

## **Об утверждении Правил оказания государственных услуг по вопросам документирования и регистрации населения Республики Казахстан**

Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 марта 2020 года № 267. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 марта 2020 года № 20192.

В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах", ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1) Правила оказания государственной услуги "Выдача паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан" согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) Правила оказания государственной услуги "Регистрация по месту жительства граждан Республики Казахстан" согласно приложению 2 к настоящему приказу;

3) Правила оказания государственной услуги "Снятие с регистрации по месту жительства населения Республики Казахстан" согласно приложению 3 к настоящему приказу;

4) Правила оказания государственной услуги "Представление сведений, подтверждающих регистрацию по постоянному месту жительства в населенном пункте приграничной территории" согласно приложению 4 к настоящему приказу;

5) Правила оказания государственной услуги "Временная регистрация по месту временного пребывания (проживания) граждан Республики Казахстан" согласно приложению 5 к настоящему приказу;

6) Правила оказания государственной услуги "Постоянная регистрация по месту жительства иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан" согласно приложению 6 к настоящему приказу;

7) Правила оказания государственной услуги "Временная регистрация по месту жительства иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан" согласно приложению 7 к настоящему приказу;

8) Правила оказания государственной услуги "Временный учет по месту пребывания иностранцев и лиц без гражданства, получивших статус лица ищущего убежище или беженца" согласно приложению 8 к настоящему приказу.

**Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); с изменением, внесенным приказом Министра**

внутренних дел РК от 06.08.2024 № 611 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).

2. Признать утратившими силу некоторые приказы Министерства внутренних дел Республики Казахстан согласно приложению 5 к настоящему приказу.

3. Комитету миграционной службы Министерства внутренних дел Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства внутренних дел Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего заместителя министра внутренних дел Республики Казахстан и Комитет миграционной службы Министерства внутренних дел Республики Казахстан (Кабденов М.Т.).

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр внутренних дел  
Республики Казахстан*

*Е. Тургумбаев*

"СОГЛАСОВАН"

Министерство цифрового развития,  
инноваций и аэрокосмической  
промышленности Республики Казахстан

Приложение 1 к приказу  
Министра внутренних дел  
Республики Казахстан  
от 30 марта 2020 года № 267

## **Правила оказания государственной услуги**

### **"Выдача паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан"**

Сноска. Приложение 1 – в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 26.08.2021 № 509 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

## **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Выдача паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан" (далее - Правила)

разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан " О государственных услугах" и определяют порядок оказания государственной услуги по выдаче паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан (далее – Государственная услуга).

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица;

2) формуляр – типографский бланк строгой отчетности с номером и штриховым кодом, являющийся носителем информации, которая вносится в централизованную информационную базу данных документированного населения Республики Казахстан ( далее – база данных) и в дальнейшем используется в целях идентификации личности с выданными документами;

3) электронный формуляр – бланк с номером и штриховым кодом для изготовления документов, удостоверяющих личность (кроме удостоверения беженца), оформляется и заполняется посредством информационных систем "Регистрационный пункт " Документирование и регистрация населения" (далее – РП ДРН);

4) электронная цифровая подпись – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (далее - ЭЦП);

5) Единый контакт-центр - юридическое лицо, определенное уполномоченным органом в сфере оказания государственных услуг, выполняющее функции информационно-справочной службы по предоставлению услугополучателям информации по вопросам оказания государственных и иных услуг, а также государственным органам - информации по вопросам оказания информационно-коммуникационных услуг;

6) веб-портал "электронного правительства": [www.egov.kz](http://www.egov.kz) (далее – Портал) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным услугам, услугам по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услугам субъектов квазигосударственного сектора, оказываемым в электронной форме;

7) дактилоскопическая регистрация – деятельность, осуществляемая уполномоченными государственными органами в сфере дактилоскопической и (или) геномной регистрации по сбору, обработке, защите дактилоскопической информации, установлению или подтверждению личности человека;

8) Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг в

соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна", обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме.

Сноска. Пункт 2 с изменениями, внесенными приказами Министра внутренних дел РК от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 06.08.2024 № 611 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).

## **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Для получения государственной услуги физические лица (далее – услугополучатель) обращаются в территориальные органы полиции (далее – услугодатель) в Государственной корпорации и представляют пакет документов в соответствии с перечнем, предусмотренным Перечнем основных требований к оказанию государственной услуги согласно приложению 1 к настоящим Правилам (далее – Требование к оказанию государственной услуги).

Образцы фотографий и подписей при оформлении документов, удостоверяющих личность населения Республики Казахстан изложены в приложении 2 к настоящим Правилам.

Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

4. Услугодатель получает письменное согласие услугополучателя на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Прием документов и выдача паспортов, удостоверений личности услугополучателям осуществляется по месту постоянной регистрации услугополучателя, а также по месту его фактического пребывания (по экстерриториальному принципу) в случае утраты паспорта и (или) удостоверения личности, их замены в связи с истечением срока действия, переменой фамилии по заключению (расторжению) брака, непригодностью к дальнейшему использованию, видоизменением документов, получением паспорта гражданина Республики Казахстан впервые на основании удостоверения личности гражданина Республики Казахстан, получением паспорта и (или) удостоверения личности гражданина Республики Казахстан впервые несовершеннолетними детьми на основании свидетельства о рождении.

Сведения, подтверждающие регистрацию по месту жительства документируемого лица независимо от причины оформления документов, удостоверяющих личность, услугодатель получает из информационной системы РП ДРН.

Оформление электронных формуляров на изготовление документов, удостоверяющих личность, осуществляется услугодателем в Государственной корпорации на рабочих местах посредством РП ДРН, на которых указывается фамилия, имя, отчество (при его наличии) и должность услугодателя.

Документы, удостоверяющие личность, могут предоставляться услугополучателями при получении подвидов услуг в оригинале либо электронном виде, полученные посредством сервиса цифровых документов (далее – цифровая форма), в соответствии с Требованиями к оказанию государственной услуги к настоящим Правилам.

При отсутствии у услугополучателя оригинала свидетельства о рождении либо его цифровой формы подтверждение сведений о рождении, а также внесенных изменениях, дополнениях и исправлениях в актовую запись о рождении, услугодатель получает в РП ДРН по актовой записи о рождении, получаемой из информационной системы "Регистрационный пункт "ЗАГС" в рамках интеграционного взаимодействия (реализованного 20 сентября 2020 года).

**Сноска. Пункт 4 – в редакции приказа и.о. Министра внутренних дел РК от 30.09.2022 № 781 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); с изменением, внесенным приказом Министра внутренних дел РК от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

5. При приеме заявления выдается талон регистрации заявки услуг получателю по форме согласно приложению 4 к настоящим Правилам, либо квитанция на получение документа, удостоверяющего личность, отделяемая от бланка формуляра после его заполнения.

В случае представления неполного пакета документов услугополучателю выдается отказ в приеме заявления, по форме согласно приложению 5 к настоящим Правилам.

При обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем, согласно пункту 7 Требования к оказанию государственной услуги.

**Сноска. Пункт 5 – в редакции приказа и.о. Министра внутренних дел РК от 30.09.2022 № 781 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

6. При предоставлении услугополучателем полного пакета документов услугодателю в Государственной корпорации - сотрудниками отдела (отделения,

группы) миграционной службы городского, районного, районного (в городе), поселкового управления (отдела) органов внутренних дел (далее – ОМС), осуществляется:

проверка по базе данных (идентификация личности, наличие регистрации по месту жительства), вынесение постановления по делу об административном правонарушении по части первой статьи 492 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях" (далее – Кодекс), составление административного протокола по части второй, третьей, четвертой и пятой статьи 492 Кодекса;

дактилоскопическая регистрация с согласия услугополучателя в порядке установленном Правилами проведения дактилоскопической и геномной регистрации, утвержденными приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 сентября 2024 года № 730 "О некоторых вопросах проведения дактилоскопической и геномной регистрации в Республике Казахстан" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 35161 (в случае отказа от прохождения дактилоскопической регистрации, сотрудник переходит к регистрации электронного формуляра в РП ДРН).

регистрация электронного формуляра в РП ДРН и направление на этап сбора графической информации (фотографии и подписи), осуществляемый работниками Государственной корпорации;

заполнение электронного формуляра и заверение ЭЦП;

проставление персонального кода, даты и подписи при заполнении формуляра (оформляется с выездом по месту пребывания следственно-арестованным и лицам, отбывающим наказание в местах лишения свободы, лицам, имеющим полную или частичную утрату способности осуществлять самообслуживание, а также при обращении граждан РК, в связи с обменом паспортов бывшего СССР образца 1974 года, на основании свидетельств о рождении лиц старше 18 лет, при отсутствии РП ДРН, при сбоях каналов связи с РП ДРН или поломкой их оборудования).

После регистрации электронного формуляра услугополучатель направляется в банк второго уровня для осуществления оплаты государственной услуги и штрафа за административное правонарушение.

Также при желании услугополучатель может оплатить услугу ускоренного изготовления.

Информация о принятых платежах за ускоренное изготовление документов, удостоверяющих личность поступает в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Информационно-производственный центр" Министерства внутренних дел Республики Казахстан (далее – РГП "ИПЦ") от банков второго уровня в режиме реального времени ("онлайн").

При получении государственной услуги на формуляре услугодатель прилагает документ об оплате за ускоренную выдачу документа к формуляру;

формирование реестра на отправку формуляров, оформленных в районных (городских) органах внутренних дел в 3-х экземплярах, первый из которых приобщается к номенклатурному делу, второй и третий - передаются вместе с формулярами в управление миграционной службы Департамента полиции области, городов Астаны, Алматы и Шымкента (далее – УМС). Оформленный электронный формуляр передается для проверки в УМС посредством РП ДРН без составления реестра.

Сотрудниками УМС осуществляется проверка электронных формуляров, оформленных посредством РП ДРН, а также формуляров на бумажном носителе на правильность и обоснованность заполнения требованиям, установленным приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 31 мая 2016 года № 583 "Об утверждении формы и Правил оформления, заполнения, учета, хранения, передачи, расходования, уничтожения формуляра для изготовления документов, удостоверяющих личность (кроме удостоверения беженца)" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 13911).

При выявлении несоответствия сведений, содержащихся в электронном формуляре, имеющимся в базе данных, несоответствия кодов оформления, некачественной графической информации, электронные формуляры возвращаются в РП ДРН без исполнения на дооформление с указанием причины возврата.

При наличии оснований, предусмотренных в пункте 9 Требования к оказанию государственной услуги услугодатель уведомляет услугополучателя о предварительном решении об отказе в оказании государственной услуги, а также времени и месте (способе) проведения заслушивания для возможности выразить услугополучателю позицию по предварительному решению, за исключением случаев оформления по 1 категории срочности для городов Астана, Алматы, Шымкент и Актобе.

Услугополучатель уведомляется услугодателем о заслушивании не менее чем за 3 (три) рабочих дня до завершения срока оказания государственной услуги. Заслушивание проводится не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня уведомления.

По результатам заслушивания услугодатель принимает решение о направлении электронного формуляра после доработки на изготовление документов, удостоверяющих личность либо отказе в оказании государственной услуги в случае, если заслушивание с услугополучателем не состоялось.

При правильности и обоснованности заполнения электронные формуляры переходят на следующий этап РП ДРН, а на формуляры формируется сводный реестр в 3-х экземплярах, первый из которых приобщается к номенклатурному делу второй и третий вместе с районными реестрами и формулярами (на бумажном носителе) направляются в Комитет миграционной службы (далее – КМС).

Сотрудниками КМС регистрируются полученные из УМС сводные реестры в книге учета входящих сводных реестров формуляров, осуществляется проверка правильности

и обоснованности заполнения формуляров, проверку по базе данных на предмет нахождения в розыске.

При правильности и обоснованности заполнения, а также отсутствия по учетам розыска электронные формуляры направляются на этап изготовления документов, удостоверяющих личность в РГП "ИПЦ".

Первый экземпляр сводного реестра с районными реестрами формуляров приобщается к номенклатурному делу, регистрируется, второй экземпляр сводного реестра заверяется подписью КМС и направляется вместе с районными реестрами формуляров в течение 1 рабочего дня в РГП "ИПЦ".

РГП "ИПЦ" осуществляет проверку поступивших электронных формуляров и при выявлении несоответствия сведений, внесенных в электронные формуляры, в том числе оформленных на ускоренное изготовление документов, удостоверяющих личность, со сведениями в базе данных, некачественной графической информации (фотографии и подписи) возвращаются на этап в РП для исправления ошибок.

В случае отсутствия нарушений, документы изготавливаются и направляются вместе с реестром изготовленных документов через услугодателя:

- 1) по ускоренному изготовлению – в Государственную корпорацию;
- 2) изготовленные в общем порядке - в УМС.

Доставка изготовленных документов общего порядка до подразделений миграционной службы отделов полиции областей, городов Астана, Алматы, Шымкент осуществляется посредством курьерских служб.

Сотрудник УМС приобщает реестр на отправку и третий экземпляр сводного реестра в номенклатурное дело и направляет реестр изготовленных документов, вместе с готовыми документами и формулярами в ОМС.

Сотрудником ОМС регистрируются и направляются реестры изготовленных документов вместе с готовыми документами в Государственную корпорацию. При этом обеспечивает доставку паспорта и (или) удостоверения личности гражданина Республики Казахстан не позднее чем за сутки до истечения срока оказания государственной услуги, установленного Требованием к оказанию государственной услуги.

Выдача готовых документов услугополучателю осуществляется через:

- 1) Государственную корпорацию на основании талона регистрации заявки;
- 2) услугодателя в Государственной корпорации:

на основании квитанции, отделяемой от формуляра, на получение документа, удостоверяющего личность (при оформлении на бумажном носителе).

**Сноска. Пункт 6 - в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); с изменением, внесенным приказом Министра**

внутренних дел РК от 27.11.2024 № 930 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

7. Сроки проверки, изготовления удостоверений личности и (или) паспортов гражданина Республики Казахстан, в том числе после доработки для электронных формуляров составляет:

при проверке на уровнях ОМС и УМС, по ускоренному изготовлению, составляет 1 рабочий день, в общем порядке – 2 рабочих дня со дня поступления с предыдущего уровня;

при изготовлении по ускоренному составляет 1 рабочий день, в общем порядке 2 рабочих дня;

после доработки электронного формуляра, документ подлежит изготовлению в РГП "ИПЦ" в течение 1 рабочего дня со дня поступления в производство.

8. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации, согласно подпункту 11) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах".

8-1. Информация о порядке оказания государственных услуг и внесенных изменениях и (или) дополнениях в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственной услуги, КМС направляется в Государственную корпорацию в течение трех рабочих дней с даты их утверждения или изменения, согласно подпункту 13) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах".

Сноска. Правила дополнены пунктом 8-1 в соответствии с приказом и.о. Министра внутренних дел РК от 30.09.2022 № 781 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) центральных государственных органов, а также услугодателей и (или) их должностных лиц, Государственной корпорации и (или) ее работников по вопросам оказания государственной услуги**

9. Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба на действие (бездействия) работников Государственной корпорации при оказании услуг через Государственную корпорацию подается на имя руководителя Государственной корпорации, либо в уполномоченный орган в сфере информатизации.

10. Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке."

Приложение 1  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Выдача паспортов,  
удостоверений  
личности гражданам  
Республики Казахстан"

## **Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Выдача паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан"**

**Сноска. Приложение 1 – в редакции приказа и.о. Министра внутренних дел РК от 30.09.2022 № 781 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); с изменениями, внесенными приказами Министра внутренних дел РК от 30.06.2023 № 529 (порядок введения в действие см. п .4); от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Наименование подвида государственной услуги:

1. Оформление документов впервые:
  - паспорта гражданина РК детям, не достигшим 16-летнего возраста;
  - лицам, достигшим 16-летнего возраста;
  - на основании имеющегося удостоверения личности или паспорта;
  - на основании паспорта СССР образца 1974 года или его утрате;

- при принятии гражданства РК
- 2. "Обмен документов, удостоверяющих личность":
  - в связи с истечением срока действия;
  - утратой;
  - непригодностью к использованию;
  - по желанию владельца, в связи с видоизменением документов, согласно новой технологии их изготовления;
  - в связи с возвращением из-за границы на постоянное жительство в РК;
- 3. "Оформление документов в случае изменения установочных данных гражданина (фамилии, имени, отчества; даты, места рождения; национальности или желанием не указывать свою национальность); неточности записи в выпущенных документах"

1	Наименование услугодателя	Территориальные органы полиции
2	Способы предоставления государственной услуги	<p>Прием документов для оказания государственной услуги осуществляется через:</p> <p>1) услугодателя в некоммерческом акционерном обществе Государственной корпорации " Правительство для граждан" ( далее – Государственная корпорация) при оформлении электронной заявки через РП ДРН :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорта гражданина РК детям, не достигшим 16-летнего возраста ;</li> <li>- лицам, достигшим 16-летнего возраста;</li> <li>- на основании имеющегося удостоверения личности или паспорта;</li> <li>- в связи с истечением срока действия;</li> <li>- утратой;</li> <li>- непригодностью к использованию;</li> <li>- по желанию владельца, в связи с видоизменением документов, согласно новой технологии их изготовления;</li> <li>- в связи с возвращением из-за границы на постоянное жительство в РК;</li> <li>- в случае изменения установочных данных гражданина (фамилии, имени, отчества; даты, места рождения; национальности или желанием не указывать свою национальность), неточности записи в выпущенных документах ;</li> </ul>

		<p>2) услугодателя – при оформлении на бумажном носителе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на основании паспорта СССР образца 1974 года или его утрате;</li> <li>- при принятии гражданства РК</li> </ul>
3.	Срок оказания государственной услуги	<p>Для получения документа в общем порядке не позднее 15 (пятнадцать) рабочих дней (день оформления заявки и приема изготовленного документа не входит в срок оказания государственной услуги).</p> <p>Для получения документов в ускоренном порядке, через Государственную корпорацию (день оформления заявки и оплаты квитанции за ускоренную услугу не входит в срок оказания государственной услуги):</p> <p>для городов Астана, Алматы, Шымкент и Актобе – по 1 категории срочности до 1 (одного) рабочего дня, по 2 категории срочности до 3 (трех) рабочих дней;</p> <p>для областных центров – по 1 категории срочности до 3 (трех) рабочих дней, по 2 категории срочности до 5 (пяти) рабочих дней;</p> <p>для районов и городов областей – по 3 категории срочности до 7 (семи) рабочих дней.</p> <p>Максимально допустимое время для сдачи пакета документов – 15 (пятнадцать) минут; Максимально допустимое время обслуживания услугополучателя – 30 (тридцать) минут.</p>
4	Форма оказания государственной услуги	Бумажная
		<p>Выдача паспорта и (или) удостоверения личности гражданина Республики Казахстан .</p> <p>Выдача результата оказания государственной услуги осуществляется через:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Государственную корпорацию на основании талона регистрации заявки;</li> <li>2) услугодателя в Государственной корпорации: при</li> </ol>

5	Результат оказания государственной услуги	<p>заполнении формуляра на основании квитанции на получение документа, удостоверяющего личность, отделяемой от бланка формуляра после его заполнения.</p> <p>При личном обращении в Государственную корпорацию услугополучателя или его законного представителя с предоставлением документов, подтверждающих полномочия на представительство, либо поверенному лицу по нотариально заверенной доверенности на осуществление действий, предусмотренных полномочиями.</p> <p>Если услугополучатель не обратился за результатом государственной услуги, Государственная корпорация обеспечивает хранение удостоверения личности и (или) паспорта в течение одного года от даты изготовления, после чего передает услугодателю для уничтожения.</p>
		<p>Государственная услуга оказывается услугополучателю на платной основе.</p> <p>За оказание государственной услуги взимается государственная пошлина, которая в соответствии со статьей 615 Кодекса Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет" (далее - Налоговый кодекс) составляет за выдачу паспорта гражданина Республики Казахстан (объемом 36 страниц) - 8 месячных расчетных показателей (далее - МРП). За выдачу удостоверения личности гражданина Республики Казахстан 0,2 МРП, установленного на день уплаты государственной пошлины.</p> <p>За выдачу паспорта гражданина Республики Казахстан объемом 24 страницы - 4 МРП (для детей до 16 лет), 48 страниц – 12 МРП. За выдачу удостоверения личности</p>

6.

Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан

гражданина Республики Казахстан в связи с его утратой в течение года более двух раз – 1 МРП.  
Лица, освобожденные от уплаты государственной пошлины в соответствии со статьей 622 Налогового кодекса: герои Советского Союза, герои Социалистического Труда; лица, награжденные орденами Славы трех степеней и Трудовой Славы трех степеней, "Алтын Қыран", "Отан", удостоенные званий "Халық қаһарманы", "Қазақстанның Еңбек Ері"; многодетные матери, удостоенные звания "Мать-героиня", награжденные подвесками "Алтын алқа", "Күміс алқа"; ветераны Великой Отечественной войны, ветераны, приравненные по льготам к ветеранам Великой Отечественной войны, и ветераны боевых действий на территории других государств, лица, награжденные орденами и медалями бывшего Союза ССР за самоотверженный труд и безупречную воинскую службу в тылу в годы Великой Отечественной войны, лица, проработавшие (прослужившие) не менее шести месяцев с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года и не награжденные орденами и медалями бывшего Союза ССР за самоотверженный труд и безупречную воинскую службу в тылу в годы Великой Отечественной войны, лица с инвалидностью, а также один из родителей лица с инвалидностью с детства, ребенка с инвалидностью; престарелые, проживающие в медико-социальных учреждениях общего типа для престарелых и лиц с инвалидностью, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся на полном государственном обеспечении, проживающие в детских домах и (или) интернатах;

граждане, пострадавшие вследствие Чернобыльской катастрофы.

Оплата может осуществляться через платежный шлюз "электронного правительства" (далее – ПШЭП), банки второго уровня или посредством РП ДРН по QR-code.

При выдаче удостоверения личности и (или) паспорта в ускоренном порядке взимается дополнительная плата, установленная в соответствии с законодательством в сфере государственной монополии.

Размеры установленных тарифов утверждены приказом МВД Республики Казахстан от 22 февраля 2018 года № 143 "Об утверждении прейскуранта цен на услугу по выдаче в ускоренном порядке документов, удостоверяющих личность, оказываемую республиканским государственным предприятием на праве хозяйственного ведения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 16576).

Оплата за услугу по ускоренному изготовлению документов, удостоверяющих личность, производится на расчетный счет РГП "ИПЦ".

1) услугодателя – с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов без перерыва на обед, в субботу с 9.00 до 13.00 часов в дежурных отделах филиалов Государственной корпорации, выходной – воскресенье и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.

Прием документов и выдача результата оказания государственной услуги (оформленных на формуляре) осуществляется услугодателем с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов без перерыва на обед, в субботу с 9.00 до 13.00

7.

График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации

часов в дежурных отделах филиалов Государственной корпорации, выходной – воскресенье и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.

2) Государственной корпорации – с понедельника по пятницу включительно в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 до 18.00 часов без перерыва на обед, дежурные отделы обслуживания населения с 9.00 до 20.00 часов без перерыва на обед и субботу с 9.00 до 13.00 часов, выходной – воскресенье и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.

Государственная услуга оказывается в порядке "электронной" очереди, без ускоренного обслуживания, бронируется электронная очередь посредством портала.

Адреса мест оказания государственной услуги размещены на:

1) интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан – [www.mvd.gov.kz](http://www.mvd.gov.kz) в разделе "О Министерстве", подразделе "Веб-ресурсы структурных подразделений Министерства внутренних дел Республики Казахстан"; 2) интернет-ресурсе Государственной корпорации – [www.gov4c.kz](http://www.gov4c.kz); 3) портала – [www.egov.kz](http://www.egov.kz).

При личном обращении услугополучателя (за детей и граждан, признанных судом недееспособными, их законных представителей (родителей, опекунов, попечителей) с предоставлением документов, подтверждающих полномочия на представительство):  
услугодателю в Государственной корпорации при оформлении

электронной заявки через РП ДРН  
:

- на паспорт гражданина Республики Казахстан детям, не достигшим 16-летнего возраста, а также на документы, удостоверяющие личность, лицам, достигшим 16-летнего возраста:

1) свидетельство о рождении ребенка либо его цифровая форма;

2) документ, удостоверяющий личность одного из родителей (законного представителя) либо его цифровая форма – для идентификации личности и подтверждения гражданства Республики Казахстан;

3) паспорт гражданина Республики Казахстан, в случае его получения до достижения им 16-летнего возраста;

4) нотариально заверенное заявление-согласие от родителя иностранца на получение ребенком документов, удостоверяющих личность гражданина Республики Казахстан (в случае рождения ребенка за пределами Республики Казахстан и различного гражданстве родителей, один из которых к моменту рождения ребенка состоял в гражданстве Республики Казахстан и оба родителя в это время имели постоянное место жительства вне пределов Республики Казахстан);

- в связи с истечением срока действия:

1) документы, удостоверяющие личность с истекшим сроком действия либо их цифровая форма  
;

2) постановление по делу об административном правонарушении (при истечении срока действия удостоверения личности от 10 календарных дней до одного месяца), в соответствии со статьей 492 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях" (далее - Кодекс);

3) протокол об административном правонарушении и квитанция об оплате суммы административного штрафа (при истечении срока действия удостоверения личности свыше одного месяца), в соответствии со статьей 492 Кодекса;

- утратой:

1) письменное заявление с указанием где, когда и при каких обстоятельствах утрачены документы, удостоверяющие личность (при утрате паспорта, изготовленного ребенку до 16 лет, заявление о восстановлении документа представляется одним из его родителей или законным представителем);

2) один из документов, удостоверяющих личность, имеющихся в наличии либо его предъявление посредством сервиса цифровых документов;

3) свидетельство на возвращение, выдаваемое загранучреждениями Республики Казахстан (при утрате паспорта гражданином Республики Казахстан временно находившимся за рубежом);

4) талон-уведомление из органа уголовного преследования, принявшего заявление о краже либо хищении удостоверения личности и (или) паспорта, как уголовном правонарушении (по форме, согласно приложению 4 к Правилам приема и регистрации заявления, сообщения или рапорта об уголовных правонарушениях, а также ведения Единого реестра досудебных расследований, утвержденным приказом Генерального Прокурора Республики Казахстан от 19 сентября 2014 года № 89 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 9744);

5) постановление по делу об административном правонарушении (за проживание без удостоверения личности от 10

Перечень документов и сведений, истребуемых у услугодателя для оказания государственной услуги

календарных дней до одного месяца), в соответствии со статьей 492 Кодекса;

б) протокол об административном правонарушении и квитанция об оплате суммы административного штрафа (за проживание без удостоверения личности свыше одного месяца свыше одного месяца), в соответствии со статьей 492 Кодекса;

- непригодностью к использованию;
- 1) документ, удостоверяющий личность с признаками порчи, ветхости, невозможности идентификации личности (изымается при заполнении формуляра);
- по желанию владельца, в связи с видоизменением документов, согласно новой технологии их изготовления:
  - 1) документы, удостоверяющие личность либо их цифровая форма (дата выдачи для удостоверения личности - до 01.01.2015г., паспорта – до 01.01.2010г.);
- в связи с возвращением из-за границы на постоянное жительство в РК:
  - 1) оригинал паспорта гражданина РК.

Сведения, подтверждающие регистрацию по месту жительства, услугодатель получает из информационной системы РП ДРН.

- в случае изменения установочных данных гражданина (фамилии, имени, отчества (при его наличии); даты, места рождения; национальности или желанием не указывать свою национальность):
  - 1) документы, удостоверяющие личность либо их цифровая форма (кроме случаев, требующих вынесение заключения о перемене установочных данных);
  - 2) документы, подтверждающие обоснованность ходатайства (свидетельство о рождении, о

заключении (расторжении) брака, либо их цифровая форма, решение суда, вступившего в законную силу);

3) заключение о перемене установочных данных (в случае отсутствия в РП ДРН сведений об изменении установочных данных, места рождения которые уполномоченный сотрудник получает посредством интеграционного взаимодействия из ИС ЗАГС);

- неточности записи в выпущенных документах:

1) документы, удостоверяющие личность либо их цифровая форма ;

2) документы, подтверждающие правильность вносимых сведений (свидетельство о рождении, о браке (расторжении) либо их цифровая форма;

3) протокол опознания личности гражданина установленной формы (в случае выявления несоответствия фотографии документируемого лица в базе данных с фотоизображением в документе, удостоверяющим личность).

Квитанция об оплате государственной пошлины за документ (лица, освобожденные от уплаты государственной пошлины в соответствии со статьей 622 Налогового кодекса представляют подтверждающие документы).

При оказании государственной услуги посредством РП ДРН фотографирование услугополучателя производится в РП ДРН согласно требованиям международных стандартов и без оплаты.

Фотоизображение услугополучателя вводится в электронный формуляр путем фотографирования, подпись услугополучателя – через сканер подписи.

2) услугодателя – при оформлении на бумажном носителе:

- на основании паспорта СССР образца 1974 года или его утрате, а также свидетельства о рождении лицам старше 18 лет, ходатайствующим впервые о выдаче им документов, удостоверяющих личность:

1) оригинал паспорта бывшего СССР образца 1974 года;

2) оригинал свидетельства о рождении либо копия актовой записи о рождении, полученная по запросу из органа РАГС (при отсутствии оригинала свидетельства о рождении);

3) заключение по установлению личности и выдаче документов, удостоверяющих личность гражданина Республики Казахстан, по результатам проверки гражданина на определение его гражданства.

4) справка формы-13, подтверждающая принадлежность к гражданству Республики Казахстан;

- при принятии гражданства РК:

1) справка формы-7 о приеме в гражданство Республики Казахстан установленной формы, выдаваемую органами внутренних дел (при получении документов в связи с принятием в гражданство Республики Казахстан).

Квитанция об оплате государственной пошлины за документ (лица, освобожденные от уплаты государственной пошлины в соответствии со статьей 622 Налогового кодекса представляют подтверждающие документы).

Две фотографии размером 3,5 x 4,5 сантиметров, соответствующие возрасту услугополучателя на момент заполнения формуляра.

Фотографии выполняются методом фотопечати с одного негатива на плотной фотобумаге, строго в анфас на светлом фоне, с нейтральным выражением лица и закрытым ртом, в которых лицо

		<p>занимает около 75 % общей площади фотографии. Не допускается использование изображений, изготовленных методом компьютерного сканирования, моделирования или ксерокопирования. При фотографировании не допускаются головные уборы, за исключением покрытия головы по религиозным либо медицинским причинам, в этом случае лицо остается открытым от нижней границы подбородка до лба, тени от головного убора на лице не допускаются. Глаза открыты, четко видны и не закрыты волосами. Оправа очков не закрывает глаза, не допускаются светоотражающие и солнечные очки. Кроме того, не допускаются фотографии документируемого лица в униформе.</p> <p>Сведения о документах, удостоверяющих личность и наличии регистрации по месту жительства, услугодатель получает из информационной системы РП ДРН.</p>
9	<p>Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан</p>	<p>В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, а также несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан.</p> <p>В связи с отсутствием согласия услугополучателя, предоставляемого в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на доступ к персональным данным ограниченного доступа, которые требуются для оказания государственной услуги.</p>

10

Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги

Услугополучателям, имеющим нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, ограничивающее его жизнедеятельность и следственно-арестованным и лицам, отбывающим наказание в местах лишения свободы, в случае необходимости, прием документов для оказания государственной услуги и осуществления дактилоскопической регистрации с их согласия производится услугодателем с выездом по месту жительства, по месту пребывания услугополучателя и заполнением бумажного носителя посредством обращения через Единый контакт-центр 1414, 8 800 080 7777.

Услугополучатель получает информацию о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, справочных служб услугодателя, а также Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг. Контактные телефоны справочных служб услугодателя размещены на сайте Министерства внутренних дел Республики Казахстан: [www.mvd.gov.kz](http://www.mvd.gov.kz). Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 1414, 8 800 080 7777.

При получении услуги физические лица в отдельных случаях предоставляют документы в электронном виде, полученные посредством сервиса цифровых документов.

Приложение 2  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Выдача паспортов,  
удостоверений  
личности гражданам  
Республики Казахстан"

## Образцы фотографий и подписей при оформлении документов, удостоверяющих личность

Для обеспечения надлежащего качества печати документов, удостоверяющих личность и идентификации по биометрическим данным фотоизображения документируемого лица, фотографии, необходимо чтобы предоставляемые для документирования соответствовали требованиям, описанным ниже.

Приведенные в документе образцы фотографий демонстрируют требуемые параметры качества фотоизображения и служат для определения пригодности предоставляемых фотографий для печати электронных документов, удостоверяющих личность. Фотографирование производится не позднее, чем за 6 месяцев до подачи документов.

Фотографии выполняются методом фотопечати с одного негатива на плотной фотобумаге, строго в анфас на светлом фоне, с нейтральным выражением лица и закрытым ртом. Не допускается использование изображений, изготовленных методом компьютерного сканирования, моделирования или ксерокопирования. Кроме того, не допускаются фотографии документируемого лица в униформе.

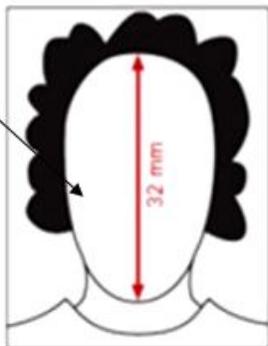
При фотографировании не допускаются головные уборы, за исключением покрытия головы по религиозным либо медицинским причинам, в этом случае лицо остается открытым от нижней границы подбородка до лба, тени от головного убора на лице не допускаются.

Размер фотографии: высота 45 мм, ширина 35мм. На фото отчетливо изображаются черты лица от нижней точки подбородка и до макушки головы, а также от крайней левой линии лица до крайней правой. Высота лица занимает 70-80 % фотографии, что составляет 32-36 мм от нижней точки подбородка до макушки.

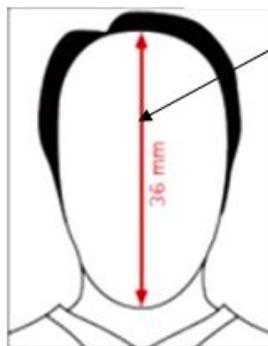
В случае, если фотографируемое лицо имеет густые волосы, высота от нижней точки подбородка до наивысшей точки головы, соответствует приведенным выше требованиям. В тех случаях, когда трудно определить верхнюю точку головы допускается высота не менее 27 мм и не более 40мм. При достаточно большом объеме волос, голова (включая прическу) полностью отображается на фотографии.



Минимальная высота лица



Максимальная высота лица



### ОШИБКИ ПРИ ФОТОГРАФИРОВАНИИ

#### 1. РЕЗКОСТЬ И КОНТРАСТ

- Фотография контрастная и четкая.
- Все черты лица отображаются отчетливо.



Не достаточная резкость



Не достаточная контрастность



Плохая контрастность из-за передержки



**ПРАВИЛЬНО**

#### 2. ОСВЕЩЕНИЕ

- При фотографировании освещение лица равномерное.
- Необходимо избегать осветления или затемнения тех или иных участков лица, а также эффекта красных глаз.
- Освещение применяется натурального цвета, не допускается цвета синего или красного оттенка.



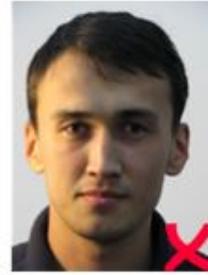
Слишком темное



Неправильное освещение



Краснота



Освещение сбоку



**ПРАВИЛЬНО**

### 3. ФОН

• Фон применяется однотонный и светлый, рекомендуется использовать серый фон, не рекомендуется синий фон.

• Лицо и волосы контрастируют с фоном и четко выделяются из него. Если у фотографируемого светлые волосы, то выбирается фон средних тонов серого цвета, а если темного, то светло-серого цвета. На фоне не допускаются какие-либо рисунки и узоры.

• На фото присутствует только изображение фотографируемого лица (посторонние лица или предметы не допустимы). Тени на фото не допускаются.



Темный фон



Тень на фоне



Узорчатый фон



Посторонний на фоне



**ПРАВИЛЬНО**

#### 4. КАЧЕСТВО ФОТОГРАФИИ

- Параметры фото: 3,5\*4,5 см., 413\*531 (пикселей); размер: до 30 кб; глубина: 24 бита;
- Фотография (особенно при съемке цифровым фотоаппаратом) распечатывается (при оформлении на бумажном формуляре) на высококачественной матовой бумаге с минимальным разрешением 300 dpi;
- Фотография содержит нейтральные цвета и передает естественный оттенок кожи;
- На фото не допускаются заломы, загрязнения или царапины. Художественная ретушь и иные манипуляции не допускаются;
- Объектив соответствует короткому телеобъективу 90-130 мм относительно к телекамере.



**Оптическое  
искажение**



**Искажение  
цветопередачи**



**Загиб и пятно  
на фото**



**Замена  
пиксельная**



**ПРАВИЛЬНО**

#### 5. ПОЗА и ВЫРАЖЕНИЕ ЛИЦА

- Не допускается наклон или поворот головы (например, фото в полупрофиль).
- Фотографируемый смотрит прямо в камеру с нейтральным выражением лица и закрытым ртом. Без прищура либо вытаращенных глаз.

Снимок производится четко спереди, не сверху, снизу или сбоку.



Открытый рот



Полупрофиль



Наклон головы



Снизу



прищуренными глазами



с поднятыми бровями



**ПРАВИЛЬНО**

## 6. НАПРАВЛЕНИЕ ВЗГЛЯДА

- Фотографируемый смотрит прямо в камеру.

Глаза открыты, хорошо видны, не допускается закрытие глаз волосами



С закрытыми глазами



Волосы закрывают лицо



Взгляд в сторону



**ПРАВИЛЬНО**

## 7. ОЧКИ

- Глаза четко видны, не допускаются светоотражающие и солнечные очки.

• Исключение составляют наглазник по соображениям здоровья. Оправа очков не закрывает глаза.



**Оправа  
закрывает глаза**



**Отражение  
света**



**Очки с затемненными  
стеклами**



**ПРАВИЛЬНО**

## 8. ПОКРЫТИЕ ГОЛОВЫ

- При фотографировании не допускаются головные уборы.
- Исключение составляет покрытие головы по религиозным либо медицинским причинам. В этом случае лицо остается открытым от нижней границы подбородка до лба.
- Тени от головного убора на лице не допускаются.



**С головным убором**



**Закрытое лицо**



**Тень от головного убора**



**ПРАВИЛЬНО**

## 9. ДЕТИ

- В отношении детей применяются следующие нормы:
  - высота лица занимает 50-80 % фотографии, т.е. 22-36 мм от нижней точки подбородка до макушки головы;
  - если у фотографируемого ребенка слишком густые волосы, необходимо обратить внимание на то, что расстояние от нижней точки подбородка до макушки должно соответствовать требованиям;
  - если трудно определить верхнюю точку головы допускается высота не менее 17 мм и не более 40 мм;



**Положение головы**

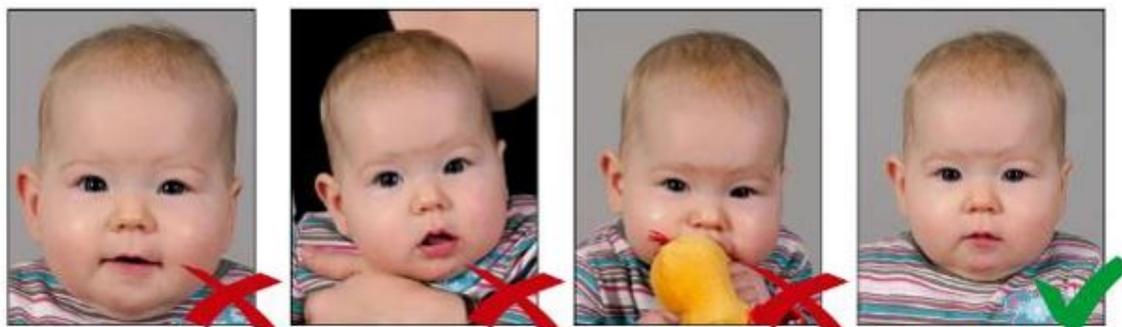
**Покрытие головы**

**Посторонние предметы**

**ПРАВИЛЬНО**

## 10. ДЕТИ до 6 ЛЕТ

● Настоящий раздел регламентирует отклонения от правил фотографирования детей, приведенных в разделе "Дети", для детей в возрасте до 6 лет, относительно положения головы (при этом требования по фронтальному положению головы и плеч такие же), выражения лица, глаз, направления взгляда, а также относительно расположения лица в центре фотографии.



**Слишком близко**

**Посторонние люди**

**Посторонние предметы**

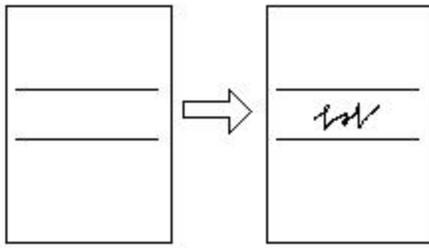
**ПРАВИЛЬНО**

Все требования к фотографии разработаны согласно международным стандартам ICAO

[https://www.kdmid.ru/content/cnslfunk\\_doc/Требования%20к%20фотографии%20по%20стандарту%20ICAO.pdf](https://www.kdmid.ru/content/cnslfunk_doc/Требования%20к%20фотографии%20по%20стандарту%20ICAO.pdf)

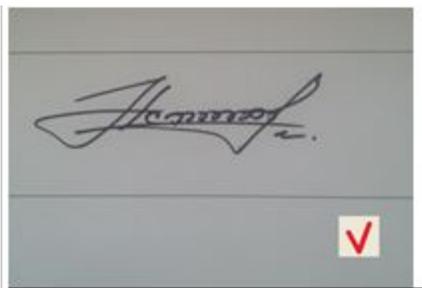
Для сканирования образца подписи:

1. Распечатайте последнюю страницу этого документа;
2. Поставьте подпись (используя черный маркер/фломастер с тонким стержнем) в центре рамки (линии подписи не должны выходить за границы рамки);



2.1. Рекомендации по подписи:

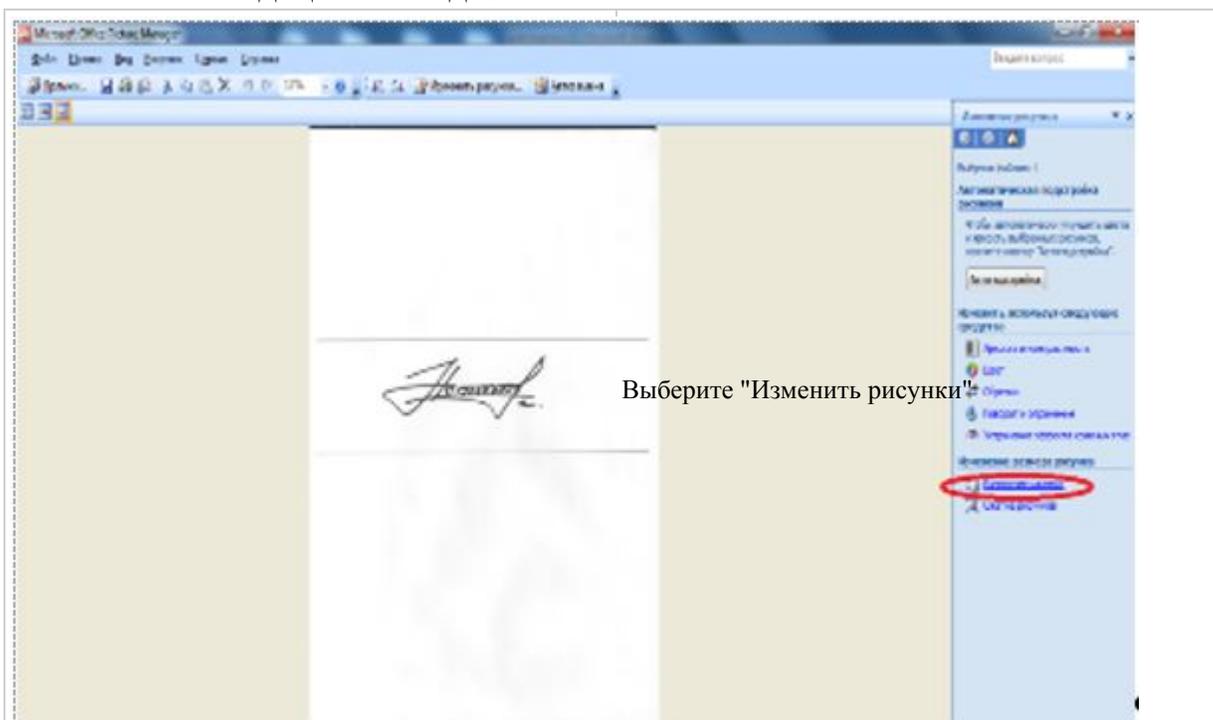
	<p>Не допускается скан нечеткой подписи. Толщина линии должна быть равна 1 мм.</p>
<p>Толщина линии меньше 1 мм</p>	
	<p>Не допускается расположение подписи близко к верхней границе рамки</p>
<p>Толщина линии равна 2 мм</p>	
	<p>Не допускается расположение подписи близко к нижней границе рамки</p>
<p>Слишком близко к верхней границе</p>	
<p>Слишком близко к нижней границе</p>	



Подпись располагается по центру рамки, при этом до границ рамки остается не менее 0,5 см.

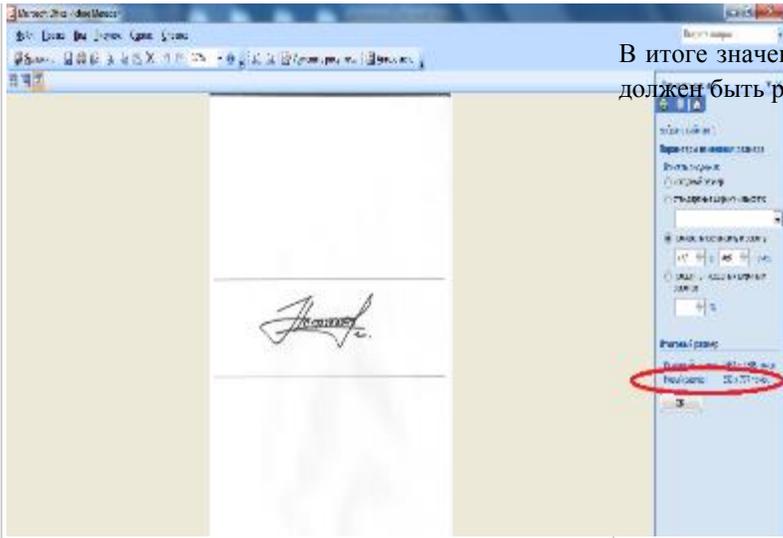
3. Отсканируйте полученный образец подписи (сканируйте сам лист в формате А4);
4. Сохраните отсканированный файл в формате JPEG;
5. Откройте этот файл с помощью программ, используемых для редактирования графической информации;
6. Необходимо сначала установить ширину так, чтобы получилось не менее 550 точек, обрезать сверху и снизу по границам рамки. В результате у Вас получится образец подписи размером не менее 550 x124 точек.

#### 6.1. Рекомендации по подготовке

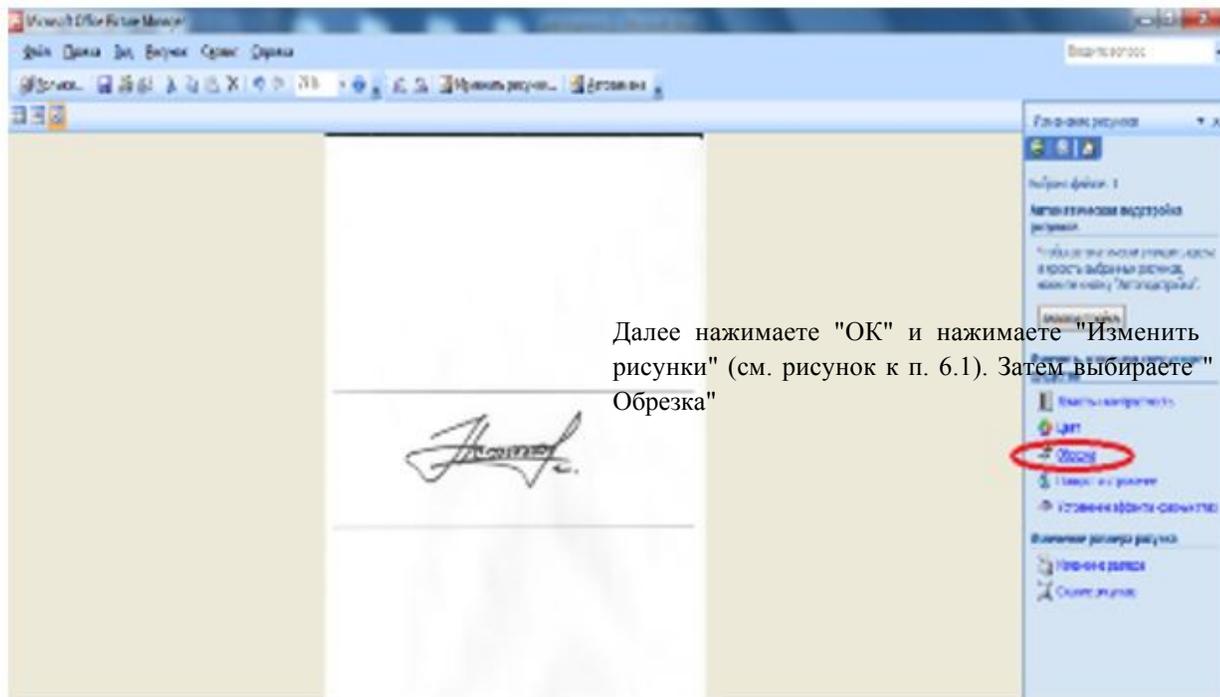


Выберите "Изменить рисунки"

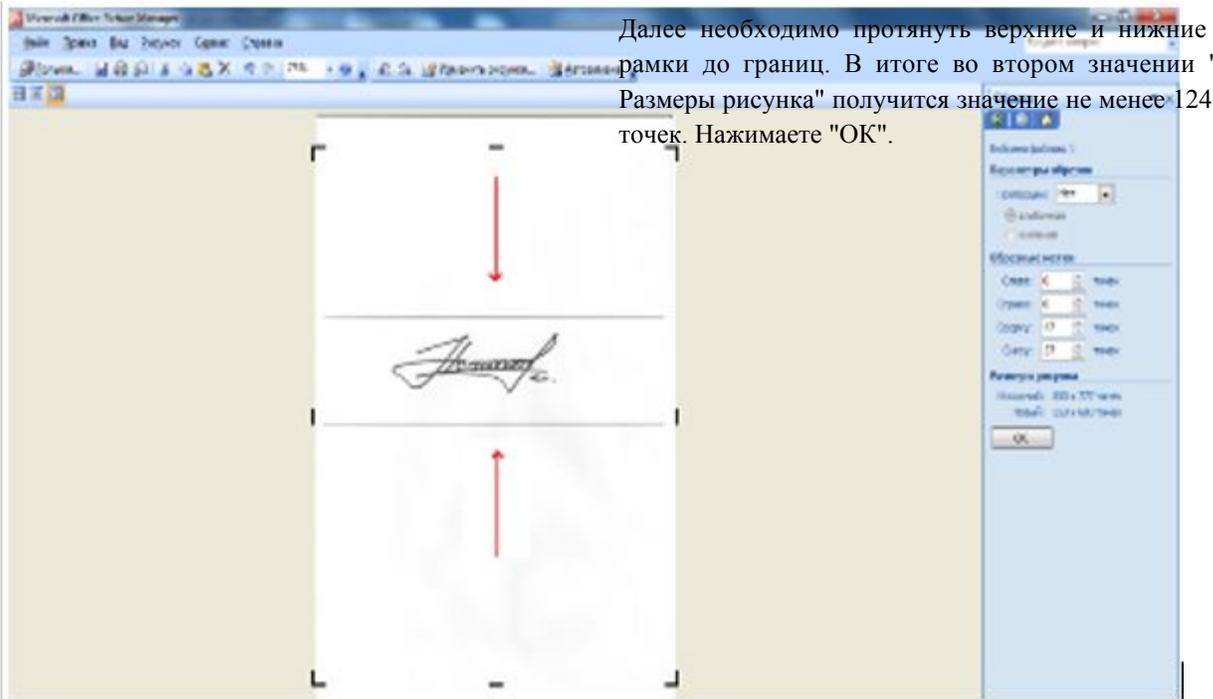




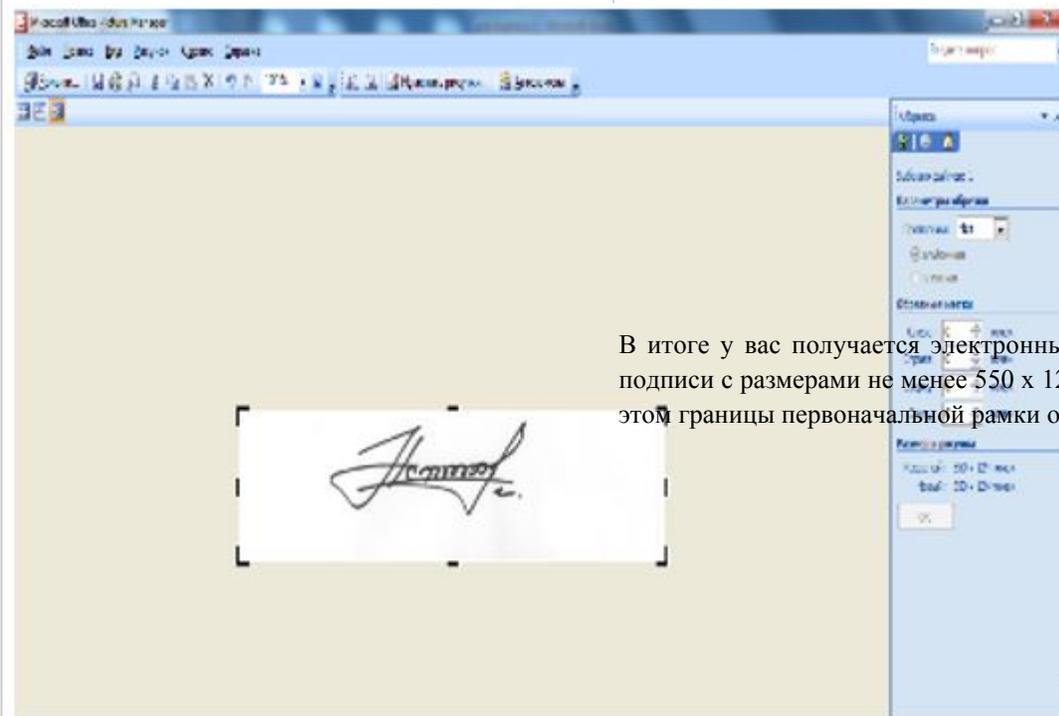
В итоге значение в первой ячейке "Новый размер" должен быть равным не менее 550



Далее нажимаете "ОК" и нажимаете "Изменить рисунки" (см. рисунок к п. 6.1). Затем выбираете "Обрезка"



Далее необходимо протянуть верхние и нижние рамки до границ. В итоге во втором значении "Размеры рисунка" получится значение не менее 124 точек. Нажимаете "ОК".



В итоге у вас получается электронный экземпляр подписи с размерами не менее 550 x 124 точек. При этом границы первоначальной рамки отсутствуют.

Приложение 3  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Выдача паспортов,  
удостоверений  
личности гражданам  
Республики Казахстан"

Кому: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(наименование уполномоченного органа)

от: Ф.И.О. (при его наличии)

зарегистрированного по адресу: \_\_\_\_\_

### Заявление

Согласен на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах.

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ подпись

Приложение 4  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Выдача паспортов,  
удостоверений личности  
гражданам  
Республики Казахстан"

**Сноска. Приложение 4 - в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Тіркеу пунктiнiң коды Код регистрационного пункта	Тіркеу талоны Талон регистрации	Талонның штрих-коды мен нөмірі Штрих-код и номер талона
ИИН / ЖСН: Тегі / Фамилия: Аты / Имя: Әкесінің аты (болған жағдайда) / Отчество (при его наличии): Туған кезі / Дата рождения:		Негіздеме-құжат / Основание: Құжаттың № / № документа: Берілген күні / Дата выдачи: Берген орган / Орган выдачи:
		Тапсыруға жататын құжаттар / Документы подлежащие сдаче:

Өтінім туралы мәлімет / Сведения о заявке

Өтінім түрі / Вид Заявки Тапсырыс/Заказ

Тіркелген күні / Дата регистрации	Тіркеу қызметкері/ Сотрудник регистрации _____ Қолы/подпись	
Тіркеу пунктiнiң мекежайы Адрес регистрационного пункта	Анықтама телефоны	1414

Жеке басты куәландыратын құжаттар өтінім бергеннен бастап 15 жұмыс күнінен кешіктірмей беріледі. Көрсетілетін қызметті алушы қалаған кезде қосымша төлемге құжаттарды жеделдетіп әзірлеу мүмкіндігі бар:

Астана, Алматы, Ақтөбе, Шымкент қалалары үшін: 1-санаттағы жеделдік – 1 жұмыс күні (қызмет құны – 3 372 теңге) 2-санаттағы жеделдік – 2 жұмыс күні (қызмет құны – 1 771 теңге) облыс орталықтары үшін: 1-санаттағы жеделдік – 3 жұмыс күні (қызмет құны – 3 372 теңге) 2-санаттағы жеделдік – 5 жұмыс күні (қызмет құны – 1 771 теңге) облыстардың аудандары мен қалалары үшін: 3-санаттағы жеделдік – 7 жұмыс күні (қызмет құны – 678 теңге) Өтінімді ресімдеу күні және жеделдік санатына төлем жасаған күн құжаттарды беру мерзіміне кірмейді.

Ескерту: Жеке басты куәландыратын құжаттарды жедел түрде дайындау мерзімі талонда өңірге байланысты көрсетіледі.

Документы, удостоверяющие личность, выдаются в срок не позднее 15 рабочих дней со дня подачи заявки. При желании услугополучателя, за дополнительную оплату возможно ускоренное изготовление документов:

Для городов Астана, Алматы, Ақтөбе, Шымкент: 1 категория срочности – 1 рабочий день (стоимость услуги - 3 372 тенге) 2 категория срочности – 2 рабочих дня (стоимость услуги – 1 771 тенге) для областных центров: 1 категория срочности – 3 рабочий день (стоимость услуги – 3 372 тенге) 2 категория срочности – 5 рабочих дня (стоимость услуги – 1 771 тенге) для районов и городов областей: 3 категория срочности – 7 рабочих дней (стоимость услуги – 678 тенге) День оформления заявки и день оплаты за категория срочности не входят в срок выдачи документов.

Примечание: Сроки изготовления документов, удостоверяющих личность в ускоренном порядке отображаются в талоне в зависимости от региона.

Приложение 5  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Выдача паспортов,  
удостоверений  
личности гражданам  
Республики Казахстан"  
Форма  
(Фамилия, имя, отчество  
(при его наличии)  
(далее – Ф.И.О.)

(адрес услугополучателя)

**Сноска. Приложение 5 – в редакции приказа и.о. Министра внутренних дел РК от 30.09.2022 № 781 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Руководствуясь статьей 19 Закона Республики Казахстан "О государственных

услугах", услугодатель (указать адрес) отказывается в приеме заявления оказание государственной услуги "Выдача паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан" ввиду представления Вами неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному требованием к оказанию государственной услуги, а именно:

Наименование отсутствующих документов:

1. \_\_\_\_\_;
2. \_\_\_\_\_;
3. \_\_\_\_\_.

Настоящая расписка составлена в 2 экземплярах, по одному для каждой стороны.

Ф.И.О. услугодателя (подпись)

Исполнитель: Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Получил: Ф.И.О. / подпись услугополучателя

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ год

Приложение 2 к приказу  
Министра внутренних дел  
Республики Казахстан  
от 30 марта 2020 года № 267

## **Правила оказания государственной услуги "Регистрация по месту жительства граждан Республики Казахстан"**

**Сноска. Правила - в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Регистрация по месту жительства граждан Республики Казахстан" (далее - Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" и определяют порядок оказания государственной услуги по регистрации по месту жительства граждан Республики Казахстан (далее – Государственная услуга).

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица;

2) регистрационный код адреса (далее – РКА) – уникальный код адреса объекта недвижимости;

3) электронная цифровая подпись – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (далее - ЭЦП);

4) Единый контакт-центр - юридическое лицо, определенное уполномоченным органом в сфере оказания государственных услуг, выполняющее функции информационно-справочной службы по предоставлению услугополучателям информации по вопросам оказания государственных и иных услуг, а также государственным органам - информации по вопросам оказания информационно-коммуникационных услуг;

5) веб-портал "электронного правительства": [www.egov.kz](http://www.egov.kz) (далее – Портал) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным услугам, услугам по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услугам субъектов квазигосударственного сектора, оказываемым в электронной форме;

6) Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна", обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме.

**Сноска. Пункт 2 с изменением, внесенным приказом Министра внутренних дел РК от 06.08.2024 № 611 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).**

## **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан (далее - услугополучатель) территориальными органами полиции (далее – услугодатель) при предоставлении пакета документов в соответствии с перечнем, предусмотренным Перечнем основных требований к оказанию государственной услуги согласно приложению 1 к настоящим Правилам (далее – Требование к оказанию государственной услуги) - через Государственную корпорацию, портал, объекты информатизации (информационные системы банков второго уровня (далее – объекты информатизации)).

Прием документов на оказание государственной услуги с оформлением согласия на постоянную регистрацию, выраженное в форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам, осуществляется работниками Государственной корпорации посредством

интегрированной информационной системы "Центр обслуживания населения" (далее – ИИС ЦОН).

4. Документы, удостоверяющие личность, предоставляются услугополучателями при получении услуги в оригинале либо электронном виде, полученные посредством сервиса цифровых документов (далее – цифровая форма), в соответствии с приложением 1 Перечня основных требований к оказанию государственной услуги".

5. В случае обращения граждан Республики Казахстан через Государственную корпорацию работник Государственной корпорации проверяет полноту представленных услугополучателем документов, и (или) данных (сведений), содержащихся в них.

В случае представления неполного пакета документов услугополучателю выдается отказ в приеме документов, по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

При соответствии представленных услугополучателем документов требованиям, установленным настоящими правилами, оформляется регистрация услугополучателя по месту постоянного жительства путем внесения в информационную систему "Регистрационный пункт "Документирование и регистрация населения" сведений об адресе регистрации по месту постоянного жительства.

При обращении на портал либо объекты информатизации услугополучатель авторизуется по ИИН и паролю, выбирает услугу, формирует данные запроса и удостоверяет (подписывает) запрос посредством своего ЭЦП.

При этом запрос услугополучателя поступает в "личный кабинет" собственника жилища, который принимает решение о подтверждении/отказе в регистрации услугополучателя по его объекту недвижимости с подписанием ЭЦП.

В случае имеющихся несоответствий в данных услугополучателя, в "личный кабинет" услугополучателя направляется уведомление о мотивированном отказе в оказании государственной услуги и необходимости обращения в Государственную корпорацию.

Результат оказания государственной услуги направляется в "личный кабинет" в виде уведомления о регистрации по месту жительства услугополучателя.

При регистрации по новому месту жительства, осуществляется автоматическое снятие с регистрации населения Республики Казахстан по прежнему месту жительства.

Лицам, не установленным по месту жительства в системах "Регистрационный пункт "Документирование и регистрация населения" и "Государственная база данных "Физические лица", присваивается статус.

В случае выявления на основании статьи 493 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях" фактов многочисленной регистрации граждан по одному адресу, фактически в нем не проживающих, регистрация лиц по данному

адресу приостанавливается до принятия мер собственником (нанимателем) жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей, по снятию их с регистрации.

Основания для отказа в оказании государственной услуги предусмотрены пунктом 9 Требования к оказанию государственной услуги.

6. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации, согласно подпункту 11) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах".

6-1. Информация о порядке оказания государственных услуг, а также внесенных изменениях и (или) дополнениях в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственной услуги, КМС направляется в Единый контакт-центр, согласно подпункту 13) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", а также территориальные органы полиции и Государственную корпорацию, осуществляющих прием заявлений и выдачу результатов оказания государственной услуги.

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) центральных государственных органов, а также услугодателей и (или) их должностных лиц, Государственной корпорации и (или) ее работников по вопросам оказания государственной услуги**

7. . Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба на действие (бездействия) работников Государственной корпорации при оказании услуг через Государственную корпорацию подается на имя руководителя Государственной корпорации, либо в уполномоченный орган в сфере информатизации.

8. Если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке согласно пункту 5 статьи 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

Приложение 1  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Регистрация по месту  
жительства граждан  
Республики Казахстан"

### **Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Регистрация по месту жительства граждан Республики Казахстан"**

Наименование государственной услуги - "Регистрация по месту жительства граждан Республики Казахстан"		
1	Наименование услугодателя	Территориальные органы полиции
2	Способы предоставления государственной услуги	Прием документов для оказания государственной услуги осуществляется через: 1) Государственную корпорацию "Правительство для граждан"; 2) портал; 3) объекты информатизации (информационные системы банков второго уровня).
3	Срок оказания государственной услуги	1) с момента сдачи услугополучателем пакета необходимых документов услугодателю в Государственную корпорацию - в течение 30 (тридцати) минут; через портал, объекты информатизации – в течение 15 (пятнадцати) минут; 2) максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов услугополучателем в Государственную корпорацию – 15 (пятнадцать) минут; 3) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя Государственную корпорацию – 20 (двадцать) минут.

4	Форма оказания государственной услуги	Электронная, бумажная
5	Результат оказания государственной услуги	<p>Внесение сведений в информационную систему "Регистрационный пункт "Документирование и регистрация населения" (ИС РП ДРН) об адресе регистрации по месту постоянного жительства либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги.</p> <p>При обращении на портал, объекты информатизации результат оказания государственной услуги направляется в "личный кабинет" услугополучателя в виде уведомления о регистрации по месту жительства либо мотивированного отказа в оказании государственной услуги.</p>
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Государственная услуга оказывается услугополучателям бесплатно.
		<p>1) услугодателя – с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов без перерыва на обед, в субботу с 9.00 до 13.00 часов в дежурных отделах филиалов Государственной корпорации, выходной – воскресенье и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.</p> <p>Прием документов и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов без перерыва на обед, в субботу с 9.00 до 13.00 часов в дежурных отделах филиалов Государственной корпорации, выходной – воскресенье и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.</p> <p>2) Государственной корпорации – с понедельника по пятницу</p>

7.

График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации

включительно в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 до 18.00 часов без перерыва на обед, дежурные отделы обслуживания населения с 9.00 до 20.00 часов без перерыва на обед и субботу с 9.00 до 13.00 часов, выходной – воскресенье и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.

Прием документов осуществляется по месту постоянной регистрации услугополучателя, в порядке "электронной очереди", без ускоренного обслуживания, возможно бронирование "электронной очереди" посредством портала.

3) портала – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).

Адреса мест оказания государственной услуги размещены на:

1) интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан – [www.mvd.gov.kz](http://www.mvd.gov.kz) в разделе "О Министерстве", подразделе "Веб-ресурсы структурных подразделений Министерства внутренних дел Республики Казахстан";

2) интернет-ресурсе Государственной корпорации – [www.gov4c.kz](http://www.gov4c.kz);

3) портала – [www.egov.kz](http://www.egov.kz).

При личном обращении услугополучателя (за детей и граждан, признанных судом недееспособными - их законных представителей (родителей,

опекунов, попечителей) с предоставлением документов, подтверждающих полномочия на представительство) либо поверенного лица по нотариально заверенной доверенности на осуществление действий, предусмотренных полномочиями: в Государственной корпорации:

1) документ, удостоверяющий личность собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей, либо его цифровая форма – для идентификации личности (личное присутствие собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей) и его согласие на постоянную регистрацию.

Для подтверждения права собственника (нанимателя) жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей на регистрацию, услугодатель по ИИН собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей и району объекта недвижимости, либо ИИН собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей и РКА получает из информационных систем сведения о владельце, подтверждающие основания возникновения права собственности на жилище, предусмотренные Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях"; ходатайство администрации организации (учреждения) о регистрации (при регистрации в зданиях и помещениях, используемых для проживания (пребывания) людей.);

2) документ удостоверяющий личность (дети достигшие 14 лет -

Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги

свидетельство о рождении и паспорт гражданина Республики Казахстан (при его наличии) либо их цифровая форма - для идентификации личности.

При внесении корректировки в адресные сведения предоставляется оригинал удостоверения личности (для осуществления перезаписи адреса в чип).

Граждане Республики Казахстан, прибывшие из-за пределов республики на постоянное жительство в Республику Казахстан – оригинал паспорта (в случае утраты либо истечения срока действия паспорта – свидетельство на возвращение) документ, подтверждающий снятие с учета из страны прежнего проживания, либо документ (справку) об отсутствии гражданства, выданную компетентным органом страны прежнего проживания.

При отсутствии документа, подтверждающего снятие с учета из страны прежнего проживания, документа (справки) об отсутствии гражданства, гражданин регистрируется по месту временного пребывания (проживания) на период истребования (получения) одного из указанных документов из страны прежнего проживания.

Сведения о документах, удостоверяющих личность услугодатель получает из информационной системы РП ДРН, работник Государственной корпорации из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

На портал, объекты информатизации:

электронный запрос, достоверный ЭЦП услугополучателя, и ЭЦП собственника жилища, дачного строения, здания или помещения,

		<p>используемого для проживания (пребывания) людей, давшего согласие на регистрацию или удостоверенный одноразовыми паролями в виде короткого текстового сообщения, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя и собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей предоставленных оператором сотовой связи к учетным записям пользователей на портале (первичный запрос на портал для регистрации и подключения абонентского номера удостоверяется ЭЦП пользователя).</p>
9	<p>Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан</p>	<p>В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, а также несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным настоящими Правилами.</p> <p>В связи с отсутствием согласия услугополучателя, предоставляемого в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на доступ к персональным данным ограниченного доступа, которые требуются для оказания государственной услуги.</p>
		<p>Использование услугополучателем ЭЦП предусматривается при получении государственной услуги путем подачи электронного запроса через портал, объекты информатизации.</p> <p>Услугополучатель получает информацию о порядке и статусе</p>

10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги	<p>оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, справочных служб услугодателя, а также Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.</p> <p>Контактные телефоны справочных служб услугодателя размещены на сайте Министерства внутренних дел Республики Казахстан: www.mvd.gov.kz. Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 1414, 8 800 080 7777.</p> <p>Государственная услуга оказывается по принципу "одного заявления" в совокупности с государственной услугой "Снятие с регистрации по месту жительства населения Республики Казахстан".</p> <p>Физические лица сведения об адресе своей регистрации, а собственники жилища - о лицах, зарегистрированных по одному адресу, получают через портал.</p>
----	---	--

Приложение 2  
к Правилам оказания государственной услуги "Регистрация по месту жительства граждан Республики Казахстан" Форма

Кому: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(наименование территориального органа полиции)

**Согласие на регистрацию**

Я/мы собственник/-и (наниматель) \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.(при его наличии) и ИИН)

Не возражаю против регистрации:

ИИН/ЖСН \_\_\_\_\_

Тегі/Фамилия \_\_\_\_\_

Аты/Имя \_\_\_\_\_

Әкесінің аты(ол болған жағдайда) /

Отчество (при его наличии) \_\_\_\_\_

Туған кезі/Дата рождения \_\_\_\_\_

Негіздеме-құжат / Основание \_\_\_\_\_

Құжаттық № / № документа \_\_\_\_\_

Берілген кезі / Дата выдачи \_\_\_\_\_

Берген орган / Орган выдачи \_\_\_\_\_

Туған жері/Место рождения \_\_\_\_\_

Тіркеу әрекеті/Регистрационное действие

(регистрация смены юридического адреса/временная регистрация по месту жительства)

Себебі / причина

Тіркеу мекенжайы/ Адрес регистрации Бұрыңғы тіркеу мекенжайы/  
Прежний адрес регистрации

Ел/Страна \_\_\_\_\_ Ел / Страна \_\_\_\_\_

Облыс / Область \_\_\_\_\_ Облыс / Область \_\_\_\_\_

Аудан / Район \_\_\_\_\_ Аудан / Район \_\_\_\_\_

Елді мекен / Нас. Пункт Елді мекен / Нас. Пункт

Елдік орналасқан мекені / Елдік орналасқан мекені

/ Р-н нас. Пункта Р-н нас. Пункта Көше / Улица \_\_\_\_\_

Көше / Улица \_\_\_\_\_ Үй / дом корпус пәтер/кв

Үй / дом корпус пәтер/кв

Келу кезі / Дата прибытия \_\_\_\_\_ Кету кезі / Дата Убытия \_\_\_\_\_

Арызданушы қолы/Подпись регистрируемого лица \_\_\_\_\_

Байланыс телефоны/Контактный телефон \_\_\_\_\_

Тұрғын үй иесі/-лерінің қолы/-дары/Подпись/-и собственника/-ков: \_\_\_\_\_,

Байланыс телефоны/Контактный телефондар: \_\_\_\_\_

Приложение 3  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Регистрация по месту  
жительства граждан  
Республики Казахстан"  
Форма  
(Фамилия, имя, отчество  
(при его наличии)  
(далее – Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(адрес услугополучателя)

Руководствуясь пунктом 2 статьи 20 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", Государственная корпорация (указать адрес) отказывает в приеме документов на оказание государственной услуги "Регистрация по месту жительства граждан Республики Казахстан" ввиду представления Вами документов с истекшим сроком действия, неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному требованием к оказанию государственной услуги, а именно:

Наименование отсутствующих документов:

1. \_\_\_\_\_;
2. \_\_\_\_\_;
3. \_\_\_\_\_.

Настоящая расписка составлена в 2 экземплярах, по одному для каждой стороны.

Ф.И.О. (при его наличии) (работника Государственной корпорации) (подпись)

Исполнитель: Ф.И.О. (при его наличии) \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Получил: Ф.И.О. (при его наличии) / подпись услугополучателя

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ год

Приложение 3 к приказу  
Министра внутренних дел  
Республики Казахстан  
от 30 марта 2020 года № 267

## **Правила оказания государственной услуги "Снятие с регистрации по месту жительства населения Республики Казахстан"**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Снятие с регистрации по месту жительства населения Республики Казахстан" разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" и определяют порядок оказания государственной услуги по снятию с регистрации по месту жительства населения Республики Казахстан (далее – Государственная услуга).

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица;

2) электронная цифровая подпись – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (далее - ЭЦП);

3) Единый контакт-центр – юридическое лицо, определенное Правительством Республики Казахстан, выполняющее функции информационно-справочной службы по предоставлению услугополучателям информации по вопросам оказания государственных и иных услуг, а также государственным органам – информации по вопросам оказания информационно-коммуникационных услуг;

4) веб-портал "электронного правительства": [www.egov.kz](http://www.egov.kz) (далее – Портал) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую

базу, и к государственным услугам, услугам по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услугам субъектов квазигосударственного сектора, оказываемым в электронной форме;

5) Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна", обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме.

**Сноска. Пункт 2 с изменениями, внесенными приказами Министра внутренних дел РК от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 06.08.2024 № 611 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).**

## **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Государственная услуга оказывается физическим лицам (далее - услугополучатель) территориальными органами полиции (далее – услугодатель) при предоставлении пакета документов в соответствии с перечнем предусмотренным Перечнем основных требований к оказанию государственной услуги согласно приложению 1 к настоящим Правилам (далее – Требование к оказанию государственной услуги):

1) для граждан Республики Казахстан - через Государственную корпорацию "Правительство для граждан", портал и объекты информатизации (информационные системы банков второго уровня) (далее – объекты информатизации);

2) для постоянно проживающих в Республике Казахстан иностранцев и лиц без гражданства - через услугодателя в Государственной корпорации;

3) для иностранцев и лиц без гражданства, получивших статус беженца - через услугодателя.

Прием документов на оказание государственной услуги гражданам Республики Казахстан осуществляется работниками Государственной корпорации посредством интегрированной информационной системы "Центр обслуживания населения" (далее – ИИС ЦОН);

постоянно проживающим в Республике Казахстан иностранцам и лицам без гражданства - услугодателем в Государственной корпорации посредством информационной системы "Регистрационный пункт "Документирование и регистрация населения" (далее – РП ДРН);

иностранцам и лицам без гражданства, получившим статус беженца - услугодателем.

**Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

4. Документы, удостоверяющие личность, предоставляются услугополучателями при получении подвидов услуги в оригинале либо электронном виде, полученные посредством сервиса цифровых документов (далее – цифровая форма), в соответствии с приложением 1 Перечня основных требований к оказанию государственной услуги".

**Сноска. Пункт 4 - в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

5. При обращении граждан Республики Казахстан через Государственную корпорацию работник Государственной корпорации проверяет полноту представленных услугополучателем документов, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;

при обращении постоянно проживающих в Республике Казахстан иностранцев и лиц без гражданства услугодатель в Государственной корпорации проверяет полноту представленных услугополучателем документов, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;

при обращении иностранцев и лиц без гражданства, получивших статус беженца услугодатель проверяет полноту представленных услугополучателем документов, и (или) данных (сведений), содержащихся в них.

В случае представления неполного пакета документов услугополучателю выдается отказ в приеме документов, по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

При соответствии представленных услугополучателем документов требованиям, установленным настоящими правилами, оформляется снятие с регистрации путем внесения сведений в информационную систему "Регистрационный пункт "Документирование и регистрация населения" (далее - ИС РП ДРН). При снятии с регистрации в связи с переездом на постоянное жительство в город Байконур, услугополучателю выдается адресный листок убытия.

При обращении на портал услугополучатель авторизуется на портале по ИИН и паролю, выбирает услугу, формирует данные запроса и удостоверяет (подписывает) запрос посредством своего ЭЦП.

Результат оказания государственной услуги направляется в "личный кабинет" услугополучателя в виде уведомления о снятии с регистрации по месту жительства лиц, не проживающих по его адресу.

В случае имеющих несоответствий в данных услугополучателя, в "личный кабинет" услугополучателя направляется уведомление о невозможности оказания государственной услуги и необходимости обращения в Государственную корпорацию.

Государственная услуга предоставляется для услугополучателей, выбывших на постоянное место жительства за пределы республики, признанных судом утратившими право пользования жилым помещением, по заявлению собственника жилища.

Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан, предусмотрены пунктом 9 Требования к оказанию государственной услуги.

**Сноска. Пункт 5 с изменениями, внесенными приказами Министра внутренних дел РК от 26.08.2021 № 509 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); и.о. Министра внутренних дел РК от 30.09.2022 № 781 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 30.06.2023 № 529 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

6. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации, согласно подпункту 11) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах".

6-1. Информация о порядке оказания государственных услуг, а также внесенных изменениях и (или) дополнениях в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственной услуги, КМС направляется в Единый контакт-центр, согласно подпункту 13) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", а также территориальные органы полиции и Государственную корпорацию, осуществляющих прием заявлений и выдачу результатов оказания государственной услуги.

**Сноска. Правила дополнены пункт 6-1 в соответствии с приказом и.о. Министра внутренних дел РК от 30.09.2022 № 781 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) центральных государственных органов, а также услугодателей и (или) их должностных лиц, Государственной корпорации и (или) ее работников по вопросам оказания государственной услуги**

7. Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом,

уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба на действие (бездействия) работников Государственной корпорации при оказании услуг через Государственную корпорацию подается на имя руководителя Государственной корпорации, либо в уполномоченный орган в сфере информатизации.

**Сноска. Пункт 7 – в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 26.08.2021 № 509 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

8. Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

**Сноска. Пункт 8 – в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 26.08.2021 № 509 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Приложение 1 к Правилам  
оказания государственной  
услуги "Снятие с регистрации  
по месту жительства населения  
Республики Казахстан"

**Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа и.о. Министра внутренних дел РК от 30.09.2022 № 781 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); с изменениями, внесенными приказами Министра внутренних дел РК от 30.06.2023 № 529 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги  
"Снятие с регистрации по месту жительства населения Республики Казахстан"**

1	Наименование услугодателя	Территориальные органы полиции
2	Способы предоставления государственной услуги	<p>Прием заявления для оказания государственной услуги осуществляется:</p> <p>1) услугодателем: для снятия с регистрации иностранцев и лиц без гражданства, получивших статус беженца, выбывших на постоянное место жительства за пределы республики; признанных судом утратившими право пользования жилым помещением; по заявлению собственника жилища, здания или помещения;</p> <p>2) услугодателем в Государственной корпорации: для снятия с регистрации постоянно проживающих в Республике Казахстан иностранцев и лиц без гражданства, выбывших на постоянное место жительства за пределы республики; признанных судом утратившими право пользования жилым помещением; по заявлению собственника жилища, здания или помещения;</p> <p>3) через Государственную корпорацию: для снятия с регистрации граждан Республики Казахстан, выбывших на постоянное место жительства за пределы республики; признанных судом утратившими право пользования жилым помещением; по заявлению собственника жилища, здания или помещения;</p> <p>4) посредством веб-портала "электронного правительства": для снятия с регистрации граждан Республики Казахстан по заявлению собственника жилища, здания или помещения; для снятия с регистрации граждан Республики Казахстан, выбывших на постоянное место жительства за пределы республики.</p>

3	Срок оказания государственной услуги	<p>1) с момента сдачи услугополучателем пакета необходимых документов услугодателю в Государственную корпорацию, через услугодателя ( для иностранцев и лиц без гражданства, получивших статус беженца) – в течение 30 (тридцати ) минут;</p> <p>2) максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов услугополучателем – 15 (пятнадцать) минут;</p> <p>3) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя – 30 (тридцать) минут.</p>
4	Форма оказания государственной услуги	<p>Бумажная:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снятие с регистрации признанных судом утратившими право пользования жилым помещением;</li> </ul> <p>Электронная (частично автоматизированная)/ бумажная/ оказываемая по принципу "одного заявления":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снятие с регистрации по заявлению собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей;</li> <li>- снятие с регистрации выбывших на постоянное место жительства за пределы республики;</li> </ul>
5	Результат оказания государственной услуги	<p>Снятие с регистрации путем внесения сведений в информационную систему "Регистрационный пункт "Документирование и регистрация населения" (ИС РП ДРН). При обращении на портал результат оказания государственной услуги направляется в "личный кабинет" услугополучателя в виде уведомления о снятии с регистрации по месту жительства лиц, не проживающих по его адресу. При снятии с регистрации в город Байконур услугополучателю выдается адресный листок убытия.</p>
	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и	

6	способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Государственная услуга оказывается услугополучателям бесплатно.
7	График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации	<p>1) услугодателя - с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов без перерыва на обед, в субботу с 9.00 до 13.00 часов в дежурных отделах филиалов Государственной корпорации, выходной - воскресенье и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.</p> <p>Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги - с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов без перерыва на обед, в субботу с 9.00 до 13.00 часов в дежурных отделах филиалов Государственной корпорации, выходной - воскресенье и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.</p> <p>2) Государственной корпорации – с понедельника по пятницу включительно в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 до 18.00 часов без перерыва на обед, дежурные отделы обслуживания населения с 9.00 до 20.00 часов без перерыва на обед и субботу с 9.00 до 13.00 часов, выходной – воскресенье и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.</p> <p>Прием документов осуществляется по месту постоянной регистрации услугополучателя в порядке "электронной очереди", без ускоренного обслуживания, возможно бронирование "электронной очереди" посредством портала.</p> <p>3) портала - круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после</p>

окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).

Адреса мест оказания государственной услуги размещены на:

- 1) интернет-ресурсе Министерства – [www.mvd.gov.kz](http://www.mvd.gov.kz) в разделе "О Министерстве", подразделе "Веб-ресурсы структурных подразделений Министерства внутренних дел Республики Казахстан";
- 2) интернет-ресурсе Государственной корпорации – [www.gov4c.kz](http://www.gov4c.kz);
- 3) портала – [www.egov.kz](http://www.egov.kz).

При личном обращении услугополучателя или его законного представителя (за детей и граждан, признанных судом недееспособными, их законных представителей (родителей, опекунов, попечителей) с предоставлением документов, подтверждающих полномочия на представительство) либо поверенного лица по нотариально заверенной доверенности на осуществление действий, предусмотренных полномочиями:

- 1) в Государственную корпорацию и услугодателю в Государственной корпорации:
  - для снятия с регистрации по заявлению собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей: документ, удостоверяющий личность собственника жилища либо его цифровая форма (для идентификации личности);
  - заявление о снятии с регистрации по месту жительства в произвольной форме с указанием

Перечень документов и сведений, истребуемых у услугодателя для оказания государственной услуги

установочных данных граждан, подлежащих снятию с регистрации;

- для снятия с регистрации выбывших на постоянное место жительства за пределы республики:

паспорт гражданина Республики Казахстан (для идентификации личности) и удостоверение личности гражданина Республики Казахстан (для сдачи услугодателю);

паспорт гражданина Республики Казахстан – детям до 16 лет;

справка территориальных органов полиции о разрешении на выезд на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан;

- для снятия с регистрации признанных судом утратившими право пользования жилым помещением;

документ, удостоверяющий личность собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей либо его цифровая форма (для идентификации личности);

решение суда об утрате права пользования жилым помещением.

Сведения о зарегистрированных правах (обременениях) на недвижимое имущество и его технических характеристиках (для подтверждения права собственности) услугодатель получает из ИИС ЦОН.

2) Услугодателю:

Иностранцы и лица без гражданства, получившие статус беженца подают вышеуказанный перечень документов.

Сведения о документах, удостоверяющих личность услугодатель получает из информационной системы РП ДРН, работник Государственной корпорации из соответствующих государственных

		<p>информационных систем через шлюз "электронного правительства".</p> <p>3) На портал, объекты информатизации при снятии с регистрации по месту жительства по заявлению собственника жилища, здания или помещения (для граждан Республики Казахстан): электронный запрос, удостоверенный ЭЦП услугополучателя.</p>
9	<p>Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан</p>	<p>В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, а также несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан.</p> <p>В связи с отсутствием согласия услугополучателя, предоставляемого в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на доступ к персональным данным ограниченного доступа, которые требуются для оказания государственной услуги.</p>
		<p>Услугополучателям, имеющим нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, ограничивающее его жизнедеятельность, в случае необходимости, прием документов для оказания государственной услуги производится от их законных представителей.</p> <p>Возможность использования услугополучателем ЭЦП предусматривается при получении</p>

10

Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги

государственной услуги путем подачи электронного запроса через портал.

Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги посредством справочных служб услугодателя, а также Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг. Контактные телефоны справочных служб услугодателя размещены на сайте Министерства внутренних дел Республики Казахстан: [www.mvd.gov.kz](http://www.mvd.gov.kz). Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 1414, 8 800 080 7777.

Государственная услуга оказывается по принципу "одного заявления" в совокупности с государственной услугой "Регистрация по месту жительства населения Республики Казахстан". Услугополучатель имеет возможность получения услуги через мобильные приложения посредством объектов информатизации банков второго уровня.

При получении услуги у физических лиц имеется возможность предоставления документов, удостоверяющих личность посредством сервиса цифровых документов.

Приложение 2 к Правилам оказания государственной услуги "Снятие с регистрации по месту жительства населения Республики Казахстан"

Форма

(Фамилия, имя, отчество  
(при его наличии)  
(далее- Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(адрес услугодателя)

Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа и.о. Министра внутренних дел РК от 30.09.2022 № 781 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Руководствуясь пунктом 2 статьи 20 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", Государственная корпорация (указать адрес) отказывает в приеме документов на оказание государственной услуги "Снятие с регистрации по месту жительства населения Республики Казахстан" ввиду представления Вами документов с истекшим сроком действия, неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному требованием к оказанию государственной услуги, а именно:

Наименование отсутствующих документов:

1. \_\_\_\_\_;
2. \_\_\_\_\_;
3. \_\_\_\_\_.

Настоящая расписка составлена в 2 экземплярах, по одному для каждой стороны.

Ф.И.О. (работника Государственной корпорации) (подпись)

Исполнитель: Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Получил: Ф.И.О. / подпись услугополучателя

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ год

Приложение 4 к приказу  
Министра внутренних дел  
Республики Казахстан  
от 30 марта 2020 года № 267

## **Правила оказания государственной услуги "Представление сведений, подтверждающих регистрацию по постоянному месту жительства в населенном пункте приграничной территории"**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Представление сведений, подтверждающих регистрацию по постоянному месту жительства в населенном пункте приграничной территории" разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" и определяют порядок оказания государственной услуги по представлению сведений, подтверждающих регистрацию по постоянному месту жительства в населенном пункте приграничной территории (далее – Государственная услуга).

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица;

2) электронная цифровая подпись – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (далее - ЭЦП);

3) Единый контакт-центр – юридическое лицо, определенное Правительством Республики Казахстан, выполняющее функции информационно-справочной службы по предоставлению услугополучателям информации по вопросам оказания государственных и иных услуг, а также государственным органам – информации по вопросам оказания информационно-коммуникационных услуг;

4) веб-портал "электронного правительства": [www.egov.kz](http://www.egov.kz) (далее – Портал) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным услугам, услугам по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услугам субъектов квазигосударственного сектора, оказываемым в электронной форме;

5) Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна", обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме.

Сноска. Пункт 2 с изменением, внесенным приказом Министра внутренних дел РК от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 06.08.2024 № 611 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).

## **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Для получения государственной услуги физические лица (далее – услугополучатель) обращаются в территориальные органы полиции (далее – услугодатель) через НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) и предоставляют пакет документов в соответствии с перечнем, предусмотренным Перечнем основных требований к оказанию государственной услуги согласно приложению 1 к настоящим Правилам (далее – Требование к оказанию государственной услуги).

Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа и.о. Министра внутренних дел РК от 30.09.2022 № 781 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

4. Документы, удостоверяющие личность, предоставляются услугополучателями при получении услуги в оригинале либо электронном виде, полученные посредством сервиса цифровых документов (далее – цифровая форма), в соответствии с приложением 1 Перечня основных требований к оказанию государственной услуги.

**Сноска. Пункт 4 - в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

5. При предоставлении документов, необходимых для оказания государственной услуги работники Государственной корпорации осуществляют проверку полноты представленных документов услугополучателя.

В случае представления неполного пакета документов услугополучателю выдается отказ в приеме документов, по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

В случае полноты полноты и достоверности представленных услугополучателем документов направляют запрос в Государственную базу данных "Физические лица" (далее – ГБД ФЛ) посредством интегрированной информационной системы "Центр обслуживания населения" (далее – ИИС ЦОН).

Обработка запроса на получение из ГБД ФЛ сведений, подтверждающих регистрацию по постоянному месту жительства в населенном пункте приграничной территории осуществляется в течении 15 мин, в случае наличия сведений выдают сведения, подтверждающие регистрацию по постоянному месту жительства в населенном пункте приграничной территории в электронном виде, согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

6. При обращении на портал услугополучатель авторизуется на портале по ИИН и паролю, выбирает услугу и формирует данные запроса, выбирает ЭЦП, удостоверяет (подписывает) запрос посредством ЭЦП.

Уведомление-отчет о принятии запроса и результат оказания государственной услуги направляется в "личный кабинет" услугополучателя.

В случае выявления некорректных сведений сотрудником ОМС производится корректировка адресных сведений услугополучателя.

Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан, предусмотрены пунктом 9 Требования к оказанию государственной услуги.

**Сноска. Пункт 6 с изменениями, внесенными приказами Министра внутренних дел РК от 26.08.2021 № 509 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); и.о. Министра внутренних дел РК от 30.09.2022 № 781 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

6-1. Информация о порядке оказания государственных услуг, а также внесенных изменениях и (или) дополнениях в подзаконные нормативные правовые акты,

определяющие порядок оказания государственной услуги, КМС направляется в Единый контакт-центр, согласно подпункту 13) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", а также территориальные органы полиции и Государственную корпорацию, осуществляющих прием заявлений и выдачу результатов оказания государственной услуги.

**Сноска. Правила дополнены пункт 6-1 в соответствии с приказом и.о. Министра внутренних дел РК от 30.09.2022 № 781 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) центральных государственных органов, а также услугодателей и (или) их должностных лиц, Государственной корпорации и (или) ее работников по вопросам оказания государственной услуги**

7. Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба на действие (бездействия) работников Государственной корпорации при оказании услуг через Государственную корпорацию подается на имя руководителя Государственной корпорации, либо в уполномоченный орган в сфере информатизации.

**Сноска. Пункт 7 – в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 26.08.2021 № 509 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

8. . Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

Сноска. Пункт 8 – в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 26.08.2021 № 509 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Приложение 1 к Правилам оказания государственной услуги "Представление сведений, подтверждающих регистрацию по постоянному месту жительства в населенном пункте приграничной территории"

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Представление сведений, подтверждающих регистрацию по постоянному месту жительства в населенном пункте приграничной территории"**

Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа и.о. Министра внутренних дел РК от 30.09.2022 № 781 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); с изменениями, внесенными приказами Министра внутренних дел РК от 30.06.2023 № 529 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

1	Наименование услугодателя	Территориальные органы полиции
2	Способы предоставления государственной услуги	Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляются через: Государственную корпорацию "Правительство для граждан", веб-портал "электронного правительства" <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> ;
3	Срок оказания государственной услуги	1) с момента сдачи услугополучателем пакета необходимых документов в Государственную корпорацию, а также при обращении на портал – в течение 15 (пятнадцати) минут; 2) максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов услугополучателем – 15 (пятнадцать) минут; 3) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя – 10 (десять) минут.

4	Форма оказания государственной услуги	электронная (полностью автоматизированная).
5	Результат оказания государственной услуги	Выдача сведений, подтверждающих регистрацию по постоянному месту жительства в населенном пункте приграничной территории в электронном виде.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Государственная услуга оказывается услугополучателям бесплатно.
7	График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации	<p>1) Государственной корпорации – с понедельника по пятницу включительно в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 до 18.00 часов без перерыва на обед, дежурные отделы обслуживания населения с 9.00 до 20.00 часов без перерыва на обед и субботу с 9.00 до 13.00 часов, выходной – воскресенье и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.</p> <p>Государственная услуга оказывается по выбору услугополучателя, в порядке "электронной очереди", без ускоренного обслуживания, возможно бронирование "электронной очереди" посредством портала;</p> <p>2) портала – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ.</p> <p>Адреса мест оказания государственной услуги размещены на:</p> <p>1) интернет-ресурсе Министерства – <a href="http://www.mvd.gov.kz">www.mvd.gov.kz</a> в разделе "О Министерстве", подразделе "Веб-ресурсы структурных подразделений Министерства внутренних дел Республики Казахстан";</p> <p>2) интернет-ресурсе Государственной корпорации – <a href="http://www.gov4c.kz">www.gov4c.kz</a>;</p> <p>3) портала – <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>.</p>

8	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	<p>При обращении услугополучателей:</p> <p>1) в Государственную корпорацию :</p> <p>документ, удостоверяющий личность, услугополучателя либо его цифровая форма (для идентификации личности);</p> <p>свидетельство о рождении либо его цифровая форма (для подтверждения родственных связей при получении сведений на близких родственников);</p> <p>нотариально заверенное согласие физического лица, за исключением близких родственников, для выдачи услугополучателю сведений в отношении данного лица.</p> <p>Сведения о документах, удостоверяющих личность услугодатель получает из информационной системы РП ДРН.</p> <p>2) на портал, объекты информатизации:</p> <p>электронный запрос, подписанный ЭЦП услугополучателя или удостоверенный одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи к учетной записи портала.</p>
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан	<p>В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, а также несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан.</p> <p>В связи с отсутствием согласия услугополучателя, предоставляемого в соответствии</p>

		<p>со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на доступ к персональным данным ограниченного доступа, которые требуются для оказания государственной услуги.</p>
<p>10</p>	<p>Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги</p>	<p>Услугополучателям, имеющим в установленном законодательством порядке полную или частичную утрату способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, прием документов для оказания государственной услуги производится работником Государственной корпорации с выездом по месту жительства посредством обращения через Единый контакт - центр 1414, 8 800 080 7777.</p> <p>Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП, а также посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи субъекта путем передачи одноразового пароля или путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала;</p> <p>в зоне самообслуживания в здании акимата (для самостоятельного получения населением государственных услуг).</p> <p>Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, справочных служб услугодателя, а также Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг. Контактные телефоны справочных служб услугодателя размещены на сайте Министерства внутренних дел Республики Казахстан:</p>

www.mvd.gov.kz. Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 1414, 8 800 080 7777.

Сведения, подтверждающие регистрацию по постоянному месту жительства в населенном пункте приграничной территории услугополучатель может получить в электронном виде.

Услугополучатель - третье лицо, имеет возможность получения сведений о регистрации гражданина по постоянному месту жительства в населенном пункте приграничной территории на портале через сервис "Получение справок третьими лицами" при условии наличия ЭЦП путем запроса на согласие гражданина на проверку его адресных данных.

Приложение 2 к Правилам оказания государственной услуги "Представление сведений, подтверждающих регистрацию по постоянному месту жительства в населенном пункте приграничной территории"

Форма  
(Фамилия, имя, отчество  
(при его наличии)  
(далее – Ф.И.О.)

(адрес услугополучателя)

**Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа и.о. Министра внутренних дел РК от 30.09.2022 № 781 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Руководствуясь пунктом 2 статьи 20 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", Государственная корпорация (указать адрес) отказывает в приеме документов на оказание государственной услуги "Представление сведений, подтверждающих регистрацию по постоянному месту жительства в населенном пункте приграничной территории" ввиду представления Вами документов с истекшим сроком действия, неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному требованием к оказанию государственной услуги, а именно:

Наименование отсутствующих документов:

1. \_\_\_\_\_;

2. \_\_\_\_\_;

3. \_\_\_\_\_.

Настоящая расписка составлена в 2 экземплярах, по одному для каждой стороны.

Ф.И.О. (работника Государственной корпорации) (подпись)

Исполнитель: Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

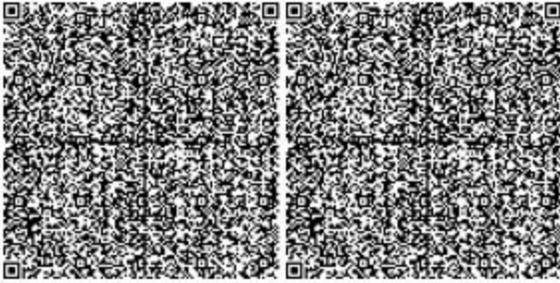
Получил: Ф.И.О. / подпись услугополучателя " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ год

Приложение 3 к Правилам  
оказания государственной  
услуги "Представление  
сведений, подтверждающих  
регистрацию по постоянному  
месту жительства в населенном  
пункте приграничной  
территории"  
Форма

Құжатты электрондық үкімет порталы қалыптастырған	Бірегей нөмір
Документ сформирован порталом электронного правительства	Уникальный номер
	Алу күні
	Дата получения
"Шекара маңындағы аумақтың елді мекенінде тұрақты тұратын жері бойынша тіркелуін растайтын мәліметтер"	
"Сведения, подтверждающие регистрацию по постоянному месту жительства в населенном пункте приграничной территории"	
ИИН _____	
Мемлекеттік деректер базасының мәліметтері бойынша _____	
По сведениям из государственной базы данных	
(тегі, аты, әкесінің аты (ол болған жағдайда), туған жылы және жері)	
(фамилия, имя, отчество (при его наличии), год и место рождения)	
Мына мекенжай бойынша: _____ тіркелген	
Зарегистрирован по адресу (область, город, район, населенный пункт, улица, номер дома, квартиры)	
Тіркелген күні: _____	
Дата регистрации:	
Берілген күні мен уақыты: _____	
Дата и время выдачи:	

Осы құжат "Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы" 2003 жылғы 7 қаңтардағы Қазақстан Республикасының № 370 Заңының ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз тасымалдағыштағы құжатпен бірдей.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 № 370 ЗРК от 7 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе.



Штрих-кодта "ЖТ" МДБ алынған және Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің, Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің электрондық цифрлық қолтаңбасы қойылған деректер жазылады.

\*штрих-код содержит данные, полученные из ГБД ФЛ и подписанные электронно-цифровыми подписями: Министерства юстиции Республики Казахстан, Министерства внутренних дел Республики Казахстан.

Приложение 5 к приказу  
Министра внутренних дел  
Республики Казахстан  
от 30 марта 2020 года № 267

## **Правила оказания государственной услуги "Временная регистрация по месту временного пребывания (проживания) граждан Республики Казахстан"**

**Сноска. Приказ дополнен приложением 5 в соответствии с приказом Министра внутренних дел РК от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Временная регистрация по месту временного пребывания (проживания) граждан Республики Казахстан" (далее - Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" и определяют порядок оказания государственной услуги по регистрации по месту временного пребывания (проживания) граждан Республики Казахстан (далее – Государственная услуга).

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица;

2) регистрационный код адреса (далее – РКА) – уникальный код адреса объекта недвижимости;

3) электронная цифровая подпись – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий

достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (далее - ЭЦП);

4) Единый контакт-центр - юридическое лицо, определенное уполномоченным органом в сфере оказания государственных услуг, выполняющее функции информационно-справочной службы по предоставлению услугополучателям информации по вопросам оказания государственных и иных услуг, а также государственным органам - информации по вопросам оказания информационно-коммуникационных услуг;

5) веб-портал "электронного правительства": [www.egov.kz](http://www.egov.kz) (далее – Портал) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным услугам, услугам по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услугам субъектов квазигосударственного сектора, оказываемым в электронной форме;

6) Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна", обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме.

**Сноска. Пункт 2 с изменением, внесенным приказом Министра внутренних дел РК от 06.08.2024 № 611 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).**

## **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан (далее - услугополучатель) территориальными органами полиции (далее – услугодатель) при предоставлении пакета документов в соответствии с перечнем, предусмотренным Перечнем основных требований к оказанию государственной услуги согласно приложению 1 к настоящим Правилам (далее – Требование к оказанию государственной услуги) через Государственную корпорацию, портал и объекты информатизации (информационные системы банков второго уровня) (далее – объекты информатизации).

Прием документов на оказание государственной услуги с оформлением согласия на временную регистрацию, выраженное в форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам, осуществляется работниками Государственной корпорации посредством интегрированной информационной системы "Центр обслуживания населения" (далее – ИИС ЦОН).

4. Документы, удостоверяющие личность, предоставляются услугополучателями при получении услуги в оригинале либо электронном виде, полученные посредством сервиса цифровых документов (далее – цифровая форма), в соответствии с приложением 1 Перечня основных требований к оказанию государственной услуги.

5. В случае обращения граждан Республики Казахстан через Государственную корпорацию работник Государственной корпорации проверяет полноту представленных услугополучателем документов, и (или) данных (сведений), содержащихся в них.

В случае представления неполного пакета документов услугополучателю выдается отказ в приеме документов, по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

При соответствии представленных услугополучателем документов требованиям, установленным настоящими правилами, оформляется регистрация услугополучателя по месту временного пребывания (проживания) путем внесения в информационную систему "Регистрационный пункт "Документирование и регистрация населения" сведений об адресе временного пребывания (проживания).

При обращении на портал либо объекты информатизации услугополучатель авторизуется по ИИН и паролю, выбирает услугу, формирует данные запроса и удостоверяет (подписывает) запрос посредством своего ЭЦП.

При этом запрос услугополучателя поступает в "личный кабинет" собственника жилища, который принимает решение о подтверждении/отказе в регистрации услугополучателя по его объекту недвижимости с подписанием ЭЦП.

В случае имеющихся несоответствий в данных услугополучателя, в "личный кабинет" услугополучателя направляется уведомление о мотивированном отказе в оказании государственной услуги и необходимости обращения в Государственную корпорацию.

Результат оказания государственной услуги направляется в "личный кабинет" в виде уведомления о регистрации временного пребывания (проживания) услугополучателя.

Регистрации по месту временного пребывания (проживания) осуществляется без снятия с регистрации по месту жительства.

Лицам, не установленным по месту жительства в системах "Регистрационный пункт "Документирование и регистрация населения" и "Государственная база данных "Физические лица", присваивается статус.

Основания для отказа в оказании государственной услуги предусмотрены пунктом 9 Требования к оказанию государственной услуги.

6. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной

услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации, согласно подпункту 11) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах".

6-1. Информация о порядке оказания государственных услуг и внесенных изменениях и (или) дополнениях в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственной услуги, КМС направляется в Государственную корпорацию в течение трех рабочих дней с даты их утверждения или изменения, согласно подпункту 13) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах".

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) центральных государственных органов, а также услугодателей и (или) их должностных лиц, Государственной корпорации и (или) ее работников по вопросам оказания государственной услуги**

7. Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба на действие (бездействия) работников Государственной корпорации при оказании услуг через Государственную корпорацию подается на имя руководителя Государственной корпорации, либо в уполномоченный орган в сфере информатизации.

8. Если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке согласно пункту 5 статьи 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

Приложение 1  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Временная регистрация  
по месту временного  
пребывания  
(проживания) граждан  
Республики Казахстан"

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Временная регистрация по месту временного пребывания (проживания) граждан Республики Казахстан"**

Наименование государственной услуги - "Временная регистрация по месту временного пребывания (проживания) граждан Республики Казахстан"		
1	Наименование услугодателя	Территориальные органы полиции
2	Способы предоставления государственной услуги	Прием документов для оказания государственной услуги осуществляется через: 1) Государственную корпорацию "Правительство для граждан"; 2) портал; 3) объекты информатизации (информационные системы банков второго уровня).
3	Срок оказания государственной услуги	1) с момента сдачи услугополучателем пакета необходимых документов услугодателю в Государственную корпорацию - в течение 30 (тридцати) минут; через портал, объекты информатизации – в течение 15 (пятнадцати) минут; 2) максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов услугополучателем в Государственную корпорацию – 15 (пятнадцать) минут; 3) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя Государственную корпорацию – 20 (двадцать) минут.
4	Форма оказания государственной услуги	Электронная, бумажная
		Внесение сведений в информационную систему "Регистрационный пункт "Документирование и регистрация населения" (ИС РП ДРН) об адресе временного проживания (

5	Результат оказания государственной услуги	<p>пребывания), либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги. При обращении на портал, объекты информатизации результат оказания государственной услуги направляется в "личный кабинет" услугополучателя в виде уведомления о регистрации по месту жительства либо мотивированного отказа в оказании государственной услуги.</p>
6	<p>Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан</p>	<p>Государственная услуга оказывается услугополучателям бесплатно.</p>
		<p>1) услугодателя – с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов без перерыва на обед, в субботу с 9.00 до 13.00 часов в дежурных отделах филиалов Государственной корпорации, выходной – воскресенье и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.</p> <p>Прием документов и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов без перерыва на обед, в субботу с 9.00 до 13.00 часов в дежурных отделах филиалов Государственной корпорации, выходной – воскресенье и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.</p> <p>2) Государственной корпорации – с понедельника по пятницу включительно в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 до 18.00 часов без перерыва на обед, дежурные отделы обслуживания населения с 9.00 до 20.00 часов без перерыва на обед и субботу с 9.00 до 13.00 часов, выходной – воскресенье и</p>

7.

График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации

праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.

Прием документов осуществляется по месту временного пребывания услугополучателя, в порядке "электронной очереди", без ускоренного обслуживания, возможно бронирование "электронной очереди" посредством портала.

3) портала – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).

Адреса мест оказания государственной услуги размещены на:

1) интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан – [www.mvd.gov.kz](http://www.mvd.gov.kz) в разделе "О Министерстве", подразделе "Веб-ресурсы структурных подразделений Министерства внутренних дел Республики Казахстан";

2) интернет-ресурсе Государственной корпорации – [www.gov4c.kz](http://www.gov4c.kz);

3) портала – [www.egov.kz](http://www.egov.kz).

При личном обращении услугополучателя (за детей и граждан, признанных судом недееспособными - их законных представителей (родителей, опекунов, попечителей) с предоставлением документов, подтверждающих полномочия на представительство) либо поверенного лица по нотариально заверенной доверенности на осуществление действий, предусмотренных полномочиями:

Перечень документов и сведений, истребуемых у услугодателя для оказания государственной услуги

в Государственной корпорации:

1) документ, удостоверяющий личность собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей, либо его цифровая форма – для идентификации личности (личное присутствие собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей) и его согласие на временную регистрацию.

Для подтверждения права собственника (нанимателя) жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей на регистрацию, услугодатель по ИИН собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей и району объекта недвижимости, либо ИИН собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей и РКА получает из информационных систем сведения о владельце, подтверждающие основания возникновения права собственности на жилище, предусмотренные Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях"; ходатайство администрации организации (учреждения) о регистрации (при регистрации в зданиях и помещениях, используемых для проживания (пребывания) людей.);

2) документ удостоверяющий личность (дети достигшие 14 лет - свидетельство о рождении и паспорт гражданина Республики Казахстан (при его наличии) либо их цифровая форма - для идентификации личности.

Сведения о документах, удостоверяющих личность услугодатель получает из

		<p>информационной системы РП ДРН, работник Государственной корпорации из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".</p> <p>На портал, объекты информатизации: электронный запрос, удостоверенный ЭЦП услугополучателя, и ЭЦП собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей, давшего согласие на регистрацию или удостоверенный одноразовыми паролями в виде короткого текстового сообщения, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя и собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей предоставленных оператором сотовой связи к учетным записям пользователей на портале (первичный запрос на портал для регистрации и подключения абонентского номера удостоверяется ЭЦП пользователя).</p>
9	<p>Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан</p>	<p>В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, а также несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным настоящими Правилами.</p> <p>В связи с отсутствием согласия услугополучателя, предоставляемого в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на доступ к</p>

		<p>персональным данным ограниченного доступа, которые требуются для оказания государственной услуги.</p>
10	<p>Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги</p>	<p>Использование услугополучателем ЭЦП предусматривается при получении государственной услуги путем подачи электронного запроса через портал, объекты информатизации.</p> <p>Услугополучатель получает информацию о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, справочных служб услугодателя, а также Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.</p> <p>Контактные телефоны справочных служб услугодателя размещены на сайте Министерства внутренних дел Республики Казахстан: <a href="http://www.mvd.gov.kz">www.mvd.gov.kz</a>. Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 1414, 8 800 080 7777.</p> <p>Государственная услуга оказывается по принципу "одного заявления" в совокупности с государственной услугой "Снятие с регистрации по месту жительства населения Республики Казахстан".</p> <p>Физические лица сведения об адресе своей регистрации, а собственники жилища - о лицах, зарегистрированных по одному адресу, получают через портал.</p>

Приложение 2  
к Правилам оказания государственной услуги  
"Временная регистрация по месту временного пребывания (проживания) граждан Республики Казахстан"

Форма

Кому: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(наименование)

Согласие на регистрацию

Я/мы собственник/-и (наниматель) \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.(при его наличии) и ИИН)

Не возражаю против регистрации:

ИИН/ЖСН \_\_\_\_\_ Негіздеме-құжат / Основание \_\_\_\_\_

Тегі/Фамилия \_\_\_\_\_ Құжаттық № / № документа \_\_\_\_\_

Аты/Имя \_\_\_\_\_ Берілген кезі / Дата выдачи \_\_\_\_\_

Әкесінің аты(ол болған жағдайда)

/Отчество(при его наличии) \_\_\_\_\_ Берген орган / Орган выдачи \_\_\_\_\_

Туған кезі/ Дата рождения \_\_\_\_\_ Туған жері/ Место рождения \_\_\_\_\_

Тіркеу әрекеті / Регистрационное действие \_\_\_\_\_

(регистрация смены юридического адреса/временная регистрация по месту жительства)

Себебі / причина \_\_\_\_\_

Тіркеу мекенжайы/ Адрес регистрации Бұрынғы тіркеу мекенжайы/

Прежний адрес регистрации

Ел/Страна \_\_\_\_\_ Ел / Страна \_\_\_\_\_

Облыс / Область \_\_\_\_\_ Облыс / Область \_\_\_\_\_

Аудан / Район \_\_\_\_\_ Аудан / Район \_\_\_\_\_

Елді мекен / Нас. Пункт Елді мекен / Нас. Пункт

Елдік орналасқан мекені / Елдік орналасқан мекені /

Р-н нас. Пункта Р-н нас. Пункта

Көше / Улица \_\_\_\_\_ Көше / Улица \_\_\_\_\_

Үй / дом корпус пәтер/кв Үй / дом корпус пәтер/кв

Келу кезі / Дата прибытия \_\_\_\_\_ Кету кезі / Дата Убытия \_\_\_\_\_

Арызданушы қолы/Подпись регистрируемого лица \_\_\_\_\_

Байланыс телефоны/Контактный телефон \_\_\_\_\_

Тұрғын үй иесі/-лерінің қолы/-дары/Подпись/-и собственника/-ков: \_\_\_\_\_

Байланыс телефоны/Контактный телефондар: \_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество  
(при его наличии)  
(далее – Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(адрес услугополучателя)

Руководствуясь пунктом 2 статьи 20 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", Государственная корпорация (указать адрес) отказывает в приеме документов на оказание государственной услуги "Временная регистрация по месту временного пребывания (проживания) граждан Республики Казахстан" ввиду представления Вами документов с истекшим сроком действия, неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному требованием к оказанию государственной услуги, а именно:

Наименование отсутствующих документов:

1. \_\_\_\_\_;
2. \_\_\_\_\_;
3. \_\_\_\_\_.

Настоящая расписка составлена в 2 экземплярах, по одному для каждой стороны.

Ф.И.О. (при его наличии) (работника Государственной корпорации) (подпись)

Исполнитель: Ф.И.О. (при его наличии) \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Получил: Ф.И.О. (при его наличии) / подпись услугополучателя

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ год.

Приложение 6 к приказу  
Министра внутренних дел  
Республики Казахстан  
от 30 марта 2020 года № 267

## **Правила оказания государственной услуги "Постоянная регистрация по месту жительства иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан"**

**Сноска. Приказ дополнен приложением 6 в соответствии с приказом Министра внутренних дел РК от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Постоянная регистрация по месту жительства иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан" (далее - Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" и определяют порядок оказания государственной услуги по регистрации по месту жительства иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан (далее – Государственная услуга).

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица;

2) регистрационный код адреса (далее – РКА) – уникальный код адреса объекта недвижимости;

3) электронная цифровая подпись – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (далее - ЭЦП);

4) Единый контакт-центр - юридическое лицо, определенное уполномоченным органом в сфере оказания государственных услуг, выполняющее функции информационно-справочной службы по предоставлению услугополучателям информации по вопросам оказания государственных и иных услуг, а также государственным органам - информации по вопросам оказания информационно-коммуникационных услуг;

5) Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна", обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме.

**Сноска. Пункт 2 с изменением, внесенным приказом Министра внутренних дел РК от 06.08.2024 № 611 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).**

## **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Государственная услуга оказывается для постоянно проживающих в Республике Казахстан иностранцев и лиц без гражданства (далее - услугополучатель) территориальными органами полиции (далее – услугодатель) при предоставлении пакета документов в соответствии с перечнем, предусмотренным Перечнем основных требований к оказанию государственной услуги согласно приложению 1 к настоящим Правилам (далее – Требование к оказанию государственной услуги), через услугодателя в Государственной корпорации.

Прием документов на оказание государственной услуги с оформлением согласия на постоянную регистрацию, выраженное в форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам, осуществляется для постоянно проживающих в Республике Казахстан

иностранцев и лиц без гражданства - услугодателем в Государственной корпорации посредством информационной системы "Регистрационный пункт "Документирование и регистрация населения" (далее – РП ДРН).

4. Документы, удостоверяющие личность, предоставляются услугополучателями при получении услуги в оригинале либо электронном виде, полученные посредством сервиса цифровых документов (далее – цифровая форма), в соответствии с приложением 1 Перечня основных требований к оказанию государственной услуги.

5. В случае обращения постоянно проживающих в Республике Казахстан иностранцев и лиц без гражданства к услугодателю в Государственной корпорации, услугодатель проверяет полноту представленных услугополучателем документов, и (или) данных (сведений), содержащихся в них.

В случае представления неполного пакета документов услугополучателю выдается отказ в приеме документов, по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

При соответствии представленных услугополучателем документов требованиям, установленным настоящими правилами, оформляется регистрация услугополучателя по месту постоянного жительства путем внесения в информационную систему "Регистрационный пункт "Документирование и регистрация населения", сведения об адресе регистрации по месту постоянного жительства.

При регистрации по новому месту жительства, осуществляется автоматическое снятие с регистрации по прежнему месту жительства.

Основания для отказа в оказании государственной услуги предусмотрены пунктом 9 Требования к оказанию государственной услуги.

6. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации, согласно подпункту 11) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах".

6-1. Информация о порядке оказания государственных услуг и внесенных изменениях и (или) дополнениях в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственной услуги, КМС направляется в Государственную корпорацию в течение трех рабочих дней с даты их утверждения или изменения, согласно подпункту 13) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах".

**Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) центральных государственных органов, а также услугодателей и (или) их должностных лиц, Государственной корпорации и (или) ее работников по вопросам оказания государственной услуги**

7. Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба на действие (бездействия) работников Государственной корпорации при оказании услуг через Государственную корпорацию подается на имя руководителя Государственной корпорации, либо в уполномоченный орган в сфере информатизации.

8. Если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке согласно пункту 5 статьи 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

Приложение 1  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Постоянная регистрация  
по месту жительства  
иностранцев  
и лиц без гражданства,  
постоянно проживающих  
в Республике Казахстан"

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Постоянная регистрация по месту жительства иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан"**

Наименование государственной услуги "Постоянная регистрация по месту жительства иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан"		
1	Наименование услугодателя	Территориальные органы полиции

2	Способы предоставления государственной услуги	Прием документов для оказания государственной услуги осуществляется услугодателем в Государственной корпорации " Правительство для граждан"
3	Срок оказания государственной услуги	1) с момента сдачи услугополучателем пакета необходимых документов услугодателю в Государственную корпорацию – в течение 30 ( тридцати) минут; 2) максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов услугополучателем в Государственную корпорацию – 15 (пятнадцать) минут; 3) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя – 20 (двадцать) минут.
4	Форма оказания государственной услуги	Бумажная.
5	Результат оказания государственной услуги	Внесение сведений в информационную систему " Регистрационный пункт " Документирование и регистрация населения" (ИС РП ДРН) об адресе регистрации по месту постоянного жительства либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуге.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Государственная услуга оказывается услугополучателям бесплатно.
		1) услугодателя – с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов без перерыва на обед, в субботу с 9.00 до 13.00 часов в дежурных отделах филиалов Государственной корпорации, выходной – воскресенье и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан. Прием документов и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов без

7.

График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации

перерыва на обед, в субботу с 9.00 до 13.00 часов в дежурных отделах филиалов Государственной корпорации, выходной – воскресенье и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.

2) Государственной корпорации – с понедельника по пятницу включительно в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 до 18.00 часов без перерыва на обед, дежурные отделы обслуживания населения с 9.00 до 20.00 часов без перерыва на обед и субботу с 9.00 до 13.00 часов, выходной – воскресенье и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.

Прием документов осуществляется по месту постоянной регистрации услугополучателя, в порядке "электронной очереди", без ускоренного обслуживания, возможно бронирование "электронной очереди" посредством портала.

Адреса мест оказания государственной услуги размещены на:

1) интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан – [www.mvd.gov.kz](http://www.mvd.gov.kz) в разделе "О Министерстве", подразделе "Веб-ресурсы структурных подразделений Министерства внутренних дел Республики Казахстан";

2) интернет-ресурсе Государственной корпорации – [www.gov4c.kz](http://www.gov4c.kz);

3) портала – [www.egov.kz](http://www.egov.kz).

При личном обращении услугополучателя (за детей и граждан, признанных судом недееспособными - их законных представителей (родителей, опекунов, попечителей) с предоставлением документов, подтверждающих полномочия на

Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги

представительство) либо поверенного лица по нотариально заверенной доверенности на осуществление действий, предусмотренных полномочиями:

1) документ, удостоверяющий личность собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей, либо его цифровая форма – для идентификации личности (личное присутствие собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей) и его согласие на постоянную регистрацию.

Для подтверждения права собственника (нанимателя) жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей на регистрацию, услугодатель по ИИН собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей и району объекта недвижимости, либо ИИН собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей и РКА получает из информационных систем сведения о владельце, подтверждающие основания возникновения права собственности на жилище, предусмотренные Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях";

ходатайство администрации организации (учреждения) о регистрации (при регистрации в зданиях и помещениях, используемых для проживания (пребывания) людей.);

2) документ удостоверяющий личность (дети достигшие 14 лет - свидетельство о рождении и паспорт гражданина Республики

		<p>Казахстан (при его наличии) либо их цифровая форма - для идентификации личности.</p> <p>Сведения о документах, удостоверяющих личность услугодатель получает из информационной системы РП ДРН.</p>
9	<p>Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан</p>	<p>В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, а также несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным настоящими Правилами.</p> <p>В связи с отсутствием согласия услугополучателя, предоставляемого в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на доступ к персональным данным ограниченного доступа, которые требуются для оказания государственной услуги.</p>
10	<p>Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги</p>	<p>Контактные телефоны справочных служб услугодателя размещены на сайте Министерства внутренних дел Республики Казахстан: <a href="http://www.mvd.gov.kz">www.mvd.gov.kz</a>. Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 1414, 8 800 080 7777.</p> <p>Государственная услуга оказывается по принципу "одного заявления" в совокупности с государственной услугой "Снятие с регистрации по месту жительства населения Республики Казахстан".</p> <p>Физические лица сведения об адресе своей регистрации, а собственники жилища - о лицах, зарегистрированных по одному адресу, получают через портал.</p>

к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Постоянная регистрация  
по месту жительства  
иностранцев  
и лиц без гражданства,  
постоянно проживающих  
в Республике Казахстан"  
Форма

Кому: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(наименование  
территориального органа полиции)

### Согласие на регистрацию

Я/мы собственник/-и (наниматель) \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.(при его наличии) и ИИН)

Не возражаю против регистрации:

ИИН/ЖСН \_\_\_\_\_ Негіздеме-құжат / Основание

Тегі/Фамилия \_\_\_\_\_ Құжаттық № / № документа

Аты/Имя \_\_\_\_\_ Берілген кезі / Дата выдачи

Әкесінің аты(ол болған жағдайда)

/Отчество(при его наличии) \_\_\_\_\_ Берген орган / Орган выдачи

Туған кезі/ Дата рождения \_\_\_\_\_ Туған жері/ Место рождения

Тіркеу әрекеті / Регистрационное действие

(регистрация смены юридического адреса/временная регистрация по месту жительства)

Себебі / причина

\_\_\_\_\_ Тіркеу мекенжайы/ Адрес регистрации Бұрынғы тіркеу мекенжайы/

Прежний адрес регистрации

Ел/Страна \_\_\_\_\_ Ел / Страна \_\_\_\_\_

Облыс / Область \_\_\_\_\_ Облыс / Область \_\_\_\_\_

Аудан / Район \_\_\_\_\_ Аудан / Район \_\_\_\_\_

Елді мекен / Нас. Пункт Елді мекен / Нас. Пункт

Елдік орналасқан мекені / Елдік орналасқан мекені /

Р-н нас. Пункта Р-н нас. Пункта

Көше / Улица \_\_\_\_\_ Көше / Улица \_\_\_\_\_

Үй / дом корпус пәтер/кв Үй / дом корпус пәтер/кв

\_\_\_\_\_ Келу кезі / Дата прибытия \_\_\_\_\_ Кету кезі / Дата Убытия \_\_\_\_\_

Арызданушы қолы/Подпись регистрируемого лица \_\_\_\_\_

Байланыс телефоны/Контактный телефон \_\_\_\_\_

Тұрғын үй иесі/-лерінің қолы/-дары/Подпись/-и собственника/-ков: \_\_\_\_\_,

Байланыс телефоны/Контактный телефондар: \_\_\_\_\_

Приложение 3  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Постоянная регистрация  
по месту жительства  
иностранцев  
и лиц без гражданства,  
постоянно проживающих  
в Республике Казахстан"  
Форма  
(Фамилия, имя, отчество  
(при его наличии)  
(далее – Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(адрес услугополучателя)

Руководствуясь пунктом 2 статьи 20 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", Государственная корпорация (указать адрес) отказывает в приеме документов на оказание государственной услуги "Постоянная регистрация по месту жительства иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан" ввиду представления Вами документов с истекшим сроком действия, неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному требованием к оказанию государственной услуги, а именно:  
Наименование отсутствующих документов:

1. \_\_\_\_\_;
2. \_\_\_\_\_;
3. \_\_\_\_\_.

Настоящая расписка составлена в 2 экземплярах, по одному для каждой стороны.

Ф.И.О. (при его наличии) (работника Государственной корпорации) (подпись)

Исполнитель: Ф.И.О. (при его наличии) \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Получил: Ф.И.О. (при его наличии) / подпись услугополучателя

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ год

Приложение 7 к приказу  
Министра внутренних дел  
Республики Казахстан  
от 30 марта 2020 года № 267

**Правила оказания государственной услуги "Временная регистрация по месту жительства иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан"**

Сноска. Приказ дополнен приложением 7 в соответствии с приказом Министра внутренних дел РК от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

## **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Временная регистрация по месту жительства иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан" (далее - Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" и определяют порядок оказания государственной услуги по регистрации по месту временного пребывания (проживания) иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан (далее – Государственная услуга).

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица;

2) регистрационный код адреса (далее – РКА) – уникальный код адреса объекта недвижимости;

3) электронная цифровая подпись – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (далее - ЭЦП);

4) Единый контакт-центр - юридическое лицо, определенное уполномоченным органом в сфере оказания государственных услуг, выполняющее функции информационно-справочной службы по предоставлению услугополучателям информации по вопросам оказания государственных и иных услуг, а также государственным органам - информации по вопросам оказания информационно-коммуникационных услуг;

5) Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна", обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме.

Сноска. Пункт 2 с изменением, внесенным приказом Министра внутренних дел РК от 06.08.2024 № 611 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).

## **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Государственная услуга оказывается для постоянно проживающих в Республике Казахстан иностранцев и лиц без гражданства (далее - услугополучатель) территориальными органами полиции (далее – услугодатель) при предоставлении пакета документов в соответствии с перечнем, предусмотренным Перечнем основных требований к оказанию государственной услуги согласно приложению 1 к настоящим Правилам (далее – Требование к оказанию государственной услуги) через услугодателя в Государственной корпорации.

Прием документов на оказание государственной услуги с оформлением согласия на временную регистрацию, выраженное в форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам, осуществляется для постоянно проживающих в Республике Казахстан иностранцев и лиц без гражданства - услугодателем в Государственной корпорации посредством информационной системы "Регистрационный пункт "Документирование и регистрация населения" (далее – РП ДРН).

4. Документы, удостоверяющие личность, предоставляются услугополучателями при получении услуги в оригинале либо электронном виде, полученные посредством сервиса цифровых документов (далее – цифровая форма), в соответствии с приложением 1 Перечня основных требований к оказанию государственной услуги.

5. В случае обращения постоянно проживающих в Республике Казахстан иностранцев и лиц без гражданства к услугодателю в Государственной корпорации, услугодатель проверяет полноту представленных услугополучателем документов, и (или) данных (сведений), содержащихся в них.

В случае представления неполного пакета документов услугополучателю выдается отказ в приеме документов, по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

При соответствии представленных услугополучателем документов требованиям, установленным настоящими правилами, оформляется регистрация услугополучателя по месту временного жительства путем внесения в информационную систему "Регистрационный пункт "Документирование и регистрация населения", сведения об адресе регистрации по месту временного пребывания (проживания).

Регистрация по месту временного пребывания (проживания) осуществляется без снятия с регистрации по прежнему месту жительства.

Основания для отказа в оказании государственной услуги, предусмотрены пунктом 9 Требования к оказанию государственной услуги.

6. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации, согласно подпункту 11) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах".

6-1. Информация о порядке оказания государственных услуг и внесенных изменениях и (или) дополнениях в подзаконные нормативные правовые акты,

определяющие порядок оказания государственной услуги, КМС направляется в Государственную корпорацию в течение трех рабочих дней с даты их утверждения или изменения, согласно подпункту 13) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах".

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) центральных государственных органов, а также услугодателей и (или) их должностных лиц, Государственной корпорации и (или) ее работников по вопросам оказания государственной услуги**

7. Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба на действие (бездействия) работников Государственной корпорации при оказании услуг через Государственную корпорацию подается на имя руководителя Государственной корпорации, либо в уполномоченный орган в сфере информатизации.

8. Если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке согласно пункту 5 статьи 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

Приложение 1  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Временная регистрация  
по месту жительства  
иностранцев  
и лиц без гражданства,

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Временная регистрация по месту жительства иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан"**

Наименование государственной услуги "Временная регистрация по месту жительства иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан"		
1	Наименование услугодателя	Территориальные органы полиции
2	Способы предоставления государственной услуги	Прием документов для оказания государственной услуги осуществляется услугодателем в Государственной корпорации " Правительство для граждан".
3	Срок оказания государственной услуги	1) с момента сдачи услугополучателем пакета необходимых документов услугодателю в Государственную корпорацию – в течение 30 ( тридцати) минут; 2) максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов услугополучателем в Государственную корпорацию – 15 (пятнадцать) минут; 3) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя – 20 (двадцать) минут.
4	Форма оказания государственной услуги	Бумажная.
5	Результат оказания государственной услуги	Внесение сведений в информационную систему " Регистрационный пункт " Документирование и регистрация населения" (ИС РП ДРН) об адресе регистрации по месту временного жительства либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Государственная услуга оказывается услугополучателям бесплатно.
		1) услугодателя – с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов без перерыва на обед, в субботу с 9.00 до 13.00 часов в дежурных

7.

График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации

отделах филиалов Государственной корпорации, выходной – воскресенье и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.

Прием документов и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов без перерыва на обед, в субботу с 9.00 до 13.00 часов в дежурных отделах филиалов Государственной корпорации, выходной – воскресенье и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.

2) Государственной корпорации – с понедельника по пятницу включительно в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 до 18.00 часов без перерыва на обед, дежурные отделы обслуживания населения с 9.00 до 20.00 часов без перерыва на обед и субботу с 9.00 до 13.00 часов, выходной – воскресенье и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.

Прием документов осуществляется по месту временного пребывания услугополучателя, в порядке "электронной очереди", без ускоренного обслуживания, возможно бронирование "электронной очереди" посредством портала.

Адреса мест оказания государственной услуги размещены на:

1) интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан – [www.mvd.gov.kz](http://www.mvd.gov.kz) в разделе "О Министерстве", подразделе "Веб-ресурсы структурных подразделений Министерства внутренних дел Республики Казахстан";

		<p>2) интернет-ресурсе Государственной корпорации – <a href="http://www.gov4c.kz">www.gov4c.kz</a>;</p> <p>3) портала – <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>.</p>
8	<p>Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги</p>	<p>При личном обращении услугополучателя (за детей и граждан, признанных судом недееспособными - их законных представителей (родителей, опекунов, попечителей) с предоставлением документов, подтверждающих полномочия на представительство) либо поверенного лица по нотариально заверенной доверенности на осуществление действий, предусмотренных полномочиями:</p> <p>1) документ, удостоверяющий личность собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей, либо его цифровая форма – для идентификации личности (личное присутствие собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей) и его согласие на временную регистрацию.</p> <p>Для подтверждения права собственника (нанимателя) жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей на регистрацию, услугодатель по ИИН собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей и району объекта недвижимости, либо ИИН собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей и РКА получает из информационных систем сведения о владельце, подтверждающие основания возникновения права собственности на жилище, предусмотренные Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях";</p>

		<p>ходатайство администрации организации (учреждения) о регистрации (при регистрации в зданиях и помещениях, используемых для проживания (пребывания) людей.);</p> <p>2) документ удостоверяющий личность (дети достигшие 14 лет - свидетельство о рождении и паспорт гражданина Республики Казахстан (при его наличии) либо их цифровая форма - для идентификации личности.</p> <p>Сведения о документах, удостоверяющих личность услугодатель получает из информационной системы РП ДРН.</p>
9	<p>Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан</p>	<p>В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, а также несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным настоящими Правилами.</p> <p>В связи с отсутствием согласия услугополучателя, предоставляемого в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на доступ к персональным данным ограниченного доступа, которые требуются для оказания государственной услуги.</p>
10		<p>Контактные телефоны справочных служб услугодателя размещены на сайте Министерства внутренних дел Республики Казахстан: <a href="http://www.mvd.gov.kz">www.mvd.gov.kz</a>. Единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 1414, 8 800 080 7777.</p> <p>Государственная услуга оказывается по принципу "одного заявления" в совокупности с</p>

	<p>Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги</p>	<p>государственной услугой "Снятие с регистрации по месту жительства населения Республики Казахстан".</p> <p>Физические лица сведения об адресе своей регистрации, а собственники жилища - о лицах, зарегистрированных по одному адресу, получают через портал.</p>
--	--	---

Приложение 2  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Временная регистрация  
по месту жительства  
иностранцев  
и лиц без гражданства,  
постоянно проживающих  
в Республике Казахстан"  
Форма

Кому: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(наименование  
территориального органа  
полиции)

Согласие на регистрацию

Я/мы собственник/-и (наниматель) \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.(при его наличии) и ИИН)

Не возражаю против регистрации:

ИИН/ЖСН \_\_\_\_\_ Негіздемекүжат / Основание \_\_\_\_\_

Тегі/Фамилия \_\_\_\_\_ Құжаттық № / № документа \_\_\_\_\_

Аты/Имя \_\_\_\_\_ Берілген кезі / Дата выдачи \_\_\_\_\_

Әкесінің аты(ол болған жағдайда)

/Отчество(при его наличии) \_\_\_\_\_ Берген орган / Орган выдачи \_\_\_\_\_

Туған кезі/ Дата рождения \_\_\_\_\_ Туған жері/ Место рождения \_\_\_\_\_

Тіркеу әрекеті / Регистрационное действие

\_\_\_\_\_

(регистрация смены юридического адреса/временная регистрация по месту жительства)

Себебі / причина

\_\_\_\_\_

Тіркеу мекенжайы/ Адрес регистрации Бұрыңғы тіркеу мекенжайы/

Прежний адрес регистрации

Ел/Страна \_\_\_\_\_ Ел / Страна \_\_\_\_\_

Облыс / Область \_\_\_\_\_ Облыс / Область \_\_\_\_\_

Аудан / Район \_\_\_\_\_ Аудан / Район \_\_\_\_\_

Елді мекен / Нас. Пункт Елді мекен / Нас. Пункт

Елдік орналасқан мекені / Елдік орналасқан мекені /

Р-н нас. Пункта Р-н нас. Пункта

Көше / Улица \_\_\_\_\_ Көше / Улица \_\_\_\_\_

Үй / дом корпус пәтер/кв Үй / дом корпус пәтер/кв

\_\_\_\_\_

Келу кезі / Дата прибытия \_\_\_\_\_ Кету кезі / Дата Убытия \_\_\_\_\_

Арызданушы қолы/Подпись регистрируемого лица \_\_\_\_\_

Байланыс телефоны/Контактный телефон \_\_\_\_\_

Тұрғын үй иесі/-лерінің қолы/-дары/Подпись/-и собственника/-ков: \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_

Байланыс телефоны/Контактный телефондар: \_\_\_\_\_

Приложение 3  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Временная регистрация  
по месту жительства  
иностранцев  
и лиц без гражданства,  
постоянно проживающих  
в Республике Казахстан"  
Форма  
(Фамилия, имя, отчество  
(при его наличии)  
(далее – Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_

(адрес услугополучателя)

Руководствуясь пунктом 2 статьи 20 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", Государственная корпорация (указать адрес) отказывает в приеме документов на оказание государственной услуги "Временная регистрация по месту жительства иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан" ввиду представления Вами документов с истекшим сроком действия, неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному требованием к оказанию государственной услуги, а именно:  
Наименование отсутствующих документов:

1. \_\_\_\_\_;
2. \_\_\_\_\_;
3. \_\_\_\_\_.

Настоящая расписка составлена в 2 экземплярах, по одному для каждой стороны.

Ф.И.О. (при его наличии) (работника Государственной корпорации) (подпись)

Исполнитель: Ф.И.О. (при его наличии) \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Получил: Ф.И.О. (при его наличии) / подпись услугополучателя

" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ год

Приложение 8 к приказу  
Министра внутренних дел  
Республики Казахстан  
от 30 марта 2020 года № 267

## **Правила оказания государственной услуги "Временная регистрация по месту жительства иностранцев и лиц без гражданства, получивших статус беженца"**

**Сноска. Приказ дополнен приложением 8 в соответствии с приказом Министра внутренних дел РК от 29.02.2024 № 192 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Временный учет по месту пребывания иностранцев и лиц без гражданства, получивших статус лица ищущего убежище или беженца" (далее - Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" и определяют порядок оказания государственной услуги по временному учету по месту пребывания иностранцев и лиц без гражданства, получивших статус лица ищущего убежище или беженца (далее – Государственная услуга).

**Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 06.08.2024 № 611 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).**

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица;

2) регистрационный код адреса (далее – РКА) – уникальный код адреса объекта недвижимости;

3) электронная цифровая подпись – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (далее - ЭЦП);

4) Единый контакт-центр - юридическое лицо, определенное уполномоченным органом в сфере оказания государственных услуг, выполняющее функции информационно-справочной службы по предоставлению услугополучателям информации по вопросам оказания государственных и иных услуг, а также государственным органам - информации по вопросам оказания информационно-коммуникационных услуг;

5) Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна", обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме.

**Сноска. Пункт 2 с изменением, внесенным приказом Министра внутренних дел РК от 06.08.2024 № 611 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).**

## **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Государственная услуга оказывается для иностранцев и лиц без гражданства, получивших статус лица ищущего убежище или беженца (далее - услугополучатель) территориальными органами полиции (далее – услугодатель) при предоставлении пакета документов в соответствии с перечнем, предусмотренным Перечнем основных требований к оказанию государственной услуги согласно приложению 1 к настоящим Правилам (далее – Требование к оказанию государственной услуги) через услугодателя

Прием документов на оказание государственной услуги с оформлением согласия на временный учет, выраженного в форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам, осуществляется услугодателем для иностранцев и лиц без гражданства, получивших статус лица ищущего убежище или беженца.

**Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 06.08.2024 № 611 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).**

4. В случае обращения к услугодателю иностранцев и лиц без гражданства, получивших статус лица ищущего убежище или беженца, услугодатель проверяет полноту представленных услугополучателем документов, и (или) данных (сведений), содержащихся в них.

В случае представления неполного пакета документов услугополучателю выдается отказ в приеме документов, по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

При соответствии представленных услугополучателем документов требованиям, установленным настоящими правилами, оформляется учет услугополучателя по месту временного пребывания (проживания) путем внесения в информационную систему "Регистрационный пункт "Документирование и регистрация населения" сведений об адресе временного пребывания (проживания).

Основания для отказа в оказании государственной услуги предусмотрены пунктом 9 Требования к оказанию государственной услуги.

**Сноска. Пункт 4 - в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 06.08.2024 № 611 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).**

5. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации, согласно подпункту 11) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах".

6. Информация о порядке оказания государственных услуг и внесенных изменениях и (или) дополнениях в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственной услуги, КМС направляется в Государственную корпорацию в течение трех рабочих дней с даты их утверждения или изменения, согласно подпункту 13) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах".

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) центральных государственных органов, а также услугодателей и (или) их должностных лиц, Государственной корпорации и (или) ее работников по вопросам оказания государственной услуги**

7. Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба на действие (бездействия) работников Государственной корпорации при оказании услуг через Государственную корпорацию подается на имя руководителя Государственной корпорации, либо в уполномоченный орган в сфере информатизации.

8. Если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке согласно пункту 5 статьи 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

Приложение 1 к Правилам оказания государственной услуги "Временный учет по месту пребывания иностранцев и лиц без гражданства, получивших статус лица ищущего убежище или беженца"

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Временный учет по месту пребывания иностранцев и лиц без гражданства, получивших статус лица , ищущего убежище или беженца"

**Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 06.08.2024 № 611 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).**

Наименование государственной услуги: "Временный учет по месту пребывания иностранцев и лиц без гражданства, получивших статус лица, ищущего убежище или беженца"		
1	Наименование услугодателя	Территориальные органы полиции
2	Способы предоставления государственной услуги	Прием документов для оказания государственной услуги осуществляется услугодателем.
3	Срок оказания государственной услуги	1) с момента сдачи услугополучателем пакета необходимых документов услугодателю – в течение 30 (тридцати) минут; 2) максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов услугополучателем – 15 (пятнадцать) минут; 3) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя – 20 (двадцать) минут.
4	Форма оказания государственной услуги	Бумажная.
5	Результат оказания государственной услуги	Внесение сведений в информационную систему "Регистрационный пункт "Документирование и регистрация населения" (ИС РП ДРН) об адресе регистрации по месту временного пребывания либо

		мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Государственная услуга оказывается услугополучателям бесплатно.
7	График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации	<p>1) услугодатель – с понедельника по пятницу (с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов) кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.</p> <p>Прием документов и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется услугодателем с понедельника по пятницу с 9.00 до 17.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов.</p> <p>2) Государственной корпорации - с понедельника по пятницу включительно в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 до 18.00 часов без перерыва на обед, дежурные отделы обслуживания населения с 9.00 до 20.00 часов без перерыва на обед и субботу с 9.00 до 13.00 часов, выходной – воскресенье и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.</p> <p>Прием документов осуществляется по месту временного пребывания услугополучателя, в порядке "электронной очереди", без ускоренного обслуживания, возможно бронирование "электронной очереди" посредством портала.</p> <p>Адреса мест оказания государственной услуги размещены на:</p> <p>1) интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан – <a href="http://www.mvd.gov.kz">www.mvd.gov.kz</a> в разделе "О Министерстве",</p>

		<p>подразделе "Веб-ресурсы структурных подразделений Министерства внутренних дел Республики Казахстан";</p> <p>2) интернет-ресурсе Государственной корпорации – <a href="http://www.gov4c.kz">www.gov4c.kz</a>;</p> <p>3) портала – <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>.</p>
8	<p>Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги</p>	<p>При личном обращении услугополучателя (за детей и граждан, признанных судом недееспособными - их законных представителей (родителей, опекунов, попечителей) с предоставлением документов, подтверждающих полномочия на представительство) либо поверенного лица по нотариально заверенной доверенности на осуществление действий, предусмотренных полномочиями: Услугодателю:</p> <p>1) документ, удостоверяющий личность собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей, либо его цифровая форма – для идентификации личности (личное присутствие собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей) и его согласие на временную регистрацию.</p> <p>Для подтверждения права собственника (нанимателя) жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей на регистрацию, услугодатель по ИИН собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей и району объекта недвижимости, либо ИИН собственника жилища, дачного строения, здания или помещения, используемого для проживания (пребывания) людей и РКА получает из информационных систем сведения о владельце, подтверждающие основания</p>

		<p>возникновения права собственности на жилище, предусмотренные Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях";</p> <p>ходатайство администрации организации (учреждения) о постановке на учет (при постановке на учет в зданиях и помещениях, используемых для проживания (пребывания) людей.)</p> <p>;</p> <p>2) документ удостоверяющий личность (дети достигшие 14 лет - свидетельство о рождении (при его наличии) либо их цифровая форма - для идентификации личности.</p> <p>Сведения о документах, удостоверяющих личность услугодатель получает из информационной системы РП ДРН.</p>
9	<p>Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан</p>	<p>В случае установления недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, а также несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным настоящими Правилами. В связи с отсутствием согласия услугополучателя, предоставляемого в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на доступ к персональным данным ограниченного доступа, которые требуются для оказания государственной услуги.</p>
		<p>Контактные телефоны справочных служб услугодателя размещены на сайте Министерства внутренних дел Республики Казахстан: <a href="http://www.mvd.gov.kz">www.mvd.gov.kz</a>. Единый контакт-центр по вопросам</p>

10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги	оказания государственных услуг: 1414, 8 800 080 7777. Физические лица сведения об адресе своей регистрации, а собственники жилища - о лицах, зарегистрированных по одному адресу, получают через портал.
----	---	--

Приложение 2  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Временный учет по месту  
пребывания иностранцев  
и лиц без гражданства,  
получивших статус лица ищущего  
убежище или беженца"  
Форма  
Кому: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование территориального  
органа полиции)

Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 06.08.2024 № 611 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).

Согласие на временный учет

Я/мы собственник/-и \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.(при его наличии) и ИИН)

Не возражаю против постановки на учет:

ИИН/ЖСН \_\_\_\_\_ Негіздеме-құжат / Основание

Тегі/Фамилия \_\_\_\_\_ Құжаттық № / № документа

Аты/Имя \_\_\_\_\_ Берілген кезі / Дата выдачи

Әкесінің аты(ол болған жағдайда) /Отчество(при его наличии) \_\_\_\_\_

Берген орган / Орган выдачи

Туған уақыты/Дата рождения \_\_\_\_\_

Туған жері/ Место рождения \_\_\_\_\_

Есепке қою әрекеті / Действие постановления на учет

\_\_\_\_\_ (учет смены юридического адреса/временный учет по месту пребывания)

Себебі / причина \_\_\_\_\_

Есепке қою мекенжайы/ Адрес постановки на учет

Бұрынғы есепке қою мекенжайы/Прежний адрес постановки на учет

Ел/Страна \_\_\_\_\_ Ел / Страна \_\_\_\_\_

Облыс / Область \_\_\_\_\_ Облыс / Область \_\_\_\_\_

Аудан / Район \_\_\_\_\_ Аудан / Район \_\_\_\_\_

Елді мекен / Нас. Пункт Елді мекен / Нас. Пункт

Елдік орналасқан мекені / Елдік орналасқан мекені /

Р-н нас. Пункта Р-н нас. Пункта

Көше / Улица \_\_\_\_\_ Көше / Улица \_\_\_\_\_

Үй / дом корпус пәтер/кв Үй / дом корпус пәтер/кв

Келу кезі / Дата прибытия \_\_\_\_\_

Кету кезі / Дата Убытия \_\_\_\_\_

Есепке қойылатын адамның қолы/Подпись лица, поставленного на учет

Байланыс телефоны/Контактный телефон \_\_\_\_\_

Тұрғын үй иесі/-лерінің қолы/-дары/Подпись/-и собственника/-ков:

Байланыс телефоны/Контактный телефондар: \_\_\_\_\_

Приложение 3  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Временный учет по месту  
пребывания иностранцев  
и лиц без гражданства,  
получивших статус лица ищущего  
убежище или беженца"

Форма

(Фамилия, имя, отчество  
(при его наличии)  
(далее – Ф.И.О.)

(адрес услугополучателя)

**Сноска. Приложение 3 - в редакции приказа Министра внутренних дел РК от 06.08.2024 № 611 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).**

Руководствуясь статьей 19 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", услугодатель (указать адрес) отказывает в приеме заявления о оказание государственной услуги "Временный учет по месту пребывания иностранцев и лиц без гражданства, получивших статус лица ищущего убежище или беженца" ввиду представления Вами неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному требованием к оказанию государственной услуги, а именно:

Наименование отсутствующих документов:

1. \_\_\_\_\_ ;
2. \_\_\_\_\_ ;
3. \_\_\_\_\_ .

Настоящая расписка составлена в 2 экземплярах, по одному для каждой стороны.

Ф.И.О. (при его наличии) услугодателя (подпись)

Исполнитель: Ф.И.О. (при его наличии) \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Получил: Ф.И.О. (при его наличии) / подпись услугополучателя

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ год

Приложение 5 к приказу  
Министра внутренних дел  
Республики Казахстан  
от 30 марта 2020 года № 267

## **Перечень утративших силу некоторых приказов Министерства внутренних дел Республики Казахстан**

1. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 10 апреля 2015 года № 332 "Об утверждении стандартов государственных услуг по вопросам документирования и регистрации населения Республики Казахстан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 11174, опубликован 11 июня 2015 года в информационно-правовой системе "Әділет").

2. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 мая 2015 года № 501 "Об утверждении регламентов государственных услуг по вопросам документирования и регистрации населения Республики Казахстан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 11624, опубликован 23 июля 2015 года в информационно-правовой системе "Әділет").

3. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 20 ноября 2015 года № 945 "Об утверждении стандарта государственной услуги "Запись в паспорт гражданина Республики Казахстан о детях в возрасте до шестнадцати лет в случаях выезда совместно с родителями за границу с вклеиванием их фотографий" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 12607, опубликован 13 января 2016 года в информационно-правовой системе "Әділет").

4. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 20 января 2016 года № 48 "Об утверждении регламента государственной услуги "Запись в паспорт гражданина Республики Казахстан о детях в возрасте до шестнадцати лет в случаях выезда совместно с родителями за границу с вклеиванием их фотографий" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 13145, опубликован 29 февраля 2016 года в информационно-правовой системе "Әділет").

5. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 27 января 2016 года № 82 "О внесении изменений в приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 10 апреля 2015 года № 332 "Об утверждении стандартов государственных услуг по вопросам документирования и регистрации населения Республики Казахстан"

(зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 13489, опубликован 13 апреля 2016 года в информационно-правовой системе "Әділет").

6. Приказ и.о. Министра внутренних дел Республики Казахстан от 26 февраля 2016 года № 183 "О внесении изменений в приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 мая 2015 года № 501 "Об утверждении регламентов государственных услуг по вопросам документирования и регистрации населения Республики Казахстан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 13572, опубликован 11 апреля 2016 года в информационно-правовой системе "Әділет").

7. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 24 марта 2016 года № 292 "О внесении изменения в приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 10 апреля 2015 года № 332 "Об утверждении стандартов государственных услуг по вопросам документирования и регистрации населения Республики Казахстан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 13726, опубликован 15 июля 2016 года в информационно-правовой системе "Әділет").

8. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 14 февраля 2017 года № 111 "О внесении изменения в приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 20 ноября 2015 года № 945 "Об утверждении стандартов государственной услуги "Запись в паспорт гражданина Республики Казахстан о детях в возрасте до шестнадцати лет в случаях выезда совместно с родителями за границу с вклеиванием их фотографий" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 14965, опубликован 11 апреля 2017 года в информационно-правовой системе "Әділет").

9. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 27 апреля 2017 года № 300 "О внесении изменения в приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 20 января 2016 года № 48 "Об утверждении регламента государственной услуги "Запись в паспорт гражданина Республики Казахстан о детях в возрасте до шестнадцати лет в случаях выезда совместно с родителями за границу с вклеиванием их фотографий" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 15192, опубликован 13 июня 2017 года в информационно-правовой системе "Әділет").

10. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 27 декабря 2017 года № 879 "О внесении изменений в приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 10 апреля 2015 года № 332 "Об утверждении стандартов государственных услуг по вопросам документирования и регистрации населения Республики Казахстан"

(зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 16172, опубликован 8 января 2018 года в информационно-правовой системе "Әділет").

11. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 26 января 2018 года № 55 "О внесении изменений в приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 мая 2015 года № 501 "Об утверждении регламентов государственных услуг по вопросам документирования и регистрации населения Республики Казахстан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 16343, опубликован 20 февраля 2018 года в информационно-правовой системе "Әділет").

12. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 21 сентября 2018 года № 524 "О внесении изменений и дополнения в приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 10 апреля 2015 года № 332 "Об утверждении стандартов государственных услуг по вопросам документирования и регистрации населения Республики Казахстан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 17537, опубликован 16 октября 2018 года в информационно-правовой системе "Әділет").

13. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 28 декабря 2018 года № 953 "О внесении изменений в приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 мая 2015 года № 501 "Об утверждении регламентов государственных услуг по вопросам документирования и регистрации населения Республики Казахстан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 18127, опубликован 11 января 2019 года в информационно-правовой системе "Әділет").

14. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 24 января 2019 года № 53 "О внесении изменений и дополнений в приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 10 апреля 2015 года № 332 "Об утверждении стандартов государственных услуг по вопросам документирования и регистрации населения Республики Казахстан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 18253, опубликован 8 февраля 2019 года в информационно-правовой системе "Әділет").

15. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 15 марта 2019 года № 208 "О внесении изменений в приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 мая 2015 года № 501 "Об утверждении регламентов государственных услуг по вопросам документирования и регистрации населения Республики Казахстан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 18417, опубликован 14 апреля 2019 года в информационно-правовой системе "Әділет").

16. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 10 июля 2019 года № 620 "О внесении изменений в приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 10 апреля 2015 года № 332 "Об утверждении стандартов государственных услуг по вопросам документирования и регистрации населения Республики Казахстан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 19035, опубликован 23 июля 2019 года в информационно-правовой системе "Әділет").

17. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 26 августа 2019 года № 740 "О внесении изменений в приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 мая 2015 года № 501 "Об утверждении регламентов государственных услуг по вопросам документирования и регистрации населения Республики Казахстан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 19337, опубликован 5 сентября 2019 года в информационно-правовой системе "Әділет").

18. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 5 декабря 2019 года № 1038 "О внесении изменений и дополнений в приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 10 апреля 2015 года № 332 "Об утверждении стандартов государственных услуг по вопросам документирования и регистрации населения Республики Казахстан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 19704, опубликован 6 декабря 2019 года в информационно-правовой системе "Әділет").