

**Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике туризма и инструкций по их заполнению**

Приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 10 февраля 2020 года № 20. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 12 февраля 2020 года № 20029.

      В соответствии с Законом Республики Казахстан "О государственной статистике" и с подпунктом 36) пункта 15 Положения об Агентстве по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, утвержденного Указом Президента Республики Казахстан от 5 октября 2020 года № 427 и с подпунктом 22) пункта 15 Положения о Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, утвержденного приказом Председателя Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан от 23 октября 2020 года № 9-нқ, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

      Сноска. Преамбула - в редакции приказа Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК от 26.06.2024 № 14 (вводится в действие с 01.01.2025).

      1. Утвердить:

      1) статистическую форму общегосударственного статистического наблюдения "Отчет о деятельности мест размещения" (индекс 2-туризм, периодичность квартальная) согласно приложению 1 к настоящему приказу;

      2) инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет о деятельности мест размещения" (индекс 2-туризм, периодичность квартальная) согласно приложению 2 к настоящему приказу;

      3) статистическую форму общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования домашних хозяйств о расходах на поездки" (индекс Н-050, периодичность годовая) согласно приложению 3 к настоящему приказу;

      4) инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования домашних хозяйств о расходах на поездки" (индекс Н-050, периодичность годовая) согласно приложению 4 к настоящему приказу;

      5) статистическую форму общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования посетителей" (индекс Н-060, периодичность два раза в год) согласно приложению 5 к настоящему приказу;

      6) инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования посетителей" (индекс Н-060, периодичность два раза в год) согласно приложению 6 к настоящему приказу.

      2. Признать утратившим силу приказ исполняющего обязанности Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 19 декабря 2018 года № 10 "Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике туризма и инструкций по их заполнению" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 18029, опубликован 4 января 2019 года в Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан).

      3. Управлению планирования статистической деятельности совместно с Юридическим управлением Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан обеспечить в установленном законодательством порядке:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

      4. Управлению планирования статистической деятельности Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан довести настоящий приказ до структурных подразделений и территориальных органов Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан для руководства и использования в работе.

      5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

      6. Настоящий приказ в вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Председатель* | *Н. Айдапкелов* |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство культуры и спорта

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к приказу Председателя Комитета по |
|  | статистике Министерства |
|  | национальной экономики Республики Казахстан от 10 февраля 2020 года № 20 |

      Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК от 26.06.2024 № 14 (вводится в действие с 01.01.2025).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді**  Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики | | | Приложение 1 к приказу  Председателя Комитета по статистике  Министерства национальной экономики  Республики Казахстан  от "10" февраля 2020 года № 20 | | | | | | | |
| **Жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны**  Статистическая форма общегосударственного статистического наблюдения | | | **Қазақстан Республикасы**  **Ұлттық экономика министрлігі**  **Статистика комитеті төрағасының**  **2020 жылғы "10" ақпандағы**  **№ 20 бұйрығына**  **1-қосымша** | | | | | | | |
|  |  | | |
| **Орналастыру орындарының қызметі туралы есеп** | | | | | | | | | | | |
| Отчет о деятельности мест размещения | | | | | | | | | | | |
| **Индексі**  Индекс | | **2-туризм** | | | | **тоқсандық**  квартальная | **есепті кезең**  отчетный период |  | **тоқсандық**  квартальная |  | **жыл**  год |
| **Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің (бұдан әрі – ЭҚЖЖ) – "Уақытша тұру бойынша қызмет көрсету" 55-кодына сәйкес негізгі және қосалқы экономикалық қызмет түрлерінен тұратын орынды ұйымдастыру бойынша қызметтер көрсетуді жүзеге асыратын заңды тұлғалар және (немесе) олардың құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері, дара кәсiпкерлер ұсынады**  Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения, индивидуальные предприниматели, осуществляющие услуги по организации проживания, имеющие основной и вторичный виды экономической деятельности согласно коду Общего классификатора видов экономической деятельности  (далее – ОКЭД) – 55 "Предоставление услуг по временному проживанию" | | | | | | | | | | | |
| **Тапсыру мерзімі – есепті кезеңнен кейінгі айдың 25-күніне (қоса алғанда) дейін**  Срок представления – до 25 числа (включительно) после отчетного периода | | | | | | | | | | | |
| **БСН коды**  код БИН | | |  | | **ЖСН коды**  код ИИН | | | | | |  |

**1. Орналастыру орыны туралы жалпы мәліметтер**

      Общие сведения о месте размещения

|  |  |
| --- | --- |
| **1.1 Орналастыру орнының нақты орналасқан жерін көрсетіңіз (оның тіркелген жеріне қарамастан) - облыс, қала, аудан, елді мекен**  Укажите фактическое местонахождение места размещения (независимо от места его регистрации) - область, город, район, населенный пункт |  |
| **1.1.1 Əкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуішіне (ӘАОЖ) сəйкес аумақ коды (респондент статистикалық нысанды қағаз жеткізгіште ұсынған кезде аумақтық статистика органының қызметкері толтырады)**  Код территории согласно Классификатору административно-территориальных объектов (КАТО) (заполняется соответствующим работником территориального органа статистики при представлении респондентом статистической формы на бумажном носителе) |  |
| **1.2 Орналастыру орнының нақты жүзеге асырылатын экономикалық қызметтің түрінің кодын сәйкес ЭҚЖЖ көрсетіңіз** |  |
| Укажите код фактически осуществляемого вида экономической деятельности места размещения, согласно ОКЭД |
| **1.3 Орналастыру орнының реттік нөмерін көрсетіңіз**  Укажите порядковый номер места размещения |  |
| **1.4 Сіздің орналасқан орныңыз жататын курорттық аймақтың реттік нөмірін көрсетіңіз**  Укажите порядковый номер курортной зоны, к которой относится Ваше место размещения |  |

**2. Орналастыру орындарының сипаттамасы**

      Характеристика мест размещения

      "√" **белгісімен жауаптың тиісті нұсқасы белгіленеді**

      Отмечается знаком "√" соответствующий вариант ответа

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| А. Орналастыру орнының түрі:  Тип места размещения: |  | 2.1 мейрамханасы бар қонақ үй  гостиница с рестораном |  | 2.2 мейрамханасы жоқ қонақ үй  гостиница без ресторана |  | 2.3 демалыс үйі  дом отдыха |
|  |  | 2.4 мотель |  | 2.5 демалыс пансионаты  пансионат отдыха |  | 2.6 балалар лагері  детский лагерь |
|  |  | 2.7 бір қабатты бунгало, қонақжайлар, коттедждер, шағын үйлер және пәтерлер  одноэтажные бунгало, гостевые дома, коттеджи, небольшие домики и квартиры | | | | |
|  |  | 2.8 трейлерлік парктер, ойын-сауық қалашықтары, қысқа мерзімді орналастыру үшін аң аулайтын және балықаулайтын жерлер  трейлерные парки, развлекательные городки, охотничьи и рыболовные угодья для краткосрочного размещения | | | | |
|  |  | 2.9 туристік лагерь  туристский лагерь |  | 2.10 туристік база  туристская база |  | 2.11 кемпинг  кемпинг |
|  |  | 2.12 басқа тұрғын үй түрлері  другие виды жилья |  | одан  из них: |  | 2.12.1 хостел  хостел |

**Б. Қонақ үй дәрежелері:**

      Категория гостиницы:

**2.13 Сіздің қонақ үйіңізде жұлдыз дәрежесіне сәйкестік сертификаты барма?**

      Ваша гостиница имеет сертификат соответствия категории звездности?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.13.1 Иә  Да |  | 2.13.2 Жоқ  Нет | |  |  |  |  | |
|  |  | 2.14 қонақүй\* (1 жұлдызды)  гостиница\* (1 звезда) | |  | 2.15 қонақүй\*\* (2 жұлдызды)  гостиница\*\* (2 звезды) |  | 2.16 қонақүй\*\*\* (3 жұлдызды)  гостиница\*\*\* (3 звезды) | |
|  |  | 2.17 қонақүй\*\*\*\*(4 жұлдызды)  гостиница\*\*\*\* (4 звезды) | |  | 2.18 қонақүй\*\*\*\*\* (5 жұлдызды)  гостиница\*\*\*\*\* (5 звезд) |  | 2.19 санаты жоқ қонақүй  гостиница без категории | |
| **3. Орналастыру орындары туралы келесі ақпаратты көрсетіңіз**  Укажите следующую информацию по местам размещения | | | | | | | | |
| **Жол коды**  Код строки | | | **Көрсеткіш атауы**  Наименование показателя | | | | | **Барлығы**  Всего |
| А | | | Б | | | | | 1 |
| 1 | | | **Есепті кезеңге орташа алғанда қызметкерлердің тізімдік саны, адам**  Списочная численность работников в среднем за отчетный период, человек | | | | |  |
| 1.1 | | | **олардан әйелдер**  из них женщины | | | | |  |
| 2 | | | **Маусымдық қызметкерлердің саны, адам**  Численность сезонных работников, человек | | | | |  |
| 3 | | | **Көрсетілген қызмет көлемі, мың теңге**  Объем оказанных услуг, тысяч тенге | | | | |  |
| 3.1 | | | **резиденттерге**  резидентам | | | | |  |
| 3.2 | | | **резидент еместерге**  нерезидентам | | | | |  |
| 4 | | | **Бөлмелер саны барлығы, бірлік**  Количество номеров всего, единиц | | | | |  |
|  | | | **олардан:**  из них: | | | | | Х |
| 4.1 | | | **апартаменттер**  апартаментов | | | | |  |
| 4.2 | | | **"люкс" сыныбындағы**  класса "люкс" | | | | |  |
| 4.3 | | | **стандарт бөлмелер**  стандартных номеров | | | | |  |
| 4.4 | | | **жайлылықтары жоқ**  без удобств | | | | |  |
| 5 | | | **Біржолғы сыйымдылық, төсек-орын**  Единовременная вместимость, койко-мест | | | | |  |
| 6 | | | **Тапсырылған бөлмелер саны, бірлік**  Количество сданных номеров, единиц | | | | |  |
| 7 | | | **Тәулік-төсектің орташа құны, теңге**  Средняя стоимость койко-суток, тенге | | | | |  |

**4. Келушілер бойынша ақпаратты көрсетіңіз**2

      Укажите информацию по посетителям2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Жол коды**  **Код строки** | **Атауы**  **Наименование** | **Келушілер, адам**  **Посетители, человек** | **1-бағаннантүнейтін келушілерді (туристер) көрсетіңіз**  **Из графы 1 указать ночующих посетителей (туристов)** | **Ұсынылған төсек-тәулік (түнеулер), тәулік-төсек**  **Предоставлено койко-суток (ночевок), койко-суток** |
| **барлығы**  **всего** | **соның ішінде сапар мақсаттары бойынша**  **в том числе по целям поездок** |
| **Жеке**  **личные** | **іскерлік және кәсіби**  **деловые и профессиональные** |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1 | **Барлығы**  **Всего** |  |  |  |  |  | |
| 1.1 | **Резиденттер (Қазақстан Республикасы)**  **Резиденты**  **(Республика Казахстан)** |  |  |  |  |  | |
| **Ескертпе:**  Примечание:  2 **1.2 - тармағын толтыру кезінде қосымша парақтар пайдаланылады**  2 При заполнении пункта 1.2 используются дополнительные листы   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 1.2 | **Резидент еместер**  **(елдердің атауы)**  **Нерезиденты**  **(название стран)** |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  | | --- | --- | | 5. **Есепті кезеңдегі орналастыру орындарының жұмыс істеген күндерінің саны, күндер**  Количество дней функционирования мест размещения в отчетном периоде, дни |  | | 6. **Сіздің орналастыру орыныңыз интернет арқылы брондаудың халықаралық жүйелерінде интеграцияланған ба?**  Ваше место размещения интегрировано в международные системы интернет-бронирования? | |      |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **6.1 Иә**  Да |  | **6.2 Жоқ**  Нет |  | | | | | | | | |
| **7. Сіздің орналастыру орыныңыз халықаралық отельдер желісіне жата ма?**  Относится ли Ваше место размещения к сети международных отелей?   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 7.1 Иә  Да |  | 7.2 Жоқ  Нет |  |     8. **Конференция, симпозиум, семинар, көрме және де басқа іс-шаралар өткізуге арналған үй-жай бар ма (тек қонақ үйлер толтырады)?**  Имеется ли помещение для проведения конференций, симпозиумов, семинаров, выставок и других мероприятий (заполняют только гостиницы)?   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 8.1 Иә  Да |  | 8.2 Жоқ  Нет |  | | | | | | | |

**9. Қосалқы қызмет түрлері бойынша өндірілген өнім (жұмыс, қызмет) көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың теңге**

      Укажите информацию об объеме произведенной продукции (работ, услуг) по вторичным видам деятельности, тысяч тенге

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Жол коды**  Код строки | **Қызмет түрлерінің атаулары**  Наименование вида деятельности | **ЭҚЖЖ коды**  Код ОКЭД | **Қосалқы қызмет түрлері бойынша өндірілген өнім (жұмыс, қызмет) көлемі**  Объем произведенной продукции (работ, услуг) по вторичным видам деятельности |
| А | Б |  | 1 |
| 1 | Барлығы  Всего | Х |  |
|  | оның ішінде:  в том числе: |  |  |
| 1.1 |  |  |  |
| 1.2 |  |  |  |
| 1.3 |  |  |  |
| 1.4 |  |  |  |
| 1.5 |  |  |  |
| 1.6 |  |  |  |
| 1.7 |  |  |  |
| 1.8 |  |  |  |

**10. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттiсiн қоршаңыз)**

      Укажите время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1 сағатқа дейiн** | 1-2 | 2-4 | 4-8 | 8-40 | **40 сағаттан артық** |
| до 1 часа | более 40 часов |

**Атауы Мекенжайы (респонденттің)**  
Наименование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Адрес (респондента)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      **Телефоны (респонденттің)**   
      Телефон (респондента)

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  стационарлық  стационарный | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ұялы  мобильный |

**Электрондық пошта мекенжайы (респонденттің)**  
**Адрес электронной почты (респондента)**   
      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      **Орындаушы**   
Исполнитель

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  тегі, аты және әкесінің аты (ол болған жағдайда)  фамилия, имя и отчество (при его наличии) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  қолы, телефоны (орындаушының) подпись, телефон (исполнителя) |

**Бас бухгалтер немесе оның міндетін атқарушы тұлға**   
**Главный бухгалтер или лицо, исполняющее его обязанности**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  тегі, аты және әкесінің аты  (ол болған жағдайда)  фамилия, имя и отчество  (при его наличии) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  қолы  подпись |

**Басшы немесе оның міндетін атқарушы тұлға**   
Руководитель или лицо, исполняющее его обязанности

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  тегі, аты және әкесінің аты  (ол болған жағдайда)  фамилия, имя и отчество (при его наличии) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  қолы  подпись |

**Ескертпе:**

      Примечание:

**Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына анық емес бастапқы статистикалық деректерді ұсыну және бастапқы статистикалық деректерді белгіленген мерзімде ұсынбау "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 497-бабында көзделген әкімшілік құқық бұзушылықтар болып табылады**

      Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики в установленный срок являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 497 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях"

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к приказу Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 10 февраля 2020 года № 20 |

**Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения**   
**"Отчет о деятельности мест размещения" (индекс 2-туризм, периодичность квартальная)**

      Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК от 26.06.2024 № 14 (вводится в действие с 01.01.2025).

      1. Настоящая инструкция детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет о деятельности мест размещения" (индекс 2-туризм, периодичность квартальная) (далее – статистическая форма).

      2. В настоящей Инструкции используются понятия в значениях, определенных в Законе, а также следующие определения:

      1) турист – физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырех часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нем) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью;

      2) работник – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с работодателем и непосредственно выполняющее работу по трудовому договору;

      3) места размещения туристов – гостиницы, мотели, кемпинги, туристские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания и сооружения, используемые для проживания туристов и их обслуживания.

      3. В подпункте 2.3 пункта А раздела 2 к дому отдыха относится место размещения, расположенное в рекреационной зоне, которое обеспечивает условия для отдыха с предоставлением услуг оздоровительно-профилактического характера в регламентированном режиме.

      В подпункте 2.4 пункта А раздела 2 под мотелем понимается гостиница для автотуристов, расположенная у автострады или входящая в состав туристского центра.

      В подпункте 2.5 пункта А раздела 2 к пансионатам отдыха относятся гостиницы, расположенные в рекреационной зоне, которые обеспечивают условия для отдыха. Кроме жилых помещений, пансионаты отдыха обычно имеют собственную охраняемую огороженную территорию со всей необходимой инфраструктурой: автостоянки, аллеи со скамейками, зелҰные насаждения, столовые и кафе, спортивные и детские площадки.

      В подпункте 2.6 пункта А раздела 2 под детскими лагерями отражаются места размещения сезонного функционирования для активного отдыха детей.

      В подпункте 2.7 пункта А раздела 2 указываются отдельные изолированные помещения, состоящие из полностью обставленных комнат, предназначенных для проживания, питания и сна, включающие кухонные принадлежности или полностью оснащенные кухни.

      В подпункте 2.9 пункта А раздела 2 туристский лагерь в соответствии с назначением делится на временный или стационарный. В зависимости от туристского контингента (неорганизованные, в том числе семейные, туристы, школьники, участники спортивных походов, автотуристы) и подразделяется на альпинистский лагерь, базовый лагерь, бивак, лагерная стоянка, туристско-оздоровительный лагерь.

      В подпункте 2.10 пункта А раздела 2 под туристской базой понимается место размещения, предоставляющее туристам плановых маршрутов (при наличии свободных мест – туристам без ваучеров) ночлег, питание и обеспечивающее их туристско-экскурсионным, культурно-бытовым и физкультурно-оздоровительным обслуживанием.

      В подпункте 2.11 пункта А раздела 2 кемпинг означает место для автотуристов с оборудованной парковкой, туалетами, местами для палаток или домиками лҰгкого типа.

      В подпункт 2.12 пункта А раздела 2 включается временное жилье сдаваемое посетителям в одноместных или общих комнатах или общежитиях.

      4. В подпункте 2.14 пункта Б раздела 2 гостиница категории 1 звезда означает место размещения для неприхотливых посетителей. Как правило, это недорогие гостиницы. Площадь одноместного номера не менее 9 квадратных метров, а площадь двухместного номера не менее 12 квадратных метров. Номер обставлен простой мебелью, которая необходима посетителям. В наличии должен быть шкаф или вешалка, стулья, зеркало. В номере проводится ежедневная уборка, смена белья производится раз в пять дней. Ванная может быть не в номере, а на этаже.

      В подпункте 2.15 пункта Б раздела 2 гостиница категории 2 звезды не сильно отличается от однозвездочных гостиниц. Она также предоставляет минимальное количество услуг и отличается невысокой стоимостью размещения. Туалет и ванна находятся в номере. Смена белья проводится один раз в три дня, уборка номера ежедневно. В гостинице могут быть организованы завтраки.

      В подпункте 2.16 пункта Б раздела 2 к гостинице категории 3 звезды относятся места размещения с комфортными условиями и стандартным набором услуг за умеренную плату. В трехзвездочных гостиницах предусмотрены номера разных категорий, площадь и обстановка которых будет разниться. Каждый номер оборудован туалетом и ванной. Уборка номера производится ежедневно, смена белья один раз в три дня. В гостинице обязательно должны быть организованы завтраки. На территории гостиницы, как правило, расположена стоянка автомобилей.

      В подпункте 2.17 пункта Б раздела 2 к гостинице категории 4 звезды относится гостиница с повышенным уровнем сервиса и набором услуг. Она может предложить на выбор номера разных категорий. Стандартный двухместный номер занимает площадь не менее 15 квадратных метров. В обстановке номера обязательно наличие телевизора, телефона с возможностью совершать междугородние звонки, мини-бар, туалетный столик с зеркалом, кондиционер, сейф (может быть на ресепшен). В каждом номере есть ванна и туалет. Уборка номеров, смена белья и полотенец производится ежедневно. Дополнительно за отдельную плату предоставляются услуги: стирка, чистка и глажка одежды. На территории отеля расположены ресторан (иногда несколько), кафе/бар, сауна, бассейн, охраняемая автостоянка.

      В подпункте 2.18 пункта Б раздела 2 гостиница категории 5 звезд, характеризуется высоким уровнем сервиса и обширным уровнем услуг. По уровню комфортности в гостинице несколько видов номеров. В здании должно быть несколько лифтов. Площадь стандартного двухместного номера составляет не менее 16 квадратных метров. В номере должны быть установлены телевизор, мини-бар, телефон с междугородним доступом, кондиционер, сейф. В ванной комнате обязательно присутствуют туалетные принадлежности – гель, шампунь, фен и другие. Некоторые гостиницы предоставляют посетителям тапочки и халаты. Уборка номеров, смена белья и полотенец проводятся ежедневно. Среди дополнительных услуг: стирка, чистка, глажка. К услугам посетителей рестораны с разнообразной кухней, бары, магазины, салоны красоты, спортивно-оздоровительный центр, бассейны, конференц-зал с соответствующим оборудованием.

      В подпункте 2.19 пункта Б раздела 2 учитывается, как малое заведение с ограниченным сервисом.

      5. По строке 1 раздела 3 в списочную численность относятся все работники, которые числятся в списках организации в отчетном периоде, выполняющие работу по определенной специальности, квалификации или должности согласно актами работодателя.

      Списочная численность работников в среднем за отчетный период (квартал) определяется путем суммирования списочной численности работников в среднем за все месяцы работы организации в квартале и деления полученной суммы на три.

      По строке 2 раздела 3 под сезонными работниками признаются работники, которые в силу климатических или иных природных условий выполняют работу в течение определенного периода (сезона), но не более одного года.

      В строке 3 раздела 3 указывается объем оказанных услуг по предоставлению места размещения. В случае включения в стоимость проживания завтрака, как неотъемлемую часть соответствующего тарифа, независимо от того, использовал или нет это питание посетитель, то указывается объем по проживанию с завтраком в стоимостном выражении без учета налога на добавленную стоимость (далее – НДС), в тысячах тенге с одним десятичным знаком.

      Гостиничный номер по строке 4 раздела 3 означает изолированное, меблированное, сдаваемое для временного проживания жилое помещение, которое состоит из одной, двух и более комнат.

      Под апартаментом строки 4.1 раздела 3 понимается номер в месте размещения площадью не менее 40 квадратных метров, состоящий из двух и более жилых комнат (гостиной (столовой), спальни), имеющий кухонное оборудование.

      Номер класса люкс по строке 4.2 раздела 3 означает номер в месте размещения площадью не менее 35 квадратных метров, состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни), рассчитанный на проживание одного (двух) человек.

      К стандартному номеру по строке 4.3 раздела 3 относится номер в месте размещения, состоящий из одной жилой комнаты с одной (двумя) кроватями, с полным санузлом (ванна (душ), умывальник, унитаз), рассчитанный на проживание одного (двух) человек.

      К номерам без удобств по строке 4.4 раздела 3 относятся номера с низким уровнем комфортабельности, предоставляющие минимальный пакет услуг по проживанию.

      По строке 5 раздела 3 единовременная вместимость включает число установленных постоянных кроватей во всех номерах (двуспальная кровать, считается, как две койки-мест). Не включаются временные (дополнительные) места и места в номерах, постоянно занятые не по прямому назначению.

      Под количеством сданных номеров по строке 6 раздела 3 понимается количество номеров, которые сдавались в течение отчетного периода. Например, гостиница имеет 5 номеров, 2 семейные пары сняли 2 номера на 7 календарных дней, в данном случае количество сданных номеров равняется произведению 2-х номеров на 7 календарных дней и составляет 14 сданных номеров.

      Средняя стоимость койко-суток по строке 7 раздела 3 определяется отношением объема оказанных услуг от предоставления койко-суток к количеству предоставленных койко-суток (ночевок) в местах размещения (с учетом НДС в тенге без десятичных знаков). Если средняя стоимость койко-суток включает в себя завтрак, как неотъемлемую часть соответствующего тарифа, независимо от того, использовал или нет это питание посетитель, то необходимо указывать среднюю стоимость койко-суток с завтраком.

      6. К посетителю относится путешественник, совершающий поездку в какое-либо основное место назначения, находящееся за пределами его обычной среды, на срок менее года с любой целью (деловая поездка, отдых или иная личная цель), за исключением цели трудоустройства на предприятие, зарегистрированное в стране или месте посещения.

      В графе 2 раздела 4 к личным целям относятся цели поездок как отпуск и отдых, посещение друзей и родственников, образование и профессиональная подготовка, лечебные и оздоровительные процедуры, религия (паломничество), посещение магазинов, транзит, прочие цели.

      В графе 3 раздела 4 к деловым и профессиональным целям относятся участие в совещаниях, конференциях, ярмарках и выставках, чтение лекций, выступление с концертами, представлениями и спектаклями, участие в научных прикладных или фундаментальных исследованиях, рекламирование товаров и услуг, составление программ туристских путешествий, заключение договоров на предоставление услуг по размещению и транспортных услуг, участие в профессиональных спортивных мероприятиях, посещение формальных или неформальных курсов профессиональной подготовки без отрыва от производства, работа в составе экипажа (команды) на частных средствах транспорта (корпоративный самолет, яхта).

      Предоставлено койко-суток по графе 5 раздела 4 означает ночевку, которая отражает использованное число постоянных мест и определяется на основании книги учета проживающих.

      Для достоверности сбора данных за квартал рекомендуется местам размещения вводить в практику заполнение гостями гостевой учетной карточки при заезде в место размещения, или вести ежедневную книгу учета проживающих, которая содержит данные фамилии, имен и отчеств (при его наличии) посетителей, количество лиц, проживающих в номере, их место либо страна жительства, цель поездки, дата и время заезда и выезда посетителей.

      7. В разделе 6 интеграция в международную систему интернет-бронирования означает интеграцию автоматизированной системы управления организации с системой интернет-бронирования, которая позволяет своевременно бронировать через Интернет, в интерактивном режиме номера в местах размещения.

      8. В разделе 9 отражаются сведения об объемах произведенной продукции (работ, услуг) по вторичным видам деятельности, исключая данные, отраженные по строкам 3, 3.1 и 3.2 раздела 3. К вторичному виду деятельности относятся вид деятельности, помимо основного.

      Перечень услуг по вторичному виду деятельности указывается в соответствии с ОКЭД в разрезе 5-ти знаков.

      9. При отсутствии деятельности в отчетный период респондент не позднее даты окончания самого раннего из сроков представления статистических форм за данный отчетный период, указанных в утвержденном Графике представления респондентами первичных статистических данных по общегосударственным статистическим наблюдениям на соответствующий год представляет Уведомление об отсутствии деятельности в порядке, установленном Правилами представления респондентами первичных статистических данных, утвержденных приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года № 173 (зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 6459).

      10. Представление данной статистической формы осуществляется в электронном виде или на бумажном носителе. Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется через "Кабинет респондента" (https://cabinet.stat.gov.kz/), размещенном на интернет-ресурсе Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, в режиме онлайн.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 3 к приказу Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 10 февраля 2020 года № 20 |

      Сноска. Приложение 3 в редакции приказа Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК от 24.08.2022 № 14 (вводится в действие с 01.01.2023).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді  Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики  Жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны  Статистическая форма общегосударственного статистического наблюдения | | | | | Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі  Статистика комитеті төрағасының 2020 жылғы 10 ақпандағы № 20 бұйрығына 3-қосымша | | | | | |
|  |  | | | | |  | | | | | |
| Үй шаруашылықтарының сапарларға жұмсаған шығыстары туралы зерттеу сауалнамасы  Анкета обследования домашних хозяйств о расходах на поездки | | | | | | | | | | | |
| Индексі  Индекс | | Н-050 | | | | жылдық  годовая | есепті кезең  отчетный период | | |  | жыл  год |
| Байқауға іріктемеге түскен үй шаруашылықтары қатысады  В наблюдении принимают участие домашние хозяйства, попавшие в выборку | | | | | | | | | | | |
| Интервьюерлер тапсыратын мерзім – 30 қаңтарға (қоса алғанда) дейін  Срок представления интервьюерами –до 30 января (включительно) | | | | | | | | | | | |
| 1. Аумақтың (елді мекеннің) атауы  Наименование территории (населенного пункта) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | |
| 2. ӘАОЖ1 бойынша елді мекеннің коды  Код населенного пункта по КАТО1 | | | | | | | |  | | | |
| 3. Елді мекеннің типі (қала – 1, ауыл – 2)  Тип населенного пункта (1 – город, 2 – село) | | | | | | | |  | | | |
| 4. Даңғыл, көше, алаң, тұйық көше  Проспект, улица, площадь, переулок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | |
| 5. Үйдің жеке (ID) коды  Индивидуальный код (ID) дома | | | | | | | |  | | | |
| 6. Пәтердің жеке (ID) коды  Индивидуальный код (ID) квартиры | | | | | | | |  | | | |
| 7. Бланкінің реттік нөмірі  Порядковый номер бланка | | | | | | | |  | | | |
| 8. Интервьюердің коды  Код интервьюера | | | | | | | |  | | | |
| 9. Сұхбат жүргізу күні  Дата проведения интервью | | |  | күні  число | айы  месяц |  | жылы  год | |  | | | |

      Ескертпе:

Примечание:

1ӘАОЖ - Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуіші

1КАТО - Классификатор административно-территориальных объектов

**Құрметті респонденттер, келесі сұрақтарға жауап беруіңізді өтінеміз**

Уважаемые респонденты, пожалуйста, ответьте на нижеследующие вопросы

**1. Сапар туралы жалпы мәліметтер**

      Общие сведения о поездке

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.1 Сіз есепті кезең ішінде сапарға шықтыңыз ба?  Вы в течение отчетного периода совершали поездку? | 1) иә  да |  | 1.2 |
| 2) жоқ  нет |  | Конец обследования |
| 1.2 Сізді қоса алғанда сіздің үй шаруашылығыңыздан неше адам сапарға шыққанын көрсетіңіз  Сколько человек из вашего домашнего хозяйства, включая Вас, участвовало в поездке | 1) барлығы  всего |  | 1.3 |
| 1.3 Сізді қоса алғанда сапарға шыққан отбасы мүшелерінің санын жасы бойынша бөліп көрсетіңіз  Распределите количество членов семьи, совершивших поездку, по возрастам, включая Вас | 1) 15 жасқа дейін  до 15 лет |  | 1.4 |
| 2) 15-24 жас  15-24 лет |  |
| 3) 25-34 жас  25-34 года |  |
| 4) 35-44 жас  35-44 года |  |
| 5) 45-54 жас  45-54 года |  |
| 6) 55-64 жас  55-64 года |  |
| 7) 65 жас және одан асқандар  65 лет и старше |  |
| 1.4 Сіз сапарда болдыңыз  Вы совершали поездку | 1) ел ішінде (ауыл, аудан, қаланың атауынжазыңыз)  внутри страны (напишите название села, района, города)    ӘАОЖ(статистика органыныңқызметкері толтырады)  КАТО (заполняется работником органа статистики)    курорттық аймақтың реттік нөмірі (статистика органының қызметкері толтырады)  порядковый номер курортной зоны (заполняется работником органа статистики) | | 1.5 |
| 2) шетелде (елдің атауын жазыңыз)  за границу (напишите название страны)    ел коды (статистика органының қызметкері толтырады)  код страны(заполняется работником органа статистики) | | 1.5 |
| 1.5 Сіздің сапарыңыздың негізгі бір мақсатын көрсетіңіз.  Укажите одну основную цель Вашей поездки. | 1) жеке  личные |  | 1.6 |
| 2) іскерлік және кәсіби  деловые и профессиональные |  |
| 1.6 Сіз түнедіңіз бе?  Вы осуществляли ночевки? | 1) иә  да |  | 1.7 |
| 2) жоқ  нет |  | 1.8 |
| 1.7 Өткізген түндер санын көрсетіңіз  Укажите количество проведенных ночей |  | | 1.8 |
| 1.8 Сіз осы сапарға туристік ваучер сатып алдыңыз ба?  Приобретали ли Вы туристскийваучер для этой поездки? | 1) иә  да |  | 1.9 |
| 2) жоқ  нет |  | 1.11 |
| 1.9 Туристік ваучерге кіретін көрсетілетін қызметтерге шығыстарыңызды көрсетіңіз, теңгемен  Укажите Ваши расходы на услуги, входящие в туристский ваучер, в тенге | 1) барлығы  всего  соның ішінде:  в том числе: |  | 1.10 |
| 1.1) виза |  |
| 1.2) сақтандыру  страховка |  |
| 1.3) көліктің жалпы шығыстары  общие расходы на транспорт |  |
| 1.4) тұру  проживание |  |
| 1.5) тамақтану  питание |  |
| 1.6) емдік және сауықтыру емшаралары  лечебные и оздоровительные процедуры |  |
| 1.7) экскурсиялар, курстар, музейге кіру үшін төлем шығыстары  расходы на экскурсии, курсы, плата за вход в музеи |  |
| 1.10 Туристік ваучер бойынша төлемге қосылған көлік түрін көрсетіңіз  Укажите вид транспорта, включенный в оплату по туристскому ваучеру | 1) әуе көлігі  воздушный транспорт |  | 1.11 |
| 2) су көлігі  водный транспорт |  |
| 3) теміржол көлігі  железнодорожный транспорт |  |
| 4) халықаралық автобус (тек шығу келушілері)  международный автобус (только выездные посетители) |  |
| 5) қалааралық автобус (тек ішкі келушілер)  междугородный автобус (только внутренние посетители) |  |
| 6) такси, мотоцикл, қалалық көлік, велосипед  такси, мотоцикл, городской транспорт, велосипед |  |
| 1.11 Сіз тоқтаған негізгі орналастыру орнын көрсетіңіз. Егер Сіз бірнеше орналастыру орындарына тоқтасаңыз, онда Сіз көбірек болған орын негізгі орналастыру орны болып көрсетіледі  Укажите основное место размещения, в котором Вы останавливались. Если Вы останавливались в нескольких местах размещениях, то указывается основное место размещения, в котором Вы пребывали в течение наибольшего срока | 1) қонақ үй  гостиница |  | 1.12 |
| 2) мотель |  |
| 3) санаторий |  |
| 4) туристік база  туристская база |  |
| 5) балалар лагері  детский лагерь |  |
| 6) демалыс үйі  дом отдыха |  |
| 7) қала сыртындағы үй  загородный дом |  |
| 8) туыстар немесе таныстармен тегін ұсынылған орналасу  размещение, предоставляемое бесплатно родственниками или знакомыми |  |
| 9) бір қабатты бунгало, ауылдық үйлер (шале), коттедждер, шағын үйлер  одноэтажные бунгало, сельские домики (шале), коттеджи, небольшие домики |  |
| 10) жалға алынған пәтер (үй)  съемная квартира (дом) |  |
| 11) басқа да тұрғын үй түрлері (атауын көрсетіңіз)  другие виды жилья(укажите наименование) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| 1.12 Сіздің шығындарыңыздың қаншабөлігі қолма қол ақшамен жүзеге асырылды?  Какая часть Ваших расходов была осуществлена в наличной форме? | 1) ≈ 25%; |  | 2 |
| 2) ≈ 50%; |  |
| 3) ≈ 75%; |  |
| 4) барлығы қолма-қол нысанда  все в наличной форме |  |

**2. Туристік ваучер құнын қоспағанда, барлық шығыстарды көрсетіңіз, теңгемен**

Укажите все расходы, за исключением стоимости туристского ваучера, в тенге

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Жол коды  Код строки | Атауы  Наименование | Сапарға дейін  До поездки | Сапар кезінде  В ходе поездки | Барлығы  Всего |
| А | Б | 1 | 2 | 3 |
| 1 | Сапарды жүзеге асыру үшін Сіз қанша ақша жұмсадыңыз, барлығы  Какую сумму денег Вы израсходовали на осуществление поездки, всего |  |  |  |
| 1.1 | паспорт және визаны алу  получение паспорта и визы |  |  |  |
| 1.2 | сақтандыру  страховка |  |  |  |
| 1.3 | тұру  проживание |  |  |  |
| 1.4 | туристік агенттіктердің және операторлардың қызметтері  услуги туристских агентств и операторов |  |  |  |
| 1.5 | дүкендерде өнімдерді сатып алуды қоса алғанда, тамақтану  питание, включая покупку продуктов в магазинах |  |  |  |
| 1.5.1 | мейрамханаларда және дәмханаларда тамақтану  питание в ресторанах и кафе |  |  |  |
| 1.6 | тамақ өнімдерінен басқа тауарларды сатып алу  покупка товаров, за исключением продуктов питания | × |  |  |
| 1.6.1 | киім және аяқкиім бұйымдары  предметы одежды и обуви | × |  |  |
| 1.6.2 | кәдесыйлар және сыйлықтар  сувениры и подарки | × |  |  |
| 1.6.3 | техника  техника | × |  |  |
| 1.6.4 | тоқыма тауарлары (кілем, төсек жапқыш)  текстильные товары (ковры, пледы) | × |  |  |
| 1.6.5 | белгілі бір құндылығы бар бұйымдар: асыл  металдар және тастар (гауһар тас, алтын, күміс),  антиквариат, көркем өнер туындылары және басқа  құндылықтарды сатып алу  приобретение изделий, обладающих определенной  ценностью: драгоценные металлы и камни  (бриллианты, золото, серебро), антиквариат, предметы  художественного искусства и другие ценности | × |  |  |
| 1.6.6 | өзге де тауарларды сатып алу  покупка прочих товаров | × |  |  |
| 1.7 | рекреациялық және спорттық іс-шаралар  рекреационныеи спортивные мероприятия | × |  |  |
| 1.8 | мәдени көрсетілетін қызметтер  услуги культурные | × |  |  |
| 1.9 | емдік және сауықтыру емшаралары  лечебные и оздоровительные процедуры | × |  |  |
| 1.10 | өзге де шығыстар  прочие расходы |  |  |  |

      **3. Көлік шығыстарын (ең ұзақ шақырымды өткен бір көліктің түрі бойынша, әр баған бойынша шығыстарды көрсету керек) көрсетіңіз, теңге**

Укажите расходы на транспорт (необходимо проставить расходы по каждой графе только по одному виду транспорта, на котором преодолели наибольшее расстояние), тенге

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Жол коды  Код строки | Атауы  Наименование | Межелі жерге дейін және кері қайтудағы көлік шығыстары  Расходы на транспорт до места назначения и обратно | Халықаралық тасымалдарды қоспағанда көлік шығыстары  Расходы на транспорт, за исключением международных перевозок | |
| сапарға дейін  до поездки | сапар барысындағы  в ходе поездки |
| А | Б | 1 | 2 | 3 |
| 1 | Әуе көлігі  Воздушный транспорт |  |  |  |
| 2 | Су көлігі  Водный транспорт |  |  |  |
| 3 | Теміржол көлігі  Железнодорожный транспорт |  |  |  |
| 4 | Халықаралық автобус (тек шығу келушілері)  Международный автобус (только выездные посетители) |  | × |  |
| 5 | Қалааралық автобус  Междугородный автобус |  |  |  |
| 6 | Жеке меншік автомашина (жанармай)  Собственная автомашина (топливо) |  |  |  |
| 7 | Жалға алынған автокөлік құралдарын жалдау (3-бөлімнің 9-жолында шығыстары белгіленетін жанармайды қоспағанда)  Аренда автотранспортных средств, взятых на прокат (за исключением топлива, расходы которого отмечаются по строке 9 раздела 3) |  |  |  |
| 8 | Такси, мотоцикл, қалалық көлік, велосипед  Такси, мотоцикл, городской транспорт, велосипед |  |  |  |
| 9 | Жанармай (жалға алынған автокөлік құралдарымен жүрген жағдайда)  Топливо (в случае передвижения на автотранспортных средствах, взятых на прокат) |  |  |  |

**4. Бес балдық шәкіл бойынша сапарға қанағаттану дәрежесін белгілеңіз "**



**" (5 - жақсы, 1 - өте жаман)**

      Отметьте "



" степень удовлетворенности поездкой по пятибалльной шкале (5 – отлично, 1 – очень плохо)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Жол коды  Код строки | Атауы  Наименование | Қанағаттану дәрежесі  Степень удовлетворенности | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Орналастыру бойынша көрсетілетін қызметтер  Услуги по размещению |  |  |  |  |  |
| 2 | Қоғамдық тамақтандыру объектілерінің көрсетілетін қызметтері  Услуги объектов общественного питания |  |  |  |  |  |
| 3 | Көлік қызметтері  Услуги транспорта |  |  |  |  |  |
| 4 | Демалыс және ойын-сауық қызметтері  Услуги отдыха и развлечений |  |  |  |  |  |
| 5 | Экскурсиялық көрсетілетін қызметтер (гидтер қызметтері)  Экскурсионные услуги (услуги гидов) |  |  |  |  |  |
| 6 | Сіз жалпы сапарға қанағаттандыңыз ба  В целом удовлетворены ли Вы поездкой |  |  |  |  |  |

      **5. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттiсiн қоршаңыз)**

Укажите время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 сағатқа дейiн  до 1 часа | 1-2 | 2-4 | 4-8 | 8-40 | 40 сағаттан артық  более 40 часов |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 4 к приказу Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 10 февраля 2020 года № 20 |

**Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования домашних хозяйств о расходах на поездки" (индекс Н-050, периодичность годовая)**

      Сноска. Приложение 4 в редакции приказа Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК от 24.08.2022 № 14 (вводится в действие с 01.01.2023).

      1. Настоящая инструкция детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования домашних хозяйств о расходах на поездки" (индекс Н-050, периодичность годовая) (далее – Анкета).

      2. В настоящей инструкции используются следующие определения:

      турист – физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырех часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нем) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью.

      3. Обследование проводится путем опроса членов домашнего хозяйства и записи сведений в Анкету.

      При обследовании домашних хозяйств опрашиваются респонденты старше 18 лет. Анкета заполняется на каждое отдельно взятое домашнее хозяйство, попавшее в выборочную совокупность домашних хозяйств.

      Если члены домашнего хозяйства совершили несколько поездок в течение года, то на каждую поездку заполняется отдельная анкета. Если члены домашнего хозяйства отдельно друг от друга совершали поездки, то на каждую поездку заполняется отдельная анкета.

      Учитываются расходы всех членов домашнего хозяйства, включая опрашиваемого респондента.

      Объем расходов всех членов семьи (в том числе детей до 15 лет) отражается в суммарном виде.

      4. В пункте 1.4 раздела 1 при внутреннем туризме заполняется подпункт 1), а при выездном туризме – подпункт 2). Если в поездке респонденты побывали в двух или более местах назначения или посетили несколько стран, то главным местом назначения является место, в котором осуществлено больше всего ночевок. В случае осуществления одинакового количества ночевок, главным местом назначения является место, которое наиболее удалено от обычного места проживания респондентов.

      В подпункте 1) пункта 1.5 раздела 1 к личным целям относятся цели поездок как отпуск и отдых, посещение друзей и родственников, образование и профессиональная подготовка, лечебные и оздоровительные процедуры, религия (паломничество), посещение магазинов, транзит, прочие цели.

      В подпункте 2) пункта 1.5 раздела 1 к деловым и профессиональным целям относятся участие в совещаниях, конференциях, ярмарках и выставках, чтение лекций, выступление с концертами, представлениями и спектаклями, участие в научных прикладных или фундаментальных исследованиях, рекламирование товаров и услуг, составление программ туристских путешествий, заключение договоров на предоставление услуг по размещению и транспортных услуг, участие в профессиональных спортивных мероприятиях, посещение формальных или неформальных курсов профессиональной подготовки без отрыва от производства, работа в составе экипажа (команды) на частных средствах транспорта (корпоративный самолет, яхта).

      5. В пункте 1.9 раздела 1 указываются расходы, входящие в туристский ваучер, а все остальные расходы, которые не включены в туристский ваучер указываются в разделе 2.

      В подпункте 11) пункта 1.11 раздела 1 к другим видам жилья относятся хостел, пансионат отдыха, туристский лагерь, кемпинг.

      6. В разделе 2 при выездном туризме расходы на беспошлинные товары посетителями в своей стране до выезда не включаются в статистическую информацию по расходам выездных посетителей. В случае приобретения беспошлинных товаров за пределами страны своего местожительства, расходы включаются в статистическую информацию по расходам выездных посетителей.

      Расходы в туристской поездке включают платежи, произведенные любым способом, (наличными, кредитной картой, дорожным или личным чеком, прямым выставлением счета, электронным переводом), а также расходы, которые оплачивает другое лицо или организация - работодатель, если только это лицо (организация) не является резидентом в месте назначения.

      При туристской поездке, исключаются из туристских расходов закупки для коммерческих целей (перепродажа или в качестве фактора производства, которые осуществляет любая категория посетителей, а также закупки, производимые посетителем во время деловых поездок от имени своего работодателя), капиталовложения или сделки (осуществляемые посетителями и относящиеся к земле, жилым домам, недвижимости и прочим значительным приобретениям (автомашины, автофургоны, катера, вторые дома), даже если в будущем они используются в целях туризма), наличные деньги (выдаваемые родственникам или знакомым во время поездки на отдых, которые не представляют собой оплату какого-либо туристского товара или услуги, а также благотворительные взносы).

      Графа 1 раздела 2 заполняется респондентами, которые выезжают отдыхать за пределы республики, а также на территории Казахстана за пределами постоянного местожительства. В данной графе отражаются расходы, произведенные на территории Казахстана при поездке за границу (например, проживание в гостинице или у родственников, питание в дороге по территории Казахстана), расходы по внутреннему туризму произведенные на постоянном месте проживания.

      В графе 2 раздела 2 к расходам в ходе поездки к выездному туризму относятся расходы, осуществляемые за пределами территории Казахстана, а для внутреннего туризма относятся расходы, осуществляемые за пределами постоянного местожительства.

      В тех случаях, когда стоимость коммерческого размещения включает в себя завтрак в качестве неотъемлемой части соответствующего тарифа независимо от того, используется или нет, это питание, общая стоимость считается расходами за размещение и отражается в строке 1.3 раздела 2.

      Однако в тех случаях, когда за питание берется отдельная плата, которая включается в окончательный счет, его стоимость относится к расходам на питание и указывается в строке 1.5 раздела 2.

      В строке 1.4 раздела 2 отражаются расходы посетителей на услуги туристских агентств страны пребывания, которые включают расходы на экскурсионные услуги, услуги гидов, предварительный заказ билетов на театральные, спортивные и развлекательные события, услуги по бронированию билетов на транспорт.

      В строке 1.5 раздела 2 отражаются расходы, которые производились до поездки и в ходе поездки на питание и напитки.

      В строке 1.6.6 раздела 2 указываются расходы на покупку товаров, которые не были учтены в строках 1.6.1–1.6.5 раздела 2.

      К расходам на изделия, обладающие определенной ценностью по строке 1.6.5 раздела 2 относятся расходы произведенные на товары значительной стоимости, приобретенные во время туристских поездок для личного использования или в качестве подарков, которые не используются преимущественно в целях производства или потребления, но хранятся в течение некоторого периода времени в качестве запасов стоимости.

      К расходам на рекреационные и спортивные мероприятия по строке 1.7 раздела 2 относятся посещение парков отдыха, массовых спортивных сооружений, игорных заведений, казино, спортивных объектов, аренда и лизинг товаров для досуга и отдыха, спортивного инвентаря.

      К расходам на культурные услуги по строке 1.8 раздела 2 относятся посещение театральных представлений, концертов, музеев, исторических объектов и зданий, ботанических садов и зоопарков, выставок, фестивалей, конгресс-центров и конференц-центров.

      К расходам на лечебно-оздоровительные процедуры по строке 1.9 раздела 2 относятся расходы на получение услуг больниц, клиник, санаториев для послебольничного долечивания и более общего спектра медицинских и социальных учреждений, посещение морских и спа-курортов, а также иных специализированных учреждений для получения медицинского обслуживания, основанного на медицинском консультировании, включая косметическую хирургию с применением медицинского оборудования, вакцинация, медицинский контроль и массажные услуги.

      К прочим расходам по строке 1.10 раздела 2 относятся услуги носильщиков, платные справки на вокзалах, камеры хранения, проявка пленки, распечатка фотографий, услуги связи, интернет-кафе.

      7. В графе 2 раздела 3 отражаются транспортные расходы, произведенные на территории Казахстана при подготовке к поездке (например, транспорт до аэропорта и вокзала, заправка автомашины перед выездом).

      В графе 3 раздела 3 к транспортным расходам выездных посетителей в ходе поездки относятся расходы, осуществляемые за пределами территории Казахстана, а для внутренних посетителей - расходы, осуществляемые за пределами постоянного местожительства.

      В тех случаях, когда в стоимость проездного билета на транспорт, включено питание, то полная стоимость билета считается транспортным расходом указывающаяся в разделе 3. В тех случаях, когда питание оплачивается отдельно, его стоимость относится к расходам на питание и указывается в строке 1.5 раздела 2.

      Транспортные расходы при поездке на собственной автомашине по строке 6 раздела 3 охватывают расходы на топливо, ремонт автотранспортных средств, приобретение запчастей, плата за стоянки и сборы на платных автодорогах.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 5 к приказу Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 10 февраля 2020 года № 20 |

      Сноска. Приложение 5 в редакции приказа Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК от 24.08.2022 № 14 (вводится в действие с 01.01.2023).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді  Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики  Жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны  Статистическая форма общегосударственного статистического наблюдения | | | | | | Қазақстан Республикасы  Ұлттық экономика министрлігі  Статистика комитеті төрағасының  2020 жылғы 10 ақпандағы  № 20 бұйрығына 5-қосымша | | | | | | | |
|  |  | | | | | |  | | | | | | | |
| Келушілерді зерттеу сауалнамасы  Анкета обследования посетителей | | | | | | | | | | | | | | |
| Индексі  Индекс | | Н-060 | | | | | жылына екі рет  два раза в год | есепті кезең  отчетный период | | | қаңтар  январь  шілде  июль |  | жыл  год |  |
| Қазақстаннан шығу сәтінде әуежайларда, теміржол вокзалдарында, автостанцияларда және автомобильді өткізу бекеттерінде келушілер (резидент еместерден) сұралады  Опрашиваются посетители (нерезиденты) в аэропортах, на железнодорожных вокзалах, на автостанциях и на автомобильных пунктах пропуска на момент выезда из Казахстана | | | | | | | | | | | | | | |
| Интервьюерлер тапсыратын мерзім – 30 қаңтарға (қоса алғанда) және 30 шілдеге (қоса алғанда) дейін  Срок представления интервьюерами – до 30 января (включительно) и до 30 июля (включительно) | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Аумақтың (елді мекеннің) атауы  Наименование территории (населенного пункта) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. ӘАОЖ1 бойынша елді мекеннің коды  Код населенного пункта по КАТО1 | | | | | | | | | |  | | | | |
| 3. Елді мекеннің типі (қала – 1, ауыл – 2)  Тип населенного пункта (1 – город, 2 – село) | | | | | | | | | |  | | | | |
| 4. Интервьюердің коды  Код интервьюера | | | | | | | | | |  | | | | |
| 5. Бланкінің реттік нөмірі  Порядковый номер бланка | | | | | | | | | |  | | | | |
| 6. Сауалнама алу күні  Дата анкетирования | | |  | күні  число |  | айы  месяц | жылы  год | |  | | | | | |

      **Ескертпе:**

Примечание:

1ӘАОЖ - Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуіші

1КАТО - Классификатор административно-территориальных объектов

      **Құрметті келушілер, төмендегі сұрақтарға жауап берулеріңізді өтінеміз**

Уважаемые посетители, пожалуйста, ответьте на нижеследующие вопросы

      **1. Қазақстанға сапар туралы жалпы мәліметтер**

Общие сведения о визите в Казахстан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.1 Сауалнама жүргізілген орынды көрсетіңіз  Укажите место анкетирования | 1) әуежай  аэропорт |  | 1.2 |
| 2) теміржол вокзалы  железнодорожный вокзал |  | 1.2 |
| 3) автостанция |  | 1.2 |
| 4) автомобильді өткізу бекеті  автомобильный пункт пропуска |  | 1.2 |
| 1.2 Сізді қоса алғанда келгендердің санын көрсетіңіз  Укажите количество приехавших, включая Вас лично | 1) барлығы  всего |  | 1.3 |
| 1.3 Сізді қоса алғанда жасы бойынша келгендерді көрсетіңіз  Укажите количество приехавших по возрасту, включая Вас лично | 1) 15 жасқа дейін  до 15 лет |  | 1.4 |
| 2) 15-24 жас  15-24 лет |  | 1.4 |
| 3) 25-34 жас  25-34 года |  | 1.4 |
| 4) 35-44 жас  35-44 года |  | 1.4 |
| 5) 45-54 жас  45-54 года |  | 1.4 |
| 6) 55-64 жас  55-64 года |  | 1.4 |
| 7) 65 жас және үлкен  65 лет и старше |  | 1.4 |
| 1.4 Соңғы 12 ай ішінде өзіңіз тұрған елді көрсетіңіз  Укажите страну в которой Вы жили в течение последних 12 месяцев | Ел коды (статистика органының қызметкерлері толтырады)  Код страны (заполняется работником органа статистики) | | 1.5 |
| 1.5 Сіздің сапарыңыздың негізгі бір мақсатын көрсетіңіз.  Укажите одну основную цель Вашей поездки. | 1) жеке  личные |  | 1.6 |
| 2) іскерлік және кәсіби  деловые и профессиональные |  | 1.6 |
| 1.6 Қазақстанда сіз түнедіңіз бе?  Вы осуществляли ночевки в Казахстане? | 1) иә  да |  | 1.7 |
| 2) жоқ  нет |  | 1.10 |
| 1.7 Өткізген түндер санын көрсетіңіз.  Укажите количество проведенных ночей |  | | 1.8 |
| 1.8 Ең көп күн өткізілген елді мекенді көрсетіңіз  Укажите населенный пункт, в котором провели наибольшее количество дней |  | | 1.9 |
| 1.9. Сіз тоқтаған негізгі орналастыру орнын көрсетіңіз. Егер Сіз бірнешеорналастыру орнында тоқтасаңыз,онда көбірек болған бір ғана орналастыру орнын көрсетіледі.  Укажите основное место размещения, в котором Вы останавливались. Если Вы останавливались в нескольких местах размещениях, то указывается основное место размещения, в котором Вы пребывали в течение наибольшего срока. | 1) қонақ үй  гостиница |  | 1.10 |
| 2) мотель |  |
| 3) санаторий |  |
| 4) туристік база  туристская база |  |
| 5) демалыс үйі  дом отдыха |  |
| 6) қала сыртындағы үй  загородный дом |  |
| 7) туыстар немесе таныстармен тегін ұсынылған орналасу орны  размещение, представляемое бесплатно родственниками или знакомыми |  |
| 8) жалға алынған пәтер (үй)  съемная квартира (дом) |  |
| 9) басқа тұрғын үй түрлері (атауын көрсетіңіз)  другие виды жилья (укажите наименование) |  |
| 1.10 Сіздің шығындарыңыздың қанша бөлігі қолма-қол ақшамен жүзеге асырылды?  Какая часть Ваших расходов была осуществлена в наличной форме? | 1) ≈ 25%; |  | 2 |
| 2) ≈ 50%; |  |
| 3) ≈ 75%; |  |
| 4) барлығы қолма-қол нысанда  все в наличной форме |  |

      **2. Сапар кезіндегі көрсетілген қызметтерге кеткен шығыстарды көрсетіңіз**2**, теңге**

Укажите расходы на услуги во время визита2, тенге

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Жол коды  Код строки | Атауы  Наименование | Қазақстан аумағындағы сапарға шығыстар  Расходы в поездке на территории Казахстана |
| А | Б | 1 |
| 1 | Сапарды іске асыру үшін Сіз қанша ақша жұмсадыңыз, барлығы  Какую сумму денег Вы израсходовали на осуществление поездки, всего |  |
| 1.1 | тұру  проживание |  |
| 1.2 | туристік агенттіктердің және операторлардың қызметтері  услуги туристских агентств и операторов |  |
| 1.3 | дүкендерде өнімдерді сатып алуды қоса алғанда тамақтану  питание, включая покупку продуктов в магазинах |  |
| 1.3.1 | мейрамханаларда және дәмханаларда тамақтану  питание в ресторанах и кафе |  |
| 1.4 | тамақ өнімдерінен басқа тауарларды сатып алу  покупка товаров, за исключением продуктов питания |  |
| 1.4.1 | белгілі бір құндылығы бар бұйымдар: асыл металдар жәнетастар (гауһар тас, алтын, күміс), антиквариат, көркем өнертуындылары және басқа да құндылықтарды сатып алу  приобретение изделий, обладающих определенной ценностью: драгоценные металлы и камни (бриллианты, золото, серебро), антиквариат, предметыхудожественного искусства и другие ценности |  |
| 1.4.2 | өзге де тауарларды сатып алу  покупка прочих товаров |  |
| 1.5 | рекреациялық және спорттық іс-шаралар  рекреационные и спортивные мероприятия |  |

      **Ескертпе:**

Примечание:

      2Инвестициялық, коммерциялық және қайырымдылық сипаттағы шығыстарды қоспағанда, Қазақстан аумағында ғана сатып алынған тауарлар мен көрсетілген қызметтер құнын көрсету

2Указывать стоимость купленных товаров и полученных услуг только на территории Казахстана, не включая расходы инвестиционного, коммерческого и благотворительного характера

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.6 | мәдени көрсетілетін қызметтер  услуги культурные |  |
| 1.7 | емдік және сауықтыру емшаралары  лечебные и оздоровительные процедуры |  |
| 1.8 | өзге де шығыстар  прочие расходы |  |

      **3. Көлік шығыстарын (ең ұзақ шақырымды жүріп өткен бір көліктің түрі бойынша ғана әр баған бойынша шығыстарды көрсету керек) көрсетіңіз, теңге**

Укажите расходы на транспорт (необходимо проставить расходы только по одному виду транспорта, на котором преодолели наибольшее расстояние), тенге

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Жол коды  Код строки | Атауы  Наименование | Қазақстанға кіру және Қазақстаннан шығу кезіндегі көлік шығыстар  Расход на транспорт при въезде в Казахстан и выезде из Казахстана | Қазақстан бойынша орын ауыстыру кезіндегі көлік шығыстары  Расходы на транспорт при перемещении по Казахстану |
| А | Б |  | 1 |
| 1 | Әуе көлігі  Воздушный транспорт |  |  |
| 2 | Су көлігі  Водный транспорт |  |  |
| 3 | Теміржол көлігі  Железнодорожный транспорт |  |  |
| 4 | Халықаралық автобус  Международный автобус |  | × |
| 5 | Қалааралық автобус  Междугородный автобус |  |  |
| 6 | Жеке меншік автомашина (жанармай)  Собственная автомашина (топливо) |  |  |
| 7 | Жалға алынған автокөлік құралдарын жалдау (3-бөлімнің 9-жолында шығыстары белгіленетін жанармайды қоспағанда)  Аренда автотранспортных средств, взятых на прокат (за исключением топлива, расходы которого отмечаются по строке 9 раздела 3) |  |  |
| 8 | Такси, мотоцикл, қалалық көлік, велосипед  Такси, мотоцикл, городской транспорт, велосипед |  |  |
| 9 | Жанармай (жалға алынған автокөлік құралдарымен жүрген жағдайда)  Топливо (в случае передвижения на автотранспортных средствах, взятых на прокат) |  |  |

**4. Бес баллдық шәкіл бойынша сапарға қанағаттану дәрежесін белгілеңіз "**



**" (5-жақсы, 1-өте жаман)**  
Отметьте "



" степень удовлетворенности поездкой по пятибалльной шкале (5 – отлично, 1 – очень плохо)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Жол коды  Код строки | Атауы  Наименование | Қанағаттану дәрежесі  Степень удовлетворенности | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Орналастыру бойынша көрсетілетін қызметтер  Услуги по размещению |  |  |  |  |  |
| 2 | Қоғамдық тамақтандыру объектілерінің көрсетілетін қызметтері  Услуги объектов общественного питания |  |  |  |  |  |
| 3 | Көлік қызметтері  Услуги транспорта |  |  |  |  |  |
| 4 | Демалыс және ойын-сауық қызметтері  Услуги отдыха и развлечений |  |  |  |  |  |
| 5 | Экскурсиялық көрсетілетін қызметтер (гидтер қызметтері)  Экскурсионные услуги (услуги гидов) |  |  |  |  |  |
| 6 | Сіз жалпы сапармен қанағаттандыңыз ба  В целом удовлетворены ли Вы поездкой |  |  |  |  |  |

      **5. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттiсiн қоршаңыз)**

Укажите время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 сағатқа дейiн  до 1 часа | 1-2 | 2-4 | 4-8 | 8-40 | 40 сағаттан артық  более 40 часов |

|  |  |
| --- | --- |
|  | "Келушілерді зерттеу сауалнамасы" (индексі Н-060, кезеңдiлiгi жылына екі рет) жалпымемлекеттiк статистикалық байқаудың статистикалық нысанына қосымша |
|  | Приложение к статистической форме общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования посетителей" (индекс Н-060, периодичность два раза в год) |

**Орналастыру орындарындағы келушілерді зерттеуі**  
**Обследования посетителей в местах размещения**

**Құрметті келушілер, төмендегі сұрақтарға жауап берулеріңізді өтінеміз**  
**Уважаемые посетители, пожалуйста, ответьте на нижеследующие вопросы**

      **2. Қазақстанға сапар туралы жалпы мәліметтер**

Общие сведения о визите в Казахстан

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.1 Сізді қоса алғанда келгендердің санын көрсетіңіз  Укажите количество приехавших, включая Вас лично | 1) барлығы  всего |  | 1.2 |
| 1.2 Сізді қоса алғанда жасы бойынша келгендерді көрсетіңіз  Укажите количество приехавших по возрасту, включая Вас лично | 1) 15 жасқа дейін  до 15 лет |  | 1.3 |
| 2) 15-24 жас  15-24 лет |  | 1.3 |
| 3) 25-34 жас  25-34 года |  | 1.3 |
| 4) 35-44 жас  35-44 года |  | 1.3 |
| 5) 45-54 жас  45-54 года |  | 1.3 |
| 6) 55-64 жас  55-64 года |  | 1.3 |
| 7) 65 жас және үлкен  65 лет и старше |  | 1.3 |
| 1.3 Соңғы 12 ай ішінде өзіңіз тұрған елді көрсетіңіз  Укажите страну в которой Вы жили в течение последних 12 месяцев | Ел коды (статистика органының қызметкерлері толтырады)  Код страны (заполняется работником органа статистики) | | 1.4 |
| 1.4 Сіздің сапарыңыздың негізгі бір мақсатын көрсетіңіз.  Укажите одну основную цель Вашей поездки. | 1) жеке  личные |  | 1.5 |
| 2) іскерлік және кәсіби  деловые и профессиональные |  | 1.5 |
| 1.5 Қазақстанда сіз түнедіңіз бе?  Вы осуществляли ночевки в Казахстане? | 1) иә  да |  | 1.6 |
| 2) жоқ  нет |  | 1.8 |
| 1.6 Өткізген түндер санын көрсетіңіз.  Укажите количество проведенных ночей |  | | 1.7 |
| 1.7 Ең көп күн өткізілген елді мекенді көрсетіңіз  Укажите населенный пункт, в котором провели наибольшее количество дней |  | | 1.8 |
| 1.8 Сіздің шығындарыңыздың қанша бөлігі қолма-қол ақшамен жүзеге асырылды?  Какая часть Ваших расходов была осуществлена в наличной форме? | 1) ≈ 25%; |  | 2 |
| 2) ≈ 50%; |  |
| 3) ≈ 75%; |  |
| 4) барлығы қолма-қол нысанда  все в наличной форме |  |

      **2. Сапар кезіндегі көрсетілген қызметтерге кеткен шығыстарды көрсетіңіз**1**, теңге**

Укажите расходы на услуги во время визита1, тенге

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Жол коды  Код строки | Атауы  Наименование | Қазақстан аумағындағы сапарға шығыстар  Расходы в поездке на территории Казахстана |
| А | Б | 1 |
| 1 | Сапарды іске асыру үшін Сіз қанша ақша жұмсадыңыз, барлығы  Какую сумму денег Вы израсходовали на осуществление поездки, всего |  |
| 1.1 | тұру  проживание |  |
| 1.2 | туристік агенттіктердің және операторлардың қызметтері  услуги туристских агентств и операторов |  |
| 1.3 | дүкендерде өнімдерді сатып алуды қоса алғанда тамақтану  питание, включая покупку продуктов в магазинах |  |
| 1.3.1 | мейрамханаларда және дәмханаларда тамақтану  питание в ресторанах и кафе |  |
| 1.4 | тамақ өнімдерінен басқа тауарларды сатып алу  покупка товаров, за исключением продуктов питания |  |
| 1.4.1 | белгілі бір құндылығы бар бұйымдар: асыл металдар жәнетастар (гауһар тас, алтын, күміс), антиквариат, көркем өнертуындылары және басқа да құндылықтарды сатып алу  приобретение изделий, обладающих определенной ценностью: драгоценные металлы и камни (бриллианты, золото, серебро), антиквариат, предметыхудожественного искусства и другие ценности |  |
| 1.4.2 | өзге де тауарларды сатып алу  покупка прочих товаров |  |
| 1.5 | рекреациялық және спорттық іс-шаралар  рекреационные и спортивные мероприятия |  |
| 1.6 | мәдени көрсетілетін қызметтер  услуги культурные |  |
| 1.7 | емдік және сауықтыру емшаралары  лечебные и оздоровительные процедуры |  |
| 1.8 | өзге дешығыстар  прочие расходы |  |

      **Ескертпе:**

Примечание:

1Инвестициялық, коммерциялық және қайырымдылық сипаттағы шығыстарды қоспағанда, Қазақстан аумағында ғана сатып алынған тауарлар мен көрсетілген қызметтер құнын көрсету

1Указывать стоимость купленных товаров и полученных услуг только на территории Казахстана, не включая расходыинвестиционного, коммерческого и благотворительного характера

**3. Көлік шығыстарын (ең ұзақ шақырымды жүріп өткен бір көліктің түрі бойынша ғана әр баған бойынша шығыстарды көрсету керек) көрсетіңіз, теңге**

      Укажите расходы на транспорт (необходимо проставить расходы только по одному виду транспорта, на котором преодолели наибольшее расстояние), тенге

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Жол коды  Код строки | Атауы  Наименование | Қазақстанға кіру және Қазақстаннан шығу кезіндегі көлік шығыстар  Расходы на транспорт при въезде в Казахстан и выезде из Казахстана | Қазақстан бойынша орын ауыстыру кезіндегі көлік шығыстары  Расходы на транспорт при перемещении по Казахстану |
| А | Б |  | 1 |
| 1 | Әуе көлігі  Воздушный транспорт |  |  |
| 2 | Су көлігі  Водный транспорт |  |  |
| 3 | Теміржол көлігі  Железнодорожный транспорт |  |  |
| 4 | Халықаралық автобус  Международный автобус |  | × |
| 5 | Қалааралық автобус  Междугородный автобус |  |  |
| 6 | Жеке меншік автомашина (жанармай)  Собственная автомашина (топливо) |  |  |
| 7 | Жалға алынған автокөлік құралдарын жалдау (3-бөлімнің 9-жолында шығыстары белгіленетін жанармайды қоспағанда)  Аренда автотранспортных средств, взятых на прокат (за исключением топлива, расходы которого отмечаются по строке 9 раздела 3) |  |  |
| 8 | Такси, мотоцикл, қалалық көлік, велосипед  Такси, мотоцикл, городской транспорт, велосипед |  |  |
| 9 | Жанармай (жалға алынған автокөлік құралдарымен жүрген жағдайда)  Топливо (в случае передвижения на автотранспортных средствах, взятых на прокат) |  |  |

**4. Бес баллдық шәкіл бойынша сапарға қанағаттану дәрежесін белгілеңіз "**



**" (5-жақсы, 1-өте жаман)**

      Отметьте "



" степень удовлетворенности поездкой по пятибалльной шкале (5 – отлично, 1 – очень плохо)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Жол коды  Код строки | Атауы  Наименование | Қанағаттану дәрежесі  Степень удовлетворенности | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Орналастыру бойынша көрсетілетін қызметтер  Услуги по размещению |  |  |  |  |  |
| 2 | Қоғамдық тамақтандыру объектілерінің көрсетілетін қызметтері  Услуги объектов общественного питания |  |  |  |  |  |
| 3 | Көлік қызметтері  Услуги транспорта |  |  |  |  |  |
| 4 | Демалыс және ойын-сауық қызметтері  Услуги отдыха и развлечений |  |  |  |  |  |
| 5 | Экскурсиялық көрсетілетін қызметтер (гидтер қызметтері)  Экскурсионные услуги (услуги гидов) |  |  |  |  |  |
| 6 | Сіз жалпы сапармен қанағаттандыңыз ба  В целом удовлетворены ли Вы поездкой |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 6 к приказу Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 10 февраля 2020 года № 20 |

**Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования посетителей" (индекс Н-060, периодичность два раза в год)**

      Сноска. Приложение 6 - в редакции приказа Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК от 24.08.2022 № 14 (вводится в действие с 01.01.2023).

      1. Настоящая инструкция детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования посетителей" (индекс Н-060, периодичность два раза в год).

      2. В настоящей инструкции используются следующие определения:

      турист – физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырех часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нем) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью.

      3. Сбор информации осуществляется лицами, уполномоченными на проведение данного обследования методом случайной выборки, на основе личных опросов посетителей.

      4. Поездка означает путешествие какого-либо лица с момента отъезда из места его (ее) постоянного проживания до момента возвращения: следовательно, о поездке туда и обратно. Поездка состоит из посещений различных мест. Въездная поездка соответствует путешествию в период между въездом в страну и выездом из нее.

      В подпункте 1) пункта 1.5 раздела 1 к личным целям относятся цели поездок как отпуск и отдых, посещение друзей и родственников, образование и профессиональная подготовка, лечебные и оздоровительные процедуры, религия (паломничество), посещение магазинов, транзит, прочие цели.

      В подпункте 2) пункта 1.5 раздела 1 к деловым и профессиональным целям относятся участие в совещаниях, конференциях, ярмарках и выставках, чтение лекций, выступление с концертами, представлениями и спектаклями, участие в научных прикладных или фундаментальных исследованиях, рекламирование товаров и услуг, составление программ туристских путешествий, заключение договоров на предоставление услуг по размещению и транспортных услуг, участие в профессиональных спортивных мероприятиях, посещение формальных или неформальных курсов профессиональной подготовки без отрыва от производства, работа в составе экипажа (команды) на частных средствах транспорта (корпоративный самолет, яхта).

      5. При заполнении статей расходов в разделе 2 допускается указание приблизительной суммы.

      Учитывать все расходы, которые полностью оплачивает посетитель (супруг(а) и дети).

      При въездном туризме расходы на беспошлинные товары включаются в расходы на туризм, если данная покупка была совершена на территории Казахстана. Исключаются расходы на товары, совершенные до въезда в Казахстан.

      Расходы в туристской поездке включают платежи, произведенные любым способом (наличными, кредитной картой, дорожным или личным чеком, прямым выставлением счета, электронным переводом), а также расходы, которые оплачивает другое лицо или организация – работодатель, если только это лицо (организация) не является резидентом в месте назначения.

      При туристской поездке, исключаются из туристских расходов закупки для коммерческих целей (перепродажа или в качестве фактора производства, которые осуществляет любая категория посетителей, закупки, производимые посетителем во время деловых поездок от имени своего работодателя), капиталовложения или сделки (осуществляемые посетителями и относящиеся к земле, жилым домам, недвижимости и прочим значительным приобретениям (автомашины, автофургоны, катера, вторые дома), даже если в будущем они используются в целях туризма), наличные деньги (выдаваемые родственникам или знакомым во время поездки на отдых, которые не представляют собой оплату какого-либо туристского товара или услуги, а также благотворительные взносы).

      В строке 1.2 раздела 2 отражаются расходы посетителей, совершивших расходы на экскурсионные услуги, услуги гидов, предварительный заказ билетов на театральные, спортивные и развлекательные события, услуги по бронированию билетов на транспорт.

      В тех случаях, когда стоимость коммерческого размещения включает в себя завтрак в качестве неотъемлемой части соответствующего тарифа независимо от того, используется или нет это питание, общая стоимость считается расходами за размещение и отражается в строке 1.1 раздела 2.

      Однако в тех случаях, когда за питание берется отдельная плата, которая включается в окончательный счет, то его стоимость относится к расходам на питание и указывается в строке 1.3 раздела 2.

      В строке 1.3 раздела 2 отражаются расходы, которые производятся в ходе туристской поездки на питание и напитки.

      К расходам на изделия, обладающие определенной ценностью по строке 1.4.1 раздела 2 относятся расходы произведенные на товары значительной стоимости, приобретенные во время туристских поездок для личного использования или в качестве подарков, которые не используются преимущественно в целях производства или потребления, но хранятся в течение некоторого периода времени в качестве запасов стоимости.

      В строке 1.4.2 раздела 2 надо указывать расходы на покупку товаров, которые не были учтены в строке 1.4.1 раздела 2.

      К расходам на рекреационные и спортивные мероприятия по строке 1.5 раздела 2 относятся посещения парков отдыха, массовых спортивных сооружений, игорных заведений, казино, спортивных объектов, аренда и лизинг товаров для досуга и отдыха, спортивного инвентаря.

      К расходам на культурные мероприятия по строке 1.6 раздела 2 относятся посещение театральных представлений, концертов, музеев, исторических объектов и зданий, ботанических садов и зоопарков, выставок, фестивалей, конгресс-центров и конференц-центров.

      К расходам на лечебно-оздоровительные процедуры по строке 1.7 раздела 2 относятся расходы на получение услуг больниц, клиник, санаториев для послебольничного долечивания и более общего спектра медицинских и социальных учреждений, посещение морских и спа курортов, а также иных специализированных учреждений для получения медицинского обслуживания, основанного на медицинском консультировании, включая косметическую хирургию с применением медицинского оборудования. А также вакцинация, медицинский контроль и массажные услуги.

      К прочим расходам по строке 1.8 раздела 2 относятся услуги носильщиков, платные справки на вокзалах, камеры хранения, проявка пленки, распечатка фотографий, услуги связи, интернет-кафе.

      6. В разделе 3 указываются транспортные расходы посетителей.

      В тех случаях, когда в стоимость проездного билета на транспорт включено питание, то полная стоимость билета считается транспортным расходом указывающаяся в разделе 3. В тех случаях, когда питание оплачивается отдельно, его стоимость относится к расходам на питание и указывается в строке 1.3 раздела 2.

      Транспортные расходы при поездке на собственной автомашине по строке 6 раздела 3 охватывают расходы на топливо, а также ремонт автотранспортных средств, приобретение запчастей, плата за стоянки и сборы на платных автодорогах.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан