

Об утверждении Правил проведения опроса респондентов и пользователей с целью мониторинга уровня удовлетворенности деятельностью уполномоченного органа

Утративший силу

Приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 26 декабря 2018 года № 15. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 26 декабря 2018 года № 18046. Утратил силу приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан от 13 июля 2023 года № 5.

Сноска. Утратил силу приказом Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК от 13.07.2023 № 5 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

В соответствии с подпунктом 6-1) статьи 12 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года "О государственной статистике", а также с подпунктом 266-58) пункта 17 Положения о Министерстве национальной экономики Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 сентября 2014 года № 1011 ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила проведения опроса респондентов и пользователей с целью мониторинга уровня удовлетворенности деятельностью уполномоченного органа.

2. Управлению планирования статистической деятельности совместно с Юридическим управлением Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан направление в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

3. Управлению планирования статистической деятельности Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан довести настоящий приказ до структурных подразделений и территориальных органов Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан для руководства в работе.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (Керимханова Г.М.).

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Председатель
Комитета по статистике
Министерства национальной экономики
Республики Казахстан*

Н. Айдапкелов

Утверждены
приказом Председателя Комитета
по статистике Министерства
национальной
экономики Республики Казахстан
от 26 декабря 2018 года № 15

**Правила проведения
опроса респондентов и пользователей с целью мониторинга
уровня удовлетворенности деятельностью уполномоченного органа**

Глава 1. Общие положения

1. Правила проведения опроса респондентов и пользователей с целью мониторинга уровня удовлетворенности деятельностью уполномоченного органа (далее - Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 6-1) статьи 12 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года "О государственной статистике" (далее – Закон) и определяют порядок проведения опроса респондентов и пользователей с целью мониторинга уровня удовлетворенности деятельностью ведомства уполномоченного органа (далее – ведомство).

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, употребляются в том значении, в котором они указаны в Законе.

3. Опрос респондентов и пользователей проводится ведомством на добровольной основе в виде анкетирования.

4. Опрос респондентов осуществляется ведомством согласно форме, приведенной в приложении 1 к настоящим Правилам.

Опрос пользователей осуществляется ведомством согласно форме, приведенной в приложении 2 к настоящим Правилам.

Глава 2. Порядок проведения опроса респондентов и пользователей

5. Опрос респондентов проводится среди респондентов, предоставляющие первичные статистические данные в ведомство и его территориальные органы, согласно Плану статистических работ, утверждаемого ведомством на соответствующий год (далее – План статистических работ).

6. Опрос пользователей проводится среди пользователей официальной статистической информации, распространяемой в соответствии с ежегодно утверждаемым Графиком распространения официальной статистической информации в объемах, предусмотренных Планом статистических работ.

7. Круг респондентов и пользователей, подлежащих опросу, определяется случайным выборочным методом равномерно из каждого региона соответствующим структурным подразделением ведомства.

8. Размер выборки рассчитывается исходя из параметров генеральной совокупности и репрезентативности данных по республике, составляя не менее 1% от активно действующих юридических лиц.

9. Выборка респондентов обеспечивается представителями малых, средних и крупных предприятий, не менее 10% в каждой группе.

10. Выборка пользователей обеспечивается представителями различных групп пользователей (государственные органы, бизнес, учебные заведения и другие), не менее 10% в каждой группе.

11. Респонденты и пользователи ежегодно не позднее 1 июня уведомляются о проведении опроса посредством:

- 1) электронной почты;
- 2) официального интернет-ресурса ведомства;
- 3) телефонного оповещения;
- 4) личного контакта с сотрудниками территориальных органов статистики и (или) с интервьюером.

12. При уведомлении указываются тема и цель опроса.

13. Анкеты по опросу респондентов и пользователей предоставляются одним из следующих способов:

- 1) в электронном виде посредством каналов связи;
- 2) посредством компьютеризованной системы телефонного опроса;
- 3) на бумажных носителях нарочно;
- 4) посредством личного опроса интервьюером.

14. Результаты опроса респондентов и пользователей представляются руководителю ведомства соответствующим структурным подразделением не позднее 31 декабря отчетного года.

15. По результатам опроса респондентов и пользователей, предложения, которые улучшат работу ведомства, учитываются при актуализации статистических форм общегосударственного статистического наблюдения, формировании Плана статистических работ.

Приложение 1 к Правилам
проведения опроса респондентов и
пользователей с целью мониторинга
уровня удовлетворенности
деятельностью
уполномоченного органа

форма
нысан



Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті

Респонденттерге сауал салу (сауалнама)
Опрос респондентов (анкета)

**Құрметті респондент
!**

**Сізден осы
сауалнаманы
толтыруыңызды
сұраймыз.**

**Алынған мәліметтер
статистика
органдарының
жұмысын
жақсарту үшін
пайдаланылатын
болады.**

**Уважаемый
респондент!**

**Просим Вас
заполнить данную
анкету.**

**Полученные
сведения будут
использованы для
улучшения работы
органов статистики.**

Аумақтық статистика органына тапсырылады

Представляется территориальному органу статистики

Жылына бір рет

Один раз в год

Статистикалық нысандарды тапсыратын заңды және жеке тұлғалар тапсырады

Представляют юридические и физические лица, представляющие статистические формы

Тапсыру мерзімі 10 қыркүйекке дейін

Срок представления до 10 сентября

- | | | | |
|----|---|--|---|
| 1. | Кәсіпорынның нақты мекен-жайын көрсетіңіз Укажите, пожалуйста, фактический адрес предприятий | Тізімнен таңдау Выбрать из списка | |
| 2. | Статистикалық нысандарды қандай түрде тапсырасыз? В каком виде Вы сдаёте статистические формы? | Электрондық В электронном | <input type="checkbox"/> → № 4 сұраққа көшу Переход к вопросу № 4 |
| | | Қағаз В бумажном | <input type="checkbox"/> |
| | | Ресурстардың (техниканың, мамандардың, интернет желісімен қамту аймағының және т.б.) шектеулігі Ограниченность ресурсов (техники, специалистов, зоны покрытия сети интернет и т.д.) | <input type="checkbox"/> |
| 3. | Статистикалық нысандарды электрондық түрде тапсырмауыңыздың себебін көрсетіңіз? Укажите причину, по которой Вы не сдаёте статистические формы в электронном виде? | Техникалық себептер (байланыс сапасы, есептілікті электрондық тапсыру жүйесіндегі істен шығулары және т.б.) Технические причины (качество связи, сбои в системе электронной сдачи отчетности и т.д.) | <input type="checkbox"/> |
| | | Қағаз түрінде тапсыруды қалаймын Предпочитаю сдавать в бумажном виде | <input type="checkbox"/> |

4. **Қандай статистикалық нысандарды толтыру ең қиын?** **Тізімнен тандау**
 Выберите из списка
 Укажите, какие статистические формы наиболее трудно заполнять?
- Сіз берген деректердің құпиялылығы жеткілікті қамтамасыз етілген бе?** **Иә**
 Да
5. **Достаточно ли обеспечена конфиденциальность Ваших данных?** **Жоқ**
 Нет
- Сіз Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті интернет-ресурсын ың "Респонденттерге" аядарын пайдаланасыз ба?** **Иә**
 Да
6. **Пользуетесь ли Вы рубрикой "Для респондентов" Интернет-ресурса Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан?** **Жоқ** →
 Нет **№ 9 сұраққа көшу**
Переход к вопросу № 9
7. **Сізге қажетті ақпарат "Респонденттерге" аядарында бар ма?** **Иә** →
 Да **№ 9 сұраққа көшу**
Переход к вопросу № 9
- Имеется ли в рубрике "Для респондентов" необходимая для Вас информация?** **Жоқ**
 Нет
- Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті**

8. **интернет-ресурсын
ың
Респонденттерге"
айдарына нені қосу
қажет деп
санайтыныңызды
хабарлаңызшы**
Пожалуйста,
сообщите, что
считаете
необходимо
включить в рубрику
"Для респондентов"
Интернет-ресурса
Комитета по
статистике
Министерства
национальной
экономики
Республики
Казахстан
9. **Сіз статистика
органдарына кеңес
алуға жүгінесіз бе?**
Обращаетесь ли Вы
за консультацией в
органы статистики?
10. **Статистика
органдарына кеңес
алу үшін қандай
сұрақпен жиі
жүгінетіңізді
хабарлаңызшы**
Пожалуйста,
сообщите, с каким
вопросом Вы чаще
всего обращаетесь в
органы статистики
за консультацией
- Иә**
Да
- Жоқ**
Нет →
- № 11 сұраққа көшу
Переход к вопросу
№ 11
- Статистикалық
нысандарды
толтыру бойынша
консультация**
Консультация по
заполнению
статистических
форм
- Сайт бойынша
навигация**
Навигация по сайту
- Техникалық
сұрақтар бойынша**
По техническим
вопросам
-
-
-
- Қазақстан
Республикасы
Ұлттық экономика
министрлігі
Статистика
комитетінің
жұмысын жақсарту
үшін не істеу қажет
д е п**

11.

**санайтыныңызды
хабарлаңызшы**

сауал салудың соңы
конец опроса

Пожалуйста,
сообщите, что
считаете нужным
сделать для
улучшения работы
Комитета по
статистике
Министерства
национальной
экономики
Республики
Казахстан

Ынтымақтастығыңыз үшін алғыс білдіреміз!

Благодарим за сотрудничество!

Приложение 2 к Правилам
проведения опроса респондентов
и пользователей с целью мониторинга
уровня удовлетворенности
деятельностью
уполномоченного органа

форма
нысан



Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті

Пайдаланушыларға сауал салу (сауалнама)

Опрос пользователей (анкета)

**Құрметті ресми
статистикалық ақпаратты
пайдаланушы!**

**Сізден осы сауалнаманы
толтыруыңызды
сұраймыз.**

**Алынған мәліметтер
статистика органдарының
жұмысын**

**жақсарту үшін
пайдаланылатын болады.**

**Уважаемый пользователь
официальной
статистической
информации!**

**Просим Вас заполнить
данную анкету.**

**Полученные сведения
будут использованы для**

улучшения работы
органов статистики.

Аумақтық статистика органына тапсырылады

Представляется территориальному органу статистики

Жылына бір рет

Один раз в год

Ресми статистикалық ақпаратты пайдаланушылар тапсырады

Представляют пользователи официальной статистической информации

Тапсыру мерзімі 10 қыркүйекке дейін

Срок представления до 10 сентября

| | | | |
|----|--|---------------------------------------|--------------------------|
| | | Мемлекеттік органдар | <input type="checkbox"/> |
| | Сіз пайдаланушылардың қандай санатына жатасыз ? | Государственные органы | <input type="checkbox"/> |
| | | Бизнес | <input type="checkbox"/> |
| 1. | К какой категории пользователей вы относитесь? | Оқу орындары, ҒЗИ | <input type="checkbox"/> |
| | | Учебные заведения, НИИ | <input type="checkbox"/> |
| | | Басқасы | <input type="checkbox"/> |
| | | Другое | <input type="checkbox"/> |
| | Сіз қолжетімді (Негізінде қанағаттанамын жарияланған) статистикалық ақпараттың көлемімен қаншалықты қанағаттанасыз? | В основном удовлетворен | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Насколько Вы удовлетворены объемом доступной (публикуемой) статистической информации? | Ж а р т ы л а й қанағаттанамын | <input type="checkbox"/> |
| | | Частично удовлетворен | <input type="checkbox"/> |
| | | Қанағаттанбадым | <input type="checkbox"/> |
| | | Не удовлетворен | <input type="checkbox"/> |
| | | Жауап беруге қиналамын | <input type="checkbox"/> |
| | | Затрудняюсь ответить | <input type="checkbox"/> |
| | | Негізінде қанағаттандым | <input type="checkbox"/> |
| | | В основном удовлетворен | <input type="checkbox"/> |
| | | Ж а р т ы л а й қанағаттанамын | <input type="checkbox"/> |
| | | Частично удовлетворен | <input type="checkbox"/> |
| | Сіз ақпарат ұсыну нысанымен қаншалықты қанағаттандыңыз? | Қанағаттанбадым | <input type="checkbox"/> |
| 3. | Насколько Вы удовлетворены формой представления информации? | Не удовлетворен | <input type="checkbox"/> |
| | | Жауап беруге қиналамын | <input type="checkbox"/> |
| | | Затрудняюсь ответить | <input type="checkbox"/> |
| | | Басқасын көрсетіңіз | <input type="text"/> |
| | | Другое, укажите | |
| | | Сенемін | <input type="checkbox"/> |
| | | Доверяю | <input type="checkbox"/> |
| | Мемлекеттік статистика деректеріне сенім деңгейін бағалаңыз. | Негізінде сенемін | <input type="checkbox"/> |
| | | В основном доверяю | <input type="checkbox"/> |

4. Оцените уровень доверия данным государственной статистики.
- Жартылай сенемін**
- Частично доверяю
- Сенбеймін**
- Не доверяю
- Жауап беруге қиналамын**
- Затрудняюсь ответить
- Статистика органдарының Интернет-ресурсында**
- На Интернет-ресурсе органов статистики
5. **Ақпаратты қандай тәсілмен алғыңыз келеді?** Каким способом хотели бы получать информацию?
- Қағаз жеткізгіште**
- На бумажном носителе
- Электрондық тарату бойынша**
- По электронной рассылке
- Басқасын көрсетіңіз**
Другое, укажите
-
6. **Сіз Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің www.stat.gov.kz Интернет-ресурсын пайдаланасыз ба?** **Иә**
- Да
- Жоқ**
- Нет
7. **Сізге қажетті ақпарат www.stat.gov.kz Интернет-ресурсында бар ма?** **Иә**
- Да
- Жоқ**
- Нет
- Имеется ли на Интернет-ресурсе www.stat.gov.kz необходимая для Вас информация?
- Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің және**

8.

аумақтық органдарының жұмысын одан әрі жетілдіру үшін Сіздің көзқарасыңыз бойынша не қажет?

Что, на Ваш взгляд, необходимо для дальнейшего совершенствования работы Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан и территориальных органов ?

сауал салудың соңы
конец опроса

Ынтымақтастығыңыз үшін алғыс айтамыз!

Благодарим за сотрудничество!