

О внесении изменений и дополнений в приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 июля 2016 года № 65 "Об утверждении Правил предоставления услуг почтовой связи"

Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 17 августа 2022 года № 282/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 18 августа 2022 года № 29179

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 июля 2016 года № 65 "Об утверждении Правил предоставления услуг почтовой связи" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 14370) следующие изменения и дополнения:

преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии с подпунктом 16) пункта 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О почте" **ПРИКАЗЫВАЮ:**";

В Правилах предоставления услуг почтовой связи утвержденных указанным приказом:

пункты 1, 2, 3 и 4 изложить в следующей редакции:

"1. Настоящие Правила предоставления услуг почтовой связи (далее - Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 16) пункта 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О почте" (далее - Закон), определяют порядок предоставления услуг почтовой связи операторами почты.

2. К почтовой деятельности относятся следующие услуги почтовой связи:

1) универсальные услуги почтовой связи;

2) услуги по пересылке регистрируемых почтовых отправлений;

3) услуги ускоренной и курьерской почтовой связи;

4) почтовые переводы денег;

5) услуги по распространению периодических печатных изданий по подписке и розничной продаже;

6) услуги по реализации знаков почтовой оплаты и филателистической продукции;

7) услуги по пересылке гибридного отправления;

8) услуги специальной почтовой связи в соответствии со статьей 9-1 Закона;

9) услуги, предоставление которых неразрывно связано с услугами почтовой связи: вызов курьера на дом;

заполнение адреса;

отслеживание почтового отправления;
упаковка и оформление почтового отправления;
переадресование почтового отправления;
бланков на почтовое отправление;
уведомление о доставке или вручении почтового отправления;
хранение почтового отправления;
извещение о почтовом отправлении;
доставка на дом.

3. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) дефектное отправление - почтовое отправление, имеющее признаки доступа к вложению (нарушения целостности упаковки), или вес которого не соответствует весу при приеме;

2) каталог - сборник-перечень, содержащий разделы по республиканским, местным и иностранным периодическим печатным изданиям, принятых к распространению по подписке, в зависимости от территории их распространения;

3) категория почтового отправления - совокупность признаков, определяющих порядок и условия приема, обработки, пересылки и доставки почтового отправления (нерегистрируемое, заказное, с объявленной ценностью, со специальными отметками);

4) подкарантинная продукция - подкарантинная продукция (подкарантинные грузы, подкарантинные материалы, подкарантинные товары) (далее - подкарантинная продукция) - растения, продукция растительного происхождения, тара, упаковка, грузы, почва, организмы или материалы, которые могут быть носителями карантинных объектов (карантинных вредных организмов) и (или) способствовать их распространению, включенные в перечень подкарантинной продукции и в отношении которых необходимо принятие карантинных мер;

5) консигнация - услуга пересылки почтовых отправлений между назначенными операторами, сгруппированных одним отправителем назначением за границу в адрес одного получателя;

6) срок пересылки почтовых отправлений, почтовых переводов денег, отправлений ускоренной и курьерской почтовой связи - срок, в течение которого оператор почты осуществляет пересылку отправлений от производственного объекта места их приема до производственного объекта места их выдачи;

7) мелкий пакет - международное заказное почтовое отправление с единичными образцами товаров, мелкими предметами подарочного характера, вложение, размеры, масса и упаковка которого предусмотрены настоящими Правилами;

8) мешок "М" (специальный мешок) - международное заказное почтовое отправление, содержащее периодические печатные издания (газеты и журналы), книги и брошюры, направляемое одним отправителем одному адресату;

9) нерозданные почтовые отправления - не доставленные (не врученные) адресату и отправителю в течение установленного срока почтовые отправления, по обоснованным причинам (отказ от получения, отсутствие обратного адреса, не востребовано);

10) операционное окно - оборудованное рабочее место на производственном объекте оператора почты, где предоставляются пользователю услуг оператора почты один или более видов услуг;

11) отправления курьерской почтовой связи - регистрируемые почтовые отправления, обрабатываемые и доставляемые с использованием курьера;

12) отправления ускоренной почтовой связи - почтовые отправления, обрабатываемые и доставляемые в ускоренном порядке;

13) почтовое отправление с уведомлением о получении - регистрируемое почтовое отправление, при подаче которого отправитель поручает оператору почты сообщить ему или указанному им лицу, когда и кому вручено почтовое отправление;

14) простая посылка - посылка без оценки стоимости вложения, которая принимается от отправителя с выдачей квитанции и выдается получателю под расписку ;

15) прямой почтовый контейнер - почтовое отправление в виде контейнера с вещами, предметами и товарами, опломбированного (опечатанного) отправителем и направляемого до места назначения без вскрытия в пути;

16) секограмма - почтовое отправление с вложением письменных сообщений, написанных секографическим способом, подаваемых открыто, клише со знаками секографии, звуковых записей, предназначенных исключительно для слепых;

17) технические средства - оборудование, устройства, системы с программным обеспечением и без программного обеспечения, включая устройства с измерительными функциями, используемые в почтовой деятельности операторами почты;

18) пакет - регистрируемое почтовое отправление, пересылаемое без нанесения знаков почтовой оплаты, в том числе и государственных знаков почтовой оплаты, вложение, размеры, масса и упаковка которого предусмотрены настоящими Правилами ;

19) тара - коробки из гофрированного картона, пластиковые пакеты, конверты, деревянные ящики и мешкотара, предназначенные для пересылки почтовых отправлений.

4. Операторы почты самостоятельно формируют почтовые сети для предоставления услуг почтовой связи, за исключением случаев, установленных статьей 10 Закона.

В целях организации почтовой сети оператор почты создает и использует производственные объекты, а также почтовые маршруты.

При предоставлении пользователям услуг оператора почты универсальных услуг почтовой связи, создание и функционирование почтовой сети осуществляется в соответствии с показателями качества универсальных услуг почтовой связи,

утвержденные приказом Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 20 июля 2016 года № 44 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 14130).";

пункты 8 и 9 изложить в следующей редакции:

"8. У входа в производственные объекты оператора почты устанавливается вывеска с указанием наименования производственного объекта и режима работы. В производственных объектах, расположенных в городах и работающих по скользящему графику, с обеденным перерывом или с выходным днем, также размещается объявление о местонахождении и режиме работы ближайшего производственного объекта, предоставляющего услуги без перерыва или без выходных дней. Текст вывески и объявления излагается на казахском и русском языках.

Операторы почты в целях беспрепятственного обслуживания инвалидов обеспечивают им:

беспрепятственный доступ в производственный объект, а также оборудуют операционное окно, которое позволяет свободно и беспрепятственно обслуживать инвалидов;

оказание услуг вне очереди;

в доступной форме полную и достоверную информацию о порядке предоставления оказываемых услуг.

9. В операционном зале производственного объекта оператора почты на видном и доступном для пользователей услуг оператора почты месте находится следующий информационный материал:

- 1) стандарты услуг;
- 2) перечень видов предоставляемых услуг почтовой связи;
- 3) тарифы на услуги почтовой связи;
- 4) сроки пересылки почтовых отправлений, почтового перевода денег;
- 5) сроки хранения почтовых отправлений, почтового перевода денег;
- 6) порядок написания адреса;
- 7) порядок упаковки почтовых отправлений и перечень упаковочных материалов и тары оператора почты;
- 8) размеры и предельная масса почтовых отправлений;
- 9) перечень предметов и веществ, запрещенных и ограниченных к пересылке, в том числе отдельный перечень вещей и предметов, пересылаемых почтовыми отправлениями в адреса лиц, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы, а также предусмотренная Уголовным кодексом Республики Казахстан и Кодексом Республики Казахстан "Об административных правонарушениях" ответственность пользователей услуг оператора почты;
- 10) почтовые индексы (в электронном формате);
- 11) о преимуществах в обслуживании отдельных категорий граждан;

12) предусмотренная Кодексом Республики Казахстан "Об административных правонарушениях" и Законом ответственность оператора почты за нарушение обязательств перед пользователями услуг оператора почты;

13) ответственность пользователей услуг оператора почты за нарушение пункта 6 статьи 44 Закона;

14) наименование, адрес и номер телефона вышестоящего подразделения оператора почты;

15) номер телефона доверия, контакт-центра, адрес официального интернет-ресурса оператора почты.

Информация излагается на казахском и русском языках.

Такая же информация размещается на официальном интернет-ресурсе оператора почты.";

пункты 13 и 14 изложить в следующей редакции:

"13. Все адресные данные на почтовых отправлениях и сопроводительных бланках, заполняются рукописным способом (или печатаются типографским способом, либо с использованием другой печатающей техники), четко, разборчиво, без исправлений, без сокращенных названий и условных букв, цифр, знаков. На почтовые отправления наклеиваются отпечатанные или написанные от руки адресные ярлыки на белой бумаге

14. Информация по почтовым переводам денег, а также адресные данные распечатываются из системы на бланке почтового отправления для почтовых переводов денег, по форме, согласно приложению 1 к настоящим Правилам (далее - Бланк). В неавтоматизированных отделениях почтовой связи формы бланков почтового отправления для почтового перевода денег заполняются рукописным способом пользователем услуг оператора почты (или печатаются типографским способом, либо с использованием печатающей техники), четко, разборчиво, без исправлений, без сокращенных названий и условных букв, цифр, знаков.";

пункт 18 изложить в следующей редакции:

"18. Адреса отправителя и получателя почтовых отправлений, почтовых переводов денег, пересылаемых в пределах территории Республики Казахстан, оформляются по желанию отправителя на казахском или русском языках.

На международных почтовых отправлениях, на бланках международных почтовых переводов денег и на бланках почтовых отправлений, адрес пишется на языке страны назначения или языке, установленном актами Всемирного почтового союза, с обязательным повтором наименования страны назначения на казахском или русском языках.";

пункты 21 и 22 изложить в следующей редакции:

"21. Международная посылка, размеры и масса которых превышают пределы, установленные в приложении 2 к настоящим Правилам, а также по своей форме или

структуре не может легко грузиться вместе с посылками без использования подъемных технических средств или требует особой предосторожности, и предусмотрена актами Всемирного почтового союза (далее - ВПС) к пересылке, признается "Громоздкой".

На громоздкой международной посылке, а также на лицевой стороне соответствующего сопроводительного бланка наклеивается ярлык с отчетливой отметкой "Қомақты", "Громоздка", "Encombrant".

22. В международном обмене посылки с объявленной ценностью, посылки с вложением хрупких, громоздких предметов принимаются в страны, которые осуществляют прием таких отправок.";

пункт 28 изложить в следующей редакции:

"28. В нерегистрируемых внутренних письмах пересылаются письменные сообщения и следующие малоценные вложения: фотографии, художественные, печатные открытки и карточки.

В нерегистрируемых внутренних бандеролях пересылаются следующие малоценные вложения: бланки, брошюры, плакаты, газеты, журналы, книги, деловые бумаги невысокой важности, рукописи, фотографии, альбомы, тетради, лекарственные травы, аудио и видеозаписи.";

пункт 30 изложить в следующей редакции:

"30. В нерегистрируемых международных бандеролях пересылают секограммы, отправляемые для слепых официальными организациями (или в адреса этих организаций от слепых). Они принимаются бесплатно согласно актам ВПС.";

пункт 34 изложить в следующей редакции:

"34. В заказных внутренних и международных почтовых отправлениях помимо вложений, указанных в пунктах 28, 29 настоящих Правил, пересылаются:

1) органами записи актов гражданского состояния - документы о регистрации актов гражданского состояния;

2) судебными и правоохранительными органами, а также местными органами военного управления - повестки и извещения, которые принимаются с заказным уведомлением о получении с соответствующими отметками на упаковке заказного письма;

3) в заказных бандеролях художественная литература, литература по искусству, судебные дела и контрольные работы студентов-заочников;

4) в мешках "М" - периодические печатные издания (газеты и журналы), книги и брошюры, направляемые в адрес одного и того же получателя и в одно и то же место назначения;

5) в мелких пакетах - мелкие небьющиеся предметы подарочного характера и единичные образцы товаров. Стоимость пересылаемого вложения не превышает суммы возмещения при утрате мелкого пакета, установленного актами ВПС;

б) в регистрируемых почтовых отправлениях с описью вложения и объявленной ценностью - денежные знаки (банкноты и монеты) национальной валюты Республики Казахстан и иностранной валюты. Отправитель при отправке почтовых отправлений заполняет заявление по форме согласно приложению 3.1 к настоящим Правилам.

Пересылка монет, отнесенных к культурным ценностям, осуществляется с учетом подпункта 1) пункта 150 настоящих Правил.";

пункт 36 изложить в следующей редакции:

"36. Во внутренних почтовых отправлениях с объявленной ценностью пересылаются:

1) в письмах - документы и ценные бумаги (удостоверения, паспорта, свидетельства о рождении, смерти, заключении и расторжении брака, о праве на недвижимость, дипломы и сертификаты, пенсионные и судебные дела, облигации государственных займов, лотерейные билеты и финансовые, банковские и бухгалтерские документы), правоустанавливающие документы на недвижимое и движимое имущество, а также ветхие банкноты и дефектные (поврежденные) монеты, сомнительные банкноты и монеты национальной валюты Республики Казахстан, направляемых в соответствии с Правилами обмена банкнот и монет национальной валюты Республики Казахстан, изымаемых и изъятых из обращения, а также ветхих и поврежденных банкнот и монет национальной валюты Республики Казахстан, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 24 августа 2012 года № 253 (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 7926);

2) в бандеролях - печатные издания, художественная литература, литература по искусству, деловые бумаги, лекарства, кондитерские изделия и продукты питания длительного хранения, сохранность которых будет обеспечена в упаковке, предусмотренной для данного вида почтовых отправлений;

3) в посылках пересылаются потребительские товары, продукты питания длительного срока хранения, книги, медикаменты, медицинские препараты и вложения, не запрещенные к пересылке настоящими Правилами.

4) в письмах и посылках - банкноты, монеты и ценности, отправляемые Национальным Банком Республики Казахстан и юридическими лицами, имеющими право на осуществление кассовых операций, предусмотренных подпунктом 5) пункта 2 статьи 30 Закона Республики Казахстан "О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан", через службу специальной почтовой связи Национального оператора почты.";

пункт 38 изложить в следующей редакции:

"38. Внутренние и международные посылки с пчелами, пиявками, шелковичными червями, растениями, рассадой, свежими фруктами и овощами, радиолампами и точными приборами, имеющими стеклянные или легкоповреждаемые детали (кроме

изделий бытовой техники и бытовых приборов), принимаются к пересылке без объявления ценности вложения.

В международных письмах с объявленной ценностью пересылаются ценные бумаги, документы, удостоверяющие личность, копии документов и справок, удостоверенные нотариально.

В международных посылках пересылаются потребительские товары, разрешенные к пересылке в соответствии с актами ВПС.";

пункт 40 изложить в следующей редакции:

"40. Объявленная ценность почтовых отправлений с вложением документов не превышает размера возможных расходов по восстановлению документов при их утрате";

пункт 46 изложить в следующей редакции:

"46. Почтовые переводы денег принимаются в национальной валюте Республики Казахстан и иностранной валютах в соответствии со статьей 7 Закона Республики Казахстан "О валютном регулировании и валютном контроле".

При осуществлении почтовых переводов денег в иностранной валюте отправитель (получатель) представляет дополнительные сведения и документы в соответствии с требованиями статьи 19 Закона Республики Казахстан "О валютном регулировании и валютном контроле".";

пункт 50 изложить в следующей редакции:

"50. Регистрируемые или нерегистрируемые письма (почтовые карточки), пересылаемые на первоначальном этапе в форме электронного письма (сообщения) с использованием информационной системы оператора почты, подписывается пользователем услуг оператора почты электронной цифровой подписью, полученной в удостоверяющем центре, согласно статье 21 Закона Республики Казахстан "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" и пересылается с соблюдением мер по защите информации.";

пункт 57, 58, 59, 60, 61 и 62 изложить в следующей редакции:

"57. При возврате, гибридные отправления подлежат уничтожению после получения подтверждения о принятии статуса о возврате в информационной системе пользователя услуг оператора почты, если иное условие не оговорено в заключенном договоре.

58. Упаковка почтовых отправлений соответствует характеру вложения, условиям пересылки и продолжительности пути, исключает возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения оболочки, печатей, пломб, перевязей, лент, а также причинения порчи почтовым отправлениям и какого-либо вреда работникам оператора почты.

59. Конверты и почтовые карточки, тара для упаковки бандеролей, мелких пакетов, посылок соответствуют требованиям настоящих Правил и Актов ВПС. В качестве упаковки применяются:

- 1) для писем - почтовые конверты;
- 2) для писем с объявленной ценностью - почтовые конверты, полиэтиленовые конверты и пакеты, обеспечивающие сохранность вложения;
- 3) для бандеролей и мелких пакетов - полиэтиленовые пакеты, почтовые конверты, футляры, картонные коробки, деревянные (фанерные) или металлические ящики;
- 4) для посылок - посылочные ящики (картонные, деревянные, фанерные и полимерные).

Каждый оператор почты самостоятельно определяет перечень, применяемых упаковочных материалов и тары, и производит прием почтовых отправлений только в таре, согласно утвержденного оператором почты перечня упаковочных материалов и тары.

60. Предметы и товары помещаются внутри упаковки, тары почтового отправления без свободного перемещения их внутри упаковки, тары почтового отправления. При упаковке в бандероль нескольких предметов они предварительно перевязываются.

Нерегистрируемые и заказные бандероли массой свыше пятисот грамм перевязываются крестообразно шпагатом и (или) наносится соответствующая липкая лента, с нанесенной на ленте обозначением, указывающем на принадлежность к определенному оператору почты.

61. Вложение бандероли по указанию отправителя сворачивается трубкой и дополнительно скрепляется бумажной, тканевой или пластиковой лентой, при длине предмета свыше сорока пяти сантиметров наворачивается на твердую основу.

62. В зависимости от особенностей вложения посылок, при их упаковке соблюдаются следующие условия, о необходимости выполнения которых ставится в известность отправитель:

1) хрупкие и бьющиеся предметы упаковываются в твердую тару и пересыпаются опилками или обкладываются стружками, ватой или наполнителем;

2) фильмы, исходные материалы фильмов и кинолетописей, магнитные ленты, компакт-кассеты, компакт-диски упаковываются в специальную тару;

3) семена, продукты питания в сыпучем виде упаковываются отдельно в мешочки из плотной ткани, пленки, прочные бумажные пакеты и вкладываются в ящики или картонные коробки;

4) рассада упаковывается в корзины, обшитые сверху тканью, или ящики, имеющие отверстия для вентиляции. На дно корзины (ящика) укладывается плотная полиэтиленовая пленка;

5) красящие сухие порошки (такие как анилиновая синька), жирные, текучие вещества, переходящие в жидкое состояние (косметика, парфюм, продукты питания),

заделываются в закрытые внутренние нестеклянные сосуды, которые затем вкладываются во второй прочный ящик с соответствующим защитным и поглощающим материалом между обеими упаковками, не допускающим утечки содержимого;

6) живые пчелы, пиявки и паразиты помещаются в ящики с отверстиями с сеткой, устройство которых предупреждает возможность высвобождения. Посылки с пчелами хранятся в затемненном месте со свободным доступом воздуха. Для пересылки применяются новые контейнеры и упаковочный материал. Перед заселением шмелей, медоносных пчел и маток, пчел-листорезов в упаковочный материал для перевозки его подвергают профилактической дезинфекции и деакаризации;

7) посылки с вложением пушнины и шкурок грызунов, не подвергшихся фабричной обработке, а также шерсти, щетины, волос, пера и пуха предварительно упаковываются в ткань (мешковину, полиэтиленовую пленку), а затем вкладываются в ящики или картонные коробки;

8) радиолампы, точные и измерительные приборы упаковываются в прочную тару с мягким наполнителем или в ящики со специальной закрепляющей системой;

9) живые растения (виноградные лозы, саженцы и рассада), а также крупногабаритные небьющиеся предметы, не имеющие острых выступов и заусенец, которые из-за своих размеров не вмещаются в посылочную тару установленных размеров, принимаются к пересылке упакованными в мешковину (ткань);

10) цельные и небьющиеся, а также неразборные предметы, не имеющие острые выступы, размеры и масса которых не превышают установленных в приложении 4 к настоящим Правилам, пересылаются открыто без упаковки в ящиках или в ткани. Автопокрышки принимаются только в чистом виде. Ткань, используемая для упаковки почтовых отправок, являются однотонной светлых тонов, состоящей из цельного куска;

11) посылки с твердыми сортами свежих овощей и фруктов принимаются в деревянных или фанерных ящиках, торцевые и боковые стенки которых имеют вентиляционные отверстия или вертикальные просветы;

12) упаковка драгоценных металлов состоит из прочного металлического ящика, либо деревянного ящика с минимальной толщиной стенок в один сантиметр для посылок весом до десяти килограммов, и полтора сантиметра для посылок весом свыше десяти килограммов. Упаковка составляется из двух мешков без швов, образующих двойную упаковку. Если используются деревянные ящики, сделанные из фанеры, толщина их составляет не менее пяти миллиметров при условии, что края этих ящиков будут укреплены угольниками;

13) неделимые предметы в заводской упаковке (в деревянных или прочных картонных ящиках), которые отвечают установленным размерам и обеспечивают

сохранность вложения, принимаются для пересылки наземным транспортом без дополнительной упаковки.";

пункты 66, 67, 68 и 69 изложить в следующей редакции:

"66. При подаче отправлений пользователи услуг оператора почты соблюдают следующее:

1) почтовые марки, в том числе электронные, размещаются в правом верхнем углу почтового конверта, почтовой карточки, бандероли, мелкого пакета;

2) наклеивание почтовых марок осуществляется рядом друг с другом;

3) почтовые марки, изъятые из обращения, испорченные (загрязненные, поврежденные, заклеенные, погашенные каким-либо способом) для оплаты недействительны;

4) иностранные почтовые марки для пересылки внутренней и международной корреспонденции недействительны;

5) на партионную отправку нерегистрируемых писем список не составляется;

6) дубликат квитанции о приеме почтового отправления, почтового перевода денег, отправлений ускоренной и курьерской почтовой связи не выдается;

7) в почтовые ящики, устанавливаемые на улицах (в общественных местах), опускаются только нерегистрируемые письма в стандартных почтовых конвертах и почтовые карточки. Письма в почтовых конвертах больших размеров опускаются в специальные почтовые ящики, устанавливаемые в операционных залах, или подаются в операционное окно производственного объекта оператора почты;

8) перечень предметов и веществ, запрещенных и ограниченных к пересылке в почтовых отправлениях.

67. При приеме почтовых отправлений ускоренной и курьерской почтовой связи операторы определяют места и время приема почтовых отправлений вне своих производственных объектов (курьером в месте проживания или нахождения, оговоренном в договоре с пользователем услуг оператора почты).

68. При подаче регистрируемых почтовых отправлений отправитель:

1) выбирает упаковку почтового отправления в соответствии с требованиями настоящих Правил;

2) заполняет сопроводительный бланк, а на международные отправления дополнительно - таможенные декларации;

3) в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, составляет опись вложения и предъявляет отправление в открытом виде для сверки;

4) предъявляет оригинал документа, удостоверяющего личность для идентификации отправителя, на отрывной части квитанции, на сопроводительном бланке или оболочке отправления подтверждает своей подписью текст "Запрещенных к

пересылке вложений нет. С требованиями к упаковке ознакомлен", при этом после заполнения отрывная часть квитанции, хранится в установленный срок, предусмотренный пунктом 136 настоящих Правил;

5) предъявляет ветеринарную справку (для внутренних почтовых отправлений) или ветеринарный сертификат (для международных почтовых отправлений) при сдаче посылок:

с пчелами;

пушниной и шкурками грызунов, не подвергшимися фабричной обработке;

с шерстью, щетиной, волосами, пером, пухом;

6) при отправке внутренних почтовых отправлений с подкарантинной продукцией, согласно пункту 4 статьи 13 Закона Республики Казахстан "О карантине растений" отправитель предъявляет карантинный сертификат, при отправке международных почтовых отправлений отправитель предъявляет фитосанитарный сертификат;

7) подтверждает принятие на себя возможных убытков при отправке почтовых отправлений с вложением твердых сортов свежих овощей и фруктов при условии, если срок пересылки превышает семь календарных дней;

8) предъявляет вложения бандеролей, посылок, мелких пакетов с целью удостоверения отсутствия запрещенных к пересылке предметов;

9) подает в письменном виде распоряжение оператору почты о необходимости принятия мер в отношении почтового отправления при невозможности доставки и (или) вручения его адресату;

10) в учреждения уголовно-исполнительной системы заполняет расписку в одном экземпляре, согласно приложению 5 к настоящим Правилам. Копия расписки вкладывается в почтовое отправление, а оригинал хранится в производственном объекте оператора почты

69. При отказе отправителя от предоставления согласия на сбор, накопление, использование и хранение персональных данных оператор почты отказывает пользователю услуг в отправке регистрируемого почтового отправления.

Оператор почты при приеме регистрируемого почтового отправления осуществляет сбор, накопление, использование и хранение персональных данных получателя без его согласия.";

пункт 74 изложить в следующей редакции:

"74. При направлении почтовых отправлений и (или) почтовых переводов денег в адреса войсковых частей и учреждений необходимо руководствоваться следующим:

1) в войсковые части и учреждения с указанием пункта назначения принимаются все виды почтовых отправлений, отправлений ускоренной и курьерской почтовой связи и почтовых переводов денег;

2) регистрируемые почтовые отправления по указанию отправителя принимаются с уведомлением о получении;

3) почтовые отправления с наложенным платежом не принимаются;

4) с адресом "Полевая почта" принимаются только нерегистрируемые и заказные письма и почтовые карточки, письма с объявленной ценностью, а также почтовые переводы денег.

От юридических лиц осуществляется прием нерегистрируемых и заказных бандеролей, а также посылок в адреса командиров воинских частей.

Почтовые отправления от лиц, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы, сдаются уполномоченными лицами этих учреждений непосредственно в обслуживающий их производственный объект.";

пункт 90 изложить в следующей редакции:

"90. Пользование абонементными ящиками в производственном объекте оператора почты осуществляется за плату по письменному заявлению пользователя услуг оператора почты. В период абонирования абонементным ящиком пользуется один пользователь услуг оператора почты без права передачи в пользование другому лицу.

При отказе пользователя услуг оператора почты от дальнейшего пользования ящиком данный номер предоставляется в пользование другому пользователю услуг оператора почты не ранее, чем через месяц с момента подачи заявления или окончания срока абонирования. Корреспонденция, поступающая после истечения срока абонирования или указанной в заявлении о прекращении абонирования даты, возвращается или передается в число нерозданных при отсутствии обратного адреса.";

пункты 98 и 99 изложить в следующей редакции:

"98. Физическим лицам, проживающим в зданиях, помещениях, принадлежащих юридическим лицам (в общежитиях, интернатах, детских домах, гостиницах, оздоровительных и лечебных учреждениях), доставка нерегистрируемых почтовых отправлений, уведомлений о получении почтовых отправлений, извещений о регистрируемых почтовых отправлениях и почтовых переводах денег производится в порядке, указанном в пункте 96 настоящих Правил.

99. Доставка нерегистрируемых почтовых отправлений, уведомлений о получении почтовых отправлений, извещений о регистрируемых почтовых отправлениях и почтовых переводах денег адресатам, находящимся вне населенных пунктов осуществляется:

чабанам на отгонных пастбищах, рабочим сельскохозяйственных организаций, находящихся на фермах, производственных участках и бригадах;

рыбакам по месту лова;

работникам лесоучастков, геологических партий (экспедиций);

работникам железнодорожных разъездов;

лицам, отбывающим срок наказания в учреждениях уголовно-исполнительной системы;

до юридических лиц, в которых работают (содержатся) адресаты.";

пункт 104 изложить в следующей редакции:

"104. При получении регистрируемого почтового отправления пользователь услуг оператора почты дает расписку в получении отправления, за исключением случаев предусмотренных частью шестой пункта 31 настоящих Правил.

Выдача, либо вручение регистрируемого почтового отправления осуществляется непосредственно адресату (получателю), указанного на почтовом отправлении. Регистрируемое почтовое отправление не выдается, либо не вручается лицу не указанному на почтовом отправлении, за исключением предъявления им нотариально удостоверенной доверенности на получение почтовых отправлений, от получателей.";

пункт 106 изложить в следующей редакции:

"106. Вручение регистрируемых почтовых отправлений производится под роспись:

1) лично адресату;

2) предъявителю доверенности адресата и приравненной к ней, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, на получение почтовых отправлений, отправлений ускоренной и курьерской почтовой связи при предъявлении поверенным одного из документов, указанных в пункте 103 настоящих Правил;

3) родителям (усыновителям, опекунам) несовершеннолетних лиц в возрасте до шестнадцати лет без доверенности, по предъявлению одного из документов, перечисленных в пункте 103 настоящих Правил и документов, подтверждающих их отношение к адресату;

4) родителям (усыновителям, опекунам) недееспособных лиц без доверенности, по предъявлению одного из документов, перечисленных в пункте 103 настоящих Правил и подтверждающих их отношение к адресату;

5) уполномоченным лицом юридического лица - школ, интернатов, детских домов, домов престарелых и лечебных учреждений для дальнейшего вручения несовершеннолетним адресатам в возрасте до шестнадцати лет - по доверенностям, а также физическим лицам, указанным в пункте 99 настоящих Правил.";

пункт 110 изложить в следующей редакции:

"110. Почтовые отправления с описью вложения и дефектные регистрируемые почтовые отправления вскрываются работником оператора почты при вручении адресату.

При несоответствии вложения описи или порчи вложения составляется акт, который подписывается руководителем, работником производственного объекта оператора почты и адресатом. Один экземпляр акта вручается адресату с вложением дефектного почтового отправления.

При отказе адресата от подписи акта, работник оператора почты делает отметку "Адресат от подписи отказался". Акт служит основанием для служебной проверки и (или) выплаты возмещения. Упаковочный материал (оболочка) почтового отправления в

качестве вещественного доказательства остается в производственном объекте оператора почты.

При отказе от вскрытия почтового отправления, адресат делает соответствующую отметку на извещении, что в последующем является основанием для отказа в удовлетворении жалобы, претензии адресата.";

пункт 112 изложить в следующей редакции:

"112. Дефектные почтовые отправления, в том числе с наложенным платежом, вскрываются работником оператора почты в присутствии адресата. Сумма наложенного платежа до вскрытия дефектного почтового отправления с наложенным платежом не уплачивается.

При соответствии вложения описи, отсутствия порчи или повреждения вложения акт не составляется и адресат уплачивает сумму наложенного платежа.

При недостачи, замены, полной или частичной порчи вложения составляется акт в двух экземплярах, первый экземпляр которого передается адресату. Почтовое отправление со вторым экземпляром акта возвращается в место подачи отправителю для проведения служебной проверки в подразделении оператора почты.

Вручение дефектного международного почтового отправления с наложенным платежом производится в соответствии с актами ВПС и (или) соглашениями между операторами почты стран-членов ВПС.";

пункт 115 изложить в следующей редакции:

"115. Международные почтовые отправления досматриваются органами государственных доходов в местах международного почтового обмена в случаях, предусмотренных Кодексом Республики Казахстан "О таможенном регулировании в Республике Казахстан" и Таможенным кодексом Евразийского экономического союза." ;

дополнить пунктом 117-1 следующего содержания:

"117-1. Отправитель международного почтового отправления подает заявление через назначенного оператора и оператора почты о возвращении или изменении адреса, посланного им почтового отправления.

При подаче международной посылки отправитель подает заявление о том, как поступить при невыдаче адресату посылки, о чем делается отметка на лицевой стороне сопроводительного адреса.";

пункт 120 изложить в следующей редакции:

"120. Почтовые отправления, поступившие на производственный объект оператора почты, осматриваются на предмет состояния наружной оболочки, а также правильности их заделки и направления.

При обнаружении дефектов наружной оболочки, нарушения печатей, пломб, перевязей, запорно-пломбировочных устройств и несоответствия массы составляется акт, форма которого устанавливается внутренними документами оператора почты, и

направляется в адрес руководителя того производственного объекта, откуда получено дефектное почтовое отправление.";

пункты 123, 124 и 125 изложить в следующей редакции:

"123. Внутренние и международные почтовые отправления, почтовые переводы денег в месте назначения, а также возвращенные в места приема или досланные по адресу, указанному отправителем, при невозможности их вручения хранятся тридцать календарных дней; отправления ускоренной и курьерской почтовой связи - семь календарных дней, данный срок продлевается до четырнадцати календарных дней при обращении оператором почты к отправителю за инструкциями или дополнительной информацией, если иное не оговорено в договоре.

Длительность хранения заказных писем с отметкой "Судебная повестка. С заказным уведомлением", "Повестка. С заказным уведомлением" - семь календарных дней со дня поступления на производственный объект оператора почты.

124. За хранение регистрируемых почтовых отправлений (кроме заказных писем, бандеролей и почтовых карточек) с адресата взимается плата по тарифам, установленным оператором почты.

Оператор почты на основании заявления пользователя услуг оператора почты продлевает срок хранения почтового перевода денег, почтового отправления, кроме отправлений ускоренной и курьерской почтовой связи, дополнительно на тридцать календарных дней, с взиманием платы за хранение.

При продлении общий срок хранения не превышает шестьдесят календарных дней.

Оплата за хранение нерегистрируемых писем, адресованных "До востребования", не производится.

Оплата за хранение регистрируемых почтовых отправлений, адресованных "До востребования", взимается с адресата, а при его возврате - с отправителя в соответствии с утвержденными операторами почты тарифами.

125. Неврученные почтовые отправления возвращаются по указанным на отправлениях обратным адресам в следующих случаях:

- 1) по заявлению отправителя;
- 2) при отказе адресата от получения почтового отправления, почтового перевода денег;
- 3) по истечении срока хранения;
- 4) при отсутствии или смерти адресата;
- 5) при невозможности прочтения адреса пользователя услуг оператора почты (смыт, оторван, загрязнен, стерт, поврежден), отсутствии или неправильном, неполном указании адресата, адреса;
- 6) при отсутствии или неправильном указании адресата, абонерирующего абонементный ящик;

7) отсутствия беспрепятственного доступа к абонентским почтовым ящикам, абонентского почтового ящика или его неисправности.";

пункт 127 изложить в следующей редакции:

"127. За возвращение и отправление по новому адресу (досылке) регистрируемых почтовых отправлений взимается плата по утвержденным тарифам, действующим на момент возврата или досылки с отправителя или адресата. На основании специального указания в заявлении отправителя плата за досылку взимается с отправителя или адресата.

Оплата за возврат почтовых отправлений по причине невозможности прочтения адреса получателя не по вине отправителя (смыт, оторван), не взимается.";

дополнить пунктом 127-1 следующего содержания:

"127-1. Нерегистрируемые письма и бандероли до момента отправки их по назначению возвращаются отправителям по их письменным заявлениям, при этом плата за возврат не взимается, и сумма, оплаченная государственными знаками почтовой оплаты, не возвращается.

Отправитель по письменному заявлению получает обратно регистрируемое почтовое отправление, не отправленное по назначению с производственного объекта приема отправления, возвратив оператору почты подлинную квитанцию (при партионных отправлениях - и список).

Отправителю возвращается полученная оплата, кроме внесенной государственными знаками почтовой оплаты, и платы за оказанные дополнительные услуги.";

пункты 130 и 131 изложить в следующей редакции:

"130. Вынутые из почтовых ящиков нерегистрируемые письма, почтовые карточки и бандероли без адресов или с неполными, неясными, сокращенными адресами, почтовые отправления с отсутствующими (поврежденными) адресами, не позволяющими направить их по назначению или вернуть отправителям, а также неврученные адресатам по причине отказа от получения доплатные почтовые отправления, передаются на временное хранение как нерозданные.

Вынутые из почтовых ящиков вместе с корреспонденцией документы (удостоверения, паспорта, военные билеты, свидетельства) передаются в соответствующие учреждения и организации.

Невостребованные в течение одного года почтовые переводы хранятся у оператора почты и выплачиваются адресату или отправителю на основании их заявления после изучения причины их неоплаты в срок. При невостребовании после одного года сумма почтового перевода зачисляется в бюджет оператора почты, производственная документация по ним хранится в текущем архиве в течение трех лет. При обращении отправителя или адресата за получением невостребованного по истечении одного года почтового перевода, оператор почты после проведения идентификации отправителя или адресата почтового перевода принимает решение о выдаче или невыдаче перевода.

131. Нерозданные почтовые отправления по мере поступления на временное хранение, но не реже одного раза в квартал, подлежат вскрытию в целях установления адресов пользователей услуг оператора почты, необходимых для доставки (вручения) их адресату или возврата отправителю.

Если в результате предварительного исследования установлено, что вложения нерозданных почтовых отправлений содержат предметы или вещества, которые при вскрытии почтовых отправлений представляют опасность для жизни и здоровья людей, то почтовые отправления изымаются и уничтожаются компетентными органами без вскрытия. Уничтожение таких почтовых отправлений производится с соблюдением необходимых мер безопасности.

По факту вскрытия, изъятия или уничтожения без вскрытия нерозданных почтовых отправлений составляется акт, который подписывается руководителем (его заместителем) и работником производственного объекта оператора почты, а в необходимых случаях и представителем органов внутренних дел.

Если при вскрытии регистрируемого почтового отправления из числа нерозданных удалось установить адреса пользователей услуг оператора почты, то оно вместе с одним экземпляром акта упаковывается в мешок и досылается адресату или возвращается отправителю, в таком же порядке досылаются обнаруженные денежные суммы (за вычетом платы за пересылку).

За возвращение или пересылку по установленному адресу почтового отправления с пользователя услуг оператора почты взимается плата, размер которой определяется по тарифам, действующим на дату возврата (пересылки).";

пункт 134 изложить в следующей редакции:

"134. Обслуживание пользователей услуг оператора почты производится в течение всего рабочего времени установленного оператором почты.

Порядок проведения операций работниками оператора почты осуществляются в соответствии с документами оператора почты.

Перерыв в проведении операционного дня осуществляется согласно установленному режиму работы, а также при технических неполадках, сбоях или проведения планового, внепланового технического обслуживания в производственном объекте оператора почты.";

пункты 138 и 139 изложить в следующей редакции:

"138. Задержка почтовых отправлений (арест) в необходимых случаях осуществляется в соответствии со статьей 246 Уголовно-процессуального кодекса Республики Казахстан по постановлению следователя, санкционированному прокурором. Постановление направляется руководителю производственного объекта оператора почты.

Вскрытие почтовых отправлений осуществляется представителями уполномоченных органов на месте обнаружения и в присутствии работников оператора почты.

139. Оператор почты принимает меры по задержанию внутренних почтовых отправлений при возникновении обоснованного предположения (по органолептическим показателям) о наличии в них вложений, запрещенных к пересылке, в месте их обнаружения, а также после применения технических средств и оборудования. Временное хранение таких почтовых отправлений осуществляется в производственном объекте оператора почты с обеспечением общественной безопасности, сохранности и учета, исключается возможность доступа к ним посторонних лиц.";

пункт 141 изложить в следующей редакции:

"141. Обнаруженные в почтовых отправлениях ядовитые животные и растения передаются по принадлежности в уполномоченные государственные органы, определенные в соответствии с подпунктом 89) пункта 1 статьи 1 Кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" и подпунктом 21) статьи 1 Закона Республики Казахстан "О ветеринарии".";

пункты 143 и 144 изложить в следующей редакции:

"143. Об изъятии предметов, запрещенных к пересылке по почтовым сетям, оператор почты в срок десять календарных дней сообщает в письменной либо в электронной форме отправителю почтового отправления, если по факту обнаружения указанных предметов правоохрнительными и специальными государственными органами было принято решение об информировании об этом отправителя.

О факте обнаружения в международных почтовых отправлениях предметов, запрещенных к пересылке по почтовым сетям, оператор почты немедленно ставит в известность органы государственных доходов Республики Казахстан.

144. Во внутренних почтовых отправлениях не пересылаются следующие предметы и вещества:

1) оружие (их основные (составные) части) и патроны к нему за исключением службы специальной почтовой связи, боевое ручное стрелковое, гражданское и служебное оружие, боеприпасы, луки и арбалеты спортивные, оружие предназначенное для подачи световых, дымовых и звуковых сигналов, электрическое оружие, электрошоковые устройства и искровые разрядники, холодное клинковое оружие, кистени, кастеты, сурикены, бумеранги и приспособленные предметы ударно-дробящего, метательного, колюще-режущего действия за исключением спортивных снарядов, специальные технические средства двойного применения и комплектующие для них;

2) наркотические средства, психотропные вещества, прекурсоры и их аналоги;

3) ядерные материалы, радиоактивные, сильнодействующие вещества, едкие и коррозирующие вещества, взрывчатые предметы и вещества, легковоспламеняющиеся жидкости и вещества, взрывные устройства, пиротехнические вещества и изделия с их применением;

4) яды, ядовитые животные, ядовитые вещества, ядовитые растения и семена ядовитых растений;

5) в нерегистрируемых почтовых отправлениях - денежные знаки (банкноты и монеты) национальной валюты Республики Казахстан и иностранной валюты;

6) печатные издания, изобразительные материалы, кино-, фото-, аудио-, и видеоматериалы, содержащие пропаганду или агитацию насильственного изменения конституционного строя, нарушения целостности Республики Казахстан, подрыва безопасности государства, войны, социального, расового, национального, религиозного, сословного и родового превосходства, культа жестокости, насилия и порнографии;

7) скоропортящиеся продукты питания;

8) неупакованные надлежащим образом хозяйственные, бытовые вещества в жидком и сыпучем виде, хозяйственные, бытовые предметы, изделия с острыми и режущими краями, стекло и стеклянные предметы и изделия, которые несут опасность нанести вред работникам и имуществу оператора почты при их пересылке.";

пункт 145 исключить;

пункты 146, 147, 148, 149, 150 и 151 изложить в следующей редакции:

146. Во внутренних бандеролях, письмах с объявленной ценностью и в посылках не пересылаются оформленные почтовые отправления с указанием адресов и лиц, которые не являются отправителем и адресатом. В посылках не пересылаются периодические печатные издания.

Во всех видах внутренних почтовых отправлений оператором почты не пересылаются вложения в виде оформленных почтовых отправлений, в том числе сгруппированных от одного отправителя в адрес разных получателей.

147. В международных почтовых отправлениях не пересылаются следующие предметы и вещества:

1) оружие (их основные (составные) части) и патроны к нему за исключением службы специальной почтовой связи, боевое ручное стрелковое, гражданское и служебное оружие, боеприпасы, луки и арбалеты спортивные, оружие, предназначенное для подачи световых, дымовых и звуковых сигналов, электрическое оружие, электрошоковые устройства и искровые разрядники, холодное клинковое оружие, кистени, кастеты, сурикены, бумеранги и приспособленные предметы ударно-дробящего, метательного, колюще-режущего действия за исключением спортивных снарядов, специальные технические средства двойного применения и комплектующие для них;

2) наркотические средства, психотропные вещества и прекурсоры;

3) ядерные материалы, радиоактивные, сильнодействующие вещества, едкие и коррозирующие вещества, взрывчатые предметы и вещества, легковоспламеняющиеся жидкости и вещества, взрывные устройства, пиротехнические вещества и изделия с их применением;

4) яды, ядовитые животные, ядовитые вещества, ядовитые растения и семена ядовитых растений;

5) в нерегистрируемых почтовых отправлениях - денежные знаки (банкноты и монеты) национальной валюты Республики Казахстан и иностранной валюты;

6) рога, копыта, панты маралов, сайгаков, пятнистых оленей, а также шкуры пятнистого оленя (при перемещении за пределы Республики Казахстан), дериваты животных и растения, занесенные в Красную книгу Республики Казахстан;

7) печатные издания, изобразительные материалы, кино-, фото-, аудио-, и видеоматериалы, содержащие пропаганду или агитацию насильственного изменения конституционного строя, нарушения целостности Республики Казахстан, подрыва безопасности государства, войны, социального, расового, национального, религиозного, сословного и родового превосходства, культа жестокости, насилия и порнографии;

8) живых животных, кроме пчел согласно ветеринарной справке (для внутренних почтовых отправлений) или ветеринарному сертификату (для международных почтовых отправлений), пиявок и шелковичных червей, паразитов и истребителей вредных насекомых, предназначенных для исследования этих насекомых и обмениваемых между официально признанными учреждениями;

9) неупакованные надлежащим образом хозяйственные, бытовые вещества в жидком и сыпучем виде, хозяйственные, бытовые предметы, изделия с острыми и режущими краями, стекло и стеклянные предметы и изделия, которые несут опасность нанести вред работникам и имуществу оператора почты при их пересылке;

10) скоропортящиеся продукты питания;

11) банковские билеты, кредитные билеты или какие-либо ценности на предъявителя, дорожные чеки, драгоценные металлы и камни, а также изделия из них;

12) предметы, ввоз или обращение которых запрещаются в стране назначения;

13) документы Национального архивного фонда, находящихся в государственной собственности в соответствии с пунктом 1 статьи 26 Закона Республики Казахстан "О Национальном архивном фонде и архивах."

148. В соответствии с Соглашением о порядке перемещения физическими лицами товаров для личного пользования через таможенную границу Таможенного союза и совершения таможенных операций, связанных с их выпуском (г. Санкт-Петербург, 18 июня 2010 года) в пределах стран Евразийского экономического союза не пересылаются следующие предметы и вещества:

1) любые виды оружия и патроны к ним, а также их составные части, ввоз, вывоз, транзит которых на (с) территорию Евразийского экономического союза запрещен или ограничен;

2) взрывчатые вещества, взрывные устройства, средства взрывания;

3) условно патогенные и патогенные организмы, биологический материал, возбудители инфекционных и паразитарных заболеваний;

4) товары, подвергающиеся быстрой порче;

5) алкогольная продукция и этиловый спирт, пиво;

6) любые виды табачных изделий и курительные смеси;

7) драгоценные камни в любом виде и состоянии и природные алмазы, за исключением ювелирных изделий;

8) наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, а также растения и грибы, содержащие наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, в любом виде и состоянии, включая их плоды, семена и споры;

9) озоноразрушающие вещества;

10) опасные отходы;

11) ядовитые вещества, не являющиеся прекурсорами наркотических средств и психотропных веществ.

149. В международных бандеролях, мелких пакетах, письмах с объявленной ценностью и в посылках не пересылаются оформленные почтовые отправления с указанием адресов и лиц, которые не являются отправителем и адресатом. В мелких пакетах и посылках не пересылаются периодические печатные издания.

Во всех видах международных почтовых отправлений оператором почты не пересылаются вложения в виде оформленных почтовых отправлений, в том числе сгруппированных от одного отправителя в адрес разных получателей.

150. К перечню предметов и веществ, принимаемых к пересылке по почтовым сетям во внутренних и международных почтовых отправлениях при наличии следующих определенных условий, относятся:

1) культурные ценности в соответствии с пунктом 2 статьи 32 Закона Республики Казахстан "О культуре" (при перемещении за пределы Республики Казахстан) - на основании свидетельства на право временного вывоза культурных ценностей, выдаваемого местными исполнительными органами области, города республиканского значения и столицы;

2) растения, продукты растительного происхождения, а также животные, сырье животного происхождения - по разрешению уполномоченного органа в области сельского хозяйства;

3) радиоэлектронные средства и высокочастотные устройства (при перемещении в Республику Казахстан) - по разрешению уполномоченного органа в области связи;

4) лекарственные средства, не зарегистрированные на территории Республики Казахстан (при перемещении в Республику Казахстан) - по разрешению уполномоченного органа в области здравоохранения;

5) урны с прахом умерших на территории Республики Казахстан, пересылаемые в международном почтовом сообщении - со следующим документом:

документ установленной формы о смерти, выданный медицинской организацией, либо свидетельство или справка о смерти, выданного органами записи актов гражданского состояния, при наличии консульской легализации либо специального штампа (апостиля);

6) государственные награды (ордена, медали, знаки, именные предметы) пересылаются через таможенную границу Евразийского экономического союза только по предъявлению документа о награждении, подтверждающего право собственности лица, перемещающего такие награды в международных почтовых отправлениях с объявленной ценностью;

7) электронные носители информации (дискеты, компакт-диски, жесткие диски и флэш-накопители), пересылаемые с записью информации - при наличии сведений о типе оборудования, устройства или операционной системе, с использованием которых произведена запись. При отсутствии на носителе информации прилагается заводской паспорт, либо делается отметка об отсутствии информации.

151. В соответствии с решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 21 апреля 2015 года № 30 "О мерах нетарифного регулирования" в пределах стран Евразийского экономического союза ограничивается пересылка следующих вложений:

1) шифровальные (криптографические) средства, ввоз которых на таможенную территорию Евразийского экономического союза и вывоз с таможенной территории Евразийского экономического союза ограничен;

2) радиоэлектронные средства и (или) высокочастотные устройства гражданского назначения, в том числе встроенные либо входящие в состав товаров, ограниченные к ввозу на таможенную территорию Евразийского экономического союза;

3) коллекции и предметы коллекционирования по минералогии и палеонтологии, кости ископаемых животных, ограниченные к перемещению через таможенную границу Евразийского экономического союза при вывозе;

4) виды дикой фауны и флоры, подпадающие под действие Конвенции о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения, от 3 марта 1973 года (СИТЕС), ограниченные к перемещению через таможенную границу Евразийского экономического союза при вывозе;

5) редкие и находящиеся под угрозой исчезновения виды диких живых животных и дикорастущих растений, включенные в красные книги государств – членов Евразийского экономического союза, ограниченные к перемещению через таможенную границу Евразийского экономического союза при вывозе;

б) культурные ценности, документы национальных архивных фондов, оригиналы архивных документов, ограниченные к перемещению через таможенную границу Евразийского экономического союза при вывозе.";

пункты 156 и 157 изложить в следующей редакции:

"156. Жалобы на качество обслуживания производственного объекта оператора почты принимаются в течение (семи) календарных дней со дня использования или намерения использования пользователем услуг оператора почты.

Обращения предъявляются пользователями услуг оператора почты в письменном виде, либо в форме электронного документа, подлежат обязательной регистрации оператором почты и рассматриваются в сроки, предусмотренные Административным процедурно-процессуальным кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан "О защите прав потребителей".

Ответы на обращения пользователей услуг оператора почты предоставляются операторами почты в сроки установленные Административным процедурно-процессуальным кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан "О защите прав потребителей", а по регистрируемым международным почтовым отправлениям - согласно срокам, предусмотренными актами ВПС.

157. Заявления и жалобы предъявляются операторам почты по месту приема почтового отправления или почтового перевода денег, отправления ускоренной и курьерской почтовой связи. По месту назначения обращение принимается при наличии полных достоверных данных почтового отправления.

В обращении, жалобе или заявлении, подаваемого с приложением квитанции и копии списка, а в отношении международного почтового отправления - и копии таможенной декларации, указываются:

- 1) вид почтового отправления или почтового перевода денег;
- 2) номер по квитанции;
- 3) дата и место приема;
- 4) место назначения;
- 5) объявленная ценность;
- 6) адрес и полное наименование адресата.

При получении заявления оператор почты возвращает заявителю почтовые квитанции, копии списков и декларации.

В том случае, если с обращением, жалобой или заявлением обращается не само физическое лицо, а его доверенное лицо, прикладывается нотариально удостоверенная доверенность.";

заголовок главы 12 изложить в следующей редакции:

"Глава 12. Порядок оплаты услуг почтовой связи, почтовые отправления должностных лиц Республики Казахстан и действия оператора почты при чрезвычайных положениях";

пункт 158 изложить в следующей редакции:

"158. Оплата за пересылку почтовых отправлений и почтовых переводов денег осуществляется в момент их приема или по предварительной оплате, когда это определено договором, заключенным между оператором почты и пользователем услуг оператора почты.";

дополнить пунктом 160-1 следующего содержания:

"160-1. Адресат за дополнительную плату подает письменное заявление:

1) о хранении в производственном объекте почтовых отправлений и почтовых переводов денег, поступающих на его имя, в течение шестидесяти календарных дней со дня их поступления;

2) об отправлении или доставке по другому адресу поступающих на его имя почтовых отправлений и почтовых переводов денег;

3) о доставке на дом почтовых отправлений, поступающих на его имя "До востребования", если доставка их на дом производится;

4) об отказе от возврата недоставленных отправлений.";

пункт 163 изложить в следующей редакции:

"163. Неоплаченные или частично оплаченные внутренние нерегистрируемые письма, почтовые карточки и бандероли от физических лиц пересылаются до пункта назначения, но выдача таких почтовых отправлений производится только после доплаты их адресатом до суммы тарифа на доплатные почтовые отправления. При возврате данных отправлений оплата взимается с отправителя.";

заголовок параграфа 2 главы 12 исключить;

пункты 171, 172, 173, 174 и 175 изложить в следующей редакции:

"171. Оператор почты использует знаки почтовой оплаты, которые согласованы с уполномоченным органом в области почты. В качестве знаков почтовой оплаты, подтверждающих оплату услуг почтовой связи, наносимых оператором почты на отправления письменной корреспонденции, применяются почтовые марки, блоки, маркированные конверты и (или) почтовые карточки, оттиски франкировальных машин, электронные знаки.

172. Знаки почтовой оплаты загрязненные, поврежденные, использованные (погашенные), изъятые из обращения, а также знаки оплаты иностранных государств для оплаты услуг почтовой связи не принимаются.

173. Приобретенные знаки почтовой оплаты, подтверждающие оплату услуг почтовой связи, должны использоваться у оператора почты, выпустившего в обращение данный знак почтовой оплаты. Почтовое отправление с приобретенными у оператора почты знаками почтовой оплаты сдается пользователем услуг оператора почты через принадлежащие ему почтовый ящик или операционное окно.

При выемке из почтового ящика почтового отправления, на котором нанесены знаки почтовой оплаты другого оператора почты, почтовое отправление будет

возвращено оператором почты, осуществившим выемку почтового отправления, обратно пользователю услуг оператора почты по указанному адресу на почтовом отправлении.

174. Выпуск государственных знаков почтовой оплаты в соответствии с видами и объемами, регулируемые Правилами "Об утверждении Правил выпуска, реализации государственных знаков почтовой оплаты и филателистической продукции" утвержденных приказом Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 сентября 2016 года № 179 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 14377), а также их реализацию осуществляет Национальный оператор почты.

175. В качестве государственных знаков почтовой оплаты применяются почтовые марки, блоки, маркированные конверты и (или) почтовые карточки, оттиски франкировальных машин, электронные знаки, которые подтверждают оплату услуг Национального оператора почты, вводимые в обращение уполномоченным органом в области почты.

На государственных знаках почтовой оплаты название государства ("Қазақстан" и в латинской транслитерации "Kazakhstan"), а также название темы, изображения указываются на государственном языке, сумма платы (номинал) арабскими цифрами или латинскими буквами, год выпуска (или регистрационный номер).";

заголовок параграфа 3 главы 12 исключить;

пункты 179 и 180 изложить в следующей редакции:

"179. При невозможности нанесения на письмо оттиска клише франкировальной машины, на них наклеиваются бумажные полоски с нанесенными на них оттисками клише франкировальных машин.

180. При окончании эксплуатации франкировальной машины, ее передачи (продажи) другому юридическому лицу клише машины подлежит передаче по акту, составленному в произвольной форме, соответствующему подразделению оператора почты для уничтожения.";

заголовок параграфа 4 главы 12 изложить в следующей редакции:

"Параграф 4. Почтовые отправления должностных лиц Республики Казахстан";

пункты 183, 184 и 185 исключить;

в приложении 4:

строку, порядковый номер 5, изложить в следующей редакции:

"

			Максимальный размер: 80x80x50 см. Минимальный размер (кроме посылок с пчелами):
--	--	--	---

5	Посылка	20 кг.	10 см. в одном из измерений и не менее 5 см. в каждом из остальных измерений. Одна из сторон посылки с пчелами, пересылаемой воздушными судами, является не менее 30 см.
---	---------	--------	--

”;

дополнить приложением 3.1 в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Комитет телекоммуникаций Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической промышленности
Республики Казахстан*

Б. Мусин

СОГЛАСОВАН

Министерство сельского хозяйства

Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН

Министерство здравоохранения

Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН

Министерство труда и

социальной защиты населения

Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН

Министерство индустрии и
инфраструктурного развития
Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН

Министерство финансов
Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН

Министерство культуры и спорта
Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН

Министерство иностранных дел
Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН

Министерство национальной экономики
Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН

Национальный банк
Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН

Министерство внутренних дел
Республики Казахстан

Приложение к приказу
Министра цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической
промышленности Республики
Казахстан от 17 августа
2022 года № 282/НК
Приложение 3.1
к Правилам предоставления
услуг почтовой связи
Форма _____
(наименование оператора почты)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) (разборчиво)

проживающий(ая) по адресу: _____

настоящим заявляю о том, что в _____,

направляемой в адрес получателя (указать вид и категорию почтового отправления)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) (разборчиво)

вложены монеты, банкноты в регистрируемых почтовых отправлениях.

В регистрируемое почтовое отправление с описью вложения и объявленной ценностью на сумму _____ (_____) тенге,

вложены _____ в количестве _____ штук:

(указать монеты или банкноты)

1) _____

(указать страну изготовителя, год выпуска, номинал);

(заполняется на каждую монету или банкноту в отдельности)

2) _____

(указать страну изготовителя, год выпуска, номинал);

(заполняется на каждую монету или банкноту в отдельности)

3) _____

(указать страну изготовителя, год выпуска, номинал).

(заполняется на каждую монету или банкноту в отдельности)

(фамилия, имя, отчество

(при наличии), подпись)

(дата)