

**Об утверждении Правил оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны"**

Приказ Министра обороны Республики Казахстан от 18 августа 2022 года № 680. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 августа 2022 года № 29203.

      В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Утвердить прилагаемые Правила оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны".

      2. Центру пенсионного обеспечения Министерства обороны Республики Казахстан обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан;

      3) направление сведений в Юридический департамент Министерства обороны Республики Казахстан об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта в течение десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего заместителя Министра обороны Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Министр обороны*  *Республики Казахстан* | *Р. Жаксылыков* |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство цифрового развития,

инноваций и аэрокосмической

промышленности Республики Казахстан

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство просвещения

Республики Казахстан

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство науки и

высшего образования

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждены приказом Министр обороны Республики Казахстан от 18 августа 2022 года № 680 |

**Правила оказания государственной услуги**  
**"Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия**  
**членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны"**

**Глава 1. Общие положения**

      1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны" (далее – Правила) определяют порядок оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны" (далее – государственная услуга).

      2. Государственная услуга оказывается Центром пенсионного обеспечения Министерства обороны Республики Казахстан (далее – услугодатель).

      3. Прием заявления на оказание государственной услуги осуществляется через веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz (далее – портал).

**Глава 2. Порядок оказания государственной услуги**

      4. Перечень основных требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристику процесса, форму, содержание и результат оказания государственной услуги, а также иные сведения с учетом особенностей оказания государственной услуги изложены в Перечне основных требований к оказанию государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны" согласно приложению 1 к Правилам (далее – Перечень).

      5. Сведения о документах, удостоверяющих личность, о регистрации по месту жительства или месту временного пребывания услугополучателя, услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

      6. Для получения единовременной выплаты на погребение и единовременных пособий, лица, имеющие право на выплаты в соответствии с пунктом 6 статьи 51 Закона Республики Казахстан "О воинской службе и статусе военнослужащих" (далее – услугополучатели), подают заявление по форме согласно приложению 2 к Правилам с приложением документов, необходимых для оказания государственной услуги, на портал в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью (далее - ЭЦП) услугополучателя или одноразовым паролем.

      7. Обработка запроса осуществляется в Интеграционном шлюзе автоматизированной системы мобилизационных ресурсов Министерства обороны Республики Казахстан (далее – ИШ МО) в течение 2 (двух) рабочих дней с даты регистрации запроса. В случае назначения единовременной выплаты на погребение и единовременных пособий, направляется уведомление в "личный кабинет" услугополучателя по форме согласно приложению 3 к Правилам.

      8. В случаях предоставления услугополучателем неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному пунктом 9 Перечня, услугодатель отказывает в приеме заявления.

      9. Услугодатель отказывает в оказании государственной услуги по основаниям, предусмотренным пунктом 10 Перечня и выдает услугополучателю уведомление об отказе в оказании государственной услуги по форме согласно приложению 4 к Правилам.

      В случае отказа в оказании государственной услуги в соответствии с подпунктом 3) пункта 2 статьи 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее - АППК) заслушивание не проводится.

      10. Результат оказания государственной услуги направляется на портал в "Личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, подписанного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

**Глава 3. Порядок обжалования решений, действий**  
**(бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц**

      11. Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится должностным лицом вышестоящего административного органа или уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

      12. Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

      13. Услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

      При этом, в соответствии с пунктом 4 статьи 91 АППК услугодатель, должностное лицо, чьи административный акт, административное действие (бездействие) обжалуются, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет благоприятный административный акт, совершит административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.

      14. Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

      Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

      15. Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к Правилам оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны" |

**Перечень основных требований к оказанию государственной услуги**  
**"Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия**  
**членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование государственной услуги | "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны" |
| 2. | Наименование услугодателя | Центр пенсионного обеспечения Министерства обороны Республики Казахстан |
| 3. | Способы предоставления государственной услуги | веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz |
| 4. | Срок оказания государственной услуги | В течение 2 (двух) рабочих дней |
| 5. | Форма оказания государственной услуги | Электронная (полностью автоматизированная) |
| 6. | Результат оказания государственной услуги | На портале уведомление о назначении единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны либо об отказе в оказании государственной услуги направляется в "Личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью уполномоченного лица услугодателя. |
| 7. | Размер платы, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан | Бесплатно |
| 8. | График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации | 1) услугодателя: с понедельника по пятницу включительно, с 9.00 до 19.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 15.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан.  2) портала: круглосуточно за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, прием заявлений и выдача результатов оказания услуги осуществляется следующим рабочим днем). |
| 9. | Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги | Для назначения единовременной выплаты на погребение подается заявление по форме, согласно приложению 2 к настоящим Правилам, и следующие документы:  1) свидетельство или уведомление о смерти;  2) сведения о номере банковского счета.  Для назначения единовременного пособия членами семьи дополнительно предоставляются следующие документы:  3) сведения с учебного заведения о том, что дети в возрасте от 18 до 23 лет являются обучающимися очной формы обучения;  В случае если дети являются обучающимися очной формы обучения в странах ближнего и дальнего зарубежья, предоставляется справка учебного заведения с нотариально засвидетельствованным переводом (в случае, если документ полностью на иностранном языке), включая перевод печати.  Засвидетельствование перевода документов на казахский или русский язык, указанный в настоящим пункте осуществляется нотариусом на территории Республики Казахстан или органами дипломатической службы Республики Казахстан в стране, в которой выдан документ;  4) документ, свидетельствующий о родственных отношениях с умершим (свидетельства о рождении, браке, установлении отцовства (материнства). |
| 10. | Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законами Республики Казахстан | Услугодатель отказывает в оказании государственных услуг по следующим основаниям:  1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;  2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, данных и сведений, при оказании государственной услуги, требованиям, установленным настоящими Правилами.  В случае устранения услугополучателем причин отказа в оказании государственной услуги, услугополучатель обращается повторно для получения государственной услуги в порядке, установленном настоящим Перечнем. |
| 11. | Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию | Услугополучатель имеет возможность получения информации о статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством справочной службы услугодателя, Единого контакт-центра 1414, 8 800 080 77 77.  Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан: www.gov.kz.  Информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону, размещенному на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан: www.gov.kz. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к Правилам оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны" |

                                                                              Форма



      №\_\_\_\_\_\_\_\_ "Регистрационный номер"\_\_\_\_\_\_\_\_\_"Дата подачи заявления"

**Заявление**

      Прошу выплатить единовременную выплату на погребение и единовременное

пособие членам семьи по случаю смерти

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии), ИИН умершего)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(проживавшего по адресу)

единовременную выплату на погребение прошу перечислить на банковский

счет № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Филиал банка, отделение связи акционерного общества "Казпочта" № \_\_\_\_

      1. Копия свидетельства о смерти.

      2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных, необходимых для

назначения выплаты.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 3 к Правилам оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны" |

                                                                        Форма



      №\_\_\_\_\_\_\_\_"Регистрационный номер"\_\_\_\_\_\_\_\_\_"Дата подачи заявления"

**Уведомление о назначении единовременной**  
 **выплаты на погребение и единовременных пособий**

      Уважаемый (ая)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя и отчество (при его наличии)

      Вам назначены единовременная выплата на погребение и единовременное пособие по

случаю смерти получателя пенсионных выплат за выслугу лет

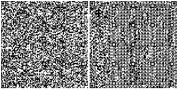
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя и отчество (при его наличии)

      Выплата будет осуществлена в течение 5 (пяти) рабочих дней.

      Данный документ согласно статьи 7 Закона Республики Казахстан "Об электронном

документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе.



|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 4 к Правилам оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны" |

                                                                        Форма



      №\_\_\_\_\_\_\_\_ "Регистрационный номер" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ "Дата подачи заявления"

**Уведомление об отказе в оказании государственной**  
 **услуги по назначению единовременной выплаты на погребение и**  
 **единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера**  
 **Министерства обороны Республики Казахстан**

      Уважаемый (ая) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя и отчество (при его наличии)

      На Ваше заявление №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по назначению

единовременной выплаты на погребение получателя пенсионных выплат за выслугу лет по

линии Министерства обороны и единовременных пособий членам семьи умершего

получателя – пришел отказ.

      Причина отказа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается по какому основанию (основаниям) отказывается в оказании услуги согласно

пункту 10 Перечня основных требований к оказанию государственной услуги "Назначение

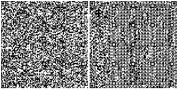
единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи

умершего пенсионера Министерства обороны"

      Дата представления ответа: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Данный документ согласно статьи 7 Закона Республики Казахстан "Об электронном

документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе.



© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан