

**О внесении изменений в некоторые нормативные правовые приказы**

Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 9 января 2019 года № 3. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 16 января 2019 года № 18201.

      В соответствии с пунктом 2 статьи 50 Закона Республики Казахстан от 6 апреля 2016 года "О правовых актах" ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Утвердить прилагаемый перечень нормативных правовых приказов, в которые вносятся изменения.

      2. Комитету телекоммуникаций Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа направление его в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

      3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан;

      4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) настоящего пункта.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра информации и коммуникаций Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Министр* | *Д. Абаев* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утвержден приказом Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 9 января 2019 года № 3 |

**Перечень некоторых нормативных правовых приказов, в которые вносятся изменения**

      1. Внести в приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 19 января 2016 года № 9 "Об утверждении обязательных реквизитов результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства подвижной сети, а также Правил проверки их достоверности" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 13184, опубликован 4 марта 2016 года в информационно-правовой системе нормативных правовых актов Республики Казахстан "Әділет") следующие изменения:

      заголовок приказа изложить в следующей редакции:

      "Об утверждении обязательных реквизитов результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи, а также Правил проверки их достоверности";

      пункт 1 приказа изложить в следующей редакции:

      "1. Утвердить:

      1) обязательные реквизиты результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи, согласно приложению 1 к настоящему приказу;

      2) Правила проверки достоверности результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи, согласно приложению 2 к настоящему приказу.";

      Обязательные реквизиты результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства подвижной сети, утвержденные вышеуказанным приказом, изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

      Правила проверки достоверности результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства подвижной сети, утвержденные вышеуказанным приказом, изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

      2. Внести в приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 19 января 2016 года № 10 "Об утверждении Правил классификации государственных услуг в электронной форме для определения способа аутентификации услугополучателя" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 13191, опубликован 3 марта 2016 года в информационно-правовой системе нормативных правовых актов Республики Казахстан "Әділет") следующие изменения:

      в Правилах классификации государственных услуг в электронной форме для определения способа аутентификации услугополучателя, утвержденные вышеуказанным приказом:

      заголовок главы 1 изложить в следующей редакции:

      "Глава 1. Общие положения";

      пункт 2 изложить в следующей редакции:

      "2. В настоящих Правилах применяются следующие понятия и сокращения:

      1) уполномоченный орган в сфере информатизации – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в сфере информатизации и "электронного правительства";

      2) одноразовый пароль – пароль, действительный только для одного сеанса аутентификации субъектов получения услуг в электронной форме;

      3) база, содержащая персональные данные (далее – база) – совокупность упорядоченных персональных данных;

      4) мгновенное сообщение – технология передачи данных, позволяющая организовать интерактивное взаимодействие между абонентом сети сотовой связи и сервисным приложением в режиме передачи мгновенных коротких сообщений;

      5) композитная услуга – комплекс взаимосвязанных услуг, для предоставления которого достаточно запроса субъекта получения услуги в электронной форме и обязательно удостоверение посредством электронной цифровой подписи;

      6) услугополучатель – физические и юридические лица, за исключением центральных государственных органов, загранучреждений Республики Казахстан, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов;

      7) услугодатель – центральные государственные органы, загранучреждения Республики Казахстан, местные исполнительные органы областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимы районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов, а также физические и юридические лица, оказывающие государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

      8) короткое текстовое сообщение – услуга, оказываемая оператором сотовой связи, по приему и передаче информации посредством сети сотовой связи;

      9) логин – имя (идентификатор) учетной записи пользователя на портале;

      10) государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ;

      11) аутентификация – подтверждение подлинности субъекта или объекта доступа путем определения соответствия предъявленных реквизитов доступа имеющимся в системе;

      12) абонентское устройство сотовой связи – средство связи индивидуального использования, формирующее сигналы электрической связи для передачи или приема заданной абонентом информации и подключаемое к сети оператора сотовой связи, не имеющее постоянного географически определяемого местоположения в рамках обслуживаемой территории, работающее в сетях сотовой связи;

      13) веб-портал "электронного правительства" (далее – портал) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным и иным услугам, оказываемым в электронной форме;

      14) мобильное приложение "электронного правительства" (далее – мобильное приложение) – программный продукт, установленный и запущенный на абонентском устройстве сотовой связи и предоставляющий доступ к государственным услугам и иным услугам, оказываемым в электронной форме, посредством сотовой связи и Интернет;

      15) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.";

      заголовок главы 2 изложить в следующей редакции:

      "Глава 2. Порядок классификации государственных услуг в электронной форме для определения способа аутентификации услугополучателя";

      пункт 6 изложить в следующей редакции:

      "6. Классификации подлежат все государственные услуги, оказываемые в электронной форме посредством портала и абонентского устройства сотовой связи.".

      3. Внести в приказ исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 25 января 2016 года № 58 "Об утверждении Правил регистрации и подключения абонентского номера абонента, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи веб-портала "электронного правительства" для получения государственных и иных услуг в электронной форме посредством абонентского устройства подвижной сети" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 13195, опубликован 3 марта 2016 года в информационно-правовой системе нормативных правовых актов Республики Казахстан "Әділет") следующие изменения:

      заголовок изложить в следующей редакции:

      "Об утверждении Правил регистрации и подключения абонентского номера абонента, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи веб-портала "электронного правительства" для получения государственных и иных услуг в электронной форме посредством абонентского устройства сотовой связи";

      пункт 1 изложить в следующей редакции:

      "1. Утвердить прилагаемые Правила регистрации и подключения абонентского номера абонента, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи веб-портала "электронного правительства" для получения государственных и иных услуг в электронной форме посредством абонентского устройства сотовой связи.";

      в Правилах регистрации и подключения абонентского номера абонента, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи веб-портала "электронного правительства" для получения государственных и иных услуг в электронной форме посредством абонентского устройства подвижной сети, утвержденных вышеуказанным приказом:

      заголовок изложить в следующей редакции:

      "Правила регистрации и подключения абонентского номера абонента, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи веб-портала "электронного правительства" для получения государственных и иных услуг в электронной форме посредством абонентского устройства сотовой связи";

      заголовок главы 1 изложить в следующей редакции:

      "Глава 1. Общие положения";

      пункт 1 изложить в следующей редакции:

      "1. Настоящие Правила регистрации и подключения абонентского номера абонента, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи веб-портала "электронного правительства" для получения государственных и иных услуг в электронной форме посредством абонентского устройства сотовой связи (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 60) статьи 7 Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года "Об информатизации" и определяют порядок регистрации и подключения абонентского номера абонента к учетной записи веб-портала "электронного правительства" для получения государственных и иных услуг в электронной форме посредством абонентского устройства сотовой связи.";

      пункт 2 изложить в следующей редакции:

      "2. В настоящих Правилах применяются следующие основные понятия и сокращения:

      1) абонентский номер – номер, выделяемый в пользование абоненту при заключении договора, с помощью которого устанавливается соединение с другим абонентским оборудованием и позволяющий идентифицировать абонента в сети;

      2) Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг, услуг по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услуг субъектов квазигосударственного сектора в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг, услуг по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий, услуг субъектов квазигосударственного сектора и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна", а также обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме, осуществляющее государственную регистрацию прав на недвижимое имущество по месту его нахождения;

      3) одноразовый пароль – пароль, действительный только для одного сеанса аутентификации субъектов получения услуг в электронной форме;

      4) абонентское устройство сотовой связи – средство связи индивидуального использования, формирующее сигналы электрической связи для передачи или приема заданной абонентом информации и подключаемое к сети оператора сотовой связи, не имеющее постоянного географически определяемого местоположения в рамках обслуживаемой территории, работающее в сетях сотовой связи;

      5) веб-портал "электронного правительства" (далее – портал) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным и иным услугам, оказываемым в электронной форме;

      6) учетная запись пользователя на веб-портале "электронного правительства" (далее – учетная запись пользователя) – совокупность электронных информационных ресурсов о пользователе, хранящаяся на веб-портале "электронного правительства", необходимая для опознавания (аутентификации) пользователя и предоставления доступа к его персональным данным и настройкам в кабинете пользователя на веб-портале "электронного правительства";

      7) мобильное приложение "электронного правительства" (далее – мобильное приложение) – программный продукт, установленный и запущенный на абонентском устройстве сотовой связи и предоставляющий доступ к государственным услугам и иным услугам, оказываемым в электронной форме, посредством сотовой связи и Интернет.";

      заголовок главы 2 изложить в следующей редакции:

      "Глава 2. Порядок регистрации и подключения абонентского номера абонента, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала для получения государственных и иных услуг в электронной форме посредством абонентского устройства сотовой связи";

      пункт 4 изложить в следующей редакции:

      "4. Регистрация и подключение абонентского номера абонента, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала для получения государственных и иных услуг в электронной форме посредством абонентского устройства сотовой связи осуществляется на портале, мобильном приложении или в Государственной корпорации.";

      пункт 9 изложить в следующей редакции:

      "9. Отказ при регистрации и подключении абонентского номера абонента, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала для получения государственных и иных услуг в электронной форме посредством абонентского устройства сотовой связи осуществляется моментально при неправильном вводе одноразового пароля, полученном абонентом на абонентский номер в виде короткого текстового сообщения, сформированного и отправленного порталом для подтверждения принадлежности абонентского номера абоненту.

      В случае отказа, дальнейшая регистрация и подключение абонентского номера абонента, осуществляется после исправления неправильного ввода одноразового пароля абонентом или работником Государственной корпорации.";

      приложение изложить в редакции согласно приложению 3 к настоящему Приказу.

      4. Утратил силу приказом и.о. Министра культуры и информации РК от 27.08.2024 № 380-НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к приказу Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 9 января 2019 года № 3 |
|  | Приложение 1 к приказу Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 19 января 2016 года № 9 |

**Обязательные реквизиты результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи**

**Глава 1. Общие положения**

      1. Настоящие Обязательные реквизиты результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи (далее – Обязательные реквизиты), разработаны в соответствии с подпунктом 63) статьи 7 Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года "Об информатизации" и устанавливают обязательные реквизиты результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи.

      2. В настоящих Обязательных реквизитах применяются следующие понятия:

      1) мгновенное сообщение – технология передачи данных, позволяющая организовать интерактивное взаимодействие между абонентом сети сотовой связи и сервисным приложением в режиме передачи мгновенных коротких сообщений;

      2) короткое текстовое сообщение – услуга, оказываемая оператором сотовой связи, по приему и передаче информации посредством сети сотовой связи;

      3) матричный код – графическая информация в виде матричного двухмерного штрих кода, наносимая на электронный документ, представляющая возможность считывания ее техническими средствами, в соответствии со стандартом СТ РК ИСО/МЭК 18004-2009 "Информационные технологии. Методы автоматической идентификации и выделения данных. Спецификация символики штрихового кода QR 2005";

      4) информационная услуга, оказываемая в электронной форме – услуга по предоставлению пользователям электронных информационных ресурсов;

      5) абонентское устройство сотовой связи – средство связи индивидуального использования, формирующее сигналы электрической связи для передачи или приема заданной абонентом информации и подключаемое к сети оператора сотовой связи, не имеющее постоянного географически определяемого местоположения в рамках обслуживаемой территории, работающее в сетях сотовой связи;

      6) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи;

      7) мобильное приложение "электронного правительства" – программное обеспечение, установленное, запущенное на абонентском устройстве сотовой связи и предоставляющее доступ к государственным услугам и иным услугам, оказываемым в электронной форме, посредством сотовой связи и Интернет;

      8) веб-портал "электронного правительства" – информационная система, представляющей собой "единое окно" доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным и иным услугам, оказываемым в электронной форме.

**Глава 2. Обязательные реквизиты результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи**

      3. Результат оказания государственных услуг в электронной форме, полученный посредством абонентского устройства сотовой связи, направленный в кабинет пользователя на веб-портале "электронного правительства" в форме электронного документа, содержит следующие обязательные реквизиты:

      1) при оказании государственной услуги в электронной форме посредством мобильного приложения "электронного правительства":

      уникальный номер электронного документа;

      дата получения государственной и иной услуги в электронной форме;

      Индивидуальный идентификационный номер/Бизнес-идентификационный номер услугополучателя;

      матричный код;

      2) при оказании государственной услуги в электронной форме посредством короткого текстового сообщения и мгновенного сообщения:

      уникальный номер электронного документа;

      Индивидуальный идентификационный номер/Бизнес-идентификационный номер услугополучателя.

      4. Обязательными реквизитами оказания иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи, являются обязательные реквизиты, указанные пункте 3 настоящих Обязательных реквизитов, за исключением информационных услуг, оказываемых в электронной форме, для которых обязательные реквизиты не требуются.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к приказу Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 9 января 2019 года № 3 |
|  | Приложение 2 к приказу Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 19 января 2016 года № 9 |

**Правила проверки достоверности результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи**

**Глава 1. Общие положения**

      1. Настоящие Правила проверки достоверности результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 63) статьи 7 Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года "Об информатизации" и определяют, порядок проверки достоверности обязательных реквизитов результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи.

      2. В настоящих Правилах применяются следующие понятия:

      1) матричный код – графическая информация в виде матричного двухмерного штрих кода, наносимая на электронный документ, представляющая возможность считывания ее техническими средствами, в соответствии со стандартом СТ РК ИСО/МЭК 18004-2009 "Информационные технологии. Методы автоматической идентификации и выделения данных. Спецификация символики штрихового кода QR 2005";

      2) веб-портал "электронного правительства" – информационная система, представляющей собой "единое окно" доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным и иным услугам, оказываемым в электронной форме;

      3) мобильное приложение "электронного правительства" – программа, установленная, запущенная на абонентском устройстве сотовой связи и предоставляющая доступ к государственным услугам и иным услугам, оказываемым в электронной форме, посредством сотовой связи и Интернет;

      4) электронная цифровая подпись – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

**Глава 2. Порядок проверки достоверности обязательных реквизитов результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи**

      3. Достоверность обязательных реквизитов, содержащейся в электронных документах, являющихся результатом оказания государственных и иных услуг в электронной форме, оказанных посредством абонентского устройства сотовой связи, подтверждается электронной цифровой подписью уполномоченного должностного лица услугодателя.

      Информация об электронной цифровой подписи уполномоченного должностного лица услугодателя проверяется путем извлечения соответствующей информации из матричного кода.

      4. Принадлежность электронных документов к электронным документам полученных посредством абонентского устройства сотовой связи, подтверждается уникальным номером электронного документа, сформированным и присвоенным веб-порталом "электронного правительства".

      5. Проверка достоверности обязательных реквизитов результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи, осуществляется на веб-портале "электронного правительства", а также через мобильное приложение "электронного правительства".

      Для проведения проверки указанной в пункте 5 пользователь выбирает сервис "Проверка услуг, полученных через веб-портал "электронного правительства", вводит уникальный номер электронного документа и индивидуальный идентификационный номер/бизнес-идентификационный номер услугополучателя и, в случае положительного результата проверки, пользователю доступна информация об оказанной услуге с возможностью просмотра ее результата и электронной цифровой подписи уполномоченного должностного лица услугодателя, подписавшего документ по итогам рассмотрения запроса на оказание государственной и иной услуги в электронной форме.

      В случае отрицательного результата проверки достоверности выводится сообщение об отсутствии электронного документа с номером и индивидуальным идентификационным номером/бизнес-идентификационным номером, введенными при проверке электронного документа.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 3 к приказу Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 9 января 2019 года № 3 |
|  | Приложение к Правилам регистрации и подключения абонентского номера абонента,  предоставленного оператором  сотовой связи, к учетной записи веб-портала "электронного правительства"  для получения государственных и иных услуг в электронной форме посредством абонентского устройства сотовой связи |

**Заявление на регистрацию и подключение абонентского номера абонента, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи веб-портал "электронного правительства" для получения государственных и иных услуг в электронной форме посредством абонентского устройства сотовой связи**

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальный номер |  |

      Идентификационные данные физического лица:

      Индивидуальный идентификационный номер: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Фамилия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Имя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Отчество (при его наличии): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      С Соглашением о подключении абонентского номера к учетной записи веб-портала "электронного правительства" с использованием абонентского устройства сотовой связи ознакомлен, возражений не имею.

      Согласен на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну и содержащихся в информационных системах, в предусмотренных законодательством случаях.

      Подпись заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Дата "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ год

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан