



## **Об утверждении методики внедрения и оценки эффективности внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение**

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 12 ноября 2020 года № ҚР ДСМ - 189/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 16 ноября 2020 года № 21638.

В соответствии с подпунктом 79) статьи 7 Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года "О здоровье народа и системе здравоохранения" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые методику внедрения и оценку эффективности внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение.

2. Департаменту организации медицинской помощи Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр здравоохранения  
Республики Казахстан*

*А. Цой*

Приложение к приказу  
Министра здравоохранения  
Республики Казахстан  
от 12 ноября 2020 года  
№ ҚР ДСМ - 189/2020

**Методика внедрения и оценка эффективности внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение**

## **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящая методика внедрения и оценка эффективности внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение (далее – Методика) разработана в соответствии с подпунктом 79) статьи 7 Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года "О здоровье народа и системе здравоохранения" (далее – Кодекс) и определяет порядок внедрения и мониторинга внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение.

2. В настоящей Методике используются следующие основные понятия и определения:

1) клинический протокол (далее – протокол) – научно доказанные рекомендации по профилактике, диагностике, лечению, медицинской реабилитации и паллиативной медицинской помощи при определенном заболевании или состоянии пациента;

2) уполномоченный орган в области здравоохранения (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан Республики Казахстан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи).

## **Глава 2. Этапы внедрения и мониторинга внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение**

3. Процесс внедрения и мониторинга внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение включает проведение следующих этапов:

1) уполномоченным органом определяется организация, ответственная за внедрение и мониторинг внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение (далее – Рабочий орган);

2) формируется группа из национальных и региональных координаторов по внедрению и мониторингу внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение;

3) определяются ответственные специалисты по внедрению клинических протоколов в медицинских организациях;

4) осуществляется методологическая поддержка по внедрению и мониторингу внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение;

5) проводится координация внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение;

б) предоставляется анализ по внедрению клинических протоколов и мониторингу внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение и приложения по совершенствованию клинических протоколов и мониторинга внедрения клинических протоколов.

4. Рабочий орган осуществляет следующие мероприятия:

1) формирует группы национальных и региональных координаторов по внедрению клинических протоколов в практическое здравоохранение и проводит их обучение по вопросам стандартизации;

2) определяет медицинские организации и медицинские образовательные организации, в которых планируется внедрение клинических протоколов;

3) оказывает методологическую и организационно-консультативную помощь национальным и региональным координаторам по вопросам внедрения и мониторинга внедрения клинических протоколов на уровне медицинских организаций;

4) разрабатывает и утверждает план внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение в разрезе медицинских организаций и медицинских образовательных организаций;

5) проводит сводный анализ эффективности внедрения и мониторинга внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение по всем медицинским организациям Республики Казахстан по представленным данным национальных координаторов;

б) предоставляет предложения по выявленным барьерам внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение в уполномоченный орган.

5. Национальные координаторы по внедрению и мониторингу внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение осуществляют:

1) методологическую и организационно-консультативную помощь региональным координаторам по вопросам внедрения и мониторингу внедрения клинических протоколов на уровне медицинских организаций;

2) проводят анализ эффективности внедрения и мониторинга внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранения по медицинским организациям курируемым регионам и предоставляют данные в Рабочий орган;

3) предоставляют предложения по выявленным барьерам внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение в Рабочий орган.

6. Региональные координаторы по внедрению и мониторингу внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение осуществляют следующие мероприятия:

1) определяют медицинские организации, в которых планируется внедрение клинических протоколов в регионе;

2) совместно с руководителями медицинских организаций определяют ответственных специалистов за внедрение и мониторинг внедрения клинических протоколов;

3) оказывают методологическую и организационно-консультативную помощь, ответственным специалистам медицинских организаций по вопросам внедрения и мониторинга внедрения клинических протоколов в регионе, в том числе их обучение;

4) проводят анализ внедрения и мониторинг эффективности внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение по медицинским организациям в регионе и предоставляют данные курируемому Национальному координатору;

5) предоставляют предложения по выявленным барьерам внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение Национальным координаторам.

7. На уровне медицинской организации и (или) медицинской образовательной организации осуществляется:

1) определение ответственного специалиста по внедрению клинических протоколов из числа заместителей главного врача по лечебной работе, заведующих профильных отделений (центром), представителей службы внутреннего аудита;

2) разработка плана по внедрению на каждый клинический протокол;

3) оценка существующих ресурсов для дальнейшего внедрения клинических протоколов;

4) обучение специалистов практического здравоохранения;

5) сбор данных по имеющимся барьерам по внедрению клинических протоколов;

6) предоставление информации руководителю медицинской организации о наличии барьеров по внедрению клинических протоколов для принятия решений на уровне медицинской организации.

8. Мониторинг внедрения клинических протоколов на уровне медицинской организации в регионе проводится национальными и региональными координаторами по соответствующим профилям.

9. Процесс мониторинга внедрения клинических протоколов проходит в два этапа:

1) оценка степени соблюдения установленных рекомендаций в клинических протоколах;

2) определение изменений качества оказания медицинской помощи на основе внедрения клинических протоколов.

10. При проведении мониторинга внедрения клинических протоколов рекомендуется использовать следующее:

1) данные клинического аудита;

2) результаты анкетирования медицинских работников, руководителей медицинских организаций;

3) сведения из имеющихся информационных систем;

4) статистические данные;

5) данные оценочного листа.

11. Процедура анкетирования проводится для опроса медицинских работников и руководителей медицинских организаций по вопросам внедрения клинических протоколов в соответствии с приложением 1 к настоящему приказу.

12. Оценочный лист по применению клинического протокола заполняется на каждый случай оказания медицинской помощи по определенному клиническому протоколу в соответствии с нозологией, подлежащей мониторингу в соответствии с приложением 2 к настоящему приказу.

13. На основе оценочного листа формируется отчет о результатах мониторинга внедрения клинических протоколов в медицинских организациях в соответствии с приложением 3 к настоящему приказу.

14. Информация о результатах мониторинга внедрения клинических протоколов, в том числе предложения и рекомендации по дальнейшему совершенствованию клинических протоколов и мониторинга внедрения клинических протоколов вносятся ежеквартально в Рабочий орган.

Приложение 1  
к методике внедрения и оценке  
эффективности внедрения  
клинических протоколов  
в практическое здравоохранение

## **Анкета для опроса медицинского персонала по вопросам внедрения клинических протоколов**

С целью мониторинга внедрения КП просим Вас ответить на вопросы анкеты,



отметив нужный ответ или добавив требуемую дополнительную информацию.

1. Укажите, пожалуйста, Ваше:

1) место работы \_\_\_\_\_

2) должность \_\_\_\_\_

2. Как Вы оцениваете необходимость внедрения и мониторинга КП, основанных на принципах доказательной медицины (укажите уровень оценки)?

1) высокая

2) средняя

3) низкая

3. Доступны ли КП для повседневного применения в Вашей практике?

1) да

2) нет

#### 4. Если да, то в какой форме?

1) бумажные носители

2) электронный вариант

#### 5. Удобен ли в применении формат КП?

1) да

2) нет

#### 6. Если нет, то почему? \_\_\_\_\_

7. Проводились ли в Вашей организации семинары, тренинги для персонала с целью обучения принципам использования КП в клинической практике?

1) да

2) нет

8. Всегда ли Вам удается выполнять полный объем лечебно-диагностических услуг в соответствии с КП?

1) да

2) нет

#### 9. Если нет, то почему?

1) отсутствие необходимого оборудования (в стационаре/поликлинике)

2) отсутствие необходимого лекарственного препарата в отделении/поликлинике

3) наличие индивидуальных особенностей течения заболевания (непереносимость лекарств, сопутствующее заболевание)

4) дозировка и кратность лекарственного препарата не соответствует потребности

5) сроки лечения не соответствуют действительности

10. Как Вы считаете, оказывают ли Вам помощь КП в принятии клинического решения?

1) да

2) нет

11. В какой форме Вы хотели бы иметь КП?

1) книга-справочник

2) электронный формат

3) в Интернете

12. Хотели бы Вы принять участие в разработке КП?

1) да

2) нет

### **Анкета для опроса руководителей медицинских организаций по вопросам внедрения клинических протоколов**

С целью мониторинга внедрения КП просим Вас ответить на вопросы анкеты,  **отметив**

нужный ответ или добавив требуемую дополнительную информацию.

1. Укажите, пожалуйста, Ваше:

1) место работы \_\_\_\_\_

2) должность \_\_\_\_\_

2. Как Вы считаете, необходимы ли КП для улучшения качества оказываемых медицинских услуг в вашей организации?

1) да

2) нет

3. Имеются ли в Вашей медицинской организации КП?

1) да

2) нет

4. Имеет ли каждый врач Вашей организации доступ к КП?

1) да

2) нет

5. Какой вариант КП наиболее распространен в Вашей организации?

1) бумажные носители

2) электронный вариант

6. Проводились ли для Вас в Вашем регионе местные органы государственного управления руководителей управлений здравоохранения семинары, тренинги с целью обучения принципам использования КП в клинической практике?

1) да

2) нет

7. Проводили ли Вы для своего персонала обучение принципам использования КП в клинической практике?

1) да



2) нет

### 8. Необходима ли Вам помощь в данном обучении?

1) да

2) нет

### 9. Если да, то в какой форме?

1) в виде обучающих семинаров

2) в виде типовых учебных программ (для постдипломного обучения)

4) в виде дистанционного обучения

### 10. Обсуждаются ли на ежедневных врачебных конференциях вопросы внедрения и применения КП?

1) да

2) нет

### 11. Есть ли в Вашей организации ответственный за вопросы внедрения и мониторинга КП?

1) да

2) нет

### 12. Разработана ли процедура обратной связи между врачебным персоналом и администрацией в рамках оценки применения КП?

1) да

2) нет

### 13. Если да, то с какими?

---

14. Сталкивались ли Вы с проблемами при внедрении КП?

1) да

2) нет

15. Если да, то с какими?

---

16. Полностью ли соответствует ресурсная обеспеченность Вашей организации объему, требуемую в КП?

1) да

2) нет

17. Если нет, то укажите причину:

1) несоответствие КП нормативам оснащения медицинской организации

2) отсутствие необходимого лекарственного препаратов медицинской организации

3) отсутствие необходимого оборудования в медицинской организации

4) в схему лечения включены дорогостоящие медикаменты

5) несоответствие лекарственных препаратов, включенных в КП

6) отсутствие необходимых работников или штатных единиц

7) другое \_\_\_\_\_

18. Какие дополнительные мероприятия и информационные материалы Вы используете для более эффективного внедрения КП?

1) размещение схем лечения, согласно КП в виде наглядных пособий для медицинских работников

2) информирование пациентов об эффективности диагностики и лечения, согласно КП (стенды, буклеты)

3) другое \_\_\_\_\_

19. Согласны ли Вы с правилами и порядком проведения экспертизы качества медицинских услуг?

1) да

2) нет

20. Если нет, то почему?

21. Считаете ли Вы, что КП способствует рациональному использованию средств?

1) да

2) нет

Приложение 2  
к методике внедрения и оценке  
эффективности внедрения  
клинических протоколов  
в практическое здравоохранение

### Оценочный лист по применению клинического протокола

МО \_\_\_\_\_

(наименование)

Заключительный клинический диагноз

Сопутствующий диагноз

№	Индикаторы оценки	Соответственно	Н е соответственно	Частично соответственно
1.	Лечение проведено	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Отступления от КП	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1	обоснованы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.2	необоснованны	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Ведение больных проводилось в соответствии с внутрибольничными стандартами, отличными от КП	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1	применение иных диагностических и лечебных тактик (международные клинические руководства)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2	другие причины (указать) _____ _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Приложение 3  
к методике внедрения и оценке  
эффективности внедрения  
клинических протоколов  
в практическое здравоохранение

## Отчет о внедрении клинического протокола

На и м е н о в а н и е      М О

Отчетный период \_\_\_\_\_

( м е с я ц ,   г о д )

Всего пролечено больных \_\_\_\_\_

К о д протокола	Число пролеченных больных с данной нозологией за предыдущий отчетный период	Из них, в соответствии с КП	С отступлениями	Причины отступлений	Из них, количество обоснованных отступлений