

## Об утверждении правил оказания государственных услуг в области лесного хозяйства и особо охраняемых природных территорий

Приказ Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 15 июня 2020 года № 143. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 17 июня 2020 года № 20864.

В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые:

1) Правила оказания государственной услуги "Согласование мест строительства объектов, влияющих на состояние и воспроизводство лесов" согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) Правила оказания государственной услуги "Согласование на проведение в государственном лесном фонде работ, не связанных с ведением лесного хозяйства" согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Комитету лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Департамент юридической службы Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении двадцати одного календарного дня после дня его первого официального опубликования.

*Министр экологии, геологии и природных ресурсов  
Республики Казахстан*

*М. Мирзагалиев*

"СОГЛАСОВАН"

Министерство национальной экономики  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

## **Правила оказания государственной услуги "Согласование мест строительства объектов, влияющих на состояние и воспроизводство леса"**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Правила оказания государственной услуги "Согласование мест строительства объектов, влияющих на состояние и воспроизводство леса" (далее – Правила), разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" (далее – Закон) и определяют порядок оказания государственной услуги "Согласования мест строительства объектов, влияющих на состояние и воспроизводство леса" (далее – государственная услуга).

2. Государственная услуга оказывается Комитетом лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан (далее – услугодатель) физическим и (или) юридическим лицам (далее – услугополучатель).

3. Настоящие правила разработаны Министерством экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан (далее – Министерство).

### **Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

4. Для получения государственной услуги услугополучатели подают заявление по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам через веб-портал "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz) (далее – портал).

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса, форму, содержание и результат оказания, а также иные сведения с учетом особенностей предоставления государственной услуги изложены в стандарте государственной услуги "Согласование мест строительства объектов, влияющих на состояние и воспроизводство леса" по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги при обращении услугополучателя:

1) заявление по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя.

2) электронная копия карты с детальным указанием участков.

На портал в "личный кабинет" услугополучателя направляется статус о принятии запроса для оказания государственной услуги.

Сведения о документах, удостоверяющих личность, о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица, о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, либо о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, о проведении государственной экологической экспертизы и государственной санитарно-эпидемиологической экспертизы, услугодатель получает из соответствующих государственных систем через шлюз "электронного правительства".

При обращении услугополучателя после 17.00 часов или в выходные и праздничные дни, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан от 23 декабря 2017 года и статьей 5 Закона Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстан", прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем.

Услугодатель в день поступления документов проверяет полноту представленных документов. В случае представления услугополучателем неполного пакета документов и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель отказывает в приеме заявления и направляет его в форме электронного документа в "личный кабинет" услугополучателя.

В случае представления полного пакета документов услугодатель в течение 1 (одного) рабочего дня с момента регистрации рассматривает их на соответствие требованиям по согласованию мест строительства объектов, установленным статьей 53 Лесного кодекса Республики Казахстан от 8 июля 2003 года (далее – Кодекс) и подготавливает письмо согласование мест строительства объектов, влияющих на состояние и воспроизводство лесов, либо мотивированный отказ в оказании государственной услуги. Результат направляется в "личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью уполномоченного лица услугодателя.

5. Услугодатель отказывает в оказании государственной услуги по следующим основаниям:

1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;

2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги требованиям по согласованию мест строительства объектов, установленным статьей 53 Кодекса.

3) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги;

4) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги.

Мотивированный отказ в оказании государственной услуги, подписанный электронной цифровой подписью руководителя услугодателя, направляется заявителю в форме электронного документа.

6. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона.

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) их должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг**

7. Жалоба на решение, действие (бездействие) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг может быть подана на имя руководителя услугодателя, в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, в соответствии с Законом.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона, подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги услугополучатель обращается в суд в соответствии с подпунктом 6) пункта 1 статьи 4 Закона.

Приложение 1  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
Согласование мест  
строительства объектов,  
влияющих на состояние и  
воспроизводство лесов"  
Форма

В \_\_\_\_\_  
(полное наименование  
государственного органа)  
от \_\_\_\_\_  
(полное наименование

физического или юридического лица)

Адрес заявителя

\_\_\_\_\_  
(индекс, город, район, область,  
улица, № дома, телефон)

Реквизиты заявителя \_\_\_\_\_

(для физических лиц – ИИН, для  
юридических лиц – БИН)

Сведения о лицензии на  
проектную деятельность \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(номер, дата выдачи)

### **Заявление**

Прошу \_\_\_\_\_,

(цель заявления)

\_\_\_\_\_  
(наименование объекта строительства)

\_\_\_\_\_  
(наименование участка под строительство объекта)

с целью \_\_\_\_\_

Заключение государственной экологической экспертизы: \_\_\_\_\_

(номер экспертизы, дата выдачи экспертизы)

Заключение государственной санитарно-эпидемиологической экспертизы:

\_\_\_\_\_  
(номер экспертизы, дата выдачи экспертизы)

Сведения о согласовании Областной территориальной инспекцией лесного хозяйства и  
животного мира по месту строительства объекта

от " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_\_

К заявлению прилагаются:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Согласен на использования сведений, составляющих охраняемую законом тайну,  
содержащихся в информационных системах.

Подтверждаю достоверность представленной информации и осведомлен об  
ответственности

за предоставление недостоверных сведений в соответствии с законами Республики  
Казахстан.

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Приложение 2  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Согласование мест  
строительства объектов,  
влияющих на состояние и  
воспроизводство лесов"

Стандарт государственной услуги "Согласование мест строительства объектов, влияющих на состояние и воспроизводство леса"		
1	Наименование услугодателя	Комитет лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан (далее – услугодатель)
2	Способы предоставления государственной услуги	веб-портал "электронного правительства" <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> (далее – портал)
3	Срок оказания государственной услуги	С момента регистрации документов – 1 (один) рабочий день
4	Форма оказания государственной услуги	Электронная (полностью автоматизированная).
5	Результат оказания государственной услуги	Согласование мест строительства объектов, влияющих на состояние и воспроизводство леса, либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги. Форма предоставления результата оказания государственной услуги: электронная.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно.
7	График работы	услугодатель – с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30, за исключением выходных и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан от 23 декабря 2017 года (далее – Кодекс) и статьей 5 Закона Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстан" (далее – Закон). портал – круглосуточно, за исключением технических

		<p>перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после 17.00 часов, в выходные и праздничные дни согласно Кодексу и Закону, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).</p> <p>Адреса мест оказания государственной услуги размещены на портале.</p>
8	Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги	<p>1) заявление, по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам;</p> <p>2) электронная копия карты с детальным указанием участков.</p>
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан	<p>1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;</p> <p>2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям по согласованию мест строительства объектов, установленным статьей 53 Лесного кодекса Республики Казахстан от 8 июля 2003 года;</p> <p>3) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги;</p> <p>4) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги.</p>
		Услугополучатель получает государственную услугу в

10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию	<p>электронной форме через портал при условии наличия электронной цифровой подписи.</p> <p>Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" от 15 апреля 2013 года.</p> <p>Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, справочных служб услугодателя, а также Единого контакт-центра: 1414, 8-800-080-7777.</p>
----	---	--

Приложение 2  
к приказу

## **Правила оказания государственной услуги "Согласование на проведение в государственном лесном фонде работ, не связанных с ведением лесного хозяйства"**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Правила оказания государственной услуги "Согласование на проведение в государственном лесном фонде работ, не связанных с ведением лесного хозяйства" (далее – Правила), разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" (далее – Закон) и определяют порядок оказания государственной услуги "Согласование на проведение в государственном лесном фонде работ, не связанных с ведением лесного хозяйства" (далее – государственная услуга).

2. Государственная услуга оказывается Комитетом лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан (далее – услугодатель) физическим и (или) юридическим лицам (далее – услугополучатель).

3. Настоящие правила разработаны Министерством экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан (далее – Министерство).



## Глава 2. Порядок оказания государственной услуги

4. Для получения государственной услуги услугополучатели подают заявление по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам через веб-портал "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz) (далее – портал).

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса, форму, содержание и результат оказания, а также иные сведения с учетом особенностей предоставления государственной услуги изложены в стандарте государственной услуги "согласование на проведение в государственном лесном фонде работ, не связанных с ведением лесного хозяйства" в форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

На портал в "личный кабинет" услугополучателя направляется статус о принятии запроса для оказания государственной услуги.

Сведения о документах, удостоверяющих личность, о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица, о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, либо о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, о проведении государственной экологической экспертизы и государственной санитарно-эпидемиологической экспертизы, услугодатель получает из соответствующих государственных систем через шлюз "электронного правительства".

При обращении услугополучателя после 17.00 часов или в выходные и праздничные дни, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан от 23 декабря 2017 года и статьей 5 Закона Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстан", прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем.

Услугодатель в день поступления документов проверяет полноту представленных документов. В случае представления услугополучателем неполного пакета документов и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель отказывает в приеме заявления и направляет его в форме электронного документа в "личный кабинет" услугополучателя.

В случае представления полного пакета документов услугодатель в течение 1 (одного) рабочего дня с момента регистрации рассматривает их на соответствие требованиям по проведению в государственном лесном фонде работ, не связанных с ведением лесного хозяйства и лесопользованием, установленным статьей 54 Лесного кодекса Республики Казахстан от 8 июля 2003 года (далее – Кодекс) и подготавливает письмо согласование на проведение в государственном лесном фонде работ, не связанных с ведением лесного хозяйства, либо мотивированный отказ в оказании

государственной услуги. Результат направляется в "личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью уполномоченного лица услугодателя.

5. Услугодатель отказывает в оказании государственной услуги по следующим основаниям:

1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;

2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги требованиям по проведению в государственном лесном фонде работ, не связанных с ведением лесного хозяйства и лесопользованием, установленным статьей 54 Кодекса;

3) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги;

4) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги.

Мотивированный отказ в оказании государственной услуги, подписанный электронной цифровой подписью руководителя услугодателя, направляется заявителю в форме электронного документа.

6. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона.

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) их должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг**

7. Жалоба на решение, действие (бездействие) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг может быть подана на имя руководителя услугодателя, в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, в соответствии с Законом.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона, подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги услугополучатель обращается в суд в соответствии с подпунктом б) пункта 1 статьи 4 Закона.

Приложение 1  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Согласование на проведение  
в государственном лесном  
фонде работ, не связанных с  
ведением лесного хозяйства"

Форма

Комитет лесного хозяйства  
и животного мира  
Министерства экологии,  
геологии и природных ресурсов  
Республики Казахстан

от \_\_\_\_\_  
(полное наименование  
юридического лица, фамилия,  
имя, отчество (при его наличии)  
физического лица

Адрес заявителя \_\_\_\_\_  
(индекс, город, район, область, улица, № дома, телефон)

Реквизиты заявителя \_\_\_\_\_  
(для физических лиц – ИИН, для юридических лиц – БИН)

Сведения о лицензии на проектную деятельность \_\_\_\_\_  
(номер, дата выдачи)

### **Заявление**

Прошу \_\_\_\_\_,  
(цель заявления)

\_\_\_\_\_ (наименование объекта строительства)

\_\_\_\_\_ (наименование участка под строительство объекта)

с целью \_\_\_\_\_  
Заключение государственной экологической экспертизы:

\_\_\_\_\_ (номер экспертизы, дата выдачи экспертизы)

Заключение государственной санитарно-эпидемиологической экспертизы:

\_\_\_\_\_ (номер экспертизы, дата выдачи экспертизы)

1. Участок расположен в \_\_\_\_\_ кварталах \_\_\_\_\_ лесничества

(наименование лесного учреждения)

2. Площадь участка \_\_\_\_\_ гектар,

в том числе:

лесной, покрытой лесом \_\_\_\_\_ гектар,

лесной, не покрытой лесом: \_\_\_\_\_ гектар,

в том числе лесные культуры \_\_\_\_\_ гектар,

угодий \_\_\_\_\_ гектар,

сенокосов \_\_\_\_\_ гектар,

не удобных (болот и прочих) \_\_\_\_\_ гектар,

пастбищ \_\_\_\_\_ гектар,

дорог \_\_\_\_\_ гектар,

прочие земли \_\_\_\_\_ гектар.

3. Покрытая лесом площадь состоит из:

Урочище	Номер квартала	Выдел	Площадь участка	Состав	Класс возраста	Полнота	Запас древесины	
							деловой	дров

4. Категория лесного фонда \_\_\_\_\_

5. Лесохозяйственные особенности участка \_\_\_\_\_

6. Почвенно-геологическая характеристика: \_\_\_\_\_

Лесистость административного района \_\_\_\_\_

8. Условия передачи испрашиваемой площади:

а) срок передачи \_\_\_\_\_

б) размер допускаемой расчистки и раскорчевки \_\_\_\_\_

в) обязательство получателя участка \_\_\_\_\_

К заявлению прилагаются:

Согласен на использования сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах.

Подтверждаю достоверность представленной информации и осведомлен об ответственности

7.

за предоставление недостоверных сведений в соответствии с законами Республики Казахстан.

Подпись \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Приложение 2  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Согласование на проведение  
в государственном лесном  
фонде работ, не связанных с  
ведением лесного хозяйства"

Стандарт государственной услуги "согласование на проведение в государственном лесном фонде работ, не связанных с ведением лесного хозяйства"		
1	Наименование услугодателя	Комитет лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан.
2	Способы предоставления государственной услуги	Веб-портал "электронного правительства" <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> (далее – портал).
3	Срок оказания государственной услуги	С момента регистрации документов – 1 (один) рабочий день.
4	Форма оказания государственной услуги	Электронная (полностью автоматизированная).
5	Результат оказания государственной услуги	Согласование на проведение в государственном лесном фонде работ, не связанных с ведением лесного хозяйства, либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги. Форма предоставления результата оказания государственной услуги: электронная.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно.
		Услугодатель – с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30, за исключением выходных и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан от 23 декабря 2017 года (далее – Кодекс) и статьей 5

7	График работы	<p>Закона Республики Казахстан от 13 декабря 2001 года "О праздниках в Республике Казахстан" (далее – Закон).</p> <p>Портал – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после 17.00 часов, в выходные и праздничные дни согласно Кодексу и Закону, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).</p> <p>Адреса мест оказания государственной услуги размещены на портале.</p>
8	Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги	Заявление, удостоверенное ЭЦП заявителя, по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам.
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан	<p>1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;</p> <p>2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям по проведению в государственном лесном фонде работ, не связанных с ведением лесного хозяйства и лесопользованием, установленным статьей 54 Лесного кодекса Республики Казахстан от 8 июля 2003 года;</p> <p>3) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги;</p> <p>4) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании</p>

		<p>которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги.</p>
10	<p>Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию</p>	<p>Услугополучатель получает государственную услугу в электронной форме через портал при условии наличия наличия электронной цифровой подписи. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" от 15 апреля 2013 года.</p> <p>Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, справочных служб услугодателя, а также Единого контакт-центра: 1414, 8-800-080-7777.</p>