

**Об утверждении Правил оказания государственной услуги "Выдача специального разрешения на пролет над территорией запретных зон и зон ограничения полетов после согласования со Службой государственной охраны Республики Казахстан и с органами национальной безопасности"**

Приказ Министра обороны Республики Казахстан от 2 июня 2020 года № 250.  
Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 4 июня 2020 года № 20818.

В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

**Сноска. Преамбула - в редакции приказа Министра обороны РК от 01.02.2023 № 67 (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания государственной услуги "Выдача специального разрешения на пролет над территорией запретных зон и зон ограничения полетов после согласования со Службой государственной охраны Республики Казахстан и с органами национальной безопасности".

2. Управлению главного командующего Силами воздушной обороны Вооруженных Сил Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) направление сведений в Юридический департамент Министерства обороны Республики Казахстан об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Министра обороны – начальника Генерального штаба Вооруженных Сил Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ довести до должностных лиц в части, их касающейся.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении двадцати одного календарного дня после дня его первого официального опубликования.

*Министр обороны Республики Казахстан*

*Н. Еремекбаев*

**"СОГЛАСОВАН"**

Служба государственной охраны  
Республики Казахстан  
"СОГЛАСОВАН"  
Комитет национальной безопасности  
Республики Казахстан  
"СОГЛАСОВАН"  
Министерство цифрового развития,  
инноваций и аэрокосмической  
промышленности Республики Казахстан

Утверждены приказом  
Министра обороны  
Республики Казахстан  
от 2 июня 2020 года № 250

## **Правила оказания государственной услуги "Выдача специального разрешения на пролет над территорией запретных зон и зон ограничения полетов после согласования со Службой государственной охраны Республики Казахстан и с органами национальной безопасности"**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила государственной услуги "Выдача специального разрешения на пролет над территорией запретных зон и зон ограничения полетов после согласования со Службой государственной охраны Республики Казахстан и с органами национальной безопасности" (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" и определяют порядок выдачи специального разрешения на пролет над территорией запретных зон и зон ограничения полетов в воздушном пространстве Республики Казахстан.

**Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра обороны РК от 01.02.2023 № 67 ( вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

2. Государственная услуга "Выдача специального разрешения на пролет над территорией запретных зон и зон ограничения полетов после согласования со Службой государственной охраны Республики Казахстан и с органами национальной безопасности" (далее – государственная услуга) оказывается Министерством обороны Республики Казахстан (далее – услугодатель) физическим и юридическим лицам (далее – услугополучателям).

**Сноска. Пункт 2 - в редакции приказа Министра обороны РК от 07.12.2021 № 847 ( вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня их первого официального опубликования).**

### **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

3. Для получения государственной услуги услугополучатели обращаются с заявлением по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам (далее – заявление) через веб-портал "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz) (далее – портал).

Требования к оказанию государственных услуг, включающий характеристику процесса, форму, содержание и результат оказания государственной услуги, а также иные сведения с учетом особенностей оказания государственной услуги изложены в Перечне основных требований к оказанию государственной услуги "Выдача специального разрешения на пролет над территорией запретных зон и зон ограничения полетов после согласования со Службой государственной охраны Республики Казахстан и с органами национальной безопасности" согласно приложению 2 к настоящим Правилам (далее – Перечень).

**Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра обороны РК от 01.02.2023 № 67 ( вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

4. При подаче заявления через портал, после получения запроса ответственным структурным подразделением - в "личный кабинет" услугополучателя направляется статус о принятии запроса на оказание государственной услуги и дате выдачи результата оказания государственной услуги.

Сведения о документах, удостоверяющих личность, о регистрации ( перерегистрации) юридического лица, регистрации индивидуального предпринимателя , либо о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя ответственное структурное подразделение услугодателя получает из соответствующих государственных информационных систем, через шлюз "электронного правительства".

**Сноска. Пункт 4 - в редакции приказа Министра обороны РК от 07.12.2021 № 847 ( вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня их первого официального опубликования).**

5. В случае представления услугополучателем неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному пунктом 8 Перечня, через портал, услугодатель отправляет отказ о дальнейшем рассмотрении документа и возвращает обращение путем направления в личный кабинет услугополучателя уведомления в форме электронного документа, подписанного электронно-цифровой подписью (далее – ЭЦП) уполномоченного лица услугодателя.

**Сноска. Пункт 5 - в редакции приказа Министра обороны РК от 01.02.2023 № 67 ( вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

6. Ответственное структурное подразделение услугодателя в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления формирует запрос и направляет его в

Службу государственной охраны Республики Казахстан и Комитет национальной безопасности Республики Казахстан для согласования пролета над территорией запретных зон и зон ограничения полетов.

7. После получения от вышеуказанных органов ответа, ответственное структурное подразделение услугодателя в течение двух рабочих дней формирует разрешение на пролет над территорией запретных зон и зон ограничения полетов по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам, либо мотивированный отказ в оказании государственной услуги по форме согласно приложению 4 к настоящим Правилам.

При этом в случае наличия оснований для отказа в оказании государственной услуги, предусмотренных пунктом 9 Перечня к настоящим Правилам, услугодатель уведомляет услугополучателя о предварительном решении об отказе в оказании государственной услуги, а также времени и месте (способе) проведения заслушивания для возможности выразить услугополучателю позицию по предварительному решению.

Уведомление о заслушивании направляется не менее чем за 3 (три) рабочих дня до завершения срока оказания государственной услуги. Заслушивание проводится не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня уведомления.

По результатам заслушивания услугодатель оформляет результат оказания государственной услуги.

**Сноска. Пункт 7 - в редакции приказа Министра обороны РК от 01.02.2023 № 67 ( вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

8. Результат оказания государственной услуги направляется в "личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, удостоверенного электронно-цифровой подписью (далее – ЭЦП) уполномоченного лица услугодателя.

**Сноска. Пункт 8 - в редакции приказа Министра обороны РК от 07.12.2021 № 847 ( вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня их первого официального опубликования).**

9. Отказ в оказании государственной услуги осуществляется в соответствии с пунктом 9 Перечня.

**Сноска. Пункт 9 - в редакции приказа Министра обороны РК от 01.02.2023 № 67 ( вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

10. В соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации.

При внесении изменений и (или) дополнений в Правила услугодатель направляет оператору информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного

правительства", в Единый контакт-центр информацию о таких изменениях и (или) дополнениях в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации в органах юстиции соответствующего нормативного правового акта.

**Сноска. Пункт 10 - в редакции приказа Министра обороны РК от 01.02.2023 № 67 ( вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг**

11. Жалоба на решения, действия (бездействие) услугодателя и (или) их работников по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя услугодателя.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес непосредственно оказывающего государственную услугу услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона "О государственных услугах" подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

При обращении через портал информации о порядке обжалования можно получить по телефону единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

Рассмотрение жалобы в досудебном порядке по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

Жалоба подается услугодателю, чье решение, действие (бездействие) обжалуется.

Услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляет ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет благоприятный административный акт, совершит административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.

Если иное не предусмотрено законом, то обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

**Сноска. Пункт 11 - в редакции приказа Министра обороны РК от 07.12.2021 № 847 ( вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня их первого официального опубликования).**

12. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги, услугополучатель имеет право обратиться в суд в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

#### **Глава 4. Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме**

13. Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП.

14. Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан: [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz).

15. Услугополучатель имеет возможность получения информации о статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа по телефонам услугодателя, указанным на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан [www.mod.gov.kz](http://www.mod.gov.kz) и Единого контакт-центра 1414,8800080 7777.

16. Информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону Единого контакт-центра 1414, 8 800 080 7777.

Приложение 1  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Выдача специального  
разрешения на пролет  
над территорией запретных зон  
и зон ограничения полетов  
после согласования со Службой  
государственной охраны  
Республики Казахстан  
и с органами национальной  
безопасности"  
Форма  
Министерство обороны  
Республики Казахстан

#### **Заявление**

**Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа Министра обороны РК от 07.12.2021 № 847 (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня их первого официального опубликования).**

Прошу выдать специальное разрешение на пролет над территорией запретной зоны (запретных зон) и/или зоны (зон) ограничения полетов.

1. Тип воздушного судна, опознавательный индекс воздушного судна (государственный и регистрационный опознавательный знак воздушного судна) (для беспилотного летательного аппарата в случае отсутствия государственного и регистрационного опознавательных знаков воздушного судна указываются марка

беспилотного летательного аппарата) и физическое или юридическое лицо, являющегося его эксплуатантом с указанием:

для физического лица – фамилия и инициалы владельца, ИИН;

для юридического лица – наименование организации, БИН.

2. Обозначение запретной зоны (запретных зон) и зоны (зон) ограничения полетов (обозначение зон: UAP- ..., UAR-..., как указано в документах аэронавигационной информации), точки (с указанием географических координат) входа, выхода из запретной зоны (зоны ограничения полетов):

---

---

---

3. Период выполнения полетов (с указанием даты начала и окончания полетов, но не более одного календарного года):

---

4. Цель полета:

---

Дата подачи заявки:

---

Для физического лица:

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись)

Для юридического лица:

---

(наименование организации) (должность) (подпись)

Приложение 2  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Выдача специального разрешения  
на пролет над территорией  
запретных зон и зон ограничения  
полетов после согласования  
со Службой государственной охраны  
Республики Казахстан  
и с органами национальной  
безопасности"

Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа Министра обороны РК от 01.02.2023 № 67 (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Выдача специального разрешения на пролет над территорией запретных зон и зон ограничения полетов после согласования со Службой государственной охраны Республики Казахстан и с органами национальной безопасности"

1	Наименование государственной услуги	Выдача специального разрешения на пролет над территорией запретных зон и зон ограничения полетов после согласования со Службой государственной охраны Республики Казахстан и с органами национальной безопасности
2	Наименование услугодателя	Министерство обороны Республики Казахстан
3	Способы предоставления государственной услуги (каналы доступа)	Веб-портал "электронного правительства": <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>
4	Срок оказания государственной услуги	Срок оказания – 7 (семь) рабочих дней
5	Форма оказания государственной услуги	Электронная (полностью автоматизированная)
6	Результат оказания государственной услуги	Выдача специального разрешения на пролет над территорией запретных зон и зон ограничения полетов, либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги
7	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно физическим и юридическим лицам
8	График работы услугодателя и объектов информации	Услугодатель – с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 15.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан и регламенту служебного времени, утверждаемым Министром обороны. Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги: с понедельника по пятницу с 9.00 до 16.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 15.00 часов. Портал – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением



		<p>ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем). Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан: <a href="http://www.gov.kz">www.gov.kz</a>.</p>
9	<p>Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги</p>	<p>Заявление в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя. Сведения о документах, удостоверяющих личность, о регистрации (перерегистрации) юридического лица, регистрации индивидуального предпринимателя, либо о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя услугополучатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".</p>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;</li> <li>2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан;</li> <li>3) отрицательный ответ от Службы государственной охраны Республики Казахстан и/или Комитета национальной безопасности Республики</li> </ol>

10	<p>Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан</p>	<p>Казахстан на запрос о согласовании, который требуется для оказания государственной услуги;</p> <p>4) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги;</p> <p>5) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги;</p> <p>6) отсутствие согласия услугополучателя, предоставляемого в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на доступ к персональным данным ограниченного доступа, которые требуются для оказания государственной услуги</p>
11	<p>Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги</p>	<p>Услугополучатель имеет возможность получения информации о статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа по телефонам услугодателя, указанным на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан <a href="http://www.gov.kz">www.gov.kz</a>. посредством "личного кабинета" портала и Единого контакт-центра 1414, 8 800 080 7777.</p> <p>Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП.</p> <p>Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, справочных служб услугодателя, а также Единого</p>

контакт-центра 1414, 88000807777

Приложение 3 к Правилам оказания государственной услуги "Выдача специального разрешения на пролет над территорией запретных зон и зон ограничения полетов после согласования со Службой государственной охраны Республики Казахстан и с органами национальной безопасности"

Форма

Кому: услугополучателю

### Разрешение на пролет над территорией запретных зон и зон ограничения полетов

Министерство обороны Республики Казахстан, рассмотрев Вашу заявку от \_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_, разрешает пролет над территорией запретных зон и зон ограничения полетов согласно следующих условий. Запретная зона (запретные зоны) и/или зона (зоны) ограничения полетов, на пролет над которыми выдано разрешение и даты выполнения полетов над ними:

№ п/п	Период проведения полетов (с указанием даты начала и окончания полетов)	Обозначение запретной зоны (запретных зон) и/или зоны (зон) ограничения полетов
-------	---	---

Особые условия: \_\_\_\_\_

(указываются условия выполнения полетов (при их наличии))

Должность

Воинское звание Ф.И.О. (при его наличии)

Приложение 4 к Правилам оказания государственной услуги "Выдача специального разрешения на пролет над территорией запретных зон и зон ограничения полетов после согласования со Службой государственной охраны Республики Казахстан и с органами национальной безопасности"

Форма

Кому: услугополучателю

№ \_\_\_\_\_

**Отказ в выдаче специального разрешения на пролет над территорией запретных зон и зон ограничения полетов**

Сноска. Приложение 4 - в редакции приказа Министра обороны РК от 01.02.2023 № 67 (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Министерство обороны Республики Казахстан, рассмотрев Вашу заявку от \_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_, сообщает следующее.

Руководствуясь статьей 19-1 Закона РК "О государственных услугах", отказывает в выдаче специального разрешения на пролет над территорией запретных зон и зон ограничения полетов.

Должность

Воинское звание Ф.И.О. (при его наличии)