

**О внесении изменений в приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 31 декабря 2019 года № 714 "Об утверждении профессионального стандарта "Содействие занятости (центр занятости)"**

***Утративший силу***

Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 18 августа 2022 года № 318. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 23 августа 2022 года № 29212. Утратил силу приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 28.06.2024 № 228.

      Сноска. Утратил силу приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 28.06.2024 № 228 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Внести в приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 31 декабря 2019 года № 714 "Об утверждении профессионального стандарта "Содействие занятости (центр занятости)" (зарегистрирован Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 19810), следующие изменения:

      преамбулу изложить в следующей редакции:

      "В соответствии с пунктом 2-1 статьи 117 Трудового кодекса Республики Казахстан, **ПРИКAЗЫВAЮ:**";

      в профессиональном стандарте "Содействие занятости (центр занятости)", утвержденном указанным приказом:

      приложение изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

      2. Департаменту занятости населения Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан;

      3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Департамент юридической службы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Министр труда*  *и социальной защиты населения*  *Республики Казахстан* | *Т. Дуйсенова* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к приказу Министр труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 18 августа 2022 года № 318 |
|  | Приложение к профессиональному стандарту "Содействие занятости (центр занятости)" |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Карточка профессии "Руководитель структурного подразделения (отдела, сектора) ЦЗН" | | |
| Код профессии |  | |
| Наименование профессии | Руководитель структурного подразделения (отдела, сектора) ЦЗН | |
| Уровень квалификации по ОРК | 7 уровень | |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения | Высшее (или послевузовское) образование (социальное, экономическое, юридическое) и стаж работы на должностях в организациях социальной защиты населения или соответствующего профиля не менее 1 года | |
| Уровень профессионального образования | Высшее (или послевузовское) образование (социальное, экономическое, юридическое) | |
| Трудовая функция 1: Руководство деятельностью структурного подразделения ЦЗН | Задача 1: Организация работы по предоставлению услуг в ЦЗН | Умения и навыки:  1. Осуществлять оценку состояния и прогноз развития занятости населения, информировать население о состоянии рынка труда.  2. Разрабатывать предложения по реализации активных мер содействия занятости с учетом различных групп населения.  3. Организовывать работы: по взаимодействию с работодателями; по содействию в трудоустройстве соискателей, в том числе, для которых устанавливаются квоты для трудоустройства.  4. Координировать работы по оказанию мер социальной защиты от безработицы и обеспечения занятости населения.  5. Координировать работы по проведению информационно-разъяснительной работы и предоставлению консультационных услуг по вопросам занятости населения.  6. Проводить деловые переговоры и использовать приемы публичных выступлений, устанавливать деловые отношения с социальными партнерами с целью организации информирования населения об услугах ЦЗН.  7. Осуществлять мониторинг и контроль за ходом реализации договора об аутсорсинге услуг в сфере занятости населения.  8. Осуществлять прием физических и юридических лиц.  9. Использовать новейшую технику и технологии, прогрессивные формы управления и организации труда.  10. Решать вопросы по созданию безопасных и здоровых условий труда для специалистов ЦЗН, соблюдению благоприятной психологической атмосферы в коллективе.  11. Проводить работы по укреплению трудовой и производственной дисциплины.  12. Контролировать качество оказываемых услуг. |
| Знания:  1. Нормативные правовые акты:  Закон Республики Казахстан "Об обязательном социальном страховании".  Закон Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан".  Закон Республики Казахстан года "О занятости населения".  Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 728 "Об утверждении национального проекта по развитию предпринимательства на 2021 – 2025 годы"  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 5 мая 2015 года № 320 "Об утверждении Правил назначения и выплаты государственной адресной социальной помощи и предоставления гарантированного социального пакета" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 11426).  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 14 июня 2016 года № 516 "О некоторых вопросах содействия занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13938).  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 14 июня 2016 года № 515 "Об утверждении Правил добровольного переселения лиц для повышения мобильности рабочей силы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13921).  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 июня 2016 года № 576 "Об утверждении формы индивидуальной карты занятости и правила ее ведения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 14056).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 28 августа 2017 года № 280 "Об утверждении Правил и условий субсидирования затрат работодателей, создающих специальные рабочие места для трудоустройства лиц с инвалидностью" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 15858).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 19 июня Казахстан 2018 года № 259 "Об утверждении Правил регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемого центрами занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17199).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 19 июня 2018 года № 256 "Об утверждении типовой формы договора об аутсорсинге услуг в сфере занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17186).  Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 26 ноября 2018 года № 646 "Об утверждении Правил организации и финансирования подготовки кадров с техническим и профессиональным образованием, краткосрочного профессионального обучения, по проекту "Мәңгілік ел жастары-индустрияға!" ("Серпін"), переподготовки трудовых ресурсов и сокращаемых работников, подготовки квалифицированных кадров по востребованным специальностям на рынке труда в рамках проекта "Жас маман" по принципу "100/200", а также обучения основам предпринимательства в колледжах и ВУЗах" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17800).  Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 27 ноября 2018 года № 84 "Об утверждении Правил кредитования/микрокредитования в городах и моногородах и Правил гарантирования по кредитам/микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями/банками второго уровня в городах" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17810).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 февраля 2019 года № 92 "Об утверждении Правил организации сопровождения государственного информационного портала "Электронная биржа труда" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 18343).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 марта 2019 года № 154 "Об утверждении Правил формирования национальной системы прогнозирования трудовых ресурсов и использования ее результатов" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 18445).  2. Нормативные правовые акты Республики Казахстан в области охраны труда и техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-гигиенических норм.  3. Профиль, специализация и особенности ЦЗН.  4. Функции автоматизированных информационных систем в сфере занятости.  5. Демографическая ситуация, специфика социально-экономического развития региона (города, района).  6. Перспективы развития и структурные изменения организаций региона (города, района).  7. Основные тенденции и направления развития регионального рынка труда.  8. Социально-психологические аспекты помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации. |
| Задача 2: Мониторинг и контроль эффективности действий специалистов ЦЗН | Умения и навыки:  1. Проводить мониторинг и анализ эффективности деятельности специалистов по оказанию услуг населению по вопросам занятости населения.  2. Проводить аттестацию специалистов ЦЗН.  3. Осуществлять контроль за исполнением специалистами их должностных инструкций, исполнения документов по качеству и срокам. |
| Знания:  1. Нормативные правовые акты:  Трудовой кодекс Республики Казахстан.  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 декабря 2015 года № 1041 "Об утверждении Правил и условий проведения аттестации гражданских служащих в области здравоохранения и социально-трудовой сфере" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 12666).  2. Нормативные правовые акты Республики Казахстан в области охраны труда и техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-гигиенических норм. |
| Требования к личностным компетенциям | Навыки коммуникации, ориентация на клиента, эмоциональная отзывчивость, стрессоустойчивость, ориентация на результат, наставничество, ответственность, исполнительность, бескорыстность. | |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 8 уровень | Директор ЦЗН (первый руководитель учреждения, организации и предприятия) |
| Связь с КС | Директор ЦЗН | Приказ исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 25 октября 2017 года № 360 "Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 16057) (далее - типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения). |
| Карточка профессии "Специалист по работе с соискателями" | | |
| Код профессии |  | |
| Наименование профессии | Специалист по работе с соискателями | |
| Уровень квалификации по ОРК | 5 уровень  6 уровень | |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения | Специалист среднего уровня квалификации:  высшей категории: техническое и профессиональное образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста среднего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет;  первой категории: техническое и профессиональное образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста среднего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет;  второй категории: техническое и профессиональное образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста среднего уровня квалификации без категории не менее 1 года;  без категории: техническое и профессиональное образование, без предъявления требований к стажу работы по специальности.  Специалист высшего уровня квалификации:  высшей категории: высшее образование и стаж работы в системе занятости в должности специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет;  первой категории: высшее образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет;  второй категории: высшее образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 1 года;  без категории: высшее образование без предъявления требований к стажу работы. | |
| Уровень профессионального образования | Техническое и профессиональное образование.  Высшее образование. | |
| Трудовая функция 1:  Оказание трудового посредничества | Задача 1:  Проведение первичного приема и регистрация лиц, обратившихся в ЦЗН | Умения и навыки:  1. Понимать потребности лиц, обратившихся в ЦЗН, проявляя уважение к соискателю, внимательно слушая и реагируя на потребности соискателя, причины его обращения в ЦЗН.  2. Устанавливать взаимопонимание с лицами, обратившимися в ЦЗН: поддерживать беседу в атмосфере открытости, доверия и формировать у соискателя позитивное настроение, мотивировать на совместную деятельность по поиску подходящей работы.  3. Анализировать и определять степень нуждаемости соискателя в содействии в трудоустройстве с учетом его предыдущего опыта работы, карьерного ожидания и предпочтения.  4. Проводить первичную проверку и анализ документов от соискателя с целью регистрации соискателей в качестве: лиц, ищущих работу, безработных.  5. Уметь распределять соискателей по категориям исходя из предполагаемой длительности периода безработицы.  6. Обладать навыками работы посредством информационно-коммуникационных технологий и умением использовать информационные системы социально-трудовой сферы. |
| Знания:  1. Нормативные правовые акты:  Закон Республики Казахстан "Об обязательном социальном страховании".  Закон Республики Казахстан "О занятости населения".  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 июня 2016 года № 576 "Об утверждении формы индивидуальной карты занятости и правила ее ведения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 14056).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 19 июня 2018 года № 259 "Об утверждении Правил регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемого центрами занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17199).  2. Демографическая ситуация, специфика социально-экономического развития региона (города, района).  3. Перспективы структурных изменений организаций региона (города, района).  4. Основные тенденции и направления развития регионального рынка труда.  5. Особенности психологии личности и отдельных категорий граждан.  6. Социально-психологические аспекты помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации. |
| Задача 2:  Подбор вакансий (подходящей работы) | 1. Оценивать профессию (должность) соискателя, уровень его профессиональной подготовки и квалификации, опыта и навыков работы, уровень заработной платы, режима рабочего времени, а также соответствие соискателя другим требованиям и условиям, установленным работодателями для вакансии.  2. Объяснять соискателю требования работодателя языком, доступным для понимания соискателя.  3. Взаимодействие с частным агентством занятости по вопросам трудового посредничества.  4. Анализировать и сопоставлять требования работодателя с ожиданиями соискателя при предложении соискателю подходящей работы.  5. Проводить переговоры с работодателями при трудоустройстве соискателя на заявленную вакансию. |
| Знания:  1. Нормативные правовые акты:  Трудовой кодекс Республики Казахстан.  Закон Республики Казахстан "О занятости населения".  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 июня 2016 года № 576 "Об утверждении формы индивидуальной карты занятости и правила ее ведения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 14056).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 19 июня 2018 года № 255 "Об утверждении Правил организации и финансирования аутсорсинга услуг в сфере занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17193).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 19 июня 2018 года № 256 "Об утверждении типовой формы договора об аутсорсинге услуг в сфере занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17186).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 19 июня 2018 года № 258 "Об утверждении перечня услуг, предлагаемых в рамках аутсорсинга услуг в сфере занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17170).  2. Демографическая ситуация, специфика социально-экономического развития региона (города, района).  3. Перспективы структурных изменений организаций региона (города, района).  4. Основные тенденции и направления развития регионального рынка труда.  5. Оценка эффективности мероприятий активных мер содействия занятости.  6. Особенности психологии личности и отдельных категорий граждан.  7. Социально-психологические аспекты помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации. |
| Задача 3:  Обобщение и анализ проделанной работы | Умения и навыки:  1. Вести учет лиц, обратившихся в ЦЗН, для получения консультации, информации и за содействием в трудовом посредничестве.  2. Разрабатывать предложения по мероприятиям реализации активных мер содействия занятости.  3. Проводить анализ регионального рынка труда.  4. Оформлять соответствующую документацию в области активных мер содействия занятости.  5. Обобщать и представлять государственным органам в установленные сроки аналитическую и статистическую информацию в сфере занятости населения. |
| Знания:  1. Нормативные правовые акты:  Закон Республики Казахстан "Об обязательном социальном страховании".  Закон Республики Казахстан от "О занятости населения".  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 19 июня 2018 года № 260 "Об утверждении Правил осуществления мониторинга создания рабочих мест центральными и местными исполнительными органами, ответственными за реализацию государственных и правительственных программ, предоставления сведений о создании рабочих мест" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17198).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 19 июня 2018 года № 259 "Об утверждении Правил регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемого центрами занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17199).  Приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 7 сентября 2020 года № 34 "Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике труда и занятости и инструкций по их заполнению" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 21183).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 марта 2019 года № 154 "Об утверждении Правил формирования национальной системы прогнозирования трудовых ресурсов и использования ее результатов" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 18445).  2. Оценка эффективности мероприятий активных мер содействия занятости.  3. Порядок и документацию в сфере занятости населения. |
| Трудовая функция 2: Проведение информационно-разъяснительной работы | Задача 1:  Информирование соискателей по вопросам занятости населения | Умения и навыки:  1. Информировать соискателей о государственных мерах содействия занятости населения и услугах, оказываемых ЦЗН.  2. Разъяснять в доступной форме, на языке, понятом соискателям о возможности участия в активных мерах содействия занятости.  3. Организовывать и проводить ярмарки вакансий. |
| Знания:  1. Нормативные правовые акты:  Закон Республики Казахстан "О государственной адресной социальной помощи".  Закон Республики Казахстан "Об обязательном социальном страховании".  Закон Республики Казахстан "О занятости населения".  Постановление Правительства Республики Казахстан от 21 сентября 2018 года № 583 "Об утверждении Дорожной карты по обеспечению занятости и социализации молодежи NEET в возрасте от 18 до 29 лет, в том числе выпускников 2018 года".  Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 728 "Об утверждении национального проекта по развитию предпринимательства на 2021 – 2025 годы".  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 28 июля 2009 года № 237-п "Об утверждении Правил исчисления совокупного дохода лица (семьи), претендующего на получение государственной адресной социальной помощи" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 5757).  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 5 мая 2015 года № 320 "Об утверждении Правил назначения и выплаты государственной адресной социальной помощи и предоставления гарантированного социального пакета" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 11426).  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 14 июня 2016 года № 516 "О некоторых вопросах содействия занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13938).  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 14 июня 2016 года № 515 "Об утверждении Правил добровольного переселения лиц для повышения мобильности рабочей силы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13921).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 28 августа 2017 года № 280 "Об утверждении Правил и условий субсидирования затрат работодателей, создающих специальные рабочие места для трудоустройства лиц с инвалидностью" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 15858).  Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 26 ноября 2018 года № 646 "Об утверждении Правил организации и финансирования подготовки кадров с техническим и профессиональным образованием, краткосрочного профессионального обучения, по проекту "Мәңгілік ел жастары-индустрияға!" ("Серпін"), переподготовки трудовых ресурсов и сокращаемых работников, подготовки квалифицированных кадров по востребованным специальностям на рынке труда в рамках проекта "Жас маман" по принципу "100/200", а также обучения основам предпринимательства в колледжах и ВУЗах" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17800).  Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 27 ноября 2018 года № 84 "Об утверждении Правил кредитования/микрокредитования в городах и моногородах и Правил гарантирования по кредитам/микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями/банками второго уровня в городах" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17810).  Приказ исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 7 февраля 2022 года № 47 "Об утверждении Правил организации и финансирования мер по содействию предпринимательской инициативе" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 26747).  2. Демографическая ситуация, специфика социально-экономического развития региона (города, района).  3. Перспективы структурных изменений организаций региона (города, района).  4. Основные тенденции и направления развития регионального рынка труда.  5. Оценка эффективности мероприятий активных мер содействия занятости. |
| Требования к личностным компетенциям | Ориентация на соискателя, ориентация на результат, стрессоустойчивость, эмоциональная отзывчивость, терпимость, способность анализировать и сопоставлять, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорыстность. | |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 7 уровень | Руководитель структурного подразделения (отдела, сектора) ЦЗН |
| Связь с КС | Консультант по социальной работе ЦЗН Специалист структурного подразделения (отдела, сектора, группы) ЦЗН Aссистент ЦЗН | Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения. |
| Карточка профессии "Специалист по работе с работодателями" | | |
| Код профессии | 2422-1-022 | |
| Наименование профессии | Специалист по работе с работодателями | |
| Уровень квалификации по ОРК | 5 уровень  6 уровень | |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения | Специалист среднего уровня квалификации:  высшей категории: техническое и профессиональное образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста среднего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет;  первой категории: техническое и профессиональное образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста среднего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет;  второй категории: техническое и профессиональное образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста среднего уровня квалификации без категории не менее 1 года;  без категории: техническое и профессиональное образование, без предъявления требований к стажу работы по специальности.  Специалист высшего уровня квалификации:  высшей категории: высшее образование и стаж работы в системе занятости в должности специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет;  первой категории: высшее образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет;  второй категории: высшее образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 1 года;  без категории: высшее образование без предъявления требований к стажу работы. | |
| Уровень профессионального образования | Техническое и профессиональное образование.  Высшее образование. | |
| Трудовая функция 1:  Привлечение работодателей к сотрудничеству с ЦЗН и взаимодействие с ними по сбору вакансий | Задача 1:  Сотрудничество с работодателями по сбору вакансий | Умения и навыки:  1. Создавать эффективные коммуникации: поддерживать регулярную связь с работодателями по сбору вакансий и привлекать их к сотрудничеству с ЦЗН.  2. Формировать актуальную базу данных работодателей.  3. Оценивать и сопоставлять потребности местного рынка труда в кадрах.  4. Консультировать работодателей по вопросам определения востребованных профессий на региональном рынке труда.  5. Проводить переговоры с работодателями на деловом языке используя методы продаж для расширения сотрудничества. |
| Знания:  1. Нормативные правовые акты:  Кодекс Республики Казахстан "Об административных правонарушениях".  Трудовой кодекс Республики Казахстан.  Закон Республики Казахстан "О занятости населения".  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 14 июня 2016 года № 516 "О некоторых вопросах содействия занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13938).  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 14 июня 2016 года № 515 "Об утверждении Правил добровольного переселения лиц для повышения мобильности рабочей силы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13921).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 28 августа 2017 года № 280 "Об утверждении Правил и условий субсидирования затрат работодателей, создающих специальные рабочие места для трудоустройства лиц с инвалидностью" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 15858).  2. Демографическая ситуация, специфика социально-экономического развития региона (города, района).  3. Основные тенденции и направления развития регионального рынка труда.  4. Основы делового общения.  5. Методы продаж. |
| Задача 2:  Регистрация вакансий | Умения и навыки:  1. Анализировать требования работодателя к соискателям на занятие вакантной должности.  2. Составлять базу вакансий от работодателей.  3. Актуализировать сведения о вакансиях.  4. Обладать навыками работы посредством информационно-коммуникационных технологий и умением использовать информационные системы социально-трудовой сферы. |
| Знания:  1. Нормативные правовые акты:  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 февраля 2019 года № 92 "Об утверждении Правил организации сопровождения государственного информационного портала "Электронная биржа труда" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под  № 18343).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 марта 2019 года № 154 "Об утверждении Правил формирования национальной системы прогнозирования трудовых ресурсов и использования ее результатов" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 18445).  2. Демографическая ситуация, специфика социально-экономического развития региона (города, района).  3. Перспективы структурных изменений организаций региона (города, района).  4. Основные тенденции и направления развития регионального рынка труда. |
| Трудовая функция 2:  Помощь работодателям в подборе необходимого персонала | Задача 1:  Организация работы с работодателями | Умения и навыки:  1. Анализ ожиданий работодателей и ожиданий от работников.  2. Определение степени профессиональной компетентности претендента на конкретную профессию (рабочая место, должность).  3. Провести переговоры с работодателями по вопросам направления на собеседование соискателям.  4. Мониторинг достижений соискателя в вакансии.  5. Обеспечение удовлетворенности работодателей и лиц, ищущих работу, их потребностями во время вакансий. |
| Знания:  1. Нормативные правовые акты:  Закон Республики Казахстан "О занятости населения".  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 14 июня 2016 года № 515 "Об утверждении Правил добровольного переселения лиц для повышения мобильности рабочей силы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13921).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 28 августа 2017 года № 280 "Об утверждении Правил и условий субсидирования затрат работодателей, создающих специальные рабочие места для трудоустройства лиц с инвалидностью" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 15858).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 февраля 2019 года № 92 "Об утверждении Правил организации сопровождения государственного информационного портала "Электронная биржа труда" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 18343).  2. Демографическая ситуация, специфика социально-экономического развития региона (города, района).  3. Перспективы структурных изменений организаций региона (города, района).  4. Основные тенденции и направления развития регионального рынка труда.  5. Порядок и документацию в сфере занятости населения.  6. Теорию управления персоналом.  7. Теорию и модели развития карьеры. |
| Трудовая функция 3:  Проведение работы с работодателями по организации субсидируемых рабочих мест, в том числе активных мер содействия занятости | Задача 1:  Содействие в организации субсидируемых государством рабочих мест | Умения и навыки:  1. Консультировать работодателей по вопросам субсидируемых государством рабочих мест.  2. Консультировать работодателей по вопросам организации и финансирования общественных работ.  3. Консультировать работодателей по вопросам создания и финансирования социальных рабочих мест.  4. Консультировать работодателей по вопросам создания и финансирования молодежной практики.  5. Осуществлять сбор и анализ заявок от работодателей, желающих участвовать в организации субсидируемых рабочих мест.  6. Оформлять соответствующую документацию по организации субсидируемых рабочих мест.  7. Мониторинг организации и финансирования субсидируемых рабочих мест. |
| Знания:  1. Нормативные правовые акты:  Закон Республики Казахстан "О занятости населения".  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 14 июня 2016 года № 516 "О некоторых вопросах содействия занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13938).  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 14 июня 2016 года № 515 "Об утверждении Правил добровольного переселения лиц для повышения мобильности рабочей силы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13921).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 28 августа 2017 года № 280 "Об утверждении Правил и условий субсидирования затрат работодателей, создающих специальные рабочие места для трудоустройства лиц с инвалидностью" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 15858).  2. Демографическая ситуация, специфика социально-экономического развития региона (города, района).  3. Основные тенденции и направления развития регионального рынка труда.  4. Основы делового общения. |
| Трудовая функция 4:  Информирование работодателей по вопросам занятости населения | Задача 1:  Проведение встреч с работодателями | Умения и навыки:  1. Консультировать и информировать работодателей об услугах, оказываемых ЦЗН.  2. Проводить встречи сотрудников ЦЗН с работодателями по вопросам, касающимся их деятельности.  3. Организовывать и проводить совместно с работодателями ярмарки вакансий, свободных рабочих и учебных мест, оплачиваемых общественных работ и временной занятости населения. |
| Знания:  1. Нормативные правовые акты:  Закон Республики Казахстан "О занятости населения".  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 28 августа 2017 года № 280 "Об утверждении Правил и условий субсидирования затрат работодателей, создающих специальные рабочие места для трудоустройства лиц с инвалидностью" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 15858).  2. Демографическая ситуация, специфика социально-экономического развития региона (города, района).  3. Основные тенденции и направления развития регионального рынка труда.  4. Основы делового общения. |
| Требования к личностным компетенциям | Ориентация на соискателя, ориентация на результат, стрессоустойчивость, эмоциональная отзывчивость, терпимость, способность анализировать и сопоставлять, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорыстность. | |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 7 уровень | Руководитель структурного подразделения (отдела, сектора) ЦЗН |
| Связь с КС | Консультант по социальной работе ЦЗН Специалист структурного подразделения (отдела, сектора, группы) ЦЗН Ассистент ЦЗН | Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения. |
| Карточка профессии "Специалист по профессиональной ориентации" | | |
| Код профессии | 2422-1-022 | |
| Наименование профессии | Специалист по профессиональной ориентации | |
| Уровень квалификации по ОРК | 5 уровень  6 уровень | |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения | Специалист среднего уровня квалификации:  высшей категории: техническое и профессиональное образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста среднего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет;  первой категории: техническое и профессиональное образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста среднего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет;  второй категории: техническое и профессиональное образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста среднего уровня квалификации без категории не менее 1 года;  без категории: техническое и профессиональное образование, без предъявления требований к стажу работы по специальности.  Специалист высшего уровня квалификации:  высшей категории: высшее образование и стаж работы в системе занятости в должности специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет;  первой категории: высшее образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет;  второй категории: высшее образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 1 года;  без категории: высшее образование без предъявления требований к стажу работы. | |
| Уровень профессионального образования | Техническое и профессиональное образование.  Высшее образование. | |
| Трудовая функция 1:  Организация социальной профессиональной ориентации | Задача 1:  Профессиональная ориентация взрослого населения | Умения и навыки:  1. Проводить диагностику профессиональных знаний, навыков и интересов соискателей.  2. Применять методы психологической и профессиональной диагностики при работе с соискателями.  3. Информировать соискателей о состоянии рынка труда, возможностях трудоустройства по имеющейся специальности или прохождения профессионального обучения.  4. Взаимодействовать с частным агентством занятости по социальной профессиональной ориентации.  5. Планировать и организовывать семинары, тренинги, круглые столы и встречи с представителями различных профессий на площадке ЦЗН, экскурсий в организации работодателей. |
| Знания:  1. Нормативные правовые акты:  Постановление Правительства Республики Казахстан от 21 сентября 2018 года № 583 "Об утверждении Дорожной карты по обеспечению занятости и социализации молодежи NEET в возрасте от 18 до 29 лет, в том числе выпускников 2018 года".  Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 728 "Об утверждении национального проекта по развитию предпринимательства на 2021 – 2025 годы".  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 14 июня 2016 года № 516 "О некоторых вопросах содействия занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13938).  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 14 июня 2016 года № 515 "Об утверждении Правил добровольного переселения лиц для повышения мобильности рабочей силы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13921).  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 июня 2016 года № 576 "Об утверждении формы индивидуальной карты занятости и правила ее ведения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 14056).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 19 июня 2018 года № 255 "Об утверждении Правил организации и финансирования аутсорсинга услуг в сфере занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17193).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 19 июня 2018 года № 258 "Об утверждении перечня услуг, предлагаемых в рамках аутсорсинга услуг в сфере занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17170).  Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 26 ноября 2018 года № 646 "Об утверждении Правил организации и финансирования подготовки кадров с техническим и профессиональным образованием, краткосрочного профессионального обучения, по проекту "Мәңгілік ел жастары-индустрияға!" ("Серпін"), переподготовки трудовых ресурсов и сокращаемых работников, подготовки квалифицированных кадров по востребованным специальностям на рынке труда в рамках проекта "Жас маман" по принципу "100/200", а также обучения основам предпринимательства в колледжах и ВУЗах" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17800).  Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 27 ноября 2018 года № 84 "Об утверждении Правил кредитования/микрокредитования в городах и моногородах и Правил гарантирования по кредитам/микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями/банками второго уровня в городах" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17810).  Приказ исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 7 февраля 2022 года № 47 "Об утверждении Правил организации и финансирования мер по содействию предпринимательской инициативе" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 26747).  2. Демографическая ситуация, специфика социально-экономического развития региона (города, района).  3. Перспективы структурных изменений организаций региона (города, района).  4. Основные тенденции и направления развития регионального рынка труда.  5. Особенности психологии личности и отдельных категорий граждан.  6. Социально-психологические аспекты помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации. |
| Задача 2:  Информирование и консультирование студентов, учащихся старших классов общеобразовательных школ | Умения и навыки:  1. Информировать и консультировать студентов, учащихся старших классов общеобразовательных школ о состоянии рынка труда, прогнозной потребности экономики в квалифицированных кадрах.  2. Проводить профессиональную ориентацию по ознакомлению студентов и учащихся старших классов общеобразовательных школ с деятельностью в разных отраслях экономики.  3. Осуществлять информационно-разъяснительную работу среди студентов по мерам государственной поддержки в сфере занятости. |
| Знания:  1. Нормативные правовые акты:  Закон Республики Казахстан "О государственной адресной социальной помощи".  Закон Республики Казахстан "О занятости населения".  Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 728 "Об утверждении национального проекта по развитию предпринимательства на 2021 – 2025 годы".  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 14 июня 2016 года № 515 "Об утверждении Правил добровольного переселения лиц для повышения мобильности рабочей силы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13921).  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 14 июня 2016 года № 516 "О некоторых вопросах содействия занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13938).  Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 26 ноября 2018 года № 646 "Об утверждении Правил организации и финансирования подготовки кадров с техническим и профессиональным образованием, краткосрочного профессионального обучения, по проекту "Мәңгілік ел жастары-индустрияға!" ("Серпін"), переподготовки трудовых ресурсов и сокращаемых работников, подготовки квалифицированных кадров по востребованным специальностям на рынке труда в рамках проекта "Жас маман" по принципу "100/200", а также обучения основам предпринимательства в колледжах и ВУЗах" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17800).  Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 27 ноября 2018 года № 84 "Об утверждении Правил кредитования/микрокредитования в городах и моногородах и Правил гарантирования по кредитам/микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями/банками второго уровня в городах" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17810).  Приказ исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 7 февраля 2022 года № 47 "Об утверждении Правил организации и финансирования мер по содействию предпринимательской инициативе" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 26747).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 марта 2019 года № 154 "Об утверждении Правил формирования национальной системы прогнозирования трудовых ресурсов и использования ее результатов" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 18445).  2. Демографическая ситуация, специфика социально-экономического развития региона (города, района).  3. Перспективы структурных изменений организаций региона (города, района).  4. Основные тенденции и направления развития регионального рынка труда. |
| Требования к личностным компетенциям | Ориентация на соискателя, ориентация на результат, стрессоустойчивость, эмоциональная отзывчивость, терпимость, способность анализировать и сопоставлять, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорыстность. | |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 7 уровень | Руководитель структурного подразделения (отдела, сектора) ЦЗН |
| Связь с КС | Консультант по социальной работе ЦЗН  Специалист структурного подразделения (отдела, сектора, группы) ЦЗН  Ассистент ЦЗН | Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения. |
| Карточка профессии "Специалист по прогнозированию и мониторингу" | | |
| Код профессии | 2422-1-022 | |
| Наименование профессии | Специалист по прогнозированию и мониторингу | |
| Уровень квалификации по ОРК | 5 уровень  6 уровень | |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения | Специалист среднего уровня квалификации:  высшей категории: техническое и профессиональное образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста среднего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет;  первой категории: техническое и профессиональное образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста среднего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет;  второй категории: техническое и профессиональное образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста среднего уровня квалификации без категории не менее 1 года;  без категории: техническое и профессиональное образование, без предъявления требований к стажу работы по специальности.  Специалист высшего уровня квалификации:  высшей категории: высшее образование и стаж работы в системе занятости в должности специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет;  первой категории: высшее образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет;  второй категории: высшее образование и стаж работы в сфере занятости населения в должности специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 1 года;  без категории: высшее образование без предъявления требований к стажу работы. | |
| Уровень профессионального образования | Техническое и профессиональное образование.  Высшее образование. | |
| Трудовая функция 1:  Прогнозирование развития занятости населения | Задача 1:  Проведение прогноза рынка труда | Умения и навыки:  1. Проводить анализ и оценку состояния регионального рынка труда.  2. Определять перечень востребованных профессий на региональном рынке труда.  3. Прогнозировать потребности в трудовых ресурсах на региональном рынке труда, в том числе в профессионально-квалификационном разрезе.  4. Обладать навыками работы посредством информационно-коммуникационных технологий и умением использовать информационные системы социально-трудовой сферы. |
| Знания:  1. Нормативные правовые акты:  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 19 июня 2018 года № 260 "Об утверждении Правил осуществления мониторинга создания рабочих мест центральными и местными исполнительными органами, ответственными за реализацию государственных и правительственных программ, предоставления сведений о создании рабочих мест" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17198).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 февраля 2019 года № 92 "Об утверждении Правил организации сопровождения государственного информационного портала "Электронная биржа труда" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 18343).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 марта 2019 года № 154 "Об утверждении Правил формирования национальной системы прогнозирования трудовых ресурсов и использования ее результатов" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 18445).  2. Демографическая ситуация, специфика социально-экономического развития региона (города, района).  3. Перспективы структурных изменений организаций региона (города, района).  4. Основные тенденции и направления развития регионального рынка труда. |
| Задача 2:  Подготовка информации и отчетности | Умения и навыки:  1. Составлять аналитическую и статистическую информацию и отчеты в сфере занятости населения.  2. Проводить анализ потребностей работодателей в рабочей силе по отраслям и профессиям. |
| Знания:  1. Нормативные правовые акты:  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 19 июня 2018 года № 260 "Об утверждении Правил осуществления мониторинга создания рабочих мест центральными и местными исполнительными органами, ответственными за реализацию государственных и правительственных программ, предоставления сведений о создании рабочих мест" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17198).  Приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 7 сентября 2020 года № 34 "Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике труда и занятости и инструкций по их заполнению" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21183).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 марта 2019 года № 154 "Об утверждении Правил формирования национальной системы прогнозирования трудовых ресурсов и использования ее результатов" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 18445).  2. Демографическая ситуация, специфика социально-экономического развития региона (города, района).  3. Перспективы структурных изменений организаций региона (города, района).  4. Основные тенденции и направления развития регионального рынка труда.  5. Порядок и документацию в сфере занятости населения. |
| Трудовая функция 2:  Мониторинг в сфере занятости населения и организация работы по информированию граждан о положении на рынке труда | Задача 1:  Мониторинг рынка труда | Умения и навыки:  1. Проводить мониторинг и оценку ситуации на рынке труда.  2. Проводить мониторинг лиц, ищущих работу, безработных граждан, оказания услуг ЦЗН.  3. Вести учет занятости и движения трудовых ресурсов в регионе. |
| Знания:  1. Нормативные правовые акты:  Закон Республики Казахстан "О занятости населения".  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 19 июня 2018 года № 260 "Об утверждении Правил осуществления мониторинга создания рабочих мест центральными и местными исполнительными органами, ответственными за реализацию государственных и правительственных программ, предоставления сведений о создании рабочих мест" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17198).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 марта 2019 года № 154 "Об утверждении Правил формирования национальной системы прогнозирования трудовых ресурсов и использования ее результатов" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 18445).  2. Демографическая ситуация, специфика социально-экономического развития региона (города, района).  3. Перспективы структурных изменений организаций региона (города, района).  4. Основные тенденции и направления развития регионального рынка труда.  5. Порядок и документацию в сфере занятости населения. |
| Задача 2:  Информирование населения о положении на рынке труда | Умения и навыки:  1. Информировать в доступной форме и на языке понятном лицу, обратившемуся в ЦЗН, о положении на рынке труда.  2. Подготавливать отчеты и информацию о результатах мониторинга рынка труда региона. |
| Знания:  1. Нормативные правовые акты:  Закон Республики Казахстан "Об обязательном социальном страховании".  Закон Республики Казахстан "О занятости населения".  Постановление Правительства Республики Казахстан от 21 сентября 2018 года № 583 "Об утверждении Дорожной карты по обеспечению занятости и социализации молодежи NEET в возрасте от 18 до 29 лет, в том числе выпускников 2018 года".  Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 728 "Об утверждении национального проекта по развитию предпринимательства на 2021 – 2025 годы.  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 14 июня 2016 года № 516 "О некоторых вопросах содействия занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13938).  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 14 июня 2016 года № 515 "Об утверждении Правил добровольного переселения лиц для повышения мобильности рабочей силы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13921).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 28 августа 2017 года № 280 "Об утверждении Правил и условий субсидирования затрат работодателей, создающих специальные рабочие места для трудоустройства лиц с инвалидностью" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 15858).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 19 июня 2018 года № 259 "Об утверждении Правил регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемого центрами занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17199).  Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 26 ноября 2018 года № 646 "Об утверждении Правил организации и финансирования подготовки кадров с техническим и профессиональным образованием, краткосрочного профессионального обучения, по проекту "Мәңгілік ел жастары-индустрияға!" ("Серпін"), переподготовки трудовых ресурсов и сокращаемых работников, подготовки квалифицированных кадров по востребованным специальностям на рынке труда в рамках проекта "Жас маман" по принципу "100/200", а также обучения основам предпринимательства в колледжах и ВУЗах" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17800).  Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 27 ноября 2018 года № 84 "Об утверждении Правил кредитования/микрокредитования в городах и моногородах и Правил гарантирования по кредитам/микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями/банками второго уровня в городах" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17810).  Приказ исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 7 февраля 2022 года № 47 "Об утверждении Правил организации и финансирования мер по содействию предпринимательской инициативе (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 26747).  2. Демографическая ситуация, специфика социально-экономического развития региона (города, района).  3. Перспективы структурных изменений организаций региона (города, района).  4. Основные тенденции и направления развития регионального рынка труда.  5. Основы делового общения. |
| Требования к личностным компетенциям | Ориентация на соискателя, ориентация на результат, стрессоустойчивость, терпимость, способность анализировать и сопоставлять, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорыстность. | |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 7 уровень | Руководитель структурного подразделения (отдела, сектора) ЦЗН |
| Связь с КС | Консультант по социальной работе ЦЗН  Специалист структурного подразделения (отдела, сектора, группы) ЦЗН  Aссистент ЦЗН | Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения. |
| Карточка профессии "Консультант по занятости" | | |
| Код профессии | 3333-0-009 | |
| Наименование профессии | Консультант по занятости | |
| Уровень квалификации по ОРК | 4 уровень  5 уровень | |
| Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения | Среднее, техническое и профессиональное образование без предъявления требований к стажу работы. | |
| Уровень профессионального образования | Среднее, техническое и профессиональное | |
| Трудовая функция 1:  Предоставление консультационных услуг | Задача:  Предоставление информации соискателям и работодателям об услугах ЦЗН | Умения и навыки:  1. Организовывать и поддерживать беседу с целью выяснения причин обращения соискателей, их незанятости, определения степени нуждаемости в государственной поддержке.  2. Проводить категоризацию обратившихся граждан для разделения потоков к специалистам ЦЗН.  3. Оказывать информационную поддержку соискателям по работе в зоне самообслуживания ЦЗН.  4. Оказывать информационную поддержку гражданам по порядку заполнения необходимых форм, анкет и прочих документов.  5. Использовать в своей деятельности информационные системы социально-трудовой сферы, информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы. |
| Знания:  1. Нормативные правовые акты:  Закон Республики Казахстан "Об обязательном социальном страховании".  Закон Республики Казахстан "О занятости населения".  Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 728 "Об утверждении национального проекта по развитию предпринимательства на 2021 – 2025 годы"  Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 14 июня 2016 года № 515 "Об утверждении Правил добровольного переселения лиц для повышения мобильности рабочей силы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13921).  Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 19 июня 2018 года № 259 "Об утверждении Правил регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемого центрами занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17199).  2. Особенности психологии личности и отдельных категорий граждан.  3. Социально-психологические аспекты помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации. |
| Требования к личностным компетенциям | Ориентация на соискателя, ориентация на результат, стрессоустойчивость, эмоциональная отзывчивость, терпимость, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорыстность. | |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 6 уровень | Специалист по трудовым отношениям  Специалист по трудовым ресурсам  Специалист по трудоустройству уволенного персонала  Инженер по профессиональной адаптации  Координатор по обучению  Специалист по подготовке трудовых ресурсов |
| Связь с КС | Консультант по социальной работе ЦЗН  Специалист структурного подразделения (отдела, сектора, группы) ЦЗН  Aссистент ЦЗН | Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения. |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан