

**О внесении изменений и дополнений в приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 августа 2018 года № 379 "Об утверждении Правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги"**

***Утративший силу***

Приказ и.о. Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 сентября 2021 года № 343. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 23 сентября 2021 года № 24491. Утратил силу приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 июня 2023 года № 230.

      Сноска. Утратил силу приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 22.06.2023 № 230 (вводится в действие с 01.07.2023).

      ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Внести в приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 августа 2018 года № 379 "Об утверждении Правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17467) следующие изменения и дополнения:

      в Правилах деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги, утвержденных указанным приказом:

      пункт 7 изложить в следующей редакции:

      "7. В организациях стационарного типа обеспечивается:

      создание для получателей услуг наиболее адекватных по возрасту и состоянию здоровья условии жизнедеятельности, приближенных к домашним;

      подготовка получателей услуг к возможности самостоятельному и независимому проживанию вне организации стационарного типа;

      улучшение условий проживания получателей услуг, обеспечение условий для приема посетителей;

      создание условий для доступа в интернет получателей услуг;

      обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателей услуг;

      информирование получателей услуг и членов их семей об объемах и видах специальных социальных услуг, правилах внутреннего распорядка организации стационарного типа;

      исполнение возложенных на администрацию организации стационарного типа функций опекунов и попечителей в отношении получателей услуг, нуждающихся в опеке или попечительстве, в порядке, установленном пунктом 4 статьи 122 и статьей 125 Кодекса;

      содержание здания в соответствии санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности, в том числе пожарной безопасности;

      современное техническое оснащение;

      оборудование здания организации стационарного типа специальными приспособлениями с целью удобства проживания, обеспечения беспрепятственного доступа к нему, передвижения внутри помещения и на прилегающей к зданию территории в соответствии со строительными нормами и правилами;

      иная деятельность в соответствии с учредительными документами организации стационарного типа.";

      дополнить пунктом 10-1 следующего содержания:

      "10-1. В целях обеспечения безопасности организации стационарного типа обеспечиваются системой видеонаблюдения.

      Системой видеонаблюдения оборудуются:

      1) периметр территории, прилегающий к организации;

      2) главные и запасные входы.

      3) помещения (места) и кабинеты общего пользования.

      По заявлению близких родственников предоставляется доступ к просмотру видеонаблюдения.";

      подпункт 5) пункта 23 изложить в следующей редакции:

      "5) престарелым лицам, достигшим пенсионного возраста, установленного Законом "О пенсионном обеспечении", не способным самостоятельно себя обслуживать и нуждающимся по состоянию здоровья в оказании специальных социальных услуг в условиях ухода на дому, не имеющим трудоспособных совершеннолетних детей, (супруга(гу), обязанных в соответствии с Кодексом содержать своих нетрудоспособных нуждающихся в помощи родителей, супруга(гу) и заботиться о них, или имеющим трудоспособных совершеннолетних детей, супруга(гу), которые по объективным причинам не обеспечивают им постоянную помощь и уход (имеют инвалидность первой, второй группы, онкологические, психические заболевания, находятся в местах лишения свободы, состоят на учете в центре психического здоровья, или выехали на постоянное местожительство за пределы страны или проживают в другом населенном пункте, дополнительно для супруга(ги) – нахождение в преклонном возрасте), а также в случае наличия внутрисемейного конфликта.";

      приложение 1 изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

      2. Департаменту развития политики социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты Республики Казахстан после его официального опубликования;

      3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Департамент юридической службы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан Аукенова Е.М.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Исполняющий обязанности*  *Министра труда*  *и социальной защиты населения*  *Республики Казахстан* | *А. Сарбасов* |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство образования и науки

Республики Казахстан

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство здравоохранения

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к приказу от 22 сентября 2021 года № 343 |
|  | Приложение 1 к Правилам деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги |

**Минимальные штатные нормативы персонала в организациях стационарного типа**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование должности | Количество получателей услуг | | | | | | | | | | |
| 6-301 | До 25 | 26-50 | 51-100 | 101-150 | 151-200 | 201-250 | 251-300 | 301-400 | 401-500 | свыше 500 |
| Штатные нормативы руководящих работников и хозяйственно-обслуживающего персонала | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Директор | - | 1 единица на учреждение | | | | | | | | | |
| 2 | Заместитель директора по административно-хозяйственной работе | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | Заместитель директора по социальной работе | - | - | 1 единица на учреждение | | | | | | | | |
| 4 | Заместитель директора по медицинской работе (при условии не менее 6 врачебных должностей) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| 5 | Заведующий медицинским отделением (при условии не менее 6 врачебных должностей) | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - |
| 6 | Главный бухгалтер | - | 1 единица на учреждение | | | | | | | | | |
| 7 | Экономист по бухгалтерскому учету и анализу хозяйственной деятельности | - | - | - | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 8 | Бухгалтер | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9 | Менеджер по государственным закупкам | - | 0,5 | 0,5 | 1 единица на учреждение | | | | | | | |
| 10 | Инспектор по кадрам | - | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 11 | специалист по работе с общественностью | - | - | - | 1 единица на учреждение | | | | | | | |
| 12 | Заведующий отделением | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 13 | Заведующий хозяйством | - | 1 единица на учреждение | | | | | | | | | |
| 14 | Заведующий складом | - | - | - | 1 единица на учреждение | | | | | | | |
| 15 | Заведующий складом (овощехранилищем) (при наличии продовольственного склада, овощехранилища) | - | - | - | 1 единица на учреждение | | | | | | | |
| 16 | Секретарь-машинистка (референт) | - | 0,5 | 0,5 | 1 единица на учреждение | | | | | | | |
| 17 | Дезинфектор | - | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 1,5 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 18 | Вахтер | - | - | - | 1 единица на учреждение | | | | | | | |
| 19 | Лифтер (при наличии лифта) | - | согласно межотраслевым типовым нормативам по численности работников, занятых обслуживанием административных и общественных зданий, утвержденным согласно пункту 7 статьи 101 Трудового кодекса Республики Казахстан (далее – типовые нормативы) | | | | | | | | | |
| 20 | Сторож | - | 3 | 3 | 4 единицы на учреждение | | | | | | | |
| 21 | Водитель | - | 1 единица на 1 технически исправное транспортное средство | | | | | | | | | |
| 22 | Тракторист (при наличии трактора) | - | 1 единица на 1 технически исправное транспортное средство | | | | | | | | | |
| 23 | Садовник (не менее 0,75 га убираемой площади) | - | 1 единица на учреждение | | | | | | | | | |
| 24 | Дворник | - | Согласно типовым нормативам | | | | | | | | | |
| 25 | Слесарь-сантехник | - | Согласно типовым нормативам | | | | | | | | | |
| 26 | Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования | - | Согласно типовым нормативам | | | | | | | | | |
| 27 | Электрогазосварщик | - | Согласно типовым нормативам | | | | | | | | | |
| 28 | Подсобный рабочий | - | Согласно типовым нормативам | | | | | | | | | |
| 29 | Рабочий по текущему ремонту и обслуживанию зданий и сооружений (столяр, плотник) | - | Согласно типовым нормативам | | | | | | | | | |
| 30 | Рабочие, занятые на обслуживании котлов, работающих на газообразном, жидком и твердом топливе, электронагреве | - | Согласно типовым нормативам | | | | | | | | | |
| 31 | Возчик по вывозу нечистот из твердых осадков из выгребных ям | - | - | - | 4 единицы при отсутствии канализации и если очистка выгребных ям не производится в централизованном порядке | | | | | | | |
| 32 | Машинист (моторист) водонасосной станции | - | - | - | 1 единица на учреждение | | | | | | | |
| Штатные нормативы персонала по оказанию специальных социальных услуг | | | | | | | | | | | | |
| 33 | Специалист по социальной работе | 1 | 1,5 | 2 | 2,5 | 3,5 | 4,5 | 5,5 | 6,5 | 8 | 9,5 | 10 |
| Штатные нормативы персонала по оказанию социально-бытовых услуг | | | | | | | | | | | | |
| 34 | Парикмахер 1, 3, 4 (при наличии оборудованной парикмахерской) | - | 0,5 | 0,5 | 1 единица на каждые 100 получателей услуг, обслуживание которых в обычных парикмахерских затруднено или невозможно | | | | | | | |
| 35 | Санитарка – палатная 2 | 5,25 ставки на группу из: 6 человек – при условии отсутствия элементарных навыков самообслуживания и личной гигиены (не могут самостоятельно передвигаться и питаться), нуждаются в постоянном постороннем уходе; 8 человек – при условии сформированных (частично сформированных) навыков самообслуживания и личной гигиены, нуждаются в постоянном постороннем наблюдении; 10 человек – при условии сформированных (частично сформированных) бытовых навыков; 12 человек – при условии сформированных навыков ручной умелости (для реализации программ трудовой ориентации группа делится на подгруппы из 6 человек) | | | | | | | | | | |
| 36 | Санитарка–палатная 3,4,5 | 5,25 ставки на каждый круглосуточный пост. Один круглосуточный пост формируется исходя из наличия занимаемых площадей, потребностей и возможностей, но не менее чем на 50 коек | | | | | | | | | | |
| 37 | Санитар по наблюдению 4 | - | 5,25 ставки на каждый круглосуточный пост. Один круглосуточный пост формируется исходя из наличия занимаемых площадей, потребностей и возможностей, но не менее чем на 100 коек | | | | | | | | | |
| 38 | Санитарка по уходу (в палатах паллиативной помощи) | - | 1 единица на 6 тяжелобольных, нуждающихся в индивидуальном уходе | | | | | | | | | |
| 39 | Шеф-повар | - | - | - | - | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 40 | Повар | - | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 7 | 7 | 8 |
| 41 | Мойщик посуды | - | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1,5 | 2 | 2 | 3 |
| 42 | Чистильщик плодоовощей и картофеля | - | 0,5 | 0,5 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3,5 | 4 | 5 | 6 |
| 43 | Резчик хлеба, рабочий кухни | - | - | - | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 44 | Буфетчица | - | 0,5 | 0,5 | 1 единица на 50 получателей услуг | | | | | | | |
| 45 | Сестра – хозяйка | - | - | - | 1 единица на каждые 100 коек, но не менее 1 единицы на учреждение | | | | | | | |
| 46 | Заведующий прачечной (из числа машинистов) | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 47 | Машинист по стирке одежды и белья | - | 0,5 | 1 | 1,5 | 2 | 2,5 | 3 | 5 | 7 | 7 | 8 |
| 48 | Санитарка (уборщица) | - | Согласно типовым нормативам | | | | | | | | | |
| 49 | Санитарка-ваннщица | - | 0,5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 6 | 7 | 7 |
| Штатные нормативы персонала по оказанию социально-медицинских услуг | | | | | | | | | | | | |
| 50 | Врач-педиатр 2, 3 | - | 0,5 | 0,5 | 1 | 1,5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 51 | Врач-терапевт 4, 5 | - | - | - | 1 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 2 | 2 | 3 |
| 52 | Врач-невропатолог | - | - | - | 1 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 2 | 2 | 2 |
| 53 | Врач-психиатр (психотерапевт) 2, 4, 5 | - | 0,5 | 0,5 | 1 | 1,5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 54 | Врач травматолог-ортопед 3 | - | - | - | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 |
| 55 | Врач | - | 0,5 | 1 | 1 единица на учреждение | | | | | | | |
| 56 | Инструктор по райттерапии (иппотерапии) 3, 5 | - | 1 единица на учреждение (при наличии соответствующих условий) | | | | | | | | | |
| 57 | Инструктор по плаванию (гидрокинезотерапии) 3, 5 | - | 1 единица на учреждение (при наличии бассейна) | | | | | | | | | |
| 58 | Медицинская сестра по диетическому питанию | - | 0,5 | 0,5 | 1 единица на учреждение | | | | | | | |
| 59 | Заведующая аптекой (при наличии аптеки) | - | - | - | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 60 | Фармацевт | - | - | - | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 61 | Инструктор лечебной физической культуры | - | 1 единица на 20 получателей услуг с тяжелыми нарушениями функций опорно-двигательного аппарата или на 40 получателей услуг с умеренно выраженными нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, но не более 2-х единиц на один кабинет лечебной физической культуры | | | | | | | | | |
| 62 | Главная медицинская сестра (старшая медицинская сестра) | - | - | - | 1 единица на учреждение | | | | | | | |
| 63 | Медицинская сестра | - | 5,25 ставки на каждый круглосуточный пост. Один круглосуточный пост формируется исходя из наличия занимаемых площадей, потребностей и возможностей, но не менее чем на 50 коек | | | | | | | | | |
| 64 | Медицинская сестра по массажу | - | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 65 | Акушерка, фельдшер 4, 5 | - | - | - | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Штатные нормативы персонала по оказанию социально-психологических услуг | | | | | | | | | | | | |
| 66 | Психолог | 1 | 0,5 | 0,5 | 1 | 1,5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| Штатные нормативы персонала по оказанию социально-педагогических услуг | | | | | | | | | | | | |
| 67 | Методист 2, 3 | - | - | - | 1 единица на учреждение | | | | | | | |
| 68 | Воспитатель 2, 3 | - | 1,5 единицы на группу обучения \* | | | | | | | | | |
| 69 | Логопед 2, 3 | - | 0,5 | 0,5 | 1 | 1,5 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 70 | Учитель дефектолог 2, 3, 4 | - | 1 единица на группу обучения \* | | | | | | | | | |
| 71 | Учитель музыки 2,3,4 | - | 0,5 | 0,5 | 1 единица на учреждение | | | | | | | |
| 72 | Учитель физкультуры 2,3,4 | - | 0,5 | 0,5 | 1 единица на учреждение | | | | | | | |
| 73 | Инструктор по трудотерапии (учитель по трудовому обучению) 2,3 | - | 1 единица на группу обучения \* | | | | | | | | | |
| Штатные нормативы персонала по оказанию социально-трудовых услуг | | | | | | | | | | | | |
| 74 | Инструктор по трудотерапии 4,5 | - | 1 единица на профиль (профиль формируется при обучении не менее 6 получателей услуг) | | | | | | | | | |
| Штатные нормативы персонала по оказанию социально-культурных услуг | | | | | | | | | | | | |
| 75 | Культорганизатор | - | 0,5 | 0,5 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 76 | Музыкальный руководитель | - | - | - | 1 единица на учреждение | | | | | | | |
| 77 | Библиотекарь (при наличии библиотеки, лекотеки) | - | 1 единица на учреждение | | | | | | | | | |
| Штатные нормативы персонала по оказанию социально-правовых услуг | | | | | | | | | | | | |
| 78 | Юрист | - | 0,5 | 1 | 1 единица на учреждение | | | | | | | |

      Примечание:

      1 – вводится в отделениях самостоятельного сопровождаемого проживания проектной мощностью от 6 до 30 мест, созданных при организациях стационарного типа;

      2 – вводятся в детских психоневрологических организациях стационарного типа;

      3 – вводятся в организациях стационарного типа для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата;

      4 – вводятся в психоневрологических организациях стационарного типа;

      5 – вводятся в организациях стационарного типа для престарелых и инвалидов;

      \*– группы обучения формируются согласно приказу Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 26 марта 201 года № 165 "Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 11038).

      При наличии оборудованных специализированных кабинетов принимаются соответствующие специалисты, не внесенные в минимальный штатный норматив, но не более 2-х специалистов на один кабинет.

      При необходимости установленные должности взаимозаменяются в пределах фонда оплаты труда.

      Расходы по содержанию руководящих работников и хозяйственно-обслуживающего персонала в расчет стоимости 1 единицы услуги не включены.

      В организациях стационарного типа устанавливается лимит служебных автотранспортных средств в количестве:

      один легковой автомобиль;

      два санитарных автомобиля;

      один пассажирский автобус (при наличии 100 и выше получателей услуг);

      одно автотранспортное средство (при наличии 350 и выше получателей услуг);

      один автомобиль для вывоза нечистот для организации стационарного типа, расположенных в местности, где отсутствует возможность подключиться к центральной канализации, при объеме вывоза нечистот количестве не менее 200 кубов в месяц;

      один трактор, выполняющий работы по вывозу снега, золы, подвозу угля к котлам и другие сезонные работы;

      один микроавтобус согласно численности получателей услуг для домов малой вместимости.

      По необходимости к оказанию услуг инвалидам, проживающим в Отделении, привлекаются другие работники организации стационарного типа в пределах своих должностных полномочий.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан