

О внесении изменений в приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 5 февраля 2020 года № 19 "Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике информационно-коммуникационных технологий и связи и инструкций по их заполнению"

Приказ Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан от 24 сентября 2021 года № 22. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 28 сентября 2021 года № 24537

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 5 февраля 2020 года № 19 "Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике информационно-коммуникационных технологий и связи и инструкций по их заполнению" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 20003) следующие изменения:

преамбулу указанного приказа изложить в следующей редакции:

"В соответствии с подпунктом 8) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике" и с подпунктом 24) пункта 17 Положения об Агентстве по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, утвержденного Указом Президента Республики Казахстан от 5 октября 2020 года № 427, **ПРИКАЗЫВАЮ:**";

приложение 3 изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

приложение 4 изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Департаменту развития статистических процессов совместно с Юридическим департаментом Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан обеспечить в установленном законодательством порядке:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан.

3. Департаменту развития статистических процессов Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан довести настоящий приказ до структурных и территориальных подразделений Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан для руководства и использования в работе.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Руководитель Н. Айдапкелов

Министерство
и
инфраструктурного
Республики Казахстан

" С О Г Л А С О В А Н "
и н д у с т р и и
р а з в и т и я

Министерство
и н н о в а ц и й
и
аэрокосмической
Республики Казахстан

" С О Г Л А С О В А Н "
р а з в и т и я ,
п р о м ы ш л е н н о с т и

Приложение 1
к приказу руководителя
от 24 сентября 2021 года № 22
Приложение 3 к приказу
Председателя Комитета
по статистике
Министерства
национальной экономики
Республики Казахстан
от 5 февраля 2020 года № 19



Мемлекеттік статистика
органдары құпиялылығына
к е п і л д і к
береді. Конфиденциальность
гарантируется органами
государственной
статистики

Жалпы мемлекеттік
статистикалық байқаудың
статистикалық
нысаны. Статистическая
ф о р м а
общегосударственного
статистического
наблюдения

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Статистикалық агенттігінің
№ 19 бұйрығына 3-қосымша

Үй шаруашылығының ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы
Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий

Индекс
Индекс

H-020

жылдық
годовая

есепті
отчетный период

Байқауға іріктемеге түскен үй ша
В наблюдении принимают участие домашние хозяйства, попавшие в выборку

Интервьюерлер ұсынатын мерзім – 30 кантарға
Срок представления интервьюерами – до 30 января (включительно)

1. Аумақтың (елді ме
Наименование территории (населенного пункта)_

2. ЭАОЖ1 бойынша елді мекеннің коды Код населенного пункта по КАТО1

--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Елді мекеннің түрі (1 – қала, 2 – ауыл) Тип населенного пункта (1 - город, 2 - село)

--

4. Даңғыл, көше, алаң,
Прспект, улица, площадь, переулок_____

5. Үйдің ID (АЙДИ) коды ID (АЙДИ) код дома.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--

6. Пәтердің ID (АЙДИ) коды ID (АЙДИ) код квартиры

--	--	--	--	--	--	--	--	--

7. Бланкінің реттік

Порядковый номер бланка.....

--

8. Интервьюердің коды Код интервьюера.....

--	--	--	--	--	--	--

9. Сұхбат жүргізу күні жылы күні айы
Дата проведения интервью год число месяц

--	--	--	--	--	--	--	--

Ескертпе:

Примечание:

¹ӘАОЖ - Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуіші

¹КАТО - Классификатор административно-территориальных объектов
 "А" МОДУЛІ: ҮЙ ШАРУАШЫЛЫҒЫ БОЙЫНША ӘЛЕУМЕТТІК–
 ДЕМОГРАФИЯЛЫҚ АҚПАРАТ МОДУЛЬ "А":
 СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОМАШНЕМУ
 ХОЗЯЙСТВУ

Сауалнаманың сұрақтарына үй шаруашылығының 18 жастан асқан кез келген
 отбасы мүшесі жауап береді

На вопросы анкеты отвечает любой член семьи домашнего хозяйства с 18 лет

1. Сіздің үй шаруашылығыңызда қанша адам тұрады?
 Сколько человек проживает в Вашем домашнем хозяйстве?

1.1 Барлығы адам, оның ішінде 1.2 ерлер 1.3 әйелдерВсего _____ человек, в том числе мужчины _____
 ж е н щ и н ы
 оның ішінде:в том числе в возрасте: 1.1.1 0-5 жастағы адам0-5 лет _____ человек 1.1.2 6-14 жастағы
 адам6-14 лет _____ человек 1.1.3 15 жастағы адам15 лет _____ человек 1.1.4 16-74 жастағы адам16-74
 лет _____ человек 1.1.5 75 жастағы және одан асқан адам75 лет и старше _____ человек

Үй шаруашылықтарының 6 жастағы және одан үлкен мүшелерінен жауап алынады
 Опрашиваются члены домашних хозяйств в возрасте 6 лет и старше

А	1	2	3	4	5	В
Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі Идентификационный номер члена домашнего хозяйства	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Х
Үй шаруашылығы мүшесінің аты Имя члена домашнего хозяйства						Сұраққа көшу Переход к вопросу
2. Респонденттің жынысы Пол респондента						
2.1 Ер Мужской	1	1	1	1	1	→ 3
2.2 Әйел Женский	2	2	2	2	2	→3
3. Үй шаруашылығы иесіне Сіздің туыстық қатысыңыз (туыстық байланыс) Ваше родственное отношение к главе домашнего хозяйства (родственные связи)						

3.1 Үй шаруашылығының иесі Глава домашнего хозяйства						→4
3.2 Күйеуі, әйелі Муж, жена	2	2	2	2	2	→4
3.3 Ұлы, қызы Сын, дочь	3	3	3	3	3	→4
3.4 Әкесі, анасы Отец, мать	4	4	4	4	4	→4
3.5 Ағасы/інісі, әпкесі/сіңлісі Брат, сестра	5	5	5	5	5	→4
3.6 Атасы, әжесі Дедушка, бабушка	6	6	6	6	6	→4
3.7 Немересі Внук, внучка	7	7	7	7	7	→4
3.8 Туыстықтың басқа дәрежесі Другая степень родства	8	8	8	8	8	→4
3.9 Туыс емес (туыстық жоқ) Не родственник (нет родства)	9	9	9	9	9	→4
4. Жасы Возраст	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	→5
5. Сіздің қандай біліміңіз бар? Какое образование Вы имеете?						
5.1 Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту Дошкольное воспитание и обучение	1 1	1	1	1	1	→6
5.2 Бастауыш білімі жоқ Нет начального образования	2 2	2	2	2	2	→6
5.3 Бастауыш білім Начальное образование	3 3	3	3	3	3	→6
5.4 Негізгі орта білім						

Основное среднее образование	4	4	4	4	4	→6
5.5 Орта білім Среднее образование	5	5	5	5	5	→6
5.6 Орта білімнен кейінгі білім Послесреднее образование	6	6	6	6	6	→6
5.7 Жоғары білім Высшее образование	7	7	7	7	7	→6
5.8 Жоғары оқу орнынан кейінгі білім Послевузовское образование	8	8	8	8	8	→6
6. Жұмыспен қамтылу мәртебесі						
Статус занятости						
6.1 Жалдамалы (ақы төленетін) қызметкер						
Наемный (оплачиваемый) работник						→В немесе С модулі модуль В или С
6.2 Өз бетінше жұмыспен қамтылған қызметкер	1	1	1	1	2	→В немесе С модулі модуль В или С
Самозанятый работник	2	2	2	2	3	→В немесе С модулі модуль В или С
6.3 Жұмыссыз	3	3	3	3	4	→В немесе С модулі модуль В или С
Безработный	4	4	4	4	5	→В немесе С модулі модуль В или С
6.4 Студент	5	5	5	5	6	→В немесе С модулі модуль В или С
6.5 Зейнеткер	6	6	6	6	7	→С модулі
Пенсионер	7	7	7	7		модуль С
6.6 Біреудің асырауындағы						→В немесе С модулі модуль В или С
Иждивенец						
6.7 Өзге де						
Прочие						

"В" МОДУЛІ: АҚПАРАТТЫҚ-КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРҒА (бұдан әрі – АКТ) ҚОЛ ЖЕТКІЗУ МОДУЛЬ "В": ДОСТУП К ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ (д а л е е – И К Т)

Бұл модуль үй шаруашылығы туралы жалпы ақпаратты көрсетуге бағытталған. Этот модуль направлен на указание общей информации о домашнем хозяйстве.

7. Сізде төменде көрсетілген АКТ бар ма? (қолда бардың барлығын белгіленіз)
 Есть ли у Вас нижеперечисленные ИКТ? (отметьте все, что имеется в наличии)

7.1	Тіркелген	телефон	желісі	<input type="checkbox"/>
Фиксированная телефонная линия				
7.2	Ұтқыр	телефон		<input type="checkbox"/>
Мобильный телефон				
7.2.1				<input type="checkbox"/>
Смартфон				
7.3			Теледидар	<input type="checkbox"/>
Телевизор				
7.3.1	Кабельдік	телекөрсетілім		<input type="checkbox"/>
Кабельное телевидение				
7.3.2	Жерсеріктік	телекөрсетілім		<input type="checkbox"/>
Спутниковое телевидение				
7.3.3	Жерүсті	цифрлық	телекөрсетілім	<input type="checkbox"/>
Цифровое наземное телевидение				
7.3.4	Интернет хаттамасы негізіндегі теледидар (IPTV) (АЙПИТИВИ)			<input type="checkbox"/>
Телевизор на основе протокола Интернет (IPTV) (АЙПИТИВИ)				
7.3.5	Цифрлық	эфирлік	телекөрсетілім	<input type="checkbox"/>
Цифровое эфирное телевидение				
7.4	Үстелүстілік	компьютер		<input type="checkbox"/>
Настольный компьютер				
7.5	Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)			<input type="checkbox"/>
Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)				
7.6	Планшет			<input type="checkbox"/>

8. Сіздің үй шаруашылығыңыздың үйден Интернет желісіне шығуға мүмкіндігі бар ма (ұтқыр телефон арқылы шығуды қоса алғанда)?

Имеет ли Ваше домашнее хозяйство выход к сети Интернет (включая выход через мобильный телефон) из дома?

8.1 Иә 10-тармақ және одан әрі

Да

→ пункт 10 и далее

8.2 Жоқ 9-тармақ және одан әрі "С" модулі

Нет

→ пункт 9 и далее модуль "С"

9. Сіздің үй шаруашылығыңызда Интернет желісіне шығу болмауының негізгі себебін атаңыз?

Назовите основную причину, почему в Вашем домашнем хозяйстве нет выхода к сети Интернет?

9.1 Нет потребности	Қажеттілігі жоқ	<input type="checkbox"/>
9.2 Слишком высокая стоимость услуги	Көрсетілетін қызметтер құны өте жоғары	<input type="checkbox"/>
9.3 Высокие затраты на оборудование для подключения к сети Интернет	Интернет желісіне қосылу үшін жабдыққа кететін шығын жоғары	<input type="checkbox"/>
9.4 Защита данных и опасение за их безопасность	Деректерді қорғау және олардың қауіпсіздігі үшін қауіптену	<input type="checkbox"/>
9.5 Услуги сети Интернет не доступны в Вашей местности	Сіз тұратын жерде Интернет желісінің көрсетілетін қызметтері қолжетімді емес	<input type="checkbox"/>
9.6 Доступ к сети Интернет есть в другом месте (на работе, у знакомых, в центрах общественного доступа)	Интернет желісіне шығу басқа жерде бар (жұмыста, таныстарда, қоғамдық қол жеткізудің орталықтарында)	<input type="checkbox"/>
9.7 Другое (укажите) _____	Басқа (көрсетіңіз)	<input type="checkbox"/>

10. Үй шаруашылығында Интернет желісіне қол жеткізу байланысының қандай түрі пайдаланылады? (пайдаланылатынның бәрін белгілеңіз)

Какой вид связи доступа к сети Интернет используется в домашнем хозяйстве? (отметьте все, что используется)

--	--

10.1	Стандартты модем (аналогты телефонмен қосылу арқылы) немесе тар жолақты ISDN-ға (А Й Э С Д И Э Н) Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или узкополосное подключение к ISDN (АЙЭСДИЭН)	қ о с ы л у	<input type="checkbox"/>
10.2	Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс Фиксированная (проводная) широкополосная связь		<input type="checkbox"/>
10.3	Кең жолақты жерүсті тіркелген сымсыз байланыс Наземная фиксированная беспроводная широкополосная связь		<input type="checkbox"/>
10.4	Жерсеріктік кең жолақты байланыс Спутниковая широкополосная связь		<input type="checkbox"/>
10.5	Ұтқыр кең жолақты қосылу Мобильное широкополосное соединение		<input type="checkbox"/>
10.5.1	ұялы телефон арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс мобильная широкополосная связь через сотовый телефон		<input type="checkbox"/>
10.5.2	карта немесе USB (ЮЭСБИ) модем арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс мобильная широкополосная связь через карту или USB (ЮЭСБИ) модем		<input type="checkbox"/>
10.6	Ұтқыр интернет-қатынаудың аналогты ұтқыр телефоны арқылы Мобильное интернет-соединение через аналоговый мобильный телефон		<input type="checkbox"/>

"С" МОДУЛІ: КОМПЬЮТЕР, ҰТҚЫР ТЕЛЕФОН ЖӘНЕ ИНТЕРНЕТТІ ЖЕЛІНІ ПАЙДАЛАНУ БОЙЫНША СҰЗГІ СҰРАҚТАРЫ МОДУЛЬ "С": ВОПРОСЫ ФИЛЬТРЫ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КОМПЬЮТЕРА, МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА И СЕТИ ИНТЕРНЕТА 11, 12, 13, 14, 15 және 16 нөмірлі сұрақтарға үй шаруашылығының 6 жастағы және одан үлкен мүшелерінен жауап алынады. На вопросы под номерами 11, 12, 13, 14, 15 и 16 отвечают члены домашних хозяйств в возрасте 6 лет и старше

А	1	2	3	4	5	В
Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі ("А" модуліндегі 1-тармақ) Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
Үй шаруашылығы мүшесінің аты ("А" модуліндегі 1-тармақ) Имя члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1)						Сұраққа көшу Переход к вопросу
11. Соңғы 3 ай ішінде қай жерлерде пайдаланылғанына қарамастан, Сіз компьютерді (дербес компьютерді, планшетті, ноутбукті)						

п а й д а л а н д ы ң ы з Пользовались ли Вы компьютером (персональным компьютером, планшетом, ноутбуком) независимо от места использования за последние 3 месяца?							
1 1 . 1 Да	И ә	1	1	1	1	1	→12, 13, 14, 16 және D модулі 12, 13, 14, 16 и модуль D
1 1 . 2 Нет	Ж о қ	2	2	2	2	2	→12, 13, 14 және 16 12, 13, 14 и 16
12. Компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности 1 2 . 1 Нет навыков	М а ш ы қ т а н б а ғ а н	1	1	1	1	1	→13, 14 және 16 13, 14 и 16
12.2 Жаңадан бастаған пайдаланушы Начинающий пользователь		2	2	2	2	2	→13, 14 және 16 13, 14 и 16
12.3 Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь		3	3	3	3	3	→13, 14 және 16 13, 14 и 16
12.4 Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь		4	4	4	4	4	→13, 14 және 16 13, 14 и 16
13. Цифрлық сауаттылық деңгейі Уровень цифровой грамотности							
13.1 Сіз өздігіңізден дербес компьютер, смартфон, планшет, ноутбук п а й д а л а н а Умеете ли Вы самостоятельно использовать персональный компьютер, смартфон, планшет, ноутбук? 1 3 . 1 . 1 13.1.2 Ж о қ Нет	а л а с ы з И ә Д а	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	→13.2
13.2 Сіз өздігіңізден стандарттық бағдарламаларды (мәтіндік және кестелік редакторларды) пайдалана аласыз ба? Умеете ли Вы самостоятельно пользоваться стандартными программами (текстовые и табличные редакторы)? 1 3 . 2 . 1 13.2.2 Ж о қ Нет	И ә Д а	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	→13.3
13.3 Сіз өздігіңізден Интернет желісі арқылы көрсетілетін қызметтер және сервистер ала аласыз ба? Умеете ли Вы самостоятельно получать услуги и сервисы через сеть И н т е р н е т ?		1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	→13.4

Пәтердің ID (АЙДИ) коды (титулдық парақтағы пәтердің ID (АЙДИ)кодына сәйкес)
ID (АЙДИ) код квартиры (идентичен ID (АЙДИ) коду квартиры

--	--	--	--	--	--	--	--	--

на титульном листе)

Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі ("А" модуліндегі 1-тармақ)
Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1)

Үй шаруашылығы мүшесінің аты ("А" модуліндегі 1-тармақ)

Имя члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1)

"D" МОДУЛІ: КОМПЬЮТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ

МОДУЛЬ "D": ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРА

С модулінің 11-тармағын "Иә" деп белгілегендер толтырады

Заполняют те, кто отметил "Да" в пункте 11 модуля С

18. Соңғы 3 ай ішінде Сіз компьютерді қаншалықты жиі пайдаландыңыз?

(бір нұсқаны белгілеңіз)

Как часто Вы использовали компьютер в последние 3 месяца?

(отметьте один вариант)

18.1	Күніне	кем	дегенде	бір	рет	<input type="checkbox"/>			
Не менее одного раза в день									
18.2	Аптасына	кем	дегенде	бір	рет,	бірақ	күнде	емес	<input type="checkbox"/>
Не менее одного раза в неделю, но не каждый день									
18.3	Аптасына	кемінде	бір	рет	<input type="checkbox"/>				
Менее одного раза в неделю									

19. Сіз компьютерді қай жерде пайдаландыңыз? (пайдаланған жердің бәрін белгілеңіз)

Где Вы использовали компьютер? (отметьте все, где использовали)

19.1	Үйде	<input type="checkbox"/>
Дома		
19.2	Жұмыс	<input type="checkbox"/>
На рабочем месте		

19.3 По месту обучения	О к у	о р н ы н д а	<input type="checkbox"/>
19.4 В коммерческом центре (на платной основе, например интернет-кафе)	Коммерциялық орталықта (ақылы негізде, мысалы интернет-кафе)		<input type="checkbox"/>
19.5 У соседей, друзей или родственников	Көршілерде, достарда немесе туыскандарда		<input type="checkbox"/>

20. Сіз төмендегі жабдықтардың қай түрін қолдандыңыз? (қолданатыныңыздың б ә р і н б е л г і л е ñ і з)
 Каким из нижеперечисленных видов оборудования Вы пользовались? (отметьте все, что используете)

20.1 Настольный компьютер	Үстелүстілік компьютер	<input type="checkbox"/>
20.2 Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)	Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)	<input type="checkbox"/>
20.3 Планшет		<input type="checkbox"/>

21. Сіз төмендегі компьютерлік әрекеттердің қайсыларын орындадыңыз? (орындағандарыңыздың барлығын белгілеңіз)
 Какие из нижеперечисленных компьютерных действий Вы выполняли? (отметьте все, что выполняли)

21.1 Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео)	Файлдар салынған электронды поштаны (құжат, фотосурет, бейнежазба) жөнелту	<input type="checkbox"/>
21.2 Поиск, загрузка и установка программного обеспечения	Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу және орнату	<input type="checkbox"/>
21.3 Настройка программного обеспечения, включая изменение в операционную систему или программы по обеспечению безопасности	Операциялық жүйеге немесе қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі бағдарламаларға өзгерісті қоса алғанда бағдарламалық қамтамасыз етуді күйге келтіру	<input type="checkbox"/>
21.4 Работа в редакторе электронных таблиц Excel (Эксель) (использование базовых арифметических формул в таблицах)	Excel (Эксель) электрондық кестелер редакторында жұмыс істеу (кестелерде негізгі арифметикалық формулаларды пайдалану)	<input type="checkbox"/>
21.5 Работа в текстовом редакторе Word (Ворд)	Word (Ворд) мәтіндік редакторында жұмыс істеу	<input type="checkbox"/>

21.6	Графикалық редакторда жұмыс істеу (презентация, мәтін, сурет, дыбыс, бейнежазба немесе диаграмманы қоса алғанда)	<input type="checkbox"/>
	Работа в графическом редакторе (включая презентации, текст, изображения, звук, видео или диаграммы)	
21.7	Жаңа құрылғыларды (принтер, модем және камера) қосу және орнату	<input type="checkbox"/>
	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и камера)	
21.8	Арнайы бағдарламалық тілді пайдаланумен компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	<input type="checkbox"/>
	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка	
21.9	Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру	<input type="checkbox"/>
	Копирование или перенос файла или папки	
21.10	Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу немесе орнын ауыстыру үшін ақпаратты немесе ақпараттың бөлігін көшіру және орнына қою құралдарын пайдалану	<input type="checkbox"/>
	Использование инструментов копирования и вставки информации или части информации для получения копий или перемещения информации в документе	
21.11	Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасында файлдар жөнелту	<input type="checkbox"/>
	Передача файлов между компьютерами и другими устройствами	
21.12	Басқа (көрсетіңіз)	<input type="checkbox"/>
	Другое (укажите) _____	

"Е" МОДУЛІ: ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІН ЖӘНЕ ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҮКІМЕТТІҢ КӨРСЕТІЛЕТІН ҚИЗМЕТТЕРІН ПАЙДАЛАНУ МОДУЛЬ "Е": ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ И УСЛУГИ ЭЛЕКТРОННОГО П Р А В И Т Е Л Ь С Т В А

С модулінің 16-тармағын "Иә" деп белгілегендер толтырады. Заполняют те, кто отметил "Да" в пункте 16 модуля С 22. Соңғы 3 ай ішінде Сіз Интернет желісін (кез келген жерде) қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)

Как часто Вы использовали сеть Интернет (в любом месте) за последние 3 месяца? (отметьте один вариант)

22.1	Күніне кем дегенде бір рет	<input type="checkbox"/>
	Не менее одного раза в день	
22.2	Аптасына кем дегенде бір рет, бірақ күнде емес	<input type="checkbox"/>
	Не менее одного раза в неделю, но не каждый день	
22.3	Аптасына кемінде бір рет	<input type="checkbox"/>
	Менее одного раза в неделю	

23. Сіз Интернет желісін қай жерде пайдаландыңыз?
(пайдаланған жердің бәрін белгілеңіз)
Где Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все, где использовали)

23.1 Дома	Үйде	<input type="checkbox"/>
23.2 На рабочем месте	Жұмыс орнында	<input type="checkbox"/>
23.3 По месту обучения	Оқу орнында	<input type="checkbox"/>
23.4 Қоғамдық орында (ақысыз негізде, мысалы, вокзалда, әуежайда, қоғамдық кітапханада) В общественном месте (на бесплатной основе, например на вокзале, в аэропорту, в публичных библиотеках)		<input type="checkbox"/>
23.5 У соседей, друзей или родственников	Көршілерде, достарда немесе туыскандарда	<input type="checkbox"/>
23.6 В любом месте через мобильный телефон	Ұтқыр телефон арқылы кез келген жерде	<input type="checkbox"/>
23.7 В любом месте через другие устройства мобильного доступа	Басқа ұтқыр қатынау құрылғылары арқылы кез келген жерде	<input type="checkbox"/>

24. Сіз Интернет желісіне қол жеткізу үшін төмендегі тасымалды жабдықтардың қай түрін пайдаландыңыз? (пайдаланатынның бәрін белгілеңіз)
Каким из нижеперечисленных видов переносного устройства для доступа к сети Интернет Вы пользовались? (отметьте все, что используете)

24.1 Мобильный телефон	Ұтқыр телефон	<input type="checkbox"/>
24.1.1 Интернет желісіне қосылу үшін технологияны пайдалана отырып, ұтқыр байланыс желісі бойынша По сети мобильной связи, используя технологию для подключения к сети Интернет		<input type="checkbox"/>
24.1.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (мысалы, клиенттік Wi-Fi (Вай-Фай) қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар) По иным сетям беспроводной связи (например, мобильные устройства, оснащенные клиентским Wi-Fi (Вай-Фай) приемо-передающими устройствами)		<input type="checkbox"/>

24.2 Планшет	<input type="checkbox"/>
24.2.1 USB (ЮЭСБИ)-кілт/аппараттық кілт немесе интеграцияланатын деректер SIM (СИМ)-картасын пайдалана отырып, ұтқыр байланыс желісі бойынша По сети мобильной связи, используя USB (ЮЭСБИ)-ключ/аппаратный ключ или интегрированную SIM (СИМ)-карту данных	<input type="checkbox"/>
24.2.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (мысалы, клиенттік Wi-Fi (Вай-Фай) қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар) По иным сетям беспроводной связи (например, мобильные устройства, оснащенные клиентским Wi-Fi (Вай-Фай) приемо-передающими устройствами)	<input type="checkbox"/>
24.3 Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук) Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)	<input type="checkbox"/>
24.3.1 USB (ЮЭСБИ)-кілт/аппараттық кілт немесе интеграцияланған деректер SIM (СИМ)-картасын немесе модем ретінде ұтқыр телефонды пайдалана отырып, ұтқыр байланыс желісі бойынша По сети мобильной связи, используя USB (ЮЭСБИ)-ключ/аппаратный ключ или интегрированную SIM (СИМ)-карту данных либо мобильный телефон в качестве модема	<input type="checkbox"/>
24.3.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (мысалы, клиенттік Wi-Fi (Вай-Фай) қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар) По иным сетям беспроводной связи (например, мобильные устройства, оснащенные клиентским Wi-Fi (Вай-Фай) приемо-передающими устройствами)	<input type="checkbox"/>
24.4 Басқа да тасымалды құрылғылар (мысалы, тасымалды ойын консолдары, сағаттар, электронды кітаптарды оқу үшін құрылғылар) Другие переносные устройства (например, переносные игровые консоли, часы, устройства для чтения электронных книг)	<input type="checkbox"/>

25. Сіз ұтқыр (ұялы) байланыс арқылы Интернет желісінің сапасы мен қолжетімділігіне қанағаттанасызба?

Вы удовлетворены качеством и доступностью сети Интернет через мобильную (сотовую) связь?

25.1 Не удовлетворен	Қанағаттанбаған	<input type="checkbox"/>
25.2 Удовлетворен	Қанағаттанған	<input type="checkbox"/>

26. Сіз Интернет желісін қандай мақсатта пайдаландыңыз? (пайдаланған мақсаттардың барлығын белгілеңіз) С какой целью Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все цели, какие использовали)

26.1 Тауарлар мен көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды алу Получение информации о товарах и услугах	<input type="checkbox"/>

26.2 Денсаулық сақтаумен немесе денсаулық сақтау саласындағы көрсетілетін қызметтермен байланысты ақпараттарды іздеу Поиск информации, связанной со здравоохранением или услугами в области здравоохранения	<input type="checkbox"/>
26.3 Веб-сайт арқылы денсаулығына байланысты маманға қабылдауға жазылу Запись на прием к специалисту по поводу здоровья через веб-сайт	<input type="checkbox"/>
26.4 Электрондық поштаны жіберу және алу Отправка и получение электронной почты	<input type="checkbox"/>
26.5 Интернет желісі/VoIP (ВоАЙПИ) арқылы телефонмен сөйлесу Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP (ВоАЙПИ)	<input type="checkbox"/>
26.6 Әлеуметтік желілерге қатысу (мысалы, Одноклассники, Facebook (Фэйсбук), Twitter (Твиттер), Instagram (Инстаграм)) Участие в социальных сетях (например, Одноклассники, Facebook (Фэйсбук), Twitter (Твиттер), Instagram (Инстаграм))	<input type="checkbox"/>
26.7 Чаттарға, блогтарға, жаңалықтарға және онлайн-талқылауларға қол жеткізу Доступ к чатам, блогам, новостям и онлайн-дискуссиям	<input type="checkbox"/>
26.8 Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шапшаң алмасу (мысалы, WhatsApp (Ватсап), Viber (Вайбер)) Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями (например, WhatsApp (Ватсап), Viber (Вайбер))	<input type="checkbox"/>
26.9 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сатып алу немесе тапсырыс беру (OLX (ОЛИКС), Lamoda (Ламода), eBay (еБэй) арқылы) Покупка или заказ товаров или услуг (через OLX (ОЛИКС), Lamoda (Ламода), eBay (еБэй))	<input type="checkbox"/>
26.10 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сату (OLX (ОЛИКС), eBay (еБэй) арқылы) Продажа товаров или услуг (через OLX (ОЛИКС), eBay (еБэй))	<input type="checkbox"/>
26.11 Сапар кезінде саяхаттаумен немесе қонақүйлерде орналасумен байланысты көрсетілетін қызметтерді алу Получение услуг связанных с путешествиями или размещением в гостиницах во время поездки	<input type="checkbox"/>
26.12 Кәсіби желілерге қатысу Участие в профессиональных сетях	<input type="checkbox"/>
26.13 Жұмыс іздеу немесе жұмысқа қатысты өтініш беру Поиск работы или подача заявления по поводу работы	<input type="checkbox"/>
26.14 Интернет-банкингті пайдалану Использование Интернет-банкинга	<input type="checkbox"/>

26.15 Білім беру және оқыту саласындағы қызмет (википедия, онлайн энциклопедиялар) Деятельность в области образования и обучения (википедия, онлайн энциклопедии)	<input type="checkbox"/>
26.16 Ресми онлайн-курстарды пайдалану Использование официальных онлайн-курсов	<input type="checkbox"/>
26.17 Фильмдерді, суреттерді, музыканы жүктеу, бейнетуындыны қарау, музыка тыңдау, ойын ойнау немесе ойындау жүктеу Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр видео, прослушивание музыки, игра или скачивание игр	<input type="checkbox"/>
26.18 Веб-радио тыңдау (ақылы да, ақысыз да) Прослушивание веб-радио (как платно, так и бесплатно)	<input type="checkbox"/>
26.19 Веб –телевидение қарау (ақылы да, ақысыз да) Просмотр веб-телевидения (как платно, так и бесплатно)	<input type="checkbox"/>
26.20 Бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе қосымшаларды көшіру Скачивание программного обеспечения или приложений	<input type="checkbox"/>
26.21 Онлайн газеттер немесе журналдарды, электронды кітаптарды оқу немесе көшіру Чтение или скачивание онлайн-газет или журналов, электронных книг	<input type="checkbox"/>
26.22 Жалпы ортақ қол жеткізу үшін сайтқа мәтіндерді жүктеу Загрузка содержания на сайт для всеобщего доступа	<input type="checkbox"/>
26.23 Азаматтық немесе саяси мәселелер бойынша онлайн консультацияларға немесе дауыс берулерге қатысу Участие в онлайн консультациях или голосованиях по гражданским или политическим проблемам	<input type="checkbox"/>
26.24 Құжаттарды, суреттерді, музыканы, бейнетуындыны немесе басқа да файлдарды сақтау үшін Интернетте орынды пайдалану (мысалы, Google Drive (Гугл Драйв), Dropbox (Дропбокс), Windows Skydrive (Виндоус Скайдрайв), iCloud (АйКлауд), Amazon Cloud Drive (Амазон Клауд Драйв)) Использование места в Интернете для хранения документов, картинок, музыки, видео или других файлов (например, Google Drive (Гугл Драйв), Dropbox (Дропбокс), Windows Skydrive (Виндоус Скайдрайв), iCloud (АйКлауд), Amazon Cloud Drive (Амазон Клауд Драйв))	<input type="checkbox"/>
26.25 Интернет арқылы жұмыс жасау үшін, мәтіндік құжаттарды, кестелерді немесе презентацияларды редакциялау үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану Использование программного обеспечения для работы через Интернет, для редактирования текстовых документов, таблиц или презентаций	<input type="checkbox"/>
26.26 Қызметтің өзге де түрлері (көрсетуіңізді өтінеміз) Прочие виды деятельности (просьба указать) _____	<input type="checkbox"/>

27. Сіз Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің (мемлекеттік органдардың веб-сайты) халыққа көрсететін қызметтерін пайдаландыңыз ба?

Пользовались ли Вы услугами электронного правительства (веб-сайты государственных органов) для населения через сеть Интернет?

27.1	Иә	<input type="checkbox"/>	27.2	Жок	<input type="checkbox"/>	→	F модуль F модуль F модуль F
	Да			Нет			

28. Сіз электрондық үкімет көрсететін қандай қызметтерді пайдаландыңыз? (бір немесе одан көп жауапты белгілеуге болады) Какими услугами электронного правительства Вы пользовались? (можно отметить один или более ответов)

28.1	Мемлекеттік басқару органдарының веб-сайты арқылы ақпарат алу Получение информации через веб-сайт органов государственного управления	<input type="checkbox"/>
28.2	Мемлекеттік басқару органдарының сайтынан ресми нысандарды жүктеу (көшіру) Загрузка (скачивание) официальных форм с сайта органов государственного управления	<input type="checkbox"/>
28.3	Толтырылған нысандарды электронды түрде жіберу Электронная отправка заполненных форм	<input type="checkbox"/>

"F" МОДУЛІ: ЭЛЕКТРОНДЫҚ САУДА МОДУЛЬ "F": Э Л Е К Т Р О Н Н А Я Т О Р Г О В Л Я

29. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар және көрсетілетін қызметтерді сатып алдыңыз ба (тапсырыс бердіңіз бе)? Покупали (заказывали) ли Вы товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

29.1	Иә	<input type="checkbox"/>	29.2	Жок	<input type="checkbox"/>	→	33 және соңы
	Да			Нет			33 и конец

30. Соңғы 12 ай ішінде қандай тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет ж е л і с і арқылы сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (сатып алғанның барлығын белгілеңіз) Какие товары и услуги за 12 последних месяцев Вы покупали (заказывали) через сеть Интернет? (отметьте все, что покупали)

30.1	Халықтың тамақ өнімдері Продукты питания населения	<input type="checkbox"/>
30.2	Дәрілік препараттар Лекарственные препараты	<input type="checkbox"/>

30.3 Фильмы, музыка	Фильмдер,	музыка	<input type="checkbox"/>	
30.4 Книги, журналы, газеты	Кітаптар,	журналдар,	газеттер	<input type="checkbox"/>
30.5 Одежда, обувь, спортивные товары	Киім,	аяқкиім,	спорттық тауарлар	<input type="checkbox"/>
30.6 Косметика			<input type="checkbox"/>	
30.7 Компьютерлік бағдарламалық қамтамасыз ету (ойындарды қоспағанда, жаңартулар мен ақылы қосымшалар) Компьютерное программное обеспечение (обновления и платные приложения за исключением игр)			<input type="checkbox"/>	
30.8 Компьютерлік тауарлар (дискілер және USB (ЮЭСБИ)-флеш-жинақтаушы) Компьютерные товары (диски и USB (ЮЭСБИ)-флеш-накопитель)			<input type="checkbox"/>	
30.9 Компьютерлік ойындар немесе бейне ойындар Компьютерные игры или видеоигры			<input type="checkbox"/>	
30.10 Фото, телекоммуникациялық және оптикалық жабдықтар Фото, телекоммуникационное и оптическое оборудования			<input type="checkbox"/>	
30.11 Үйде қолдануға арналған тауарлар (жиһаз және асүй ыдыстары) Товары для домашнего пользования (мебель и кухонные принадлежности)			<input type="checkbox"/>	
30.12 Телекоммуникациялық қызметтер (телевизия, цифрлық телефония және сымсыз байланыс) Телекоммуникационные услуги (телевидение, цифровая телефония и беспроводная связь)			<input type="checkbox"/>	
30.13 Қаржылық және сақтандыру қызметтері Финансовые и страховые услуги			<input type="checkbox"/>	
30.14 Саяхат үшін қызметтерді брондау (қонақүй, отель, билеттер және турлар) Бронирование услуг для путешествия (гостиниц, отелей, билетов и туры)			<input type="checkbox"/>	
30.15 Музыкальная продукция	Музыкалық	өнімдер	<input type="checkbox"/>	
30.16 Другое (указать) _____	Басқа	(көрсетіңіз)	<input type="checkbox"/>	

31. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен көрсетілген қызметтерді Интернет желісі арқылы қалай төледіңіз?

Как Вы оплачивали товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (возможны несколько вариантов ответа)

31.1 Интернет желісі арқылы банктік төлем карталарымен төлем (кредиттік және дебеттік) Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет (кредитная и дебетовая)	<input type="checkbox"/>
31.2 Банктік аударыммен төлеу Оплата банковским переводом	<input type="checkbox"/>
31.3 Банктік төлем картасы арқылы алдын-ала төлем Предоплата через банковскую карточку	<input type="checkbox"/>
31.4 Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен төлем Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги	<input type="checkbox"/>
31.5 Ұтқыр төлемдер (мысалы, Сіздің ұтқыр телефоныңызға байланыстырылған аккаунт бойынша) Мобильные платежи (например, через аккаунт, который привязан к Вашему мобильному телефону)	<input type="checkbox"/>

32. Соңғы 12 айда Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтерді жеткізудің Сіз пайдаланатын тәсілдерін көрсетіңіз? Укажите используемые Вами способы доставки товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

32.1 Кәдімгі пошта (куррьерлік) қызметтерін немесе жеткізудің басқа нысандарын пайдалана отырып жеткізу Доставка с использованием обычных почтовых (курьерских) услуг или других форм доставки	<input type="checkbox"/>
32.2 Сату немесе сервистік қызмет көрсету пунктінен өздігінен алып кету Самовывоз из пункта продажи или сервисного обслуживания	<input type="checkbox"/>
32.3 Веб-сайттан немесе қосымша, бағдарламалық қамтамасыз ету немесе басқа құрылғы арқылы жүктеу арқылы онлайн/электронды жеткізу Онлайн/электронная доставка путем загрузки с веб-сайта или через приложение, программное обеспечение или другое устройство	<input type="checkbox"/>

33. Соңғы 12 ай ішінде Сіздің тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алмауыңыздың (тапсырыс бермеуіңіздің) себептері қандай? Каковы были причины того, что Вы не покупали (не заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

--	--

33.1	Қажеті	жоқ	<input type="checkbox"/>
Нет необходимости			
33.2	Өзі сатып алғанды қалау, тауарлар көз алдында, дүкендерге, сауда орталықтарына деген бейілділік		<input type="checkbox"/>
Предпочтение делать покупки лично, товар на виду, лояльность к магазинам, торговым центрам			
33.3	Тәжірибенің	жеткіліксіздігі	<input type="checkbox"/>
Недостаточность опыта			
33.4	Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарларды жеткізумен байланысты мәселелер (ұзақ немесе тасымалдау қиындықтары)		<input type="checkbox"/>
Проблемы с доставкой товаров, заказанных через сеть Интернет (долго или трудности перевозки)			
33.5	Төлем қауіпсіздігі мәселелері (кредит картасы бойынша ақпарат беру)		<input type="checkbox"/>
Проблемы безопасности оплаты (предоставление информации по кредитной карте)			
33.6	Дербес ақпараттың құпиялылығы (дербес ақпарат беру)		<input type="checkbox"/>
Секретность личной информации (предоставление персональной информации)			
33.7	Тауарларды алу немесе қайтарып беру мүмкіндігіне сенімсіздік		<input type="checkbox"/>
Недоверие к получению или возможности возврата товаров			
33.8	Басқа	(көрсетіңіз)	<input type="checkbox"/>
Другое (указать) _____			

34. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)
 Укажите время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

1 сағатқа дейін до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	40 сағаттан артық более 40 часов
---------------------------	-----	-----	-----	------	----------------------------------

Түсіністігіңіз және ынтымақтастығыңыз үшін алғыс білдіреміз!
Благодарим Вас за понимание и сотрудничество!

Приложение 2 к приказу
 руководителя
 от 24 сентября 2021 года № 22
 Приложение 4 к приказу
 Председателя Комитета
 по статистике Министерства
 национальной экономики
 Республики Казахстан
 от 5 февраля 2020 года № 19

Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения

**"Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании
информационно-коммуникационных технологий"
(индекс Н-020, периодичность годовая)**

1. Настоящая Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий" (индекс Н-020, периодичность годовая) (далее – Инструкция) разработана в соответствии с подпунктом 8) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике" (далее – Закон) и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий" (индекс Н-020, периодичность годовая) (далее – статистическая форма).

2. В настоящей Инструкции используются понятия в значениях, определенных в Законе, а также следующие определения:

1) пользователь – субъект информатизации, использующий объекты информатизации для выполнения конкретной функции и (или) задачи;

2) цифровая грамотность – знание и умение человека использовать информационно-коммуникационные технологии в повседневной и профессиональной деятельности;

3) "электронное правительство" – система информационного взаимодействия государственных органов между собой и с физическими и юридическими лицами, основанная на автоматизации и оптимизации государственных функций, а также предназначенная для оказания услуг в электронной форме.

3. Статистическая форма заполняется на каждое отдельное домашнее хозяйство (семью), попавшее в выборку. Не допускается объединение в одной статистической форме записи информации по респондентам, относящимся к разным домашним хозяйствам, даже если они проживают в пределах одного помещения.

При интервью зачитываются вопросы и делаются соответствующие отметки в перечисленных вариантах ответов. Код варианта ответа респондента обводится кружком.

4. Статистическая форма заполняется на всех членов семьи в возрасте 6 лет и старше. Каждому из них, уполномоченный на проведение опроса (далее – интервьюер), присваивает порядковый номер. Если число опрошиваемых в домашнем хозяйстве превышает 5 человек, то на данное домашнее хозяйство заполняются два и более бланков по модулю "А" и "С" статистической формы, на титульном листе которых прописывается слово "Продолжение".

5. В модуле "А" вопросы 1, 2, 3, 4, 5 и 6 касаются социально-демографических характеристик членов домашнего хозяйства.

В пункте 5 указывается образование на момент интервьюирования.

В подпункте 5.1 пункта 5 к дошкольно воспитываемым и обучающимся относятся дети, которые ходят в ясли, в детские сады и в подготовительные группы.

К подпункту 5.2 пункта 5 к не имеющим начального образования относятся дети в возрасте 6 и 7 лет, которые не ходят в школу и в детские сады, а также люди в возрасте 8 лет и старше без начального образования.

В подпункте 5.3 пункта 5 под начальным образованием понимается обучение в школе с 1 по 4 класс.

В подпункте 5.4 пункта 5 под основным средним образованием понимается обучение в школе с 5 по 9 класс.

В подпункте 5.5 пункта 5 к среднему образованию относятся общее среднее образование, техническое и профессиональное образование. К получившим или получающим среднее образование относятся закончившие 9 классов или получающие образование в профессиональных и технических училищах, лицеях, а также обучающиеся в 10 и 11 (12) классах или закончившие 11 классов.

К подпункту 5.6 пункта 5 к послесреднему образованию относятся те, кто закончил или получает образование в колледжах.

В подпункте 6.6 пункта 6 под иждивенцем понимается нетрудоспособный человек, находящийся на длительном или постоянном материальном или денежном обеспечении со стороны других лиц в связи с невозможностью обеспечивать себя самостоятельно. Несовершеннолетние дети, недееспособные по отношению к своим опекунам, престарелые родители (в том случае, если они не получают пенсию), люди получающие льготные пособия по инвалидности. Временно безработные трудоспособные люди не являются иждивенцами.

6. В модуле "В" указывается информация о доступе к информационно-коммуникационным технологиям в домашнем хозяйстве.

В подпункте 7.3.1 пункта 7 под кабельным телевидением понимается модель телевизионного вещания (в том числе FM (ЭФЭМ)-радиовещания), в которой телесигнал распространяется посредством высокочастотных сигналов, передаваемых через проложенный к потребителю кабель.

В подпункте 7.3.2 пункта 7 к спутниковому телевидению относится система передачи телевизионного сигнала от передающего центра к потребителю, через искусственный спутник Земли, расположенный на геостационарной околоземной орбите над экватором.

В подпункте 7.3.3 пункта 7 под цифровым наземным телевидением понимается технологическая эволюция аналогового наземного телевидения, обеспечивающая возможность передачи большего количества каналов.

В подпункте 7.3.4 пункта 7 к телевизору на основе протокола Интернет (IPTV (АЙПИТиви)) относится технология цифрового телевидения в сетях передачи данных

по протоколу IP (АЙПИ) через Интернет-соединения посредством широкополосного подключения. При этом не включаются видеослужбы, доступные через сеть Интернет общего пользования, посредством потоковой передачи. Также службы IPTV (АЙПИТВИ), предназначенные для просмотра на телевизионном приемнике, а не на персональном компьютере.

В пункте 8 под сетью Интернет понимается глобальная информационная сеть, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP (ТИСИПИ/АЙПИ).

В подпункте 10.1 пункта 10 к стандартному модему (через аналоговое телефонное соединение) или подключение к ISDN (АЙЭСДИЭН) относятся технологии, позволяющие организовать доступ в сеть Интернет через аналоговую телефонную сеть со скоростью до 256 килобит в секунду (далее – килобит/с), без возможности использования телефонной линии для ведения телефонных разговоров.

В подпункте 10.2 пункта 10 под фиксированной (проводной) широкополосной связью понимается установленное высокоскоростное соединение для общего пользования со скоростью не менее 256 килобит/с в одном или обоих направлениях (загрузка и выгрузка). Также включается установление интернет-соединений с использованием кабельных модемов, интернет-соединений на базе цифровой абонентской линии со скоростью не менее 256 килобит/с, волоконно-оптические и другие технологии широкополосного фиксированного доступа.

В подпункте 10.3 пункта 10 под наземной фиксированной беспроводной широкополосной связью понимаются абонентские подключения к сети Интернету с заявленной скоростью загрузки не менее 256 килобит/с. В этот показатель входят фиксированные подключения WiMax (ВиМакс) и фиксированные беспроводные абонентские подключения, но не входят мобильные широкополосные абонентские подключения, при использовании которых пользователи получают доступ к услуге по всей стране в любой точке зоны покрытия.

В подпункте 10.5 пункта 10 под мобильным широкополосным соединением понимается вид телекоммуникаций, при котором голосовая, текстовая и графическая информация передается на абонентские беспроводные терминалы, не привязанные к определенному месту или территории.

7. Модуль "С" содержит вопросы-фильтры по использованию компьютера, мобильного телефона и сети Интернет.

В пункте 11 к пользователям компьютера относятся пользователи, которые в последние три месяца пользовались компьютером (персональным компьютером, планшетом, ноутбуком) в любом месте (на работе, дома, по месту обучения и в общественных местах).

В пункте 12 к уровню компьютерной грамотности относится знание и умение эффективно пользоваться компьютером и связанными с ним технологиями.

В подпункте 12.1 пункта 12 к населению без навыков работы на компьютере относится население, которое не имеет даже минимального опыта работы на персональном компьютере.

В подпункте 12.2 пункта 12 к начинающим пользователям относятся лица, владеющие минимальными навыками работы на компьютере (способные копировать файлы, работать с дисковыми устройствами, с компьютерными играми), или на планшетном компьютере с выходом в сеть Интернет.

В подпункте 12.3 пункта 12 к обычному пользователю относятся лица, владеющие базовыми навыками работы на офисных программных продуктах (пакетом Microsoft Office (Майкрасофт Офис), (Excel (Эксель), Word (Ворд).

В подпункте 12.4 пункта 12 к опытному пользователю относятся лица, обладающие богатым опытом работы с широко распространенными программами и специальным программным обеспечением (Corel Draw (Корел Дро), MS Project (ЭМЭС Проджект), AutoCAD (АвтоКЭД), SPSS (ЭСПИЭСЭС) и лица, способные наряду с работой с обычным программным обеспечением, также программировать на специальных языках программирования (Basic (Бэйсик), Pascal (Паскаль), Java (Джава), C++).

В пункте 13 отражается уровень цифровой грамотности, характеризующий знание и умение человека использовать цифровые технологии в повседневной и профессиональной деятельности.

К цифровым знаниям и навыкам, которыми обладает человек относят способность человека самостоятельно использовать:

- 1) базовые цифровые устройства;
- 2) стандартные программы;
- 3) сервисы и услуги через сеть Интернет (поиск информации до получения непосредственно самой услуги);
- 4) программные обеспечения и механизмы по информационной безопасности;
- 5) отраслевые программно - аппаратные решения;
- 6) дополнительные цифровые устройства (цифровые фотоаппараты, цифровые видеокамеры, веб-камеры, цифровое телевидение, DVD (ДИВИДИ)-проигрыватели, проекторы).

В подпункте 13.2 пункта 13 к стандартным программам относятся текстовые и табличные редакторы.

В подпункте 13.3 пункта 13 к сервисам и услугам через сеть Интернет относятся поиск информации, получение услуг, скачивание информации, музыки, просмотр онлайн журналов, фильмов.

В подпункте 13.4 пункта 13 к проблемам по защите компьютера и персональных данных относятся настройка и установка антивирусных программ, изменение личных данных (пароль и персональные сведения).

В подпункте 13.5 пункта 13 к программно-аппаратным решениям, используемым в профессиональной деятельности, относятся программы и аппаратные комплексы, предназначенные для выполнения функциональных обязанностей.

В пункте 14 к пользователям мобильного телефона относятся пользователи, которые пользовались услугой в последние три месяца для совершения или приема вызовов или для осуществления операций, по отправке или получению SMS (ЭСЭМЭС) или доступа к сети Интернет в любом месте.

В пункте 16 к пользователю сетью Интернет относится пользователь, который подключался к сети Интернет в последние три месяца посредством любых устройств и в любом месте (на работе, дома, по месту обучения и в общественных местах).

8. В модуле "D" указывается информация об использовании компьютера.

9. В модуле "E" указывается информация об использовании сети Интернет и услуги электронного правительства.

В подпункте 24 к переносным устройствам для доступа к сети Интернет относятся мобильный телефон, планшетный и переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук). Сетью, используемой для доступа к сети Интернет, может быть сеть мобильной связи или иные сети беспроводной связи (мобильные устройства, оснащенные клиентским Wi-Fi (Вай-Фай) приемо-передающими устройствами).

В подпункте 26.5 пункта 26 под телефонными переговорами через сеть Интернет/VoIP (ВоАЙПИ) понимается система связи, обеспечивающая передачу речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP (АЙПИ)-сетям.

В подпункте 26.6 пункта 26 к социальной сети относится сеть, разработанная с целью познакомить и собрать людей с общими интересами, дать им возможность общаться на различные темы, выкладывать и обсуждать фото и видео, добавлять друг друга в друзья или недруги, загружать и слушать музыку.

В подпункте 26.12 пункта 26 к профессиональной сети относятся социальные сети, используемые соискателями и работодателями.

В подпункте 26.14 пункта 26 под осуществлением банковских операций через сеть Интернет понимается технология дистанционного банковского обслуживания, доступ к счетам и операциям по ним предоставляется в любое время и с любого компьютера, имеющего доступ к сети Интернет. Для выполнения операций используется браузер, то есть отсутствует необходимость установки клиентской части программного обеспечения системы. Интернет-банкинг часто доступен по системе банк-клиент, с использованием технологии тонкого клиента. Услуги интернет-банкинга включают:

- 1) выписки по счетам;
- 2) предоставление информации по банковским продуктам (депозиты, кредиты);
- 3) заявки на открытие депозитов, получение кредитов, банковских карт, внутренние переводы на счета банка;
- 4) переводы на счета в других банках, конвертацию средств, оплату услуг.

В подпункте 26.16 пункта 26 к онлайн-курсам относятся курсы дистанционного обучения. Процесс обучения ведется с помощью видеоуроков, где осуществляется знакомство с видео и текстовыми материалами, выполнения практических заданий и проход тестов на контроль знаний.

В подпункте 26.18 пункта 26 к веб-радио относятся средства массовой информации, передающие звуковые вещательные передачи и музыку посредством глобальной сети Интернет (WAN (ВАН) в любую точку мира, где есть доступ к сети Интернет, или посредством локальной вычислительной сети на любой компьютер, подключенный к этой сети.

В подпункте 26.19 пункта 26 к веб-телевидению относится система, основанная на двусторонней цифровой передаче телевизионного сигнала через Интернет-соединения посредством широкополосного подключения.

10. В модуле "F" указывается информация об электронной коммерции.

Под электронной коммерцией понимается продажа и покупка товаров и услуг через сеть Интернет.

В подпункте 31.1 пункта 31 под оплатой платежными банковскими картами через сеть Интернет понимается, оплата кредитной или дебетовой картой:

1) под кредитной картой понимается платежная карта, позволяющая клиенту оплачивать товары и услуги за счет средств, предоставленных банком клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного договора;

2) под дебетовой картой понимается платежная карта, эмитируемая банком и привязываемая к счету клиента. Держатель карты использует ее для оплаты товаров и услуг, получения наличных в банкомате или в кассе банка, данная карта позволяет пользоваться деньгами только в пределах собственных средств, размещенных на счете.

В подпункте 31.5 пункта 31 под мобильными платежами понимается сервис, позволяющий оплачивать услуги и товары со счета мобильного телефона в пределах от 50 тенге до 75000 тенге.

11. Примечание: X – данная позиция не подлежит заполнению.