

**Об утверждении методики внедрения и оценки эффективности внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение**

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 12 ноября 2020 года № ҚР ДСМ - 189/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 16 ноября 2020 года № 21638.

      В соответствии с подпунктом 79) статьи 7 Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года "О здоровье народа и системе здравоохранения" ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Утвердить прилагаемые методику внедрения и оценку эффективности внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение.

      2. Департаменту организации медицинской помощи Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;

      3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерстве здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Министр здравоохранения* *Республики Казахстан* | *А. Цой* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к приказу Министр здравоохранения Республики Казахстан от 12 ноября 2020 года № ҚР ДСМ - 189/2020 |

**Методика внедрения и оценка эффективности внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение**

**Глава 1. Общие положения**

      1. Настоящая методика внедрения и оценка эффективности внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение (далее – Методика) разработана в соответствии с подпунктом 79) статьи 7 Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года "О здоровье народа и системе здравоохранения" (далее – Кодекс) и определяет порядок внедрения и мониторинга внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение.

      2. В настоящей Методике используются следующие основные понятия и определения:

      1) клинический протокол (далее – протокол) – научно доказанные рекомендации по профилактике, диагностике, лечению, медицинской реабилитации и паллиативной медицинской помощи при определенном заболевании или состоянии пациента;

      2) уполномоченный орган в области здравоохранения (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан Республики Казахстан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи).

**Глава 2. Этапы внедрения и мониторинга внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение**

      3. Процесс внедрения и мониторинга внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение включает проведение следующих этапов:

      1) уполномоченным органом определяется организация, ответственная за внедрение и мониторинг внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение (далее – Рабочий орган);

      2) формируется группа из национальных и региональных координаторов по внедрению и мониторингу внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение;

      3) определяются ответственные специалисты по внедрению клинических протоколов в медицинских организациях;

      4) осуществляется методологическая поддержка по внедрению и мониторингу внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение;

      5) проводится координация внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение;

      6) предоставляется анализ по внедрению клинических протоколов и мониторингу внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение и приложения по совершенствованию клинических протоколов и мониторинга внедрения клинических протоколов.

      4. Рабочий орган осуществляет следующие мероприятия:

      1) формирует группы национальных и региональных координаторов по внедрению клинических протоколов в практическое здравоохранение и проводит их обучение по вопросам стандартизации;

      2) определяет медицинские организации и медицинские образовательные организации, в которых планируется внедрение клинических протоколов;

      3) оказывает методологическую и организационно-консультативную помощь национальным и региональным координаторам по вопросам внедрения и мониторинга внедрения клинических протоколов на уровне медицинских организаций;

      4) разрабатывает и утверждает план внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение в разрезе медицинских организаций и медицинских образовательных организаций;

      5) проводит сводный анализ эффективности внедрения и мониторинга внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение по всем медицинским организациям Республики Казахстан по представленным данным национальных координаторов;

      6) предоставляет предложения по выявленным барьерам внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение в уполномоченный орган.

      5. Национальные координаторы по внедрению и мониторингу внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение осуществляют:

      1) методологическую и организационно-консультативную помощь региональным координаторам по вопросам внедрения и мониторингу внедрения клинических протоколов на уровне медицинских организаций;

      2) проводят анализ эффективности внедрения и мониторинга внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранения по медицинским организациям курируемым регионам и предоставляют данные в Рабочий орган;

      3) предоставляют предложения по выявленным барьерам внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение в Рабочий орган.

      6. Региональные координаторы по внедрению и мониторингу внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение осуществляют следующие мероприятия:

      1) определяют медицинские организации, в которых планируется внедрение клинических протоколов в регионе;

      2) совместно с руководителями медицинских организаций определяют ответственных специалистов за внедрение и мониторинг внедрения клинических протоколов;

      3) оказывают методологическую и организационно-консультативную помощь, ответственным специалистам медицинских организаций по вопросам внедрения и мониторинга внедрения клинических протоколов в регионе, в том числе их обучение;

      4) проводят анализ внедрения и мониторинг эффективности внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение по медицинским организациям в регионе и предоставляют данные курируемому Национальному координатору;

      5) предоставляют предложения по выявленным барьерам внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение Национальным координаторам.

      7. На уровне медицинской организации и (или) медицинской образовательной организации осуществляется:

      1) определение ответственного специалиста по внедрению клинических протоколов из числа заместителей главного врача по лечебной работе, заведующих профильных отделений (центром), представителей службы внутреннего аудита;

      2) разработка плана по внедрению на каждый клинический протокол;

      3) оценка существующих ресурсов для дальнейшего внедрения клинических протоколов;

      4) обучение специалистов практического здравоохранения;

      5) сбор данных по имеющимся барьерам по внедрению клинических протоколов;

      6) предоставление информации руководителю медицинской организации о наличии барьеров по внедрению клинических протоколов для принятия решений на уровне медицинской организации.

      8. Мониторинг внедрения клинических протоколов на уровне медицинской организации в регионе проводится национальными и региональными координаторами по соответствующим профилям.

      9. Процесс мониторинга внедрения клинических протоколов проходит в два этапа:

      1) оценка степени соблюдения установленных рекомендаций в клинических протоколах;

      2) определение изменений качества оказания медицинской помощи на основе внедрения клинических протоколов.

      10. При проведении мониторинга внедрения клинических протоколов рекомендуется использовать следующее:

      1) данные клинического аудита;

      2) результаты анкетирования медицинских работников, руководителей медицинских организаций;

      3) сведения из имеющихся информационных систем;

      4) статистические данные;

      5) данные оценочного листа.

      11. Процедура анкетирования проводится для опроса медицинских работников и руководителей медицинских организаций по вопросам внедрения клинических протоколов в соответствии с приложением 1 к настоящему приказу.

      12. Оценочный лист по применению клинического протокола заполняется на каждый случай оказания медицинской помощи по определенному клиническому протоколу в соответствии с нозологией, подлежащей мониторингу в соответствии с приложением 2 к настоящему приказу.

      13. На основе оценочного листа формируется отчет о результатах мониторинга внедрения клинических протоколов в медицинских организациях в соответствии с приложением 3 к настоящему приказу.

      14. Информация о результатах мониторинга внедрения клинических протоколов, в том числе предложения и рекомендации по дальнейшему совершенствованию клинических протоколов и мониторинга внедрения клинических протоколов вносятся ежеквартально в Рабочий орган.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к методике внедрения и оценке эффективности внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение |

**Анкета для опроса медицинского персонала по вопросам внедрения клинических протоколов**

      С целью мониторинга внедрения КП просим Вас ответить на вопросы анкеты,



отметив нужный ответ или добавив требуемую дополнительную информацию.

      1. Укажите, пожалуйста, Ваше:

      1) место работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      2) должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      2. Как Вы оцениваете необходимость внедрения и мониторинга КП, основанных на принципах доказательной медицины (укажите уровень оценки)?

|  |  |
| --- | --- |
| 1) высокая |  |
| 2) средняя |  |
| 3) низкая |  |

      3. Доступны ли КП для повседневного применения в Вашей практике?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) да |  |
|  | 2) нет |  |

      4. Если да, то в какой форме?

|  |  |
| --- | --- |
| 1) бумажные носители |  |
| 2) электронный вариант |  |

      5. Удобен ли в применении формат КП?

|  |  |
| --- | --- |
| 1) да |  |
| 2) нет |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      6. Если нет, то почему? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      7. Проводились ли в Вашей организации семинары, тренинги для персонала с целью обучения принципам использования КП в клинической практике?

|  |  |
| --- | --- |
| 1) да |  |
| 2) нет |  |

      8. Всегда ли Вам удается выполнять полный объем лечебно-диагностических услуг в соответствии с КП?

|  |  |
| --- | --- |
| 1) да |  |
| 2) нет |  |

      9. Если нет, то почему?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) отсутствие необходимого оборудования (в стационаре/поликлинике) |  |
|  | 2) отсутствие необходимого лекарственногопрепарата в отделении/поликлинике |  |
|  | 3) наличие индивидуальных особенностейтечения заболевания (непереносимостьлекарств, сопутствующее заболевание) |  |
|  | 4) дозировка и кратность лекарственногопрепарата не соответствует потребности |  |
|  | 5) сроки лечения не соответствуют действительности |  |

      10. Как Вы считаете, оказывают ли Вам помощь КП в принятии клинического решения?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) да |  |
|  | 2) нет |  |

      11. В какой форме Вы хотели бы иметь КП?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1) книга-справочник |  |  |
|  | 2) электронный формат |  |  |
|  | 3) в Интернете |  |  |

      12. Хотели бы Вы принять участие в разработке КП?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) да |  |
|  | 2) нет |  |

**Анкета для опроса руководителей медицинских организаций по вопросам внедрения клинических протоколов**

      С целью мониторинга внедрения КП просим Вас ответить на вопросы анкеты,



отметив

      нужный ответ или добавив требуемую дополнительную информацию.

      1. Укажите, пожалуйста, Ваше:

      1) место работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      2) должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      2. Как Вы считаете, необходимы ли КП для улучшения качества оказываемых медицинских услуг в вашей организации?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) да |  |
|  | 2) нет |  |

      3. Имеются ли в Вашей медицинской организации КП?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) да |  |
|  | 2) нет |  |

      4. Имеет ли каждый врач Вашей организации доступ к КП?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) да |  |
|  | 2) нет |  |

      5. Какой вариант КП наиболее распространен в Вашей организации?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) бумажные носители |  |
|  | 2) электронный вариант |  |

      6. Проводились ли для Вас в Вашем регионе местные органы государственного управления руководителей управлений здравоохранения семинары, тренинги с целью обучения принципам использования КП в клинической практике?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) да |  |
|  | 2) нет |  |

      7. Проводили ли Вы для своего персонала обучение принципам использования КП в клинической практике?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) да |  |
|  | 2) нет |  |

      8. Необходима ли Вам помощь в данном обучении?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) да |  |
|  | 2) нет |  |

      9. Если да, то в какой форме?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) в виде обучающих семинаров |  |
|  | 2) в виде типовых учебных программ  (для постдипломного обучения) |  |
|  | 4)) в виде дистанционного обучения |  |

      10. Обсуждаются ли на ежедневных врачебных конференциях вопросы внедрения и применения КП?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) да |  |
|  | 2) нет |  |

      11. Есть ли в Вашей организации ответственный за вопросы внедрения и мониторинга КП?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) да |  |
|  | 2) нет |  |

      12. Разработана ли процедура обратной связи между врачебным персоналом и администрацией в рамках оценки применения КП?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) да |  |
|  | 2) нет |  |

      13. Если да, то с какими?

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      14. Сталкивались ли Вы с проблемами при внедрении КП?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) да |  |
|  | 2) нет |  |

      15. Если да, то с какими?

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      16. Полностью ли соответствует ресурсная обеспеченность Вашей организации объему, требуемую в КП?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) да |  |
|  | 2) нет |  |

      17. Если нет, то укажите причину:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) несоответствие КП нормативам оснащения медицинскойорганизации |  |
|  | 2) отсутствие необходимого лекарственного препаратав медицинской организации |  |
|  | 3) отсутствие необходимого оборудования в медицинскойорганизации |  |
|  | 4) в схему лечения включены дорогостоящие медикаменты |  |
|  | 5) несоответствие лекарственных препаратов, включенных в КП |  |
|  | 6) отсутствие необходимых работников или штатных единиц |  |
|  | 7) другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

      18. Какие дополнительные мероприятия и информационные материалы Вы используете для более эффективного внедрения КП?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) размещение схем лечения, согласно КП в виде наглядных пособий для медицинских работников |  |
|  | 2) информирование пациентов об эффективности диагностикии лечения, согласно КП (стенды, буклеты) |  |
|  | 3) другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

      19. Согласны ли Вы с правилами и порядком проведения экспертизы качества медицинских услуг?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) да |  |
|  | 2) нет |  |

      20. Если нет, то почему?

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      21. Считаете ли Вы, что КП способствует рациональному использованию средств?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1) да |  |
|  | 2) нет |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к методике внедрения и оценке эффективности внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение |

**Оценочный лист по применению клинического протокола**

            МО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
       *(наименование)*  
       Заключительный клинический диагноз  
       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
       Сопутствующий диагноз  
       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Индикаторы оценки | Соответственно | Не соответственно | Частично соответственно. |
| 1. | Лечение проведено |  |  |  |
| 2. | Отступления от КП |  |  |  |
| 2.1 | обоснованы |  |  |  |
| 2.2 | необоснованны |  |  |  |
| 3. | Ведение больных проводилось в соответствии с внутрибольничными стандартами, отличными от КП |  |  |  |
| 3.1 | применение иных диагностических и лечебных тактик (международные клинические руководства) |  |  |  |
| 3.2. | другие причины (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 3 к методике внедрения и оценке эффективности внедрения клинических протоколов в практическое здравоохранение |

**Отчет о внедрении клинического протокола**

            Наименование МО  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
       Отчетный период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
                                           *(месяц, год)*  
       Всего пролечено больных \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код протокола | Число пролеченных больных с данной нозологией за предыдущий отчетный период | Из них, в соответствии с КП | С отступлениями | Причины отступлений | Из них, количество обоснованных отступлений |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан