



## **О внесении изменений и дополнений в некоторые приказы и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан**

Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 21 мая 2020 года № 204/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 мая 2020 года № 20701

### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ и. о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 "Об утверждении правил оказания услуг связи" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан за № 10999, опубликован в Информационно-правовой системе "Әділет" 5 июня 2015 года) следующие изменения и дополнения:

в Правилах оказания услуг сотовой связи, утвержденных указанным приказом:

в пункте 2:

подпункт 3) изложить в следующей редакции:

"3) карта идентификации абонента – идентификационный микропроцессорный модуль (съёмный или встроенный) индивидуального доступа, являющийся частью абонентского устройства, который идентифицирует абонента и обеспечивает доступ абонента к услугам оператора сотовой связи (SIM/R-UIM–, USIM–, eSim – карты и другие);";

подпункт 14) изложить в следующей редакции:

"14) присоединение к публичному договору – способ заключения договора между оператором сотовой связи и абонентом, при котором присоединяющийся абонент принимает условия предложенного публичного договора путем подписания формуляра или иным способом подтверждения посредством использования автоматической системы обслуживания по установленной оператором форме, в котором оговорено данное присоединение;";

подпункт 15-1) исключить;

пункт 19 дополнить частью третьей следующего содержания:

"Присоединение к публичному договору может осуществляться путем:

1) подписания формуляра;

2) использования автоматической системы обслуживания.";

пункт 22 дополнить подпунктом 33) следующего содержания:

"33) предоставляет абоненту возможность получения карты идентификации абонента путем выдачи, доставки или загрузки QR кода (eSim) на абонентское устройство сотовой связи удаленно исходя из технической возможности оператора сотовой связи и абонентского устройства."

2. Внести в приказ и. о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 ноября 2015 года № 1105 "Об утверждении Правил переноса абонентского номера в сетях сотовой связи и даты введения услуги переноса абонентского номера в сетях сотовой связи" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 12464, опубликован в Информационно-правовой системе "Әділет" 28 декабря 2015 года) следующие изменения и дополнение:

в Правилах переноса абонентского номера в сетях сотовой связи, утвержденных указанным приказом:

в пункте 2:

дополнить подпунктом 2-1) следующего содержания:

"2-1) автоматическая система обслуживания – комплексная система обслуживания, предоставляющая абоненту возможность самостоятельного подключения или отключения услуг сотовой связи и технологически связанных с ними услуг, тарифного плана путем отправки SMS-, MMS- или USSD-запроса или через личный кабинет, либо путем использования других технических возможностей, предоставляемых оператором";

подпункт 5) изложить в следующей редакции:

"5) карта идентификации абонента – идентификационный микропроцессорный модуль (съёмный или встроенный) индивидуального доступа, являющийся частью абонентского устройства, который идентифицирует абонента и обеспечивает доступ абонента к услугам оператора сотовой связи (SIM/R-UIM–, USIM–, eSim – карты и другие);";

пункт 5 изложить в следующей редакции:

"5. Перенос абонентского номера осуществляется путем подачи абонентом в пункт обслуживания реципиента либо посредством автоматической системы обслуживания реципиента заявки на перенос абонентского номера в сетях сотовой связи (далее – заявка) по форме, согласно приложению к настоящим Правилам.

По выбору абонента перенос абонентского номера отлагается не более чем на 30 (тридцать) календарных дней.

Проверка возможности переноса номера по отложенной заявке осуществляется на дату, указанную абонентом для переноса номера в заявке, при этом если дата переноса выпадает на праздничный или выходной день, то проверка переноса и перенос осуществляется на следующий рабочий день.";

пункт 6 изложить в следующей редакции:

"6. Перенос абонентских номеров в сетях сотовой связи обеспечивают операторы сотовой связи на основании заявки абонента, в срок:

1) для физического лица:

до 45 минут;

2) для юридического лица:

до 4 рабочих часов.

При этом срок отсчитывается с даты и времени подачи абонентом заявки.

Принятие реципиентом заявки осуществляется согласно рабочему графику реципиента.

Проверка возможности переноса номера донором осуществляется в сроки, указанные в пункте 15 настоящих Правил.";

подпункт 2) пункта 7 изложить в следующей редакции:

"2) достоверность персональных данных абонента. При этом под достоверностью понимается совпадение указанных в заявке индивидуального идентификационного номера (далее – ИИН) физического лица/бизнес-идентификационного номера (далее – БИН) юридического лица, с данными указанных в договоре об оказании услуг сотовой связи между донором и абонентом;"

часть первую пункта 9 изложить в следующей редакции:

"9. Запрос в ЦБДАН на перенос абонентского номера содержит следующие сведения:

1) для физических лиц:

абонентский номер;

ИИН;

2) для юридических лиц:

абонентский номер или перечень абонентских номеров;

БИН юридического лица;

указание о выборе полного или частичного переноса абонентских номеров.";

пункт 13 изложить в следующей редакции:

"13. Реципиент после получения от ЦБДАН подтверждения запроса о переносе абонентского номера заключает с абонентом договор об оказании услуг сотовой связи и выдает новую карту идентификации абонента либо при технической возможности реципиента абонент использует ранее выданную донором карту идентификации абонента.

При этом, предоставляет абоненту возможность получения карты идентификации в зависимости от ее вида.

Договор об оказании услуг связи между реципиентом и абонентом заключается в соответствии с Правилами оказания услуг сотовой связи, утвержденными приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 (зарегистрированный в Реестре

государственной регистрации нормативных правовых актов за № 10999), (далее – Правила оказания услуг сотовой связи).";

пункт 15 изложить в следующей редакции:

"15. Донор при получении запроса от ЦБДАН выполняет проверку запроса на соблюдение условий переноса абонентского номера, предусмотренных пунктом 7 настоящих Правил.

Срок рассмотрения запроса донором по заявкам физических и юридических лиц отсчитывается с момента получения донором запроса от ЦБДАН и составляет:

1) для физического лица:

до 35 минут;

2) для юридического лица:

до 3 рабочих часов."

приложение к Правилам изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Комитету телекоммуникаций Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр цифрового развития,  
инноваций и аэрокосмической промышленности  
Республики Казахстан*

*А. Жумагалиев*

" С О Г Л А С О В А Н "

Министерство  
Республики Казахстан

национальной

экономики

Приложение к приказу  
Министра цифрового развития,  
инноваций и аэрокосмической  
промышленности

Республики Казахстан  
от 21 мая 2020 года № 204/НК  
Приложение к Правилам  
переноса абонентского номера  
в сетях сотовой связи  
Форма

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование оператора-реципиента)

От \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество  
(при его наличии)  
абонента, адрес проживания,  
контактный номер абонента)

## Заявка на перенос абонентского номера в сетях сотовой связи

Прошу перенести абонентский номер с \_\_\_\_\_  
(наименование оператора-донора)

на \_\_\_\_\_ на основании нижеперечисленных сведений:  
(наименование оператора-реципиента)

Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) абонента/наименование организации
ИИН /БИН
Абонентский номер/перечень абонентских номеров
Дата переноса (заполняется, в случае если заявка на перенос является отложенной)

### При отсутствии основания для отказа в переносе абонентского номера:

Прошу расторгнуть договор об оказании услуг сотовой связи с оператором-донором	_____ (наименование оператора-донора)
Прошу подключить перенесенный абонентский номер к тарифному плану:	_____ (наименование тарифного плана)

### Заполняется абонентом

Я, (Фамилия, Имя, Отчество абонента (при наличии)) в соответствии с Законом Республики Казахстан 21 мая 2013 года "О персональных данных и их защите", подтверждаю свое согласие оператору-реципиенту, оператору-донору, оператору ЦБДАН на сбор и обработку моих персональных данных в целях осуществления переноса абонентского номера.	_____ _____ _____ (подпись абонента)
---	---

### Заполняется абонентом-юридическим лицом

Выбор полного переноса абонентских номеров. и л и	_____
Выбор частичного переноса абонентских номеров.	_____
Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) абонента	Подпись
Должность ответственного лица оператора-реципиента	Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)
	П о д п и с ь Д а т а Печать организации

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан