

О внесении изменения в приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 22 ноября 2017 года № 410 "Об утверждении Показателей качества услуг связи"

Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 19 февраля 2021 года № 64/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 20 февраля 2021 года № 22242

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 22 ноября 2017 года № 410 "Об утверждении Показателей качества услуг связи" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 16064, опубликован 18 января 2018 года в Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан) следующее изменение:

Показатели качества услуг связи, утвержденные указанным приказом, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Комитету телекоммуникации Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической промышленности
Республики Казахстан*

Б. Мусин

Приложение к приказу
Министра цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической

Показатели качества услуг связи

№	Наименование показателя качества услуг сотовой связи	Значение показателя
Показатели качества услуг голосовой связи		
1	Доля неуспешных вызовов от общего числа вызовов при установлении соединений с абонентом сети сотовой связи	3%
2	Доля неуспешных вызовов от общего числа вызовов при установлении соединений с абонентом сети фиксированной телефонной связи	2.5%
3	Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента	3%
4	Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи (MOS POLQA < 2,8)	8%
5	Среднее время установления соединения в сети сотовой связи, завершающемся на сеть сотовой связи в том же регионе	8 сек
Показатели качества услуг доступа к Интернету посредством подвижных сетей связи, в соответствии с лицензионными обязательствами оператора сотовой связи		
1	Доля успешных сессий загрузки данных с сервера HTTP	95% ⁱ
2	Доля успешных сессий загрузки данных с сервера FTP по линии "вниз"	95% ¹
3	Доля успешных попыток сессий загрузки WEB-страницы HTTP	95% ⁱⁱ
4	Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 2 Мбит/с по линии "вниз" (для классов Д0, Д1, Д2, Д3 в соответствии с лицензионными обязательствами) ⁱⁱⁱ	10%
5	Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 1 Мбит/с по линии "вниз" в технологии 3G (для классов С1С, О1С)	10%
6	Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 5 Мбит/с по линии "вниз" в технологии 4G (для классов С1С, О1С)	10%

Показатели качества покрытия связи						
№	Показатель	Пороговое значение ^v	Тип местности ^{iv}			
			1	2	3	4
1			≤-75	≤-85	≤-95	≤-95

	RSSI (Received Signal Strength Indicator) - показатель уровня сигнала в технологии 2G, dBm	Допустимый процент ^{vi} , %	5	10	10	10
2	CPICH RSCP - уровень принимаемого полезного сигнала на входе сканирующего приемника в технологии 3G, dBm	Пороговое значение	≤ 80	- ≤ 90	- ≤ 100	≤ -105
		Допустимый процент, %	10	10	10	10
3	Ec/Io – отношение полезного сигнала к шуму в технологии 3G, dB	Пороговое значение	< 15	< 15	< 15	< 15
		Допустимый процент, %	10	10	5	15
4	RSRP - среднее значение мощности принятых опорных сигналов на входе сканирующего приемника технологии 4G, dBm	Пороговое значение	≤ 100	- ≤ 105	- ≤ 105	н е нормируется
		Допустимый процент, %	5	10	15	

Показатели качества услуг доступа к Интернету посредством фиксированных сетей связи				
Тип подключения	Пропускная способность канала связи, Мбит/с	Время задержки IP-пакетов, не более	Вариация задержки IP-пакетов, не более	Потери IP-пакетов, не более
При передаче данных по каналам связи, организованным по ВОЛС между объектом измерения и тестовым сервером/аппаратным средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора	не менее 70% от значения, установленного тарифным планом, договором	20 мс	10 мс	0,2%
При передаче данных по составным каналам связи типа ВОЛС+витая пара, РРЛ+витая пара между объектом измерения и тестовым сервером/аппаратным средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора		150 мс	50 мс	0,3%
При передаче данных по составным каналам связи с одним спутниковым участком между объектом измерения и тестовым сервером/аппаратным средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора		400 мс	50 мс	0,5%

Список аббревиатур и сокращений:

MOS – средняя оценка разборчивости речи

HTTP – протокол передачи данных

FTP – протокол передачи файлов по сети WEB – интернет пространство

IP – межсетевой протокол

ВОЛС – волоконно-оптическая линия связи

Примечания:

ⁱ отношение числа успешных попыток загрузки данных (тестовых файлов) к общему числу попыток загрузки данных за определенный период времени, выраженное в процентах;

ⁱⁱ отношение числа попыток успешных загрузок WEB-страницы HTTP к общему числу попыток загрузок за определенный период времени, выраженное в процентах;

ⁱⁱⁱ Классы мест проводимых измерений:

С1С - аэропорты, железнодорожные/Автобусные вокзалы, Бизнес центры, административные комплексы, выставочные площади, места проведения культурно-массовых мероприятий;

Д0 - города с населением более 1 миллиона человек;

Д1 - города республиканского значения и (или) с населением более 300 тысяч человек;

Д2 - городская местность (средние и большие города с населением от 50000 до 300000 человек);

Д3 - сельская местность и малые города с населением до 50000 человек;

О1С - измерения на основе поступивших обращений, снаружи помещений.

⁴ типы местности в зависимости от плотности застройки:

1 - город с высокой плотностью застройки (снаружи помещений);

2 - город с низкой плотностью застройки, окраины (снаружи помещений);

3 - сельская местность (с покрытием согласно лицензионных обязательств, снаружи помещений);

4 - автотрассы (с покрытием согласно лицензионных обязательств);

^v минимальный уровень сигнала в точках приема свободного пространства, при котором обеспечивается доступность сети в разных типах местности, определяется затуханием сигнала при распространении (с учетом препятствий);

^{vi} допустимый процент пороговых значений рассчитывается, как доля значений ниже порогового от общего числа полученных значений на участках с покрытием сетью указанной технологии.