

**Об утверждении Правил привлечения независимых экспертов и профильных специалистов для проведения экспертизы качества медицинских услуг (помощи), а также квалификационные требования к ним**

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 сентября 2020 года № ҚР ДСМ-103/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 17 сентября 2020 года № 21218.

      Сноска. Заголовок - в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 21.06.2024 № 26 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      В соответствии с подпунктом 15) статьи 8 Кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" **ПРИКАЗЫВАЮ**:

      Сноска. Преамбула - в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 29.04.2022 № ҚР ДСМ-39 (вводится в действие с 01.07.2022).

      1. Утвердить прилагаемые Правила привлечения независимых экспертов и профильных специалистов для проведения экспертизы качества медицинских услуг (помощи), а также квалификационные требования к ним.

      Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 21.06.2024 № 26 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      2. Признать утратившими силу:

      1) приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 апреля 2015 года № 274 "Об утверждении Правил привлечения независимых экспертов при проведении внешней экспертизы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 11207, опубликован 17 июня 2015 года в информационно-правовой системе "Әділет");

      2) приказ исполняющего обязанности Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 2 августа 2016 года № 683 "О внесении изменений в приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 апреля 2015 года № 274 "Об утверждении Правил привлечения независимых экспертов в области здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 14201, опубликован 13 сентября 2016 года в информационно-правовой системе "Әділет").

      3. Комитету медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;

      3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

      Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 29.04.2022 № ҚР ДСМ-39 (вводится в действие с 01.07.2022).

      4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.

      5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Министр здравоохранения*  *Республики Казахстан* | *А. Цой* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждены приказом Министр здравоохранения Республики Казахстан от 16 сентября 2020 года № ҚР ДСМ-103/2020 |

**Правила привлечения независимых экспертов и профильных специалистов для проведения экспертизы качества медицинских услуг (помощи), а также квалификационные требования к ним**

      Сноска. Правила - в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 21.06.2024 № 26 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

**Глава 1. Общие положения**

      1. Настоящие Правила привлечения независимых экспертов и профильных специалистов для проведения экспертизы качества медицинских услуг (помощи) (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 15) статьи 8 Кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" (далее – Кодекс) и определяют порядок привлечения независимых экспертов и профильных специалистов для проведения экспертизы качества медицинских услуг (помощи).

      2. Основные понятия, применяемые в настоящих Правилах:

      1) аккредитованный субъект – субъект прошедший аккредитацию в области здравоохранения;

      2) фонд социального медицинского страхования (далее – Фонд) – некоммерческая организация, производящая аккумулирование отчислений и взносов, а также осуществляющая закуп и оплату услуг субъектов здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в объемах и на условиях, которые предусмотрены договором закупа медицинских услуг, и иные функции, определенные законами Республики Казахстан;

      2) профильный специалист – медицинский работник с высшим медицинским образованием, имеющий сертификат в области здравоохранения;

      3) субъекты здравоохранения – организации здравоохранения, а также физические лица, занимающиеся частной медицинской практикой и фармацевтической деятельностью;

      4) государственный орган в сфере оказания медицинских услуг (помощи) – государственный орган, осуществляющий руководство в сфере оказания медицинских услуг (помощи), контроль за качеством медицинских услуг (помощи) (далее – государственный орган);

      5) независимый эксперт – физическое лицо, соответствующее требованиям, определяемым уполномоченным органом и состоящее в реестре независимых экспертов.

      3. Целью привлечения независимых экспертов и профильных специалистов является:

      1) вынесение заключения об уровне качества оказываемых медицинских услуг (помощи), предоставляемых субъектами здравоохранения, с использованием индикаторов, отражающих показатель эффективности, полноты и соответствия оказываемых медицинских услуг (помощи) стандартам;

      2) экспертиза медицинских услуг (помощи) для получения пациентам необходимого объема и надлежащего качества медицинской помощи на основе оптимального использования кадровых, материально-технических ресурсов субъектов здравоохранения и применения современных технологий здравоохранения;

      3) обеспечение прозрачности и объективности оценки деятельности субъектов здравоохранения, компетенции медицинских работников, квалификационного уровня специалистов.

      4. Сведения о независимых экспертах содержатся в Реестре независимых экспертов, формируемом государственным органом в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 октября 2020 года № ҚР ДСМ-145/2020 "Об утверждении правил ведения реестра независимых экспертов, а также основания включения в единый реестр независимых экспертов и исключения из него" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21509).

**Глава 2. Порядок привлечения независимых экспертов и профильных специалистов для проведения экспертизы качества медицинских услуг (помощи)**

      5. Независимые эксперты и профильные специалисты в рамках экспертизы качества медицинских услуг (помощи) привлекаются:

      1) государственным органом, а также его территориальными подразделениями;

      2) местными органами государственного управления здравоохранением областей, городов республиканского значения и столицы;

      3) фондом;

      4) физическими или юридическими лицами.

      6. При привлечении независимых экспертов государственным органом, а также его территориальными подразделениями в состав комиссии со дня заключения договора с аккредитованным субъектом здравоохранения, осуществляющим экспертизу в области здравоохранения (далее – аккредитованный субъект здравоохранения) направляется письмо-запрос о необходимости предоставления эксперта(ов) для проведения экспертизы с указанием необходимой специальности.

      Для привлечения профильных специалистов органом в состав комиссии государственным органом, а также его территориальными подразделениями направляется письмо-запрос в государственные органы и подведомственные организаций.

      Аккредитованный субъект здравоохранения предоставляет экспертов согласно запрашиваемой специальности, состоящих в реестре независимых экспертов в течении трех рабочих дней со дня поступления письма-запроса.

      Специалист государственного органа предоставляет эксперту все необходимые материалы, являющиеся предметом экспертизы. При необходимости им организуется встреча с заявителем (с согласия заявителя).

      7. Фондом независимые эксперты и профильные специалисты привлекаются для:

      1) подтверждения качества медицинской помощи при рассмотрении летальных случаев, пролеченных случаев с редкими заболеваниями, узкоспециализированных пролеченных случаев (в клиническом плане), пролеченных случаев с осложнениями, летальных случаев граждан Республики Казахстан в зарубежных клиниках, направленных в зарубежные клиники в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 26 мая 2021 года № ҚР ДСМ -45 "Об утверждении правил направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж и (или) привлечения зарубежных специалистов для проведения лечения в отечественных медицинских организациях в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 22866), а также при оплате услуг за фактически понесенные расходы;

      2) проведения планового, внепланового, целевого, медико-экономического мониторингов оказанных медицинских услуг;

      3) участия в качестве стороны гражданского процесса.

      8. Местными органами государственного управления здравоохранением областей, городов республиканского значения и столицы независимые эксперты и профильные специалисты привлекаются для:

      1) подтверждения качества медицинской помощи лицам, содержащимся в следственных изоляторах и учреждениях уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы при рассмотрении обращений, в том числе связанных с ухудшением здоровья, инвалидизации;

      2) проведения текущего (планового), внепланового, проактивного, целевого мониторинга случаев летальности и смертности, медико-экономического мониторинга объема и качества медицинских услуг (помощи), оказанных в рамках договорных обязательств в рамках дополнительного объема медицинской помощи лицам, содержащимся в следственных изоляторах и учреждениях уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы.

      9. Физическими или юридическими лицами независимые эксперты и профильные специалисты привлекаются по основаниям и условиям, определяемым в гражданско-правовых договорах.

      10. Независимые эксперты и профильные специалисты привлекаются для проведения экспертизы с выездом и без выезда к месту проведения экспертизы.

      Экспертиза без выезда к месту проведения независимых экспертов и профильных специалистов проводится дистанционно на расстоянии с применением информационно-коммуникационных технологий, в том числе с предоставлением электронных копий медицинской и иной документации, необходимой для осуществления экспертизы.

      11. При привлечении независимых экспертов государственным органом в соответствии со статьей 5 Закона Республики Казахстан "О государственных закупках" заключается договор с аккредитованным субъектом здравоохранения.

      12. Фонд, местные органы государственного управления здравоохранением областей, городов республиканского значения и столицы при привлечении независимых экспертов и профильных специалистов здравоохранения заключают договор гражданско-правового характера непосредственно с независимым экспертом либо аккредитованным субъектом здравоохранения.

      13. Независимый эксперт и профильный специалист не привлекается для проведения экспертизы, в случаях:

      1) наличия трудовых или иных договорных отношении с проверяемым субъектом здравоохранения;

      2) наличия личной, прямой или косвенной заинтересованности в результатах проводимой экспертизы;

      3) наличия от физических и юридических лиц одного и более обоснованных обращений на качество экспертизы в течение одного календарного года, подтвержденные решениями руководителя государственного органа по результатам заключения апелляционной комиссии в сфере оказания медицинских услуг (помощи).

**Глава 3. Квалификационные требования независимым экспертам и профильным специалистам при привлечении для проведения экспертизы качества медицинских услуг (помощи)**

      14. Профильные специалисты допускаются на оказание услуг по проведению экспертизы качества медицинских услуг (помощи) при соответствии следующим требованиям:

      1) наличие диплома о высшем медицинском образовании (для документов об образовании, выданных зарубежными образовательными организациями необходимо наличие документа, подтверждающего прохождение процедуры признания или нострификации в соответствии со статьей 39 Закона Республики Казахстан "Об образовании");

      2) наличие документа, подтверждающего наличие непрерывного трудового стажа не менее 7 лет по заявляемой специальности (трудовая книжка или другой документ в соответствии со статьей 35 Трудового кодекса Республики Казахстан), а также необходимо осуществление деятельности в области здравоохранения по заявляемой специальности на момент проведения экспертизы, за исключением профессорско-преподавательского состава медицинских высших учебных заведений, который имеет не менее 7 лет стажа работы;

      3) свидетельство о присвоении первой и (или) высшей квалификационной категории или сертификата специалиста по соответствующей специальности/специализации с уровнем квалификации не ниже 7.2 (R), а для сотрудников, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь не ниже 7.2 (I) в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-283/2020"Об утверждении правил подтверждения результатов непрерывного профессионального развития, присвоения и подтверждения уровней квалификации работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21843);

      4) отсутствие от физических и юридических лиц одного и более обоснованных обращений на качество экспертизы в течение одного календарного года, подтвержденные решениями руководителя государственного органа по результатам заключения апелляционной комиссии в сфере оказания медицинских услуг (помощи).

      15. Независимые эксперты допускаются на оказание услуг по проведению экспертизы качества медицинских услуг (помощи) при соответствии следующим требованиям:

      1) наличие диплома о высшем медицинском образовании (для документов об образовании, выданных зарубежными образовательными организациями необходимо наличие документа, подтверждающего прохождение процедуры признания или нострификации в соответствии со статьей 39 Закона Республики Казахстан "Об образовании");

      2) наличие документа, подтверждающего наличие непрерывного трудового стажа не менее 7 лет по заявляемой специальности (трудовая книжка или другой документ в соответствии со статьей 35 Трудового кодекса Республики Казахстан), а также необходимо осуществление деятельности в области здравоохранения по заявляемой специальности на момент проведения экспертизы, за исключением профессорско-преподавательского состава медицинских высших учебных заведений, который имеет не менее 7 лет стажа работы;

      3) свидетельство о присвоении первой и (или) высшей квалификационной категории или сертификата специалиста по соответствующей специальности/специализации с уровнем квалификации не ниже 7.2(R), а для сотрудников, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь не ниже 7.2 (I) в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-283/2020"Об утверждении правил подтверждения результатов непрерывного профессионального развития, присвоения и подтверждения уровней квалификации работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21843);

      4) наличие документа, подтверждающего прохождение дополнительного и неформального образования за последние 5 лет по вопросам проведения независимой экспертизы, в общем объеме не менее 4 кредитов (120 часов);

      5) отсутствие от физических и юридических лиц одного и более обоснованных обращений на качество экспертизы в течение одного календарного года, подтвержденные решениями руководителя государственного органа по результатам заключения апелляционной комиссии в сфере оказания медицинских услуг (помощи).

      16. Независимый эксперт или профильный специалист привлекается к экспертизе с учетом его специальности в соответствии с Номенклатурой специальностей и специализаций в области здравоохранения в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856).

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан