

**Об утверждении Требований к ассистанс компании, с которой страховщик заключает договор о предоставлении застрахованному ассистанса, а также Правил взаимодействия страховщика с ассистанс компанией и оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с ассистанс компанией, Территории страхования по обязательным программам страхования туриста**

Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 октября 2018 года № 260. Зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 ноября 2018 года № 17837.

      Настоящее постановление вводится в действие с 1 января 2019 года.

      В соответствии с Законом Республики Казахстан от 31 декабря 2003 года "Об обязательном страховании туриста" Правление Национального Банка Республики Казахстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

      1. Утвердить:

      1) Требования к ассистанс компании, с которой страховщик заключает договор о предоставлении застрахованному ассистанса согласно приложению 1 к настоящему постановлению;

      2) Правила взаимодействия страховщика с ассистанс компанией и оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с ассистанс компанией согласно приложению 2 к настоящему постановлению;

      3) Территорию страхования по обязательным программам страхования туриста согласно приложению 3 к настоящему постановлению.

      2. Департаменту регулирования небанковских финансовых организаций (Кошербаева А.М.) в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

      1) совместно с Юридическим департаментом (Сарсенова Н.В.) государственную регистрацию настоящего постановления в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего постановления его направление на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

      3) размещение настоящего постановления на официальном интернет-ресурсе Национального Банка Республики Казахстан после его официального опубликования;

      4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего постановления представление в Юридический департамент сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 2), 3) настоящего пункта и пунктом 3 настоящего постановления.

      3. Управлению по защите прав потребителей финансовых услуг и внешних коммуникаций (Терентьев А.Л.) обеспечить в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего постановления направление его копии на официальное опубликование в периодические печатные издания.

      4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Национального Банка Республики Казахстан Курманова Ж.Б.

      5. Настоящее постановление вводится в действие с 1 января 2019 года и подлежит официальному опубликованию.

|  |  |
| --- | --- |
|
*Председатель**Национального Банка*
 |
*Д. Акишев*
 |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 1к постановлению ПравленияНационального БанкаРеспублики Казахстанот 29 октября 2018 года № 260 |

 **Требования к ассистанс компании, с которой страховщик заключает договор о предоставлении застрахованному ассистанса**

      1. Настоящие Требования к ассистанс компании, с которой страховщик заключает договор о предоставлении застрахованному ассистанса (далее – Требования) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан от 31 декабря 2003 года "Об обязательном страховании туриста" (далее – Закон) и определяют требования к ассистанс компании, с которой страховщик заключает договор о предоставлении застрахованному ассистанса (далее – договор).

      2. Для заключения договора страховщик выбирает ассистанс компанию, имеющую круглосуточный многоязычный координационный центр и региональную сеть в стране (месте) временного пребывания застрахованного или договоры с перевозчиками, медицинскими и иными учреждениями, имеющими лицензии на оказание предоставляемых услуг застрахованному, соответствующую следующим требованиям:

      1) является юридическим лицом резидентом или нерезидентом Республики Казахстан;

      2) предоставляет ассистанс не менее 10 (десяти) лет;

      3) имеет интернет-ресурс, многоканальный номер телефона и (или) мобильное приложение для экстренного получения уведомления о наступлении страхового случая, сообщения данных о страховом сертификате и (или) страховом полисе от застрахованного или его представителя с целью предоставления ассистанса, согласования действий и осуществления расходов, предусмотренных Программой обязательного страхования туриста согласно приложению к Закону;

      4) обслуживает застрахованных посредством интернет-ресурса, многоканального номера телефона и (или) мобильного приложения 365 (триста шестьдесят пять) дней в году работниками, владеющими, в том числе, казахским и (или) русским и английским языками, путем:

      предоставления рекомендаций и (или) указаний о действиях застрахованного при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, и порядке получения необходимых услуг на территории страхования;

      организации медицинских и иных услуг застрахованному при получении информации о произошедшим событии и признании его страховым случаем;

      предоставления гарантии оплаты стоимости оказываемых медицинских и иных услуг застрахованному, в том числе путем запроса такой гарантии у страховщика (в случае наличия такого требования у медицинских и иных учреждений);

      контроля качества и объема оказанных медицинских и иных услуг застрахованному, а также сроков их оказания;

      контроля соответствия оказанных медицинских и иных услуг застрахованному выставленному к оплате за оказанные услуги счету, а также соответствия стоимости оказанных медицинских и иных услуг ценам, действующим на территории страхования в период их оказания;

      оплаты стоимости оказанных услуг медицинскому и иному учреждению в соответствии с Правилами взаимодействия страховщика с ассистанс компанией и оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с ассистанс компанией, утвержденными настоящим постановлением;

      5) обеспечивает ведение учета обращений застрахованных, а также прием и хранение информации и (или) документов, полученных от:

      страховщика по оформленным страховым полисам;

      застрахованного или его представителя о событиях, признаваемых в качестве страховых случаев (телефонные разговоры, изображения, текстовые, аудио, видео сообщения);

      медицинских и иных учреждений об оказанных услугах застрахованному.

      3. Ассистанс компания соответствует требованиям, указанным в пункте 2 Требований, на дату заключения договора со страховщиком, а также в течение всего срока действия договора.

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 2к постановлению ПравленияНационального БанкаРеспублики Казахстанот 29 октября 2018 года № 260 |

 **Правила взаимодействия страховщика с ассистанс компанией и оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с ассистанс компанией**

 **Глава 1. Общие положения**

      1. Настоящие Правила взаимодействия страховщика с ассистанс компанией и оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с ассистанс компанией (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан от 31 декабря 2003 года "Об обязательном страховании туриста" (далее – Закон) и определяют порядок взаимодействия страховщика с ассистанс компанией и оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с ассистанс компанией.

      2. Взаимодействие страховщика с ассистанс компанией для обеспечения страховой защиты имущественных интересов застрахованного, в стране (месте) временного пребывания, в случае возникновения непредвиденных расходов вследствие событий, признаваемых в качестве страховых случаев, указанных в пункте 1 статьи 17 Закона, осуществляется в соответствии с договором о предоставлении застрахованному ассистанса (далее – договор).

      3. При взаимодействии страховщика с ассистанс компанией каждая из сторон руководствуется следующими принципами:

      1) законность совершаемых действий (оказываемых услуг);

      2) своевременность совершения действий (оказания услуг);

      3) полнота совершения действий (оказания услуг);

      4) прозрачность совершаемых действий (оказываемых услуг);

      5) контроль за совершаемыми действиями (оказываемыми услугами).

 **Глава 2. Порядок взаимодействия страховщика с ассистанс компанией**

      4. Страховщик поручает ассистанс компании предоставление ассистанса застрахованному при наступлении страховых случаев, указанных в пункте 1 статьи 17 Закона.

      5. В целях организации в незамедлительном порядке ассистанса застрахованному, обратившемуся в ассистанс компанию, страховщик:

      1) предоставляет ассистанс компании после оформления страхового полиса и страхового сертификата в онлайн режиме либо на ежедневной и ежемесячной основе информацию, включающую номер и срок действия страхового полиса, территорию страхования, страховую сумму, фамилию, имя, отчество (при его наличии), дату рождения и место жительства застрахованного;

      2) получает информацию от ассистанс компании о страховых случаях, поставленных диагнозах застрахованным, стоимости расходов по медицинским и иным услугам застрахованным;

      3) взаимодействует с ассистанс компанией в круглосуточном режиме 365 (триста шестьдесят пять) дней в году;

      4) устанавливает порядок принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового случая, страховыми случаями;

      5) предоставляет гарантии оплаты стоимости оказываемых медицинских и иных услуг застрахованному (в случае наличия такого требования у медицинских и иных учреждений);

      6) определяет сроки хранения информации и документов, предоставляемых в рамках договора, а также требование об их уничтожении;

      7) определяет порядок и сроки представления отчета о выполненных работах по организации ассистанса застрахованному ассистанс компанией.

      6. Информация и документы, предоставляемые в рамках договора, не подлежат разглашению и (или) передаче третьим лицам, за исключением медицинских и иных учреждений с целью оказания медицинских и иных услуг в интересах застрахованного. При этом информация о застрахованном, указанная в подпункте 1) пункта 5 Правил, передается медицинским и иным учреждениям только в объеме, необходимом для оказания медицинских и иных услуг застрахованному.

      7. Страховщик и ассистанс компания самостоятельно определяют стоимость, срок, валюту и способ оплаты услуг ассистанс компании.

      8. При выявлении страховщиком несоответствия ассистанс компании требованиям, установленным в пункте 2 Требований к ассистанс компании, с которой страховщик заключает договор о предоставлении застрахованному ассистанса, утвержденных настоящим постановлением, страховщик прекращает взаимодействие с данной ассистанс компанией и заключает новый договор с ассистанс компанией, соответствующей требованиям, установленным в пункте 2 Требований к ассистанс компании, с которой страховщик заключает договор о предоставлении застрахованному ассистанса, утвержденных настоящим постановлением.

      9. Страховщик и ассистанс компания в незамедлительном порядке информируют друг друга о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению обязательств по договору, для принятия оперативных мер по предоставлению, застрахованному ассистанса.

      10. Ответственность за неполучение застрахованным ассистанса либо получение ассистанса не в полном объеме лежит на страховщике.

 **Глава 3. Порядок оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с ассистанс компанией**

      11. Страховая выплата производится страховщиком путем оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному по согласованию с ассистанс компанией в иностранной валюте в соответствии с валютным законодательством Республики Казахстан.

      12. При признании события страховым случаем и организации ассистанса застрахованному ассистанс компания предоставляет медицинским и иным учреждениям гарантии оплаты стоимости их услуг (в случае наличия такого требования у медицинских и иных учреждений).

      13. Страховщик и ассистанс компания по соглашению определяют один из следующих вариантов оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждениям услуг застрахованному ассистанс компанией:

      1) после получения от страховщика страховой выплаты;

      2) за счет денег страховщика, предназначенных для экстренного (неотложного) урегулирования страховых случаев, находящихся на банковском счете ассистанс компании;

      3) за счет денег ассистанс компании (восполняемых в полном объеме в последующем за счет получения от страховщика страховой выплаты).

      14. Для обеспечения своевременной страховой защитой интересов застрахованного на территории страхования сроки оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному ассистанс компанией устанавливаются на основании сроков, установленных в договорах, заключаемых ассистанс компанией с медицинскими и иными учреждениями, имеющими разрешения (лицензии) на оказание предоставляемых услуг застрахованному или являющимися государственными учреждениями страны (места) временного пребывания застрахованного.

      Сроки осуществления страховой выплаты страховщиком устанавливаются страховщиком и ассистанс компанией по соглашению исходя из порядка и сроков оплаты стоимости оказанных медицинским и иным учреждением услуг застрахованному ассистанс компанией.

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 3к постановлению ПравленияНационального БанкаРеспублики Казахстанот 29 октября 2018 года № 260 |
|   | Таблица |

 **Территория страхования по программам обязательного страхования туриста**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|
Программа 1 |
Программа 2 |
Программа 3 |
|
Страны Европы |
Страны Европы |
Страны Северной и Южной Америки |
|
Беларусь (Республика Беларусь) |
Австрия (Республика Австрия) |
Соединенные Штаты Америки |
|
Босния и Герцеговина |
Албания (Республика Албания) |
Антигуа и Барбуда |
|
Молдова (Республика Молдова) |
Андорра (Княжество Андорра) |
Аргентина (Аргентинская Республика) |
|
Сербия (Республика Сербия) |
Бельгия (Королевство Бельгия) |
Багамские Острова (Содружество Багамских Островов) |
|
Россия (Российская Федерация) |
Болгария (Республика Болгария) |
Барбадос |
|
Украина |
Ватикан |
Белиз |
|
Черногория (Республика Черногория) |
Венгрия |
Боливия (Многонациональная Государство Боливия) |
|
Страны Азии |
Германия (Федеративная Республика Германия) |
Бразилия (Федеративная Республика Бразилия) |
|
Абхазия |
Греция (Греческая Республика) |
Венесуэла (Боливарианская Республика Венесуэла) |
|
Армения (Республика Армения) |
Дания (Королевство Дания)  |
Гаити (Республика Гаити) |
|
Афганистан (Исламская Республика Афганистан) |
Ирландия (Республика Ирландия) |
Гайана (Кооперативная Республика Гайана) |
|
Азербайджан (Азербайджанская Республика) |
Исландия (Исландская Республика) |
Гватемала (Республика Гватемала) |
|
Бангладеш (Народная Республика Бангладеш) |
Испания (Королевство Испания) |
Гондурас (Республика Гондурас) |
|
Бахрейн (Королевство Бахрейн) |
Италия (Итальянская Республика) |
Гренада |
|
Бруней (Государство Бруней-Даруссалам) |
Латвия (Латвийская Республика) |
Доминика (Доминиканская Республика) |
|
Бутан (Республика Бутан) |
Литва (Литовская Республика) |
Канада |
|
Объединенные Арабские Эмираты |
Лихтенштейн (Княжество Лихтенштейн) |
Колумбия (Республика Колумбия) |
|
Грузия |
Люксембург (Великое Герцогство Люксембург) |
Коста-Рика (Республика Коста-Рика) |
|
Иордания (Иорданское Хашимитское Королевство) |
Македония (Македонская Республика) |
Куба (Республика Куба) |
|
Иран (Исламская Республика Иран) |
Мальта (Республика Мальта) |
Мексика (Мексиканские Соединенные Штаты) |
|
Йемен (Йеменская Республика) |
Монако (Княжество Монако) |
Никарагуа (Республика Никарагуа) |
|
Камбоджа (Королевство Камбоджа) |
Нидерланды (Королевство Нидерландов) |
Панама (Республика Панама) |
|
Катар (Государство Катар) |
Норвегия (Королевство Норвегия) |
Парагвай (Республика Парагвай) |
|
Кувейт (Государство Кувейт) |
Польша |
Перу (Республика Перу) |
|
Кыргызстан (Кыргызская Республика) |
Португалия (Португальская Республика) |
Сальвадор (Республика Эль-Сальвадор) |
|
Китай (Китайская Народная Республика) |
Румыния |
Сент-Винсент и Гренадины |
|
Ливан (Ливанская Республика) |
Сан – Марино (Республика Сан-Марино) |
Сент-Китс и Невис (Федерация Сент-Китс и Невис) |
|
Монголия |
Словакия (Словацкая Республика) |
Сент-Люсия |
|
Мьянма (Республика Союз Мьянма) |
Словения (Республика Словения) |
Суринам (Республика Суринам) |
|
Непал (Федеративная Демократическая Республика Непал) |
Финляндия (Финляндская Республика)  |
Тринидад и Тобаго (Республика Тринидад и Тобаго) |
|
Оман (Султанат Оман) |
Франция (Французская Республика) |
Уругвай (Восточная Республика Уругвай) |
|
Южная Осетия (Республика Южная Осетия) |
Чехия (Чешская Республика) |
Чили (Республика Чили) |
|
Узбекистан (Республика Узбекистан) |
Швейцария (Швейцарская Конфедерация) |
Эквадор (Республика Эквадор) |
|
Пакистан (Исламская Республика Пакистан) |
Швеция (Королевство Швеция) |
Ямайка |
|
Саудовская Аравия (Королевство Саудовская Аравия) |
Великобритания (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии) |
Страны Австралии и Океании |
|
Сирия (Сирийская Арабская Республика) |
Эстония (Эстонская Республика)  |
Австралия (Австралийский Союз) |
|
Таиланд (Королевство Таиланд) |
Страны Азии |
Вануату (Республика Вануату)  |
|
Таджикистан (Республика Таджикистан) |
Вьетнам (Социалистическая Республика Вьетнам) |
Новая Зеландия |
|
Турция (Турецкая Республика) |
Япония |
Кирибати (Республика Кирибати) |
|
Туркменистан |
Израиль (Государство Израиль) |
Маршалловы Острова (Республика Маршалловы Острова)  |
|
Индия (Республика Индия) |
Индонезия (Республика Индонезия) |
Микронезия (Федеративные Штаты Микронезии) |
|
Филиппины (Республика Филиппины) |
Ирак (Республика Ирак) |
Науру (Республика Науру) |
|
Шри-Ланка (Демократическая Социалистическая Республика Шри-Ланка) |
Кипр (Республика Кипр) |
Палау (Республика Палау) |
|
Восточный Тимор |
Корея (Корейская Народно-Демократическая Республика) |
Папуа-Новая Гвинея (Независимое Государство Папуа-Новая Гвинея) |
|
 |
Корея (Республика Корея) |
Самоа (Независимое Государство Самоа) |
|
 |
Лаос (Лаосская Народно-Демократическая Республика) |
Соломоновы Острова |
|
 |
Малайзия |
Тонга (Королевство Тонга) |
|
 |
Мальдивы (Мальдивская Республика) |
Тувалу |
|
 |
Палестина (Государство Палестина) |
Фиджи (Республика Островов Фиджи) |
|
 |
Сингапур (Республика Сингапур) |
Страны Африки |
|
 |
Страны Африки |
Бенин (Республика Бенин) |
|
 |
Алжир (Алжирская Народная Демократическая Республика) |
Ботсвана (Республика Ботсвана) |
|
 |
Ангола (Республика Ангола) |
Буркина-Фасо |
|
 |
Египет (Арабская Республика Египет) |
Бурунди (Республика Бурунди) |
|
 |
Ливия (Государство Ливия) |
Габон (Габонская Республика) |
|
 |
 |
Гамбия (Республика Гамбия) |
|
 |
 |
Гана (Республика Гана) |
|
 |
 |
Гвинея (Государство Гвинея) |
|
 |
 |
Гвинея-Бисау (Республика Гвинея-Бисау) |
|
 |
 |
Джибути (Республика Джибути) |
|
 |
 |
Конго (Республика Конго) |
|
 |
 |
Замбия (Республика Замбия) |
|
 |
 |
Зимбабве (Республика Зимбабве) |
|
 |
 |
Кабо-Верде (Республика Кабо-Верде) |
|
 |
 |
Камерун (Республика Камерун) |
|
 |
 |
Кения (Республика Кения) |
|
 |
 |
Коморы (Союз Коморских Островов) |
|
 |
 |
Кот-д Ивуар (Республика Кот-д Ивуар) |
|
 |
 |
Лесото (Королевство Лесото) |
|
 |
 |
Либерия (Республика Либерия) |
|
 |
 |
Маврикий (Республика Маврикий) |
|
 |
 |
Мавритания (Исламская Республика Мавритания) |
|
 |
 |
Мадагаскар (Республика Мадагаскар) |
|
 |
 |
Малави (Республика Малави) |
|
 |
 |
Мали (Республика Мали) |
|
 |
 |
Марокко (Королевство Марокко) |
|
 |
 |
Мозамбик (Республика Мозамбик) |
|
 |
 |
Намибия (Республика Намибия) |
|
 |
 |
Нигер (Республика Нигер) |
|
 |
 |
Нигерия (Федеративная Республика Нигерия) |
|
 |
 |
Южно-Африканская Республика |
|
 |
 |
Южный Судан (Республика Южный Судан) |
|
 |
 |
Центральноафриканская Республика |
|
 |
 |
Руанда (Республика Руанда) |
|
 |
 |
Сейшелы (Республика Сейшельские Острова) |
|
 |
 |
Сан-Томе и Принсипи (Демократическая Республика Сан-Томе и Принсипи) |
|
 |
 |
Свазиленд (Королевство Свазиленд) |
|
 |
 |
Сенегал (Республика Сенегал) |
|
 |
 |
Сомали (Федеративная Республика Сомали) |
|
 |
 |
Судан (Республика Судан) |
|
 |
 |
Сьерра-Леоне (Республика Сьерра-Леоне) |
|
 |
 |
Танзания (ОбъединҰнная Республика Танзания) |
|
 |
 |
Того (Тоголезская Республика) |
|
 |
 |
Тунис (Тунисская Республика) |
|
 |
 |
Уганда (Республика Уганда) |
|
 |
 |
Чад (Республика Чад) |
|
 |
 |
Экваториальная Гвинея (Республика Экваториальная Гвинея) |
|
 |
 |
Эритрея (Государство Эритрея) |
|
 |
 |
Эфиопия (Федеративная Демократическая Республика Эфиопия) |

      Примечание:

      Если тур предполагает посещение застрахованным нескольких стран, относящихся к территории страхования по разным программам обязательного страхования туриста, то выбирается территория страхования по программе обязательного страхования туриста с наибольшей страховой суммой, указанной в Программе обязательного страхования туриста согласно приложению к Закону Республики Казахстан от 31 декабря 2003 года "Об обязательном страховании туриста".

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан