливаются на основании сроков, установленных в договорах, заключаемых ассистанс компанией с медицинскими и иными учреждениями, имеющими разрешения (лицензии) на оказание предоставляемых услуг застрахованному или являющимися государственными учреждениями страны (места) временного пребывания застрахованного.

      Сроки осуществления страховой выплаты страховщиком устанавливаются страховщиком и ассистанс компанией по соглашению исходя из порядка и сроков оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному ассистанс компанией.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 3 к постановлению Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 октября 2018 года № 260 |
|  | Таблица |

**Территория страхования по программам обязательного страхования туриста**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Программа 1 | Программа 2 | Программа 3 |
| Страны Европы | Страны Европы | Страны Северной и Южной Америки |
| Беларусь (Республика Беларусь) | Австрия (Республика Австрия) | Соединенные Штаты Америки |
| Босния и Герцеговина | Албания (Республика Албания) | Антигуа и Барбуда |
| Молдова (Республика Молдова) | Андорра (Княжество Андорра) | Аргентина (Аргентинская Республика) |
| Сербия (Республика Сербия) | Бельгия (Королевство Бельгия) | Багамские Острова (Содружество Багамских Островов) |
| Россия (Российская Федерация) | Болгария (Республика Болгария) | Барбадос |
| Украина | Ватикан | Белиз |
| Черногория (Республика Черногория) | Венгрия | Боливия (Многонациональная Государство Боливия) |
| Страны Азии | Германия (Федеративная Республика Германия) | Бразилия (Федеративная Республика Бразилия) |
| Абхазия | Греция (Греческая Республика) | Венесуэла (Боливарианская Республика Венесуэла) |
| Армения (Республика Армения) | Дания (Королевство Дания) | Гаити (Республика Гаити) |
| Афганистан (Исламская Республика Афганистан) | Ирландия (Республика Ирландия) | Гайана (Кооперативная Республика Гайана) |
| Азербайджан (Азербайджанская Республика) | Исландия (Исландская Республика) | Гватемала (Республика Гватемала) |
| Бангладеш (Народная Республика Бангладеш) | Испания (Королевство Испания) | Гондурас (Республика Гондурас) |
| Бахрейн (Королевство Бахрейн) | Италия (Итальянская Республика) | Гренада |
| Бруней (Государство Бруней-Даруссалам) | Латвия (Латвийская Республика) | Доминика (Доминиканская Республика) |
| Бутан (Республика Бутан) | Литва (Литовская Республика) | Канада |
| Объединенные Арабские Эмираты | Лихтенштейн (Княжество Лихтенштейн) | Колумбия (Республика Колумбия) |
| Грузия | Люксембург (Великое Герцогство Люксембург) | Коста-Рика (Республика Коста-Рика) |
| Иордания (Иорданское Хашимитское Королевство) | Македония (Македонская Республика) | Куба (Республика Куба) |
| Иран (Исламская Республика Иран) | Мальта (Республика Мальта) | Мексика (Мексиканские Соединенные Штаты) |
| Йемен (Йеменская Республика) | Монако (Княжество Монако) | Никарагуа (Республика Никарагуа) |
| Камбоджа (Королевство Камбоджа) | Нидерланды (Королевство Нидерландов) | Панама (Республика Панама) |
| Катар (Государство Катар) | Норвегия (Королевство Норвегия) | Парагвай (Республика Парагвай) |
| Кувейт (Государство Кувейт) | Польша | Перу (Республика Перу) |
| Кыргызстан (Кыргызская Республика) | Португалия (Португальская Республика) | Сальвадор (Республика Эль-Сальвадор) |
| Китай (Китайская Народная Республика) | Румыния | Сент-Винсент и Гренадины |
| Ливан (Ливанская Республика) | Сан – Марино (Республика Сан-Марино) | Сент-Китс и Невис (Федерация Сент-Китс и Невис) |
| Монголия | Словакия (Словацкая Республика) | Сент-Люсия |
| Мьянма (Республика Союз Мьянма) | Словения (Республика Словения) | Суринам (Республика Суринам) |
| Непал (Федеративная Демократическая Республика Непал) | Финляндия (Финляндская Республика) | Тринидад и Тобаго (Республика Тринидад и Тобаго) |
| Оман (Султанат Оман) | Франция (Французская Республика) | Уругвай (Восточная Республика Уругвай) |
| Южная Осетия (Республика Южная Осетия) | Чехия (Чешская Республика) | Чили (Республика Чили) |
| Узбекистан (Республика Узбекистан) | Швейцария (Швейцарская Конфедерация) | Эквадор (Республика Эквадор) |
| Пакистан (Исламская Республика Пакистан) | Швеция (Королевство Швеция) | Ямайка |
| Саудовская Аравия (Королевство Саудовская Аравия) | Великобритания (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии) | Страны Австралии и Океании |
| Сирия (Сирийская Арабская Республика) | Эстония (Эстонская Республика) | Австралия (Австралийский Союз) |
| Таиланд (Королевство Таиланд) | Страны Азии | Вануату (Республика Вануату) |
| Таджикистан (Республика Таджикистан) | Вьетнам (Социалистическая Республика Вьетнам) | Новая Зеландия |
| Турция (Турецкая Республика) | Япония | Кирибати (Республика Кирибати) |
| Туркменистан | Израиль (Государство Израиль) | Маршалловы Острова (Республика Маршалловы Острова) |
| Индия (Республика Индия) | Индонезия (Республика Индонезия) | Микронезия (Федеративные Штаты Микронезии) |
| Филиппины (Республика Филиппины) | Ирак (Республика Ирак) | Науру (Республика Науру) |
| Шри-Ланка (Демократическая Социалистическая Республика Шри-Ланка) | Кипр (Республика Кипр) | Палау (Республика Палау) |
| Восточный Тимор | Корея (Корейская Народно-Демократическая Республика) | Папуа-Новая Гвинея (Независимое Государство Папуа-Новая Гвинея) |
|  | Корея (Республика Корея) | Самоа (Независимое Государство Самоа) |
|  | Лаос (Лаосская Народно-Демократическая Республика) | Соломоновы Острова |
|  | Малайзия | Тонга (Королевство Тонга) |
|  | Мальдивы (Мальдивская Республика) | Тувалу |
|  | Палестина (Государство Палестина) | Фиджи (Республика Островов Фиджи) |
|  | Сингапур (Республика Сингапур) | Страны Африки |
|  | Страны Африки | Бенин (Республика Бенин) |
|  | Алжир (Алжирская Народная Демократическая Республика) | Ботсвана (Республика Ботсвана) |
|  | Ангола (Республика Ангола) | Буркина-Фасо |
|  | Египет (Арабская Республика Египет) | Бурунди (Республика Бурунди) |
|  | Ливия (Государство Ливия) | Габон (Габонская Республика) |
|  |  | Гамбия (Республика Гамбия) |
|  |  | Гана (Республика Гана) |
|  |  | Гвинея (Государство Гвинея) |
|  |  | Гвинея-Бисау (Республика Гвинея-Бисау) |
|  |  | Джибути (Республика Джибути) |
|  |  | Конго (Республика Конго) |
|  |  | Замбия (Республика Замбия) |
|  |  | Зимбабве (Республика Зимбабве) |
|  |  | Кабо-Верде (Республика Кабо-Верде) |
|  |  | Камерун (Республика Камерун) |
|  |  | Кения (Республика Кения) |
|  |  | Коморы (Союз Коморских Островов) |
|  |  | Кот-д Ивуар (Республика Кот-д Ивуар) |
|  |  | Лесото (Королевство Лесото) |
|  |  | Либерия (Республика Либерия) |
|  |  | Маврикий (Республика Маврикий) |
|  |  | Мавритания (Исламская Республика Мавритания) |
|  |  | Мадагаскар (Республика Мадагаскар) |
|  |  | Малави (Республика Малави) |
|  |  | Мали (Республика Мали) |
|  |  | Марокко (Королевство Марокко) |
|  |  | Мозамбик (Республика Мозамбик) |
|  |  | Намибия (Республика Намибия) |
|  |  | Нигер (Республика Нигер) |
|  |  | Нигерия (Федеративная Республика Нигерия) |
|  |  | Южно-Африканская Республика |
|  |  | Южный Судан (Республика Южный Судан) |
|  |  | Центральноафриканская Республика |
|  |  | Руанда (Республика Руанда) |
|  |  | Сейшелы (Республика Сейшельские Острова) |
|  |  | Сан-Томе и Принсипи (Демократическая Республика Сан-Томе и Принсипи) |
|  |  | Свазиленд (Королевство Свазиленд) |
|  |  | Сенегал (Республика Сенегал) |
|  |  | Сомали (Федеративная Республика Сомали) |
|  |  | Судан (Республика Судан) |
|  |  | Сьерра-Леоне (Республика Сьерра-Леоне) |
|  |  | Танзания (ОбъединҰнная Республика Танзания) |
|  |  | Того (Тоголезская Республика) |
|  |  | Тунис (Тунисская Республика) |
|  |  | Уганда (Республика Уганда) |
|  |  | Чад (Республика Чад) |
|  |  | Экваториальная Гвинея (Республика Экваториальная Гвинея) |
|  |  | Эритрея (Государство Эритрея) |
|  |  | Эфиопия (Федеративная Демократическая Республика Эфиопия) |

      Примечание:

      Если тур предполагает посещение застрахованным нескольких стран, относящихся к территории страхования по разным программам обязательного страхования туриста, то выбирается территория страхования по программе обязательного страхования туриста с наибольшей страховой суммой, указанной в Программе обязательного страхования туриста согласно приложению к Закону Республики Казахстан от 31 декабря 2003 года "Об обязательном страховании туриста".

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан