

## Об утверждении Правил работы на интернет-портале открытого диалога

Приказ Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 28 апреля 2021 года № 145. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 29 апреля 2021 года № 22660.

В соответствии с подпунктом 9) пункта 1 статьи 6-2 Закона Республики Казахстан "О доступе к информации" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

**Сноска. Преамбула - в редакции приказа Министра информации и общественного развития РК от 14.03.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

1. Утвердить прилагаемые Правила работы на интернет-портале открытого диалога.
2. Департаменту развития коммуникаций государства и общества Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:
  - 1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;
  - 2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан;
  - 3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.
3. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр информации и общественного развития  
Республики Казахстан*

*А. Балаева*

"СОГЛАСОВАН"

Министерство сельского хозяйства  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Генеральная прокуратура  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Агентство по защите и развитию  
конкуренции Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство образования и науки

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство здравоохранения

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство труда и социальной  
защиты населения Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство индустрии и  
инфраструктурного развития

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство финансов

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан  
по финансовому мониторингу

"СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан  
по регулированию и развитию  
финансового рынка

"СОГЛАСОВАН"

Министерство обороны

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство культуры и спорта

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан  
по делам государственной службы

"СОГЛАСОВАН"

Министерство торговли и интеграции

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Агентство по стратегическому  
планированию и реформам

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан  
по противодействию коррупции  
(Антикоррупционная служба)  
"СОГЛАСОВАН"

Министерство иностранных дел  
Республики Казахстан  
"СОГЛАСОВАН"

Министерство по чрезвычайным ситуациям  
Республики Казахстан  
"СОГЛАСОВАН"

Министерство национальной экономики  
Республики Казахстан  
СОГЛАСОВАН"

Министерство цифрового развития,  
инноваций и аэрокосмической промышленности  
Республики Казахстан  
"СОГЛАСОВАН"

Министерство внутренних дел  
Республики Казахстан  
"СОГЛАСОВАН"

Министерство экологии, геологии  
и природных ресурсов  
Республики Казахстан  
"СОГЛАСОВАН"

Министерство энергетики  
Республики Казахстан  
"СОГЛАСОВАН"

Счетный комитет по контролю за  
исполнением республиканского бюджета

Утверждены приказом  
Министра информации и  
общественного развития  
Республики Казахстан  
от 28 апреля 2021 года № 145

## **Правила работы на интернет-портале открытого диалога**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила работы на интернет-портале открытого диалога (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 9) пункта 1 статьи 6-2 Закона

Республики Казахстан "О доступе к информации" (далее – Закон) и определяют порядок работы на интернет-портале открытого диалога.

**Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра информации и общественного развития РК от 14.03.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия и сокращения:

1) интернет-портал открытого диалога (далее – Портал) – объект информатизации, обеспечивающий возможность направления пользователями информации запросов посредством блог-платформы первых руководителей субъектов квазигосударственного сектора, за исключением лиц со стопроцентным участием государства, а также участия пользователей информации в интернет-конференциях и опросах;

2) автоматизированное рабочее место интернет-портала открытого диалога (далее – АРМ) – предоставляемое оператором информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства" приложение, предназначенное для управления настройками и контентом, который размещается на интернет-портале открытого диалога;

3) администратор государственного органа или субъекта квазигосударственного сектора (далее – администратор) – представитель государственного органа или субъекта квазигосударственного сектора, организующий работу государственного органа или субъекта квазигосударственного сектора по рассмотрению заявок пользователей информации на проведение интернет-конференций, а также запросов на блог-платформе первых руководителей субъектов квазигосударственного сектора, за исключением лиц со стопроцентным участием государства;

4) блог-платформа первых руководителей субъектов квазигосударственного сектора, за исключением лиц со стопроцентным участием государства (далее – Блог-платформа) – объект информатизации, обеспечивающий возможность направления гражданами запросов и получения ответов на них от первых руководителей субъектов квазигосударственного сектора;

5) модерация – обработка администратором запросов пользователей информации на предмет соответствия требованиям Закона;

6) пользователь информации – физическое или юридическое лицо, запрашивающее и (или) использующее информацию;

7) запрос – просьба в устной или письменной форме, в том числе в виде электронного документа, о предоставлении информации, озвученная или направленная обладателю информации в порядке, установленном Законом;

8) оператор информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства" (далее – Оператор) – юридическое лицо, определяемое Правительством

Республики Казахстан, на которое возложено обеспечение функционирования закрепленной за ним информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства";

9) веб-портал "электронного правительства" – информационная система, представляющей собой "единое окно" доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным и иным услугам, оказываемым в электронной форме.

**Сноска. Пункт 2 - в редакции приказа Министра информации и общественного развития РК от 14.03.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

## **Глава 2. Порядок направления пользователями информации запросов посредством Блог-платформы**

3. Запросы, направляемые первым руководителям субъектов квазигосударственного сектора посредством Блог-платформы, заверяются электронной цифровой подписью пользователя информации.

Пользователи информации также направляют запросы при наличии учетной записи на веб-портале "электронного правительства" и подключения к ней абонентского номера пользователя информации, предоставленного оператором сотовой связи.

**Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра информации и общественного развития РК от 14.03.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

4. Администратор проводит модерацию запросов, поступающих на Блог-платформу

Письменный запрос, поступивший к обладателю информации, в компетенцию которого не входит предоставление запрашиваемой информации, в срок не позднее трех рабочих дней со дня поступления запроса, направляется соответствующему обладателю информации с одновременным уведомлением об этом пользователя информации, направившего запрос.

Запросы, не соответствующие статье 11 Закона, возвращаются администратором в течение одного рабочего дня со дня поступления на Блог-платформу.

**Сноска. Пункт 4 - в редакции приказа Министра информации и общественного развития РК от 14.03.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

5. В случае если запрос принят на рассмотрение, ответ предоставляется пользователю информации в течение пятнадцати календарных дней со дня поступления к субъекту квазигосударственного сектора.

Если запрашиваемая информация входит в компетенцию нескольких обладателей информации и при ответе на письменный запрос требуется получение информации от

иных обладателей информации, срок рассмотрения может быть однократно продлен руководителем обладателя информации не более чем на пятнадцать календарных дней, о чем пользователю информации сообщается в течение трех рабочих дней с момента продления срока рассмотрения.

В случае отказа в предоставлении информации по запросу по основаниям, предусмотренным пунктом 16 статьи 11 Закона, субъектом квазигосударственного сектора предоставляется мотивированный ответ пользователю информации в течение пяти рабочих дней со дня регистрации запроса.

**Сноска. Пункт 5 - в редакции приказа Министра информации и общественного развития РК от 14.03.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

6. Пользователь информации, получивший от субъекта квазигосударственного сектора ответ на свой запрос, может оценить его качество.

Оценка проводится путем отметки "Нравится" либо "Не нравится". При выборе кнопки "Не нравится" пользователь информации указывает причину.

**Сноска. Пункт 6 - в редакции приказа Министра информации и общественного развития РК от 14.03.2023 № 95 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

### **Глава 3. Порядок участия пользователей информации в проведении интернет-конференций и опросов**

7. Для проведения интернет-конференции или опроса на Портале государственный орган и субъект квазигосударственного сектора не менее чем за три рабочих дня до начала направляет Оператору заполненный шаблон согласно приложениям 1 и 2 к настоящим Правилам.

8. Государственные органы и субъекты квазигосударственного сектора размещают на официальном интернет-ресурсе и (или) общедоступных интернет-ресурсах оповещения с указанием соответствующих ссылок на Портал:

1) о проведении интернет-конференции не менее чем за один рабочий день до даты ее проведения;

2) о проведении опроса в течение одного рабочего дня с даты его запуска на Портале.

В случае продолжительности проведения опроса более одного месяца, оповещения размещаются не реже одного раза в две недели.

9. Продолжительность проведения интернет-конференции не может составлять менее одного рабочего дня.

При поступлении в ходе интернет-конференции вопросов ответы предоставляются государственным органом и субъектом квазигосударственного сектора до ее завершения.

10. Пользователи информации посредством сервиса "Создание темы интернет-конференции" на Портале подают заявки в произвольной форме соответствующим государственным органам и субъектам квазигосударственного сектора на проведение интернет-конференции.

Администратор в течение пяти рабочих дней принимает заявку либо предоставляет мотивированный ответ об отказе в принятии заявки в случае, если заявка не соответствует компетенции государственного органа или направлениям деятельности субъекта квазигосударственного сектора.

11. Продолжительность проведения опроса не может составлять менее десяти рабочих дней.

12. Доступ к АРМ сотрудникам государственных органов и субъектов квазигосударственного сектора предоставляется Оператором на основании заявок государственных органов и субъектов квазигосударственного сектора.

13. Оператор проводит обучение уполномоченных сотрудников государственных органов и субъектов квазигосударственного сектора по использованию АРМ для работы на Портале.

Приложение 1  
к Правилам работы на интернет-  
портале открытого диалога

### **Шаблон проведения интернет-конференции**

|  |  |
|--|--|
| Дата открытия  |  |
| Дата закрытия  |  |
| Название на казахском языке  |  |
| Название на русском языке  |  |
| Название на английском языке (при необходимости)   |  |
| Краткое описание на казахском языке  |  |
| Краткое описание на русском языке  |  |
| Краткое описание на английском языке (при необходимости)   |  |
| Описание на казахском языке  |  |
| Описание на русском языке  |  |
| Описание на английском языке (при необходимости)   |  |
| Ответственный сотрудник (модератор) – фамилия, имя, отчество (при наличии), индивидуальный идентификационный номер, должность, контактные данные (электронная рабочая почта и телефон) |  |

Приложение 2  
к Правилам работы на интернет-  
портале открытого диалога

### **Шаблон проведения опроса**

|  |  |
|--|--|
| Опрос №1   |  |
| Категория  |  |
| Название опроса на казахском языке                               |  |
| Название опроса на русском языке                                 |  |
| Название опроса на английском языке (при необходимости)          |  |
| Дата запуска   |  |
| Дата окончания   |  |
| Наименование вопроса №1 на казахском языке                       |  |
| Наименование вопроса №1 на русском языке                         |  |
| Наименование вопроса №1 на английском языке (при необходимости)  |  |
| Вариант ответа № 1 на казахском языке                            |  |
| Вариант ответа № 1 на русском языке                              |  |
| Вариант ответа № 1 на английском языке (при необходимости)       |  |
| Вариант ответа № 2 на казахском языке                            |  |
| Вариант ответа № 2 на русском языке                              |  |
| Вариант ответа № 2 на английском языке (при необходимости)       |  |
| Вариант ответа № 3 на казахском языке                            |  |
| Вариант ответа № 3 на русском языке                              |  |
| Вариант ответа № 3 на английском языке (при необходимости)       |  |
| Наименование вопроса № 2 на казахском языке                      |  |
| Наименование вопроса № 2 на русском языке                        |  |
| Наименование вопроса № 2 на английском языке (при необходимости) |  |
| Вариант ответа № 1 на казахском языке                            |  |
| Вариант ответа № 1 на русском языке                              |  |
| Вариант ответа № 1 на английском языке (при необходимости)       |  |
| Вариант ответа № 2 на казахском языке                            |  |
| Вариант ответа № 2 на русском языке                              |  |
| Вариант ответа № 2 на английском языке (при необходимости)       |  |
| Вариант ответа № 3 на казахском языке                            |  |
| Вариант ответа № 3 на русском языке                              |  |
| Вариант ответа № 3 на английском языке (при необходимости)       |  |
| Наименование вопроса № 3 на казахском языке                      |  |
| Наименование вопроса № 3 на русском языке                        |  |
|  |  |

|  |  |
|--|--|
| Наименование вопроса № 3 на английском языке (при необходимости) |  |
| Вариант ответа № 1 на казахском языке                            |  |
| Вариант ответа № 1 на русском языке                              |  |
| Вариант ответа № 1 на английском языке (при необходимости)       |  |
| Вариант ответа № 2 на казахском языке                            |  |
| Вариант ответа № 2 на русском языке                              |  |
| Вариант ответа № 2 на английском языке (при необходимости)       |  |
| Вариант ответа № 3 на казахском языке                            |  |
| Вариант ответа № 3 на русском языке                              |  |
| Вариант ответа № 3 на английском языке (при необходимости)       |  |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан