

**Об утверждении Правил оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны"**

Приказ Министра обороны Республики Казахстан от 18 августа 2022 года № 680. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 августа 2022 года № 29203.

В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны".

2. Центру пенсионного обеспечения Министерства обороны Республики Казахстан обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан;

3) направление сведений в Юридический департамент Министерства обороны Республики Казахстан об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта в течение десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего заместителя Министра обороны Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр обороны  
Республики Казахстан*

*Р. Жаксылыков*

"СОГЛАСОВАН"

Министерство цифрового развития,  
инноваций и аэрокосмической  
промышленности Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство просвещения  
Республики Казахстан

**"СОГЛАСОВАН"**

Министерство науки и  
высшего образования  
Республики Казахстан

Утверждены  
приказом Министр обороны  
Республики Казахстан  
от 18 августа 2022 года № 680

**Правила оказания государственной услуги  
"Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия  
членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны"**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны" (далее – Правила) определяют порядок оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны" (далее – государственная услуга).

2. Государственная услуга оказывается Центром пенсионного обеспечения Министерства обороны Республики Казахстан (далее – услугодатель).

3. Прием заявления на оказание государственной услуги осуществляется через веб-портал "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz) (далее – портал).

**Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

4. Перечень основных требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристику процесса, форму, содержание и результат оказания государственной услуги, а также иные сведения с учетом особенностей оказания государственной услуги изложены в Перечне основных требований к оказанию государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны" согласно приложению 1 к Правилам (далее – Перечень).

5. Сведения о документах, удостоверяющих личность, о регистрации по месту жительства или месту временного пребывания услугополучателя, услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

6. Для получения единовременной выплаты на погребение и единовременных пособий, лица, имеющие право на выплаты в соответствии с пунктом 6 статьи 51

Закона Республики Казахстан "О воинской службе и статусе военнослужащих" (далее – услугополучатели), подают заявление по форме согласно приложению 2 к Правилам с приложением документов, необходимых для оказания государственной услуги, на портал в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью (далее - ЭЦП) услугополучателя или одноразовым паролем.

7. Обработка запроса осуществляется в Интеграционном шлюзе автоматизированной системы мобилизационных ресурсов Министерства обороны Республики Казахстан (далее – ИШ МО) в течение 2 (двух) рабочих дней с даты регистрации запроса. В случае назначения единовременной выплаты на погребение и единовременных пособий, направляется уведомление в "личный кабинет" услугополучателя по форме согласно приложению 3 к Правилам.

8. В случаях предоставления услугополучателем неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному пунктом 9 Перечня, услугодатель отказывает в приеме заявления.

9. Услугодатель отказывает в оказании государственной услуги по основаниям, предусмотренным пунктом 10 Перечня и выдает услугополучателю уведомление об отказе в оказании государственной услуги по форме согласно приложению 4 к Правилам.

В случае отказа в оказании государственной услуги в соответствии с подпунктом 3) пункта 2 статьи 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее - АППК) заслушивание не проводится.

10. Результат оказания государственной услуги направляется на портал в "Личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, подписанного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц**

11. Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится должностным лицом вышестоящего административного органа или уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

12. Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

13. Услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом, в соответствии с пунктом 4 статьи 91 АППК услугодатель, должностное лицо, чьи административный акт, административное действие (бездействие) обжалуются, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он

в течение трех рабочих дней примет благоприятный административный акт, совершит административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.

14. Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

15. Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

Приложение 1  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Назначение единовременной  
выплаты на погребение и  
единовременного пособия  
членам семьи умершего  
пенсионера Министерства  
обороны"

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги  
"Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия  
членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны"**

1.	Наименование государственной услуги	"Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны"
2.	Наименование услугодателя	Центр пенсионного обеспечения Министерства обороны Республики Казахстан
3.	Способы предоставления государственной услуги	веб-портал "электронного правительства" <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>
4.	Срок оказания государственной услуги	В течение 2 (двух) рабочих дней
5.	Форма оказания государственной услуги	Электронная (полностью автоматизированная)
6.		На портале уведомление о назначении единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны либо об отказе в оказании государственной услуги

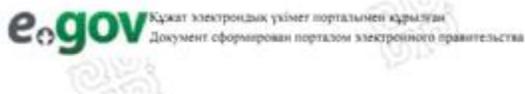
	Результат оказания государственной услуги	направляется в "Личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью уполномоченного лица услугодателя.
7.	Размер платы, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
8.	График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации	<p>1) услугодателя: с понедельника по пятницу включительно, с 9.00 до 19.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 15.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.</p> <p>2) портала: круглосуточно за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, прием заявлений и выдача результатов оказания услуги осуществляется следующим рабочим днем).</p>
		<p>Для назначения единовременной выплаты на погребение подается заявление по форме, согласно приложению 2 к настоящим Правилам, и следующие документы:</p> <p>1) свидетельство или уведомление о смерти;</p> <p>2) сведения о номере банковского счета.</p> <p>Для назначения единовременного пособия членами семьи дополнительно предоставляются следующие документы:</p> <p>3) сведения с учебного заведения о том, что дети в возрасте от 18 до 23 лет являются обучающимися очной формы обучения;</p>

9.	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	<p>В случае если дети являются обучающимися очной формы обучения в странах ближнего и дальнего зарубежья, предоставляется справка учебного заведения с нотариально засвидетельствованным переводом (в случае, если документ полностью на иностранном языке), включая перевод печати.</p> <p>Засвидетельствование перевода документов на казахский или русский язык, указанный в настоящем пункте осуществляется нотариусом на территории Республики Казахстан или органами дипломатической службы Республики Казахстан в стране, в которой выдан документ;</p> <p>4) документ, свидетельствующий о родственных отношениях с умершим (свидетельства о рождении, браке, установлении отцовства (материнства).</p>
10.	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законами Республики Казахстан	<p>Услугодатель отказывает в оказании государственных услуг по следующим основаниям:</p> <p>1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;</p> <p>2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, данных и сведений, при оказании государственной услуги, требованиям, установленным настоящими Правилами.</p> <p>В случае устранения услугополучателем причин отказа в оказании государственной услуги, услугополучатель обращается повторно для получения государственной услуги в порядке, установленном настоящим Перечнем.</p>
		Услугополучатель имеет возможность получения информации о статусе оказания государственной услуги в режиме

11.	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию	удаленного доступа посредством справочной службы услугодателя, Единого контакт-центра 1414, 8 800 080 77 77. Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан: www.gov.kz. Информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону, размещенному на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан: www.gov.kz.
-----	---	--

Приложение 2  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Назначение единовременной  
выплаты на погребение и  
единовременного пособия  
членам семьи умершего  
пенсионера Министерства  
обороны"

Форма



Бірегей нөмір  
Уникальный номер 10100005854446  
Алу күні мен уақыты  
Дата и время получения \_\_. \_\_. 20\_\_

№ \_\_\_\_\_ "Регистрационный номер" \_\_\_\_\_ "Дата подачи заявления"

**Заявление**

Прошу выплатить единовременную выплату на погребение и единовременное пособие членам семьи по случаю смерти

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии), ИИН умершего)

\_\_\_\_\_  
(проживавшего по адресу)

единовременную выплату на погребение прошу перечислить на банковский счет № \_\_\_\_\_

Филиал банка, отделение связи акционерного общества "Казпочта" № \_\_\_\_\_

1. Копия свидетельства о смерти.

2. \_\_\_\_\_

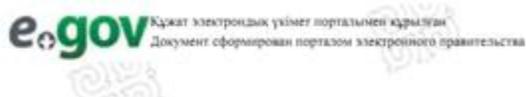
3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных, необходимых для назначения выплаты.

Приложение 3  
к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Назначение единовременной  
выплаты на погребение и  
единовременного пособия  
членам семьи умершего  
пенсионера Министерства  
обороны"

Форма



Бірегей нөмір  
Уникальный номер 10100005854446  
Алу күні мен уақыты  
Дата и время получения \_\_. \_\_. 20\_\_

№ \_\_\_\_\_ "Регистрационный номер" \_\_\_\_\_ "Дата подачи заявления"

**Уведомление о назначении единовременной  
выплаты на погребение и единовременных пособий**

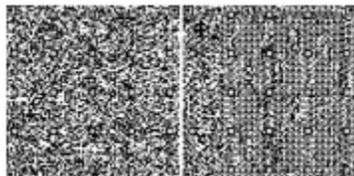
Уважаемый (ая) \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя и отчество (при его наличии))

Вам назначены единовременная выплата на погребение и единовременное пособие по случаю смерти получателя пенсионных выплат за выслугу лет

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя и отчество (при его наличии))

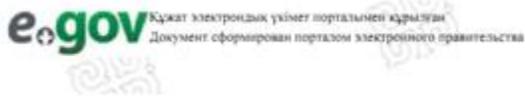
Выплата будет осуществлена в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Данный документ согласно статьи 7 Закона Республики Казахстан "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе.



к Правилам оказания  
государственной услуги  
"Назначение единовременной  
выплаты на погребение и  
единовременного пособия  
членам семьи умершего  
пенсионера Министерства обороны"

Форма



Бірегей нөмір  
Унікальний номер  
10100005854446  
Алу күні мен уақыты  
Дата и время получения  
\_\_ \_\_ 20 \_\_

№ \_\_\_\_\_ "Регистрационный номер" \_\_\_\_\_ "Дата подачи заявления"

**Уведомление об отказе в оказании государственной  
услуги по назначению единовременной выплаты на погребение и  
единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера  
Министерства обороны Республики Казахстан**

Уважаемый (ая) \_\_\_\_\_

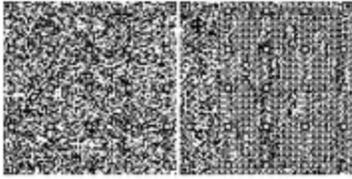
\_\_\_\_\_ (фамилия, имя и отчество (при его наличии))

На Ваше заявление № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ по назначению единовременной выплаты на погребение получателя пенсионных выплат за выслугу лет по линии Министерства обороны и единовременных пособий членам семьи умершего получателя – пришел отказ.

Причина отказа: \_\_\_\_\_  
(указывается по какому основанию (основаниям) отказывается в оказании услуги согласно пункту 10 Перечня основных требований к оказанию государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны"

Дата представления ответа: \_\_\_\_\_

Данный документ согласно статьи 7 Закона Республики Казахстан "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе.



© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан