



Об утверждении проверочного листа за соблюдением законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей

Совместный приказ Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 29 сентября 2020 года № 212-НҚ и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 сентября 2020 года № 71. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 1 октября 2020 года № 21350.

В соответствии с пунктом 1 статьи 143 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года, ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Утвердить проверочный лист за соблюдением законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей согласно приложению к настоящему совместному приказу.

2. Комитету по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего совместного приказа на интернет-ресурсе Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан;

3. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на курирующего вице-министра торговли и интеграции Республики Казахстан.

4. Настоящий совместный приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр национальной экономики
Республики Казахстан*

Р. Даленов

*Министр торговли и интеграции
Республики Казахстан*

Б. Сұлтанов

"СОГЛАСОВАН"

Комитет по правовой статистике
и специальным учетам
Генеральной прокуратуры
Республики Казахстан

Приложение
к совместному приказу
Министра национальной экономики
Республики Казахстан
от 30 сентября 2020 года № 71
и Министра торговли и интеграции

Сноска. Проверочный лист - в редакции совместного приказа Министра торговли и интеграции РК от 04.06.2024 № 236-нқ и Заместителя Премьер-Министра – Министра национальной экономики РК от 10.06.2024 № 32 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Проверочный лист за соблюдением законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей _____ в соответствии со статьей 138 _____

Предпринимательского кодекса Республики Казахстан в отношении субъектов предпринимательства _____

наименование однородной группы субъектов (объектов) _____

контроля _____

Государственный орган, назначивший проверку _____

Акт о назначении проверки _____

№, дата

Наименование субъекта (объекта) контроля _____

(Индивидуальный идентификационный номер), бизнес- идентификационный номер субъекта (объекта) контроля _____

Адрес места нахождения _____

№	Перечень требований	Соответствует требованиям	Не соответствует требованиям
1	2	3	4
1.	Размещение на казахском и русском языках информации о продавце (изготовителе, исполнителе), его контактных данных, контактных данных уполномоченного органа в сфере защиты прав потребителей и субъектов досудебного урегулирования потребительских споров, а также информации о праве потребителя обратиться к ним за восстановлением своих нарушенных прав и законных интересов		

2.	<p>Обеспечение обмена или возврата товара надлежащего качества в течение четырнадцати календарных дней и ненадлежащего качества в течение гарантийного срока, а в случае, если на товар не установлен гарантийный срок в пределах двух лет со дня передачи товара потребителю</p>		
3.	<p>Представление письменного ответа на претензию об устранении нарушений прав и законных интересов потребителя в течение десяти календарных дней со дня получения претензии потребителя</p>		
	<p>Предоставление на казахском и русском языках информации о товаре:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) наименование товара (работы, услуги); 2) виды и особенности предлагаемых работ (услуг); 3) знак соответствия в случае, если товар (работа, услуга) подлежит процедуре подтверждения соответствия; 4) сведения об основных потребительских свойствах товара (работы, услуги), о пищевой, биологической и энергетической ценности продукта, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях; 5) сведения об отнесении продукции к органической продукции, если она является таковой; 		

- 6) состав товара, в отношении продуктов питания - сведения о составе, в том числе о наличии и количестве пищевых добавок, кормов и кормовых добавок, биологически активных добавок к пище ;
- 7) сведения о наличии в продуктах питания компонентов, состоящих из (или) полученных с применением генетически модифицированных организмов, в случае, если их содержание в таком компоненте составляет 0,9 и более процентов, а также указание отдельно стоящим предложением слов "Данный продукт содержит генетически модифицированные организмы" на ярлыке - для упакованных продуктов, на указателях о продукте - для неупакованных продуктов;
- 8) товарный знак изготовителя;
- 9) страна происхождения товара;
- 10) стоимость в тенге и условия приобретения товара (работы, услуги);
- 11) наличие или отсутствие гарантийного срока;
- 12) рекомендации по приготовлению пищевых продуктов, если это требуется из специфики товаров;
- 13) дата и место изготовления, срок службы и (или) срок годности, и (или) срок хранения товара, указание условий

хранения товара, если они отличаются от обычных условий хранения соответствующего товара либо требуют специальных условий хранения, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товар по истечении указанных сроков представляет опасность для жизни, здоровья и (или) имущества потребителя и окружающей среды или становится непригодным для использования по назначению;

14) наименование (фирменное наименование), местонахождение (юридический адрес) продавца (изготовителя, исполнителя), местонахождение индивидуального предпринимателя или юридического лица (его филиала, представительства), уполномоченного продавцом (изготовителем) на принятие претензий от потребителя и производящего ремонт и техническое обслуживание товара;

15) указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение исходя из характера работы (услуги);

16) указание на использование

	<p>фонограмм, аудиовизуальной записи при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений; 17) величина массы (нетто), объем, количество и (или) комплектность товара (работы, услуги); 18) сведения о назначении и об условиях эффективного и безопасного применения товара, а также иные сведения, которые являются обязательными для представления потребителю либо предусмотрены договором, заключенным между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем)</p>		
5.	<p>Обеспечение обмена или возврата товара, проданного с истекшим сроком годности, небезопасного и (или) некачественного товара, выпущенного с нарушением прав интеллектуальной собственности, независимо от его употребления, сохранения товарного вида, потребительских свойств, пломб, ярлыков в течение тридцати календарных дней со дня приобретения товара с возвратом потребителю денежной суммы за купленный товар</p>		
6.	<p>Передача продавцом потребителю товара, в том числе при реализации товара в электронной торговле, соответствующего</p>		

	образцу и (или) описанию		
7.	Устранение недостатков работы (услуги), обнаруженных в ходе ее выполнения (оказания), и недостатков выполненной работы (оказанной услуги) в течение десяти календарных дней с момента предъявления соответствующего требования, если иной срок не установлен договором		
	<p>Включение в договор с потребителем условий, нарушающих и (или) ущемляющих права потребителя:</p> <p>1) освобождение или необоснованное ограничение ответственности продавца (исполнителя, изготовителя) в случае причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потребителя;</p> <p>2) исключение или ограничение прав потребителя в случае полного или частичного невыполнения или ненадлежащего выполнения продавцом (исполнителем, изготовителем) договорных обязательств ;</p> <p>3) установление обязанностей потребителя по навязанным дополнительно продавцом (исполнителем, изготовителем) возмездным товарам (работам, услугам);</p> <p>4) установление требования по оплате</p>		

8.

потребителем
несоразмерно большой
суммы (свыше тридцати
процентов стоимости
товара, услуги, работы) в
случае невыполнения им
обязательств по договору
, за исключением
договоров на туристское
обслуживание и
договоров приобретения
авиабилетов по
невозвратным тарифам;
5) установление цены на
товары (работы, услуги)
при приеме платежей с
использованием
платежных карточек,
превышающей цену их
продажи при оплате
наличными деньгами;
6) предоставление
продавцу (исполнителю,
изготовителю) права в
одностороннем порядке
изменять и (или)
расторгать договор;
7) предоставление
продавцу (исполнителю,
изготовителю) права не
возвращать уплаченную
денежную сумму за
непредоставленный товар
(услуги, работы) в случае
расторжения договора;
8) предоставление
продавцу (исполнителю,
изготовителю)
возможности
увеличивать цену без
предоставления
потребителю права
расторгнуть договор;
9) предоставление
продавцу (исполнителю,
изготовителю) права
определять соответствие
товара условиям
договора или
предоставление ему
права толкования
договора;
10) ограничение
ответственности

продавца (исполнителя, изготовителя) по обязательствам, принятым его представителями;

11) установление обязанности потребителя выполнить все обязательства в случае, если продавец (исполнитель, изготовитель) не выполнит своих обязательств;

12) предоставление продавцу (исполнителю, производителю) права передавать свои права и обязанности по договору третьему лицу без соблюдения норм Гражданского кодекса Республики Казахстан о перемене лиц в обязательстве

Должностное (ые) лицо (а) _____

(должность) (подпись)

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

Руководитель субъекта контроля

(должность) (подпись)

(фамилия, имя, отчество (при наличии))