

**О внесении изменений в совместный приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 29 декабря 2015 года № 1264 и исполняющего обязанности Министра национальной экономики Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 842 "Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристкой деятельности"**

Совместный приказ и.о. Министра культуры и спорта от 2 августа 2021 года № 243 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 2 августа 2021 года № 77 . Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 3 августа 2021 года № 23832

**ПРИКАЗЫВАЕМ:**

1. Внести в совместный приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 29 декабря 2015 года № 1264 и исполняющего обязанности Министра национальной экономики Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 842 "Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристкой деятельности" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 12991) следующие изменения:

преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии с пунктом 3 статьи 141, пунктом 1 статьи 143 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан **ПРИКАЗЫВАЕМ:**";

пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Утвердить:

1) критерии оценки степени риска в сфере туристской деятельности согласно приложению 1 к настоящему совместному приказу;

2) проверочный лист в сфере туристской деятельности в отношении туристского оператора согласно приложению 2 к настоящему совместному приказу;

3) проверочный лист в сфере туристской деятельности в отношении туристского агента согласно приложению 3 к настоящему совместному приказу;

4) проверочный лист в сфере туристской деятельности в отношении гида согласно приложению 4 к настоящему совместному приказу;

5) проверочный лист в сфере туристской деятельности в отношении экскурсовода согласно приложению 5 к настоящему совместному приказу;

6) проверочный лист в сфере туристской деятельности в отношении инструктора туризма согласно приложению 6 к настоящему совместному приказу.";

в Критериях оценки степени риска в сфере туристской деятельности, утвержденных указанным совместным приказом:

пункты 1, 2 и 3 изложить в следующей редакции:

"1. Критерии оценки степени риска в сфере туристской деятельности (далее – Критерии) разработаны для определения показателей рисков в целях отнесения субъектов (объектов) контроля в сфере туристской деятельности к степеням риска в соответствии с пунктом 3 статьи 141 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан (далее – Кодекс) и Правил формирования государственными органами системы оценки рисков и формы проверочных листов, утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра национальной экономики Республики Казахстан от 31 июля 2018 года № 3 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 17371), с целью проведения профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля.

2. В настоящих Критериях используются следующие понятия:

1) значительные нарушения – нарушения требований, установленных в Законе Республики Казахстан "О туристской деятельности в Республике Казахстан" (далее – Закон), препятствующие получению качественного туристского обслуживания гражданами Республики Казахстан, являющихся туристами;

2) незначительные нарушения – нарушения, ограничивающие получение достоверной информации гражданами Республики Казахстан, являющихся туристами, а также наличие подтвержденных жалоб и обращений на субъекта (объекта) контроля;

3) грубые нарушения – нарушения требований, установленных в Законе, в части отсутствия уведомления о начале туристской агентской деятельности (далее – турагентская деятельность), деятельности гида, экскурсовода и инструктора туризма, договора на туристское обслуживание и договора на реализацию туристского продукта, сформированного туристским оператором (далее – туроператор), заключенного договора банковской гарантии туроператора в сфере выездного с банком второго уровня, платежного документа, подтверждающего перечисление на специальный счет денег с каждого туристского продукта, договора обязательного страхования туриста, а также наличия подтверждения о предоставлении сведения об особенностях путешествий и опасностях гражданам Республики Казахстан, являющихся туристами;

4) риск – вероятность причинения вреда в результате деятельности субъекта (объекта) контроля жизни или здоровью человека, окружающей среде, законным интересам физических и юридических лиц, имущественным интересам государства с учетом степени тяжести его последствий;

5) объективные критерии оценки степени риска (далее – объективные критерии) – критерии оценки степени риска, используемые для отбора субъектов (объектов) контроля в зависимости от степени риска в определенной сфере деятельности и не зависящие непосредственно от отдельного субъекта (объекта) контроля;

6) субъективные критерии оценки степени риска (далее – субъективные критерии) – критерии оценки степени риска, используемые для отбора субъектов (объектов) контроля в зависимости от результатов деятельности конкретного субъекта (объекта) контроля;

7) объекты контроля в сфере туристской деятельности (далее – объекты контроля) – имущество, находящееся на праве собственности или ином законном основании у субъекта контроля в сфере туристской деятельности, подлежащее государственному контролю;

8) субъекты контроля в сфере туристской деятельности (далее – субъекты контроля) – туроператоры, туристские агенты (далее – турагент), а также гиды, экскурсоводы, инструкторы туризма, осуществляющие деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуальных предпринимателей.

3. В области туристской деятельности к высокой степени риска относятся риски вероятности причинения вреда жизни и (или) здоровью граждан Республики Казахстан и их законным интересам субъектами контроля.

По объективным критериям к высокой степени риска относятся туроператоры и турагенты.

Не отнесенные к высокой степени риска относятся гиды, экскурсоводы, инструкторы туризма, осуществляющие деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуальных предпринимателей.

Внеплановые проверки применяются в отношении субъектов (объектов) контроля, отнесенных к высокой и не отнесенных к высокой степени риска.

В отношении субъектов (объектов) контроля, отнесенных по объективным критериям к высокой степени риска, применяются субъективные критерии с целью проведения профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля.";

пункт 6 изложить в следующей редакции:

"6. На основании источников информации, определенных в пункте 5 Критериев, определяются субъективные критерии степени риска для субъектов туристской деятельности согласно приложению к настоящим Критериям.

По источнику информации "результаты предыдущих проверок" Критерии делятся на следующие степени тяжести требований: грубые, значительные и незначительные.

При наличии одного грубого нарушения, субъекту контроля приравнивается показатель степени риска 100 и в отношении него проводится профилактический контроль с посещением субъекта (объекта) контроля.

В случае если грубых нарушений не выявлено, то для определения показателя степени риска рассчитывается суммарный показатель по нарушениям значительной и незначительной степени.

При определении показателя значительных нарушений требований применяется коэффициент 0,7 и данный показатель рассчитывается по следующей формуле:

$$SP_3 = (SP_2 \times 100 / SP_1) \times 0,7$$

где:

SP<sub>3</sub> - показатель значительных нарушений требований;

SP<sub>1</sub> - требуемое количество значительных нарушений;

SP<sub>2</sub> - количество значительных нарушений требований.

При определении показателя незначительных нарушений требований применяется коэффициент 0,3 и данный показатель рассчитывается по следующей формуле:

$$SP_H = (SP_2 \times 100 / SP_1) \times 0,3$$

где:

SP<sub>H</sub> - показатель незначительных нарушений требований;

SP<sub>1</sub> - требуемое количество незначительных нарушений;

SP<sub>2</sub> - количество нарушенных незначительных требований;

Общий показатель степени риска (SP) рассчитывается по шкале от 0 до 100 и определяется путем суммирования показателей по следующей формуле:

$$SP = SP_3 + SP_H$$

где:

SP - общий показатель степени риска;

SP<sub>3</sub> - показатель значительных нарушений требований;

SP<sub>H</sub> - показатель незначительных нарушений требований.

По показателям степени риска субъекты (объекты) контроля относятся:

1) к высокой степени риска – при показателе степени риска от 61 до 100 и в отношении него проводится профилактический контроль с посещением субъекта (объекта) контроля;

2) не отнесенной к высокой степени риска – при показателе степени риска от 0 до 60 включительно и в отношении него не проводится профилактический контроль с посещением субъекта (объекта) контроля.";

в приложении к указанным критериям:

заголовок изложить в следующей редакции:

"Субъективные критерии степени риска для субъектов туристской деятельности";

в разделе "Для туристского оператора":

в подразделе "1. Результаты предыдущих проверок и профилактического контроля с посещением субъектов (объектов) контроля (степень тяжести нарушений контроля (грубое, значительное, незначительное) устанавливается в случае несоблюдения требований законодательства Республики Казахстан в сфере туристской деятельности)"

:

строку, порядковый номер 7, изложить в следующей редакции:

"

Наличие письменного подтверждения о своевременном предоставлении сведений туристам об особенностях путешествий, включающие в себя необходимую и достоверную информацию о	
--	--

7	правилах въезда, выезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, о законодательстве, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов	грубое
---	--	--------

".  
;

в разделе "Для туристского агента":

в подразделе "1. Результаты предыдущих проверок и профилактического контроля с посещением субъектов (объектов) контроля (степень тяжести нарушений контроля ( грубое, значительное, незначительное) устанавливается в случае несоблюдения требований законодательства Республики Казахстан в сфере туристской деятельности)"

:  
строку, порядковый номер 1, изложить в следующей редакции:

"

1	Наличие уведомления о начале осуществления турагентской деятельности	грубое
---	--	--------

".  
;

строку, порядковый номер 4, изложить в следующей редакции:

"

4	Наличие письменного подтверждения о своевременном предоставлении сведений туристам об особенностях путешествий, включающие в себя необходимую и достоверную информацию о правилах въезда, выезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, о законодательстве, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов	грубое
---	---	--------

".  
;

в проверочном листе в сфере туристской деятельности в отношении туристского оператора, утвержденного указанным совместным приказом:

строку, порядковый номер 7, изложить в следующей редакции:

"

7	Наличие письменного подтверждения о своевременном предоставлении сведений туристам об особенностях путешествий, включающие в себя необходимую и достоверную информацию о правилах въезда, выезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, о законодательстве, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов
---	---

".  
;

в проверочном листе в сфере туристской деятельности в отношении туристского агента, утвержденного указанным совместным приказом:

строку, порядковый номер 4, изложить в следующей редакции:

"

4 Наличие письменного подтверждения о своевременном предоставлении сведений туристам об особенностях путешествий, включающие в себя необходимую и достоверную информацию о правилах въезда, выезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, о законодательстве, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов

".  
;

в проверочном листе в сфере туристской деятельности в отношении гида ( гид-переводчик), утвержденного указанным совместным приказом:

заголовок изложить в следующей редакции:

"Проверочный лист в сфере туристской деятельности в отношении гида";  
строку, порядковый номер 1, изложить в следующей редакции:

"

1 Наличие уведомления о начале деятельности гида, осуществляющего деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуального предпринимателя

".  
;

строку, порядковый номер 3, изложить в следующей редакции:

"

3 Наличие письменного подтверждения о своевременном предоставлении сведений туристам об особенностях путешествий, включающие в себя необходимую и достоверную информацию о правилах въезда, выезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, о законодательстве, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов

".  
;

в проверочном листе в сфере туристской деятельности в отношении экскурсовода, утвержденного указанным совместным приказом:

строку, порядковый номер 1, изложить в следующей редакции:

"

1 Наличие уведомления о начале деятельности экскурсовода осуществляющего деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуального предпринимателя

".  
;

строку, порядковый номер 3, изложить в следующей редакции:

"

3 Наличие письменного подтверждения о своевременном предоставлении сведений туристам об особенностях путешествий, включающие в себя необходимую и достоверную информацию о правилах въезда, выезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, о законодательстве, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении

путешествий, и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов

”;

в проверочном листе в сфере туристской деятельности в отношении инструктора туризма, утвержденного указанным совместным приказом:

строку, порядковый номер 1, изложить в следующей редакции:

”

1 Наличие уведомления о начале деятельности инструктора туризма, осуществляющего деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуального предпринимателя

”.

строку, порядковый номер 3, изложить в следующей редакции:

”

3 Наличие письменного подтверждения о своевременном предоставлении сведений туристам об особенностях путешествий, включающие в себя необходимую и достоверную информацию о правилах въезда, выезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, о законодательстве, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов

”.

2. Комитету индустрии туризма Министерства культуры и спорта Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение трех рабочих дней после введения в действие настоящего совместного приказа размещение его на интернет-ресурсе Министерства культуры и спорта Республики Казахстан;

3) в течение трех рабочих дней после исполнения мероприятий, предусмотренных настоящим пунктом, представление в Департамент юридической службы Министерства культуры и спорта Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий.

3. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на курирующего вице-министра культуры и спорта Республики Казахстан.

4. Настоящий совместный приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дне после дня его первого официального опубликования.

*Министр национальной экономики  
Республики Казахстан*

*А. Иргалиев*

*исполняющий  
обязанности министра*

*Н. Дауешов*

" С О Г Л А С О В А Н "

Комитет по правовой статистике  
и специальным учетам  
Генеральной прокуратуры  
Республики Казахстан

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан