



**О внесении изменений в приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 21 января 2020 года № 5 "Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике инновации и услуг и инструкций по их заполнению"**

Приказ Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан от 24 августа 2022 года № 17. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 августа 2022 года № 29321

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 21 января 2020 года № 5 "Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике инновации и услуг и инструкций по их заполнению" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 19914) следующие изменения:

преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии с подпунктом 8) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике" и с подпунктом 22) пункта 15 Положения о Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, утвержденного приказом Председателя Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан от 23 октября 2020 года № 9-нк, **ПРИКАЗЫВАЮ:**";

подпункты 3), 4) пункта 1 исключить;

приложения 1, 2, 7, 8, 9, 10 изложить в новой редакции согласно приложениям 1, 2, 3, 4, 5, 6 к настоящему приказу.

2. Департаменту развития статистических процессов совместно с Юридическим департаментом Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан обеспечить в установленном законодательством порядке:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан.

3. Департаменту развития статистических процессов Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан довести настоящий приказ до структурных и территориальных подразделений Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан для руководства и использования в работе.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего заместителя Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Руководитель Бюро  
национальной статистики  
Агентства по стратегическому  
планированию и реформам  
Республики Казахстан*

*Ж. Шаймарданов*

"СОГЛАСОВАН"

Министерство цифрового развития, инноваций  
и аэрокосмической промышленности  
Республики Казахстан

Приложение 1  
к приказу Руководитель  
Бюро национальной статистики  
Агентства по стратегическому  
планированию и реформам  
Республики Казахстан  
от 24 августа 2022 года № 17

Приложение 1  
к приказу Председателя  
Комитета по статистике  
Министерства национальной  
экономики  
Республики Казахстан  
от 21 января 2020 года № 5

	<p>Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики Жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны</p>	<p>Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Статистика комитеті төрағасының</p>
---	---	---



### 2.2.1.1 Қандай инновациялар көрсетіңіз

Укажите какие инновации

---

---

### 2.2.2 Бизнес-процестер инновациясы

Инновация бизнес-процессов

#### 2.2.2.1 Қандай инновациялар көрсетіңіз

Укажите какие инновации

---

---

### 2.2.3 Инновациялық қызметті жүзеге асырған жоқ

Не осуществляла инновационную деятельность

**Инновациялар болмаған жағдайда 6-сұраққа өту**

В случае отсутствия инноваций переход к вопросу 6

**2.3 Сіздің ұйым соңғы үш жылда инновацияның келесі түрлері бойынша экологиялық инновацияға ие болды ма?**

Имела ли Ваша организация за последние три года экологические инновации в рамках следующих типов инноваций?

#### 2.3.1 Өнімдік инновациялар

Продуктовые инновации

##### 2.3.1.1 Қандай экологиялық инновациялар екенін көрсетіңіз

Укажите какие экологические инновации

---

---

#### 2.3.2 Бизнес-процестер инновациясы

Инновация бизнес-процессов

##### 2.3.2.1 Қандай экологиялық инновациялар екенін көрсетіңіз

Укажите какие экологические инновации

---

---

### 2.3.3 Жоқ

Нет

#### 3. Өнімдік инновация

Продуктовая инновация

##### 3.1 Сіз соңғы үш жыл ішінде мыналарды енгіздіңіз бе

Внедряли ли Вы за последние три года

**Тауарлар Көрсетілетін қызметтер**

Товары Услуги

##### 3.1.1 Жаңа немесе едәуір жетілдірілген

Новые или значительно усовершенствованные

##### 3.1.2 Жетілдіруге ұшыраған

Подвергавшиеся усовершенствованию

##### 3.1.3 Өзге де инновациялық

Прочие инновационные

##### 3.2 Инновациялық өнімді кім әзірледі?

Кем разработана инновационная продукция?

**Тауарлар Көрсетілетін қызметтер**

Товары Услуги

##### 3.2.1 Ұйымның өзі

Самой организацией

##### 3.2.2 Басқа ұйымдармен бірлесіп

Совместно с другими организациями

##### 3.2.3 Басқа ұйымдар құрған инновацияны жетілдіру



Усовершенствовано созданное другими организациями

### 3.2.4 Басқа ұйымдар



Другими организациями

### 3.3 Есепті жылы инновациялық өнімдердің (тауарлар және көрсетілетін қызмет) көлемін көрсетіңіз

Укажите объем инновационной продукции (товаров и услуг) в отчетном году \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ мың теңге/ тысяч тенге

### 3.4 Өткізілген инновациялық өнімдердің (тауарлар және көрсетілетін қызмет) көлемін көрсетіңіз, мың теңге

Укажите объем реализованной инновационной продукции (товаров и услуг), тысяч тенге

Жол коды Код строки	Көрсеткіштің атауы Наименования показателя	Барлығы Всего	1-бағаннан экспортқа жіберілгені Из графы 1 поставленный на экспорт
А	Б	1	2
1	Барлығы Всего		
	оның ішінде в том числе	X	X
1.1	Сіздің тауар (көрсетілетін қызмет) нарығыңыз үшін жаңа болып табылатын жаңа немесе едәуір жетілдірілген тауарлар (көрсетілген қызметтер) новые или значительно усовершенствованные товары (услуги), которые являются новыми для Вашего рынка товаров (услуг)		
1.2	Сіздің ұйымыңыз үшін жаңа болып табылатын жаңа немесе едәуір жетілдірілген тауарлар (көрсетілген қызметтер) новые или значительно усовершенствованные		

товары (услуги), которые являются новыми для Вашей организации		
--	--	--

#### 4. Бизнес-процестер инновациясы

##### Инновация бизнес-процессов

4.1 Сіз соңғы үш жылда жаңа немесе едәуір жетілдірілген бизнес-процестер инновациясын енгіздіңіз бе?

Внедряли ли Вы за последние три года новую или значительно усовершенствованную инновацию бизнес-процессов?

Иә Жоқ

Да Нет

##### 4.1.1 Тауарларды (көрсетілетін қызметтерді) өндіру әдісі

##### Метод производства товаров (услуг)

4.1.2 Тауарларды (көрсетілетін қызметтерді) өткізу логистикасы, жеткізу немесе өткізу әдістері

##### Логистику, доставку или методы реализации товаров (услуг)

4.1.3 Маркетинг, тауарларды (көрсетілген қызметтерді) өткізу әдістері және сервистік қолдау

##### Маркетинг, методы реализации товаров (услуг) и сервисная поддержка

##### 4.1.4 Ақпараттық-коммуникациялық жүйелер

##### Информационно-коммуникационные системы

##### 4.1.5 Әкімшілендіру және менеджмент

##### Администрирование и менеджмент

##### 4.1.6 Өнімдерді және бизнес-процестерді әзірлеу

Разработка продуктов и бизнес-процессов

4.1.7 Басқа әдістер

Другие методы

4.2 Бизнес-процестер инновациясын кім әзірледі?

Кем разработана инновация бизнес-процессов?

4.2.1 Ұйымның өзі

Самой организацией

4.2.2 Басқа ұйымдармен бірлесіп

Совместно с другими организациями

4.2.3 Басқа ұйымдар құрған инновацияны жетілдіру

Усовершенствовано созданное другими организациями

4.2.4 Басқа ұйымдар

Другими организациями

5. Үш жылдағы инновациялық қызмет және есепті жылдағы өнімдік және бизнес-процестер инновациясына шығыстар

Инновационная деятельность за три года и расходы на продуктовые инновации и инновацию бизнес-процессов в отчетном году

5.1 Соңғы үш жыл ішінде Сіздің ұйымыңыз өнімдік инновацияны және бизнес-процестер инновациясын құру үшін келесі қызметті жүзеге асырды:

В течение последних трех лет Ваша организация осуществляла следующую деятельность по созданию продуктовых инноваций и инноваций бизнес-процессов:

5.1.1 Ішкі ҒЗТКЖ<sup>1</sup>

Внутренние НИОКР<sup>1</sup>

Иә

Жоқ

Да Нет

5.1.1.1 Үнемі

5.1.1.2 Кейде

Постоянно Иногда

5.1.2 Сыртқы ҒЗТКЖ

Внешние НИОКР Иә

Жоқ

Да Нет

Ескертпе:

Примечание:

<sup>1</sup>Мұнда және бұдан әрі ҒЗТКЖ – ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жұмыстар

<sup>1</sup>Здесь и далее НИОКР – научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы

5.1.3 Заманауи машиналарды, жабдықтарды, бағдарламалық қамтамасыз етуді және басқа да күрделі тауарларды сатып алу (ҒЗТКЖ үшін жұмсалған шығындардан басқа)  
Приобретение современных машин, оборудования, программного обеспечения и других капитальных товаров (за исключением затрат для НИОКР)

Иә

Жоқ

Да Нет

5.1.4 Білімді сыртқы көздерден алу

Приобретение знаний из внешних источников

Иә

Жоқ

Да Нет

5.1.5 Инновациялық қызметті жүзеге асыру үшін оқыту

Обучение для осуществления инновационной деятельности

Иә

Жоқ

Да Нет

5.1.6 Инновацияны нарыққа енгізу және шығару

Внедрение и вывод инноваций на рынок

Иә

Жоқ

Да Нет

5.1.7 Дизайн әзірлеу

Разработка дизайна

Иә

Жоқ

Да Нет

5.1.8 Инновациялық қызметтің басқа түрлері

Другие виды инновационной деятельности \_\_\_\_\_

5.2 Инновацияларды жүзеге асыруға жұмсалған шығындардың сомасын көрсетіңіз,  
мың теңге

Укажите сумму затрат на осуществление инноваций, тысяч тенге

Жол коды Код строки	Көрсеткіштің атауы Наименования показателя	Өнімдік инновациялар Продуктовые инноваций	Бизнес-процестер инновациясы И н н о в а ц и я бизнес-процессов
А	Б	1	2
1	Барлығы Всего		
	оның ішінде в том числе	X	X

1.1	<p>ҒЗТҚЖ-ға ішкі шығындар (ағымдағы шығындар (еңбекақы төлемдері және арнайы ҒЗТҚЖ-ға арналған жабдықтар мен ғимараттарға жұмсалған күрделі салымдар)</p> <p>Внутренние затраты на НИОКР (текущие затраты (оплата труда и капитальные вложения в здания и оборудование, специально предназначенные для НИОКР)</p>		
1.2	<p>ҒЗТҚЖ-ға сыртқы шығындар</p> <p>Внешние затраты на НИОКР</p>		
1.3	<p>Заманауи машиналарды, жабдықтарды, бағдарламалық қамтамасыз етуді және басқа да күрделі өнімдерді сатып алу (ҒЗТҚЖ үшін жұмсалған шығыстардан басқа)</p> <p>Приобретение современных машин, оборудования, программного обеспечения и других капитальных товаров (за исключением затрат для НИОКР)</p>		
1.4	<p>Білімді сыртқы көздерден сатып алу</p> <p>Приобретение знаний из внешних источников</p>		
1.5	<p>Оқыту, жобалау, маркетингтік зерттеу және басқа да тиісті іс-шаралар</p> <p>Проектирование, маркетинговое исследование, обучение и другие соответствующие мероприятия</p>		
1.6	<p>Өзге де инновациялық шығыстар</p>		

	Прочие инновационные расходы		
2	Экологиялық инновацияларға жұмсалған шығындар (1 жолдан) Затраты на экологические инновации (из строки 1)		

5.3 Инновацияны ендіруге байланысты кәсіпорынның шығысы қаншаға азайды?

За счет внедрения инноваций на сколько сократились расходы предприятия?

0%	1-24%	25-50%	51-100%
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.4 Инновацияны ендіруге байланысты кәсіпорынның шығысы қаншаға көбейді?

За счет внедрения инноваций на сколько увеличились доходы предприятия?

0%	1-24%	25-50%	51-100%
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.5 Қаржыландыру көздері бойынша инновацияларды жүзеге асыруға жұмсалған шығындар сомасын көрсетіңіз, мың теңге

Укажите сумму затрат на осуществление инноваций по источникам финансирования, тысяч тенге

Жол коды Код строки	Көрсеткіштің атауы Наименование показателя	Барлығы Всего
А	Б	1
1	Барлығы Всего	
	оның ішінде в том числе	Х
1.1	меншікті қаражат собственные средства	
1.2	республикалық бюджет республиканский бюджет	
1.2.1	олардан даму институттары из них институты развития	
1.2.1.1	олардан инновациялық гранттар из них инновационные гранты	
1.3	жергілікті бюджет местный бюджет	
1.4	шетелдік қаражаттар иностранные средства	
1.5	өзге де қаражаттар прочие средства	
	оның ішінде в том числе	

1.5.1	банк қарыздары займы банков	
1.5.1.1	олардан жеңілдікті шарттармен кредиттер мен қарыздар из них кредиты и займы на льготных условиях	
1.5.2	занды тұлғалардың қаражаттары ( даму институттарынан басқа) средства юридических лиц (кроме институтов развития)	
1.5.3	венчурлік қорлар венчурные фонды	
<p>6. Соңғы үш жыл ішінде Сіздің кәсіпорындарыңызда инновациялық қызметтің жүзеге асырылмауының негізгі себептерінің бірін көрсетіңіз</p> <p>Укажите одну из основных причин, по которой в Вашей организации не осуществлялась инновационная деятельность в течение последних трех лет</p>		
6.1	Қаржы қаражатының жетіспеушілігі Недостаток финансовых средств	<input type="checkbox"/>
6.2	Сыртқы қаржыландыру көздерінен қаржы қаражатының жетіспеушілігі Недостаток финансовых средств из внешних источников финансирования	<input type="checkbox"/>
6.3	Инновациялық шығындардың өте жоғары болуы Инновационные затраты слишком высоки	<input type="checkbox"/>
6.4	Білікті персоналдың жетіспеушілігі Нехватка компетентного персонала	<input type="checkbox"/>
6.5	Технологиялар туралы ақпарат жоқ Отсутствие информации о технологиях	<input type="checkbox"/>
6.6	Нарық туралы ақпарат жоқ Отсутствие информации о рынках	<input type="checkbox"/>
6.7	Инновация үшін серіктес табудың күрделілігі Сложность в поиске партнеров для инноваций	<input type="checkbox"/>
6.8	Нарықтағы бар кәсіпорынның үстемдігі Доминирование существующих предприятий на рынке	<input type="checkbox"/>
6.9	Инновациялық тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге сұраныстың белгісіздігі Неопределенность спроса на инновационные товары или услуги	<input type="checkbox"/>
6.10	Бұрынғы инновациялар салдарынан қажеттіліктің туындамауы Нет необходимости вследствие более ранних инноваций	<input type="checkbox"/>
6.11	Сұраныстың болмауынан инновацияға қажеттілік жоқ Нет необходимости из-за отсутствия спроса на инновации	<input type="checkbox"/>
6.12	Басқа (көрсетіңіз) Другое (укажите) _____	<input type="checkbox"/>

7. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)

Укажите время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

1 сағатқа дейін	1-2	2-4	4-8	8-40	40 сағаттан артық
до 1 часа					более 40 часов

Атауы Мекенжайы (респонденттің)

Наименование \_\_\_\_\_

Адрес (респондента) \_\_\_\_\_

Телефоны (респонденттің)

Телефон (респондента) \_\_\_\_\_

стационарлық ұялы

стационарный мобильный

Электрондық пошта мекенжайы (респонденттің)

Адрес электронной почты (респондента)

Орындаушы

Исполнитель

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда) қолы, телефоны (орындаушының)

фамилия, имя и отчество (при его наличии) подпись, телефон (исполнителя)

Бас бухгалтер немесе оның міндетін атқарушы тұлға

Главный бухгалтер или лицо, исполняющее его обязанности

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда) қолы

фамилия, имя и отчество (при его наличии) подпись

Басшы немесе оның міндетін атқарушы тұлға

Руководитель или лицо, исполняющее его обязанности

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда) қолы

фамилия, имя и отчество (при его наличии) подпись

Ескертпе:

Примечание:

Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына анық емес бастапқы статистикалық деректерді ұсыну және бастапқы статистикалық деректерді белгіленген мерзімде

ұсынбау "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 497-бабында көзделген әкімшілік құқық бұзушылықтар болып табылады

Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики в установленный срок являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 497 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях"

Приложение 2  
к приказу Руководитель Бюро  
национальной статистики  
Агентства по стратегическому  
планированию и реформам  
Республики Казахстан  
от 24 августа 2022 года № 17

Приложение 2  
к приказу Председателя  
Комитета по статистике  
Министерства национальной  
экономики  
Республики Казахстан  
от 21 января 2020 года № 5

## **Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения**

### **"Отчет об инновационной деятельности"**

**(индекс 1-инновация, периодичность годовая)**

1. Настоящая инструкция детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об инновационной деятельности" (индекс 1-инновация, периодичность годовая) (далее – статистическая форма).

2. В настоящей Инструкции используется следующее понятие:

научные исследования – прикладные, фундаментальные, стратегические научные исследования, осуществляемые субъектами научной и (или) научно-технической деятельности в рамках научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ, надлежащими научными методами и средствами в целях достижения результатов научной и (или) научно-технической деятельности.

3. Под инновационной деятельностью понимается вид деятельности, связанный с трансформацией идей в новый или усовершенствованный продукт, внедренный на рынке, в новый или усовершенствованный технологический процесс, использованный в практической деятельности, новый подход к социальным услугам, который предполагает комплекс научно-технических, организационных, финансовых и коммерческих мероприятий, которые в совокупности приводят к инновациям.

Продукция (товары или услуги) считается инновационной в течение трех лет с момента внедрения.

4. В строке 2.1 раздела 2 указывается списочная численность работников, к которой относятся все работники, числящиеся в списках организаций в отчетном периоде, выполняющие работу по определенной специальности, квалификации или должности и с исполнением актов работодателя, а также лица, занятые на общественных началах.

В строке 2.3.1 раздела 2 к продуктовой инновации относится внедрение товара или услуги, являющихся новыми или значительно улучшенными по части их свойств или способов использования, включая значительные усовершенствования в технических характеристиках, компонентах и материалах, во встроенном программном обеспечении, в степени дружелюбности по отношению к пользователю или в других функциональных характеристиках.

В строке 2.3.2 раздела 2 к инновациям бизнес-процессов относятся новый или улучшенный продукт или бизнес-процесс (или их комбинация), который значительно отличается от предыдущих продуктов или бизнес-процессов фирмы и который был представлен на рынке или введен в эксплуатацию фирмой.

5. В строке 3.4 раздела 2 указываются объемы реализованной инновационной продукции (товаров, услуг), являющиеся новыми для рынка товаров (услуг) и (или) для организации. Общий объем реализованной инновационной продукции складывается из строк 1.1 и 1.2.

В строках 1.1 и 1.2 раздела 2 указываются объемы реализованной инновационной продукции (товаров, услуг) за отчетный год – объем отгруженных новых или значительно усовершенствованных товаров (услуг), являющиеся новыми для рынка товаров или новыми для организации.

Новыми продуктами считаются товары и услуги, значительно отличающиеся по своим характеристикам или предназначению от продуктов, производившихся организацией ранее. Новыми продуктами, где использовались новые технологии, считаются первые микропроцессоры или цифровые фотоаппараты.

Если внедренный новый товар или услуга являются новыми для рынка товаров, то объем реализации данного товара или услуги указывается только в строке 1.1, а в 1.2 данный объем не указывается, так как товар является новым не только для организации. В 1.2 нужно отражать объем реализации товара или услуги, являющегося инновационным только для организации, но не являющимся новым на рынке товаров. Соответственно, данные в этих строках не дублируются.

6. В строке 4.1.1 пункта 4.1 раздела 4 указываются методы производства товаров (услуг), включающие в себя технологические процедуры, оборудование и программное обеспечение, применяемые в производстве товаров или услуг (установка нового автоматизированного оборудования на производственной линии или компьютеризация проектно-конструкторских работ).

В строке 4.1.2 раздела 4 указываются методы доставки или методы реализации товаров (услуг), затрагивающие логистику фирмы и объединяют в себе оборудование, программное обеспечение и технологии, используемые в снабжении исходными материалами, внутрифирменном снабжении и доставке конечной продукции (внедрение учета перемещений товаров с помощью штрих-кода или активной радиочастотной системы отслеживания перемещений транспортных средств).

В строке 4.1.3 раздела 4 указываются маркетинговые методы, включая рекламу (продвижение и размещение продукции, упаковка продукции), прямой маркетинг, выставки и ярмарки, маркетинговые исследования и другие мероприятия по освоению новых рынков. Кроме того, указываются стратегии и методы ценообразования, а также деятельность службы поддержки и другие мероприятия по поддержке клиентов.

В строке 4.1.4 раздела 4 указываются использование и техническое обслуживание информационно-коммуникационных систем, включая: аппаратное и программное обеспечение; обработку данных и базы данных; техническое обслуживание и ремонт; веб-хостинг и другие виды деятельности, связанные с компьютерной информацией.

В строке 4.1.5 раздела 4 указываются методы по: стратегическому и общему управлению бизнесом, включая организацию рабочих обязанностей; корпоративного управления (юридическое, планирование и связи с общественностью); бухгалтерского учета, аудита, платежей и другим финансовым или страховым операциям; управлению человеческими ресурсами (обучение, набор персонала, организация рабочих мест и другие); закупкам; управлению отношениями со сторонними организациями.

В строке 4.1.6 раздела 4 указывается деятельность по определению, разработке и адаптации продуктов или бизнес-процессов предприятия. Эта деятельность может осуществляться на системной или на единой разовой основе и выполняться внутри предприятия или получаться из внешних источников.

7. В разделе 5 отражаются инновационная деятельность за три года и расходы на создание продуктовых и бизнес-процессных инноваций за отчетный год.

Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы (далее – НИОКР) включают в себя творческую работу, проводимую на систематической основе с целью увеличения запаса знаний, включая знания о человеке, культуре и обществе, и планирование способов применения этих знаний.

В строке 5.1.1 раздела 5 отражается наличие или отсутствие внутренних научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, к которым относятся все НИОКР, выполняемые самой организацией.

В строке 5.1.2 раздела 5 отражается наличие НИОКР, приобретенных за пределами организации. Это приобретенные НИОКР, проведенные другими организациями или государственными, частными научно-исследовательскими институтами и приобретенные организацией.

В строке 5.1.3 раздела 5 отражается деятельность организации по приобретению современных машин, оборудования и капитальных товаров, включающие в себя приобретение земельных участков и зданий для осуществления деятельности по созданию продуктовых и бизнес-процессных инноваций, сюда же входят существенные улучшения, переделки и ремонт, не учтенные в НИОКР.

В строке 5.1.4 раздела 5 отражается приобретение технологий и ноу-хау в различных формах и из разнообразных источников, связанные с разработкой и внедрением инноваций. Приобретаемые внешние знания и технологии имеют форму патентов, беспатентных изобретений, лицензий, раскрытых ноу-хау, торговых марок, технических проектов и образцов, а также включать компьютерные и другие научно-технические услуги для подготовки и осуществления продуктовых и бизнес-процессных инноваций.

В строке 5.1.5 раздела 5 отражаются мероприятия по обучению и подготовке кадров, относящиеся к инновационной деятельности по созданию продуктовых и бизнес-процессных инноваций. В данной строке не учитываются виды обучения, учтенные в НИОКР. Также учитывается, что инновационной деятельностью не является обучение новых сотрудников уже существующим методам производства, повышение общей квалификации отдельных лиц.

В строке 5.1.6 раздела 5 учитываются предварительные исследования рынка, маркетинговые испытания и запуск рекламной кампании для вывода на рынок новых или значительно улучшенных товаров и услуг.

В строке 5.1.7 раздела 5 отражается дизайн продукта в контексте продуктовой инновации. В данном случае к дизайну относятся изменения в его технических особенностях, потребительских и функциональных характеристиках, то есть значительные улучшения в функциональных характеристиках или предполагаемых способах использования продукта.

В разделе 5.2 отражаются затраты на создание продуктовых и бизнес-процессных инноваций.

В строке 1.1 раздела 5.2 указывается сумма затрат на выполнение внутренних НИОКР, отраженных в пункте 5.1.1.

В строке 1.2 раздела 5.2 указывается сумма затрат на внешние НИОКР, отраженных в пункте 5.1.2, в строке 1.3 раздела 5.2 – сумма затрат на приобретения товаров и оборудования, отраженные в пункте 5.1.3.

В строке 1.4 раздела 5.2 указывается сумма затрат на приобретение знаний из внешних источников, отраженных в 5.1.4, в строке 1.5 раздела 5.2 – подготовительные этапы планирования создания новых продуктов и бизнес-процессов, такие как проектирование, испытание и оценка, наладка и инжиниринг. В эти затраты включаются предварительные исследования рынка, маркетинговые испытания и запуск рекламной кампании для вывода на рынок новых или значительно улучшенных

товаров и услуг. Обучение и подготовка кадров является видом инновационной деятельности по созданию продуктовых и бизнес-процессных инноваций. Здесь не учитываются виды обучения, учтенные в строке НИОКР. Инновационной деятельностью не является обучение новых сотрудников уже существующим методам производства, повышение общей квалификации отдельных лиц.

8. В разделе 5.5 отражается объем затрат на инновации по источникам финансирования. Здесь учитываются капитальные и текущие затраты.

Текущие инновационные расходы состоят из затрат на труд и прочих текущих затрат.

Затраты на труд включают ежегодные затраты на заработную плату и все связанные с ними дополнительные выплаты, такие как премиальные и отпускные, отчисления в пенсионный фонд и прочие отчисления на социальное страхование, налоги с заработной платы и прочие. Затраты на труд персонала работников, не вовлеченных в инновационную деятельность (охрана, вспомогательный персонал), исключаются из этой позиции и должны учитываться как прочие текущие затраты.

Прочие текущие затраты включают в себя некапитальные затраты на приобретение материалов и оплату поставок, услуг и оборудования для обеспечения инновационной деятельности организации в отчетном году.

Капитальные затраты на инновации включают затраты на внутренние НИОКР, соответственно это приобретение машин, оборудования и других капитальных товаров.

Источники финансирования затрат на инновации – первичные источники денежных средств на осуществление инновационной деятельности, которые определяются по критерию прямой передачи средств, изначально предназначенных и фактически использованных на эти цели (применительно к текущим и капитальным затратам), от заказчика исполнителю. В составе источников финансирования рассматриваются: собственные средства организаций, осуществляющих инновации, средства республиканского и местного бюджета, иностранные средства – средства, получаемые организацией (предприятием) от юридических и физических лиц, находящихся вне политических границ государства, а также от международных организаций, прочие средства – займы банков, средства юридических лиц (кроме институтов развития), венчурные фонды.

В строке 1.2.1.1 раздела 5.5 отражаются бюджетные средства, предоставляемые субъектам индустриально-инновационной деятельности на безвозмездной основе для реализации их индустриально-инновационных проектов в рамках приоритетных направлений предоставления инновационных грантов.

9. Представление данной статистической формы осуществляется в электронном виде или на бумажном носителе. Заполнение статистической формы в электронном

виде осуществляется через "Кабинет респондента" (<https://cabinet.stat.gov.kz/>), размещенном на интернет-ресурсе Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, в режиме он-лайн.

10. Арифметико-логический контроль:

Раздел 5.2:

строка 1 =  $\sum$ строк 1.1 – 1.6;

строка 1  $\geq$  строки 2.

Раздел 5.5:

строка 1 =  $\sum$ строк 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5;

строка 1.2  $\geq$  строки 1.2.1;

строка 1.2.1  $\geq$  строки 1.2.1.1;

строка 1.5  $\geq$  строки 1.5.1;

строка 1.5.1  $\geq$  строки 1.5.1.1;

строка 1.5  $\geq \sum$ строк 1.5.1, 1.5.2, 1.5.3.

Приложение 3 к приказу  
Руководитель Бюро  
национальной статистики  
Агентства по стратегическому  
планированию и реформам  
Республики Казахстан  
от 24 августа 2022 года № 17  
Приложение 7  
к приказу Председателя  
Комитета по статистике  
Министерства национальной  
экономики  
Республики Казахстан  
от 21 января 2020 года № 5

 <p>Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті</p>	<p>Мемлекеттік статистика органдары құпиялығына кепілдік береді</p> <p>Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики</p> <p>Жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны</p> <p>Статистическая форма общегосударственного статистического наблюдения</p>	<p>Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Статистика комитеті төрағасының 2020 жылғы "21" қаңтардағы № 5 бұйрығына 7-қосымша</p>
--	---	--

**Көрсетілген қызметтер көлемі туралы есеп**

**Отчет об объеме оказанных услуг**

Индекс Индекс	2-қызмет көрсету 2-услуги	Жылдық Годовая	Есепті кезең Отчетный период	<table border="1" style="width: 100px; height: 30px;"> <tr> <td style="width: 25px;"></td> <td style="width: 25px;"></td> <td style="width: 25px;"></td> <td style="width: 25px;"></td> </tr> </table>					жыл год

Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің 58-60, 62, 63, 64.20.0, 68-75, 77, 78, 80-82, 90-93, 95, 96 кодтарына сәйкес қызмет көрсету саласында негізгі қызмет түрі бар заңды тұлғалар және (немесе) қызметкерлерінің саны 100-ден жоғары олардың құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері, сондай-ақ іріктемеге түскен қызметкерлерінің саны 100 адамға дейін заңды тұлғалар және дара кәсіпкерлер ұсынады.

Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения с численностью работников свыше 100 человек, а также попавшие в выборку юридические лица с численностью работников до 100 человек и индивидуальные предприниматели с основным видом деятельности в сфере услуг, согласно кодам Общего классификатора видов экономической деятельности 58-60, 62, 63, 64.20.0, 68-75, 77, 78, 80-82; 90-93; 95, 96

Ұсыну мерзімі – есепті кезеңнен кейінгі 30 наурызға (қоса алғанда) дейін

Срок представления – до 30 марта (включительно) после отчетного периода

1. Қызмет көрсетілген өңірді көрсетіңіз облыс, қала, аудан Укажите регион оказания услуг область, город, район											
1.1 Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуішіне сәйкес аумақ коды (ЭАОЖ) (респондент статистикалық нысанды қағаз жеткізгіште ұсынған кезде аумақтық статистика органының тиісті қызметкері толтырады) Код территории согласно Классификатору административно-территориальных объектов (КАТО) (заполняется соответствующим работником территориального органа статистики при представлении респондентом на бумажном носителе)	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>										

## 2. Қызметтің негізгі түрі бойынша көрсетілген қызмет көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың тенге

Укажите информацию об объеме оказанных услуг по основному виду деятельности, тысяч тенге

Жол коды Код строки	КҚСЖ бойынша қызмет түрлерінің атауы Наименование видов услуги по СКУ	КҚСЖ <sup>1</sup> коды Код СКУ <sup>1</sup>	Көрсетілген қызметтер көлемі Объем оказанных услуг	Одан – халық қаражаты есебінен Из них – за счет средств населения
А	Б	В	1	2
1	Барлығы Всего	Х		
	оның ішінде: в том числе:			
1.1				
1.2				
1.3				
1.4				
1.5				
1.6				
1.7				
1.8				
1.9				
1.10				
1.11				

1.12				
1.13				

Ескертпе:

Примечание:

<sup>1</sup>Мұнда және бұдан әрі КҚСЖ – Көрсетілетін қызметтер анықтамалығы Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) интернет-ресурсындағы "Жіктеуіштер" бөлімінде орналастырылған

<sup>1</sup>Здесь и далее СКУ – Справочник услуг, размещен на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz), в разделе "Классификаторы"

### 3. Қосалқы қызмет түрлері бойынша өндірілген өнім (жұмыс, қызмет) көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың теңге

Укажите информацию об объеме произведенной продукции (работ, услуг) по вторичным видам деятельности, тысяч тенге

Жол коды Код строки	Қызмет түрлерінің атаулары Наименование вида деятельности	ЭҚЖЖ коды <sup>2</sup> Код ОКЭД <sup>2</sup>	Қосалқы қызмет түрлері бойынша өндірілген өнім (жұмыс, қызмет) көлемі Объем произведенной продукции (работ, услуг) по вторичным видам деятельности
А	Б		1
1	Барлығы Всего	X	
	оның ішінде: в том числе:		
1.1			
1.2			
1.3			
1.4			
1.5			
1.6			
1.7			
1.8			

### 4. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)

Укажите время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

1 сағатқа дейін до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	40 сағаттан артық более 40 часов
------------------------------	-----	-----	-----	------	-------------------------------------

Ескертпе:

Примечание:

<sup>2</sup>ЭҚЖЖ – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) интернет-ресурсында "Жіктеуіштер" бөлімінде орналастырылған Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуіші

<sup>2</sup>ОКЭД – Общий классификатор видов экономической деятельности, размещенный на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz), в разделе "Классификаторы"

**Атауы Мекенжайы (респонденттің)**

Наименование \_\_\_\_\_

Адрес (респондента) \_\_\_\_\_

**Телефоны (респонденттің)** \_\_\_\_\_

**Телефон (респондента) стационарлық ұялы**

стационарный мобильный

**Электрондық пошта мекенжайы (респонденттің)**

Адрес электронной почты (респондента)

---

**Орындаушы**

Исполнитель \_\_\_\_\_

---

тегі, аты және әкесінің аты қолы, телефоны (орындаушының)

фамилия, имя и отчество подпись, телефон (исполнителя)

**Бас бухгалтер**

Главный бухгалтер

---

тегі, аты және әкесінің аты қолы (бас бухгалтердің)

фамилия, имя и отчество подпись (главного бухгалтера)

**Басшы немесе оның міндетін атқарушы тұлға**

Руководитель или лицо, исполняющее его обязанности

---

тегі, аты және әкесінің аты қолы

фамилия, имя и отчество подпись

**Ескертпе:**

Примечание:

Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына анық емес бастапқы статистикалық деректерді ұсыну және бастапқы статистикалық деректерді белгіленген мерзімде ұсынбау "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 497-бабында көзделген әкімшілік құқық бұзушылықтар болып табылады.

Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики в установленный срок являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 497 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях"

Приложение 4  
к приказу Руководитель Бюро  
национальной статистики  
Агентства по стратегическому  
планированию и реформам  
Республики Казахстан  
от 24 августа 2022 года № 17

Приложение 8  
к приказу Председателя  
Комитета по статистике  
Министерства национальной  
экономики  
Республики Казахстан  
от 21 января 2020 года № 5

**Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения  
"Отчет об объеме оказанных услуг"  
(индекс 2-услуги, периодичность годовая)**

1. Настоящая Инструкция детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об объеме оказанных услуг" (индекс 2-услуги, периодичность годовая) (далее – статистическая форма).

2. Данную статистическую форму представляют респонденты с основным видом деятельности в сфере услуг согласно нижеперечисленным кодам Общего классификатора видов экономической деятельности (далее - ОКЭД):

- 1) 58 - издательская деятельность;
- 2) 59 - производство кино-, видеофильмов и телевизионных программ, деятельность в сфере звукозаписи и издания музыкальных произведений;
- 3) 60 - деятельность по созданию программ и телерадиовещание;
- 4) 62 - компьютерное программирование, консультационные и другие сопутствующие услуги;
- 5) 63 - деятельность в области информационного обслуживания;
- 6) 64.20.0 – деятельность холдинговых компаний;
- 7) 68 - операции с недвижимым имуществом;
- 8) 69 - деятельность в области права и бухгалтерского учета;
- 9) 70 - деятельность головных компаний; консультирование по вопросам управления;

- 10) 71 - деятельность в области архитектуры, инженерных изысканий, технических испытаний и анализа;
- 11) 72 - научные исследования и разработки;
- 12) 73 - рекламная деятельность и исследование конъюнктуры рынка;
- 13) 74 - прочая профессиональная, научная и техническая деятельность;
- 14) 75 - ветеринарная деятельность;
- 15) 77 - аренда, прокат и лизинг;
- 16) 78 - деятельность в области трудоустройства;
- 17) 80 - деятельность по обеспечению безопасности и проведению расследований;
- 18) 81 - деятельность по обслуживанию зданий и благоустройству территорий;
- 19) 82 - деятельность в области офисного административного и вспомогательного обслуживания, направленная на поддержание коммерческой деятельности;
- 20) 90 - деятельность в области творчества, искусства и развлечений;
- 21) 91 - деятельность библиотек, архивов, музеев и прочая деятельность в области культуры;
- 22) 92 - деятельность по организации азартных игр и заключению пари;
- 23) 93 - деятельность в области спорта, организации отдыха и развлечений;
- 24) 95 - ремонт компьютеров, предметов личного потребления и бытовых товаров;
- 25) 96 - предоставление прочих индивидуальных услуг.

3. Статистические формы представляют структурные и обособленные подразделения юридических лиц по месту своего нахождения, если им делегированы полномочия по сдаче статистических форм юридическими лицами. Если структурные и обособленные подразделения не имеют таких полномочий, статистические формы представляют юридические лица в разрезе своих структурных и обособленных подразделений, с указанием их местонахождения.

4. В разделе 2 показатель "Объем оказанных услуг по основному виду деятельности" представляет собой стоимость оказанных услуг на момент их выполнения, независимо от времени их оплаты (то есть учет объема выполненных услуг ведется по методу начисления).

Стоимость оказанных услуг учитывается в текущих ценах без налога на добавленную стоимость.

В объем оказанных услуг включаются доходы от услуг, оплаченных за счет собственных средств населения и средств других категорий потребителей услуг (включает собственные средства предприятий и полученные из государственного бюджета на оплату услуг).

В объем оказанных услуг включаются все затраты по предоставлению услуг в момент их вхождения в процесс производства, а не по времени их оплаты:

- 1) стоимость сырья, основных материалов с учетом транспортно-заготовительных расходов;

2) стоимость покупных материалов и полуфабрикатов, используемых на производственные и иные нужды (проведение испытания, контроля);

3) затраты на приобретение топлива, используемое для производства услуг, а также стоимость всех видов покупной энергии (электрической, тепловой, сжатого воздуха);

4) затраты, связанные с использованием природного сырья (в части платы за древесину, отпускаемой на корню, платы за воду, забираемую из водохозяйственных систем);

5) стоимость работ и услуг производственного характера, выполненных сторонними субъектами;

6) начисленная за отчетный период сумма амортизационных отчислений по всем видам основных средств, принадлежащих субъекту на праве собственности, оперативного управления, а также долгосрочно арендуемых основных средств;

7) расходы на заработную плату;

8) налоги и другие обязательные платежи в бюджет, командировочные, представительские расходы, благотворительная помощь и прочие расходы;

9) текущий ремонт, коммунальные услуги.

В объем оказанных услуг не включаются расходы на строительство или капитальный ремонт зданий и сооружений, модернизацию и ремонт машин и оборудования с целью увеличения срока их эксплуатации и повышения производительности (такие расходы трактуются как валовое накопление основного капитала).

В объем оказанных услуг по организации азартных игр и заключению пари (СКУ 92) включается разница между ставками и выплатами выигрышей.

В графе 2 строки 1 раздела 2 указывается объем услуг, оказанных за счет собственных средств населения. В данную строку не включается объем услуг, оказанных населению за счет средств государственного бюджета, данный объем включается в графу 1 строку 1 раздела 2.

5. В разделе 3 отражаются сведения об объемах произведенной продукции (работ, услуг) по вторичным видам деятельности, исключая данные, отраженные в разделе 2. К вторичному виду деятельности относятся вид деятельности, помимо основного, который осуществляется с целью реализации товаров (услуг) для третьих лиц.

Перечень услуг по вторичному виду деятельности указывается в соответствии с ОКЭД в разрезе 5-ти знаков.

6. При отсутствии деятельности в отчетный период (год) респондент не позднее даты окончания самого раннего из сроков представления статистических форм за данный отчетный период, указанных в утвержденном Графике представления респондентами первичных статистических данных по общегосударственным статистическим наблюдениям на соответствующий год, представляет в установленном порядке вместо соответствующих статистических форм Уведомление об отсутствии

деятельности на бумажном носителе или в электронном виде с указанием причин отсутствия деятельности и сроков, в течение которых данная деятельность не будет осуществляться согласно форме, приведенной в приложении 1 к Правилам представления респондентами первичных статистических данных, утвержденных приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года № 173, зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 6459.

7. Представление данной статистической формы осуществляется в электронном виде или на бумажном носителе. Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется через "Кабинет респондента" (<https://cabinet.stat.gov.kz/>), размещенном на интернет-ресурсе Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, в режиме он-лайн.

8. Арифметико - логический контроль:

1) Раздел 2:

строка 1 =  $\sum$  строк по 9-ти знакам СКУ;

графа 1  $\geq$  графы 2 для каждой строки;

2) Раздел 3:

строка 1 =  $\sum$  всех строк.

Приложение 5  
к приказу Руководитель Бюро  
национальной статистики  
Агентства по стратегическому  
планированию и реформам  
Республики Казахстан  
от 24 августа 2022 года № 17

Приложение 9  
к приказу Председателя  
Комитета по статистике  
Министерства национальной  
экономики  
Республики Казахстан  
от 21 января 2020 года № 5

 <p>Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті</p>	<p>Мемлекеттік статистика органдары құпиялығына кепілдік береді</p> <p>Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики</p> <p>Жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны</p> <p>Статистическая форма общегосударственного статистического наблюдения</p>	<p>Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Статистика комитеті төрағасының 2020 жылғы "21" қаңтардағы № 5 бұйрығына 9-қосымша</p>
--	---	--

**Көрсетілген ІТ қызметтердің көлемі туралы есеп**  
**Отчет об объеме оказанных ІТ услуг**



2. Резиденттерге көрсетілген IT қызметтердің көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың теңге

Укажите информацию об объеме оказанных IT услуг резидентам, тысяч тенге

Жол коды К о д строки	ЭҚЖЖ бойынша қызмет түрлерінің атауы Наименование видов услуги по ОКЭД	ЭҚЖЖ <sup>1</sup> коды Код ОКЭД <sup>1</sup>	Көрсетілген қызметтердің көлемі – барлығы, мың тенге Объем оказанных услуг – всего, тысяч тенге	Соның ішінде қызмет алушылар: В том числе услугополучатели:					
				занды тұлғалар юридические лица			жеке тұлға физически е лица		
				мемлекеттік меншік государственная собственность	жеке меншік частная собственность	одан из них бірлескен кәсіпорындардың шет ел қатысқан меншігі собственность совместных предприятий с иностранным участием	шетелдік қатысуымен бірлескен меншік иностранная собственность		
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	
1	Барлығы Всего	Х							

Ескертпе:

Примечание:

<sup>1</sup>Мұнда және бұдан әрі ЭҚЖЖ – Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуіші Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) интернет-ресурсындағы "Жіктеуіштер" бөлімінде орналастырылған

<sup>1</sup>Здесь и далее ОКЭД – Общий классификатор видов экономической деятельности, размещен на интернет-ресурсе Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz), в разделе "Классификаторы"

	оның ішінде: в том числе:							
1.1	Компьютерлік ойындар шығару	58.21.0						

	Издание компьютерных игр							
1.2	Өзге де бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару Издание прочего программного обеспечения	58.29.0						
1.3	Бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеу Разработка программного обеспечения	62.01.1						
1.3.1	оның ішінде жергілікті камту из них местное содержание							
1.4	Бағдарламалық қамтамасыз етуді сүйемелдеу Сопровождение программного обеспечения	62.01.2						
1.4.1	оның ішінде жергілікті камту из них местное							

	содержани е							
1.5	Ақпаратты қ технологи ялар саласында ғ ы консульта циялық және практикал ық қызметтер Консульта ционные и практичес кие услуги в области информац ионных технологи й	62.02.1						
1.6	Коммерци ялық ақпаратты қ жүйелерді жоспарлау және жобалау Планирова ние и проектиро вание коммерчес ких информац ионных систем	62.02.2						
	Мемлекет тік электронд ық ақпаратты қ ресурстар мен жүйелерді қалыптаст ыру және дамыту аясында							

1.7	<p>ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымды басқару бойынша қызмет</p> <p>Деятельность по управлению информационно-коммуникационной инфраструктурой в рамках формирования и развития государственных электронных информационных ресурсов и систем</p>	62.03.1						
1.8	<p>Ақпараттық – коммуникациялық құрал-жабдықтарды басқару бойынша қызмет</p> <p>Деятельность по управлению информационно-коммуникационным оборудованием</p>	62.03.2						
	Мемлекеттік органдар, мекемелер							

1.9	<p>және ұйымдардың функциялары автоматтандыру аясында ақпараттық технологиялар және ақпараттық жүйелер саласындағы қызметтің басқа да түрлері</p> <p>Другие виды деятельности в области информационных технологий и информационных систем в рамках автоматизации функций государственных органов, учреждений и организаций</p>	62.09.1						
1.10	<p>Киберқауіпсіздік саласындағы қызмет</p> <p>Деятельность в области кибербезопасности</p>	62.09.2						
	Басқа топтамала							

1.11	<p>рға енгізілмег ен ақпаратты қ технология лар мен ақпаратты қ жүйелер саласында ғы қызметтің басқа да түрлері Другие виды деятельно сти в области информац ионных технологи й и информац ионных систем, не включенн ые в другие группиров ки</p>	62.09.9						
1.12	<p>Қосымшал арды (қолданбал ы бағдарлам аларды) орналасты ру және осымен байланыст ы қызметтер Размещен и е приложен и й (прикладн ы х программ) и связанная</p>	63.11.1						

	с этим деятельно сть							
1.13	Ақпаратты қ жүйелер м е н деректер базасын сүйемелде й отырып, әдіснамал ық-ақпара ттық қамтамасы з ету Информац ионно-мет одологиче ске обеспечен и е с сопровожд ением информац ионных систем и б а з данных	63.11.2						
1.14	Веб-порта лдардың қызметі Деятельно с т ь веб-портал ов	63.12.0						
1.14.1	оның ішінде жергілікті қамту из них местное содержани е							

3. Бейрезиденттерге көрсетілген ІТ қызметтердің көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың тенге

Укажите информацию об объеме оказанных ІТ услуг нерезидентам, тысяч тенге

Жол коды Код строки	ЭҚЖЖ бойынша қызмет түрлерінің атауы	ЭҚЖЖ <sup>1</sup> коды Код ОКЭД <sup>1</sup>	Көрсетілген қызметтердің көлемі – барлығы, мың тенге	Алушы елдер Страна получателя
------------------------	--	---	---	----------------------------------

	Наименование видов услуги по ОКЭД		Объем оказанных услуг – всего, тысяч тенге	
А	Б	В	1	2
1	Барлығы Всего	X		X
	оның ішінде: в том числе:			
1.1	Компьютерлік ойындар шығару Издание компьютерных игр	58.21.0		X
1.2	Өзге де бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару Издание прочего программного обеспечения	58.29.0		X
1.3	Бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеу Разработка программного обеспечения	62.01.1		X
1.3.1	оның ішінде жергілікті қамту из них местное содержание			X
1.4	Бағдарламалық қамтамасыз етуді сүйемелдеу Сопровождение программного обеспечения	62.01.2		X
1.4.1	оның ішінде жергілікті қамту из них местное содержание			X
1.5	Ақпараттық технологиялар саласындағы консультациялық және практикалық қызметтер Консультационные и практические услуги в области			X

	информационных технологий	62.02.1		
1.6	Коммерциялық ақпараттық жүйелерді жоспарлау және жобалау Планирование и проектирование коммерческих информационных систем	62.02.2		X
1.7	Мемлекеттік электрондық ақпараттық ресурстар мен жүйелерді қалыптастыру және дамыту аясында ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымды басқару жөніндегі қызмет Деятельность по управлению информационно-коммуникационной инфраструктурой в рамках формирования и развития государственных электронных информационных ресурсов и систем	62.02.2		X
1.8	Ақпараттық – коммуникациялық құрал-жабдықтарды басқару жөніндегі қызмет Деятельность по управлению информационно-коммуникационным оборудованием	62.03.2		X
	Мемлекеттік органдар, мекемелер және ұйымдардың функцияларын			

1.9	автоматтандыру аясында ақпараттық технологиялар және ақпараттық жүйелер саласындағы қызметтің басқа да түрлері Другие виды деятельности в области информационных технологий и информационных систем в рамках автоматизации функций государственных органов, учреждений и организаций	62.09.1		X
1.10	Киберқауіпсіздік саласындағы қызмет Деятельность в области кибербезопасности	62.09.2		X
1.11	Басқа топтамаларға енгізілмеген ақпараттық технологиялар мен ақпараттық жүйелер саласындағы қызметтің басқа да түрлері Другие виды деятельности в области информационных технологий и информационных систем, не включенные в другие группировки	62.09.9		X
1.12	Қосымшаларды (қолданбалы бағдарламаларды) орналастыру және осымен байланысты қызметтер Размещение приложений (прикладных			X

	программ) и связанная с этой деятельностью	63.11.1		
1.13	Ақпараттық жүйелер мен деректер базасын сүйемелдей отырып, әдіснамалық-ақпараттық қамтамасыз ету Информационно-методологическое обеспечение с сопровождением информационных систем и баз данных	63.11.2		X
1.14	Веб-порталдардың қызметі Деятельность веб-порталов	63.12.0		X
1.14.1	оның ішінде жергілікті қамту из них местное содержание			X

4. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)

Укажите время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

1 сағатқа дейін	1-2	2-4	4-8	8-40	40 сағаттан артық
до 1 часа					более 40 часов

Атауы Мекенжайы (респонденттің)

Наименование \_\_\_\_\_

Адрес (респондента) \_\_\_\_\_

Телефоны (респонденттің) \_\_\_\_\_

Телефон (респондента) стационарлық ұялы

стационарный мобильный

Электрондық пошта мекенжайы (респонденттің)

Адрес электронной почты (респондента) \_\_\_\_\_

Орындаушы

Исполнитель \_\_\_\_\_

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда) қолы, телефоны (орындаушының) фамилия, имя и отчество (при его наличии) подпись, телефон (исполнителя)

Бас бухгалтер

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда) қолы (бас бухгалтердің) фамилия, имя и отчество (при его наличии) подпись (главного бухгалтера)

Басшы немесе оның міндетін атқарушы тұлға

Руководитель или лицо, исполняющее его обязанности \_\_\_\_\_

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда) қолы фамилия, имя и отчество (при его наличии) подпись

Ескертпе:

Примечание:

Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына анық емес бастапқы статистикалық деректерді ұсыну және бастапқы статистикалық деректерді белгіленген мерзімде ұсынбау "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 497-бабында көзделген әкімшілік құқық бұзушылықтар болып табылады

Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики в установленный срок являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 497 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях"

Приложение 6  
к приказу Руководитель Бюро  
национальной статистики  
Агентства по стратегическому  
планированию и реформам  
Республики Казахстан  
от 24 августа 2022 года № 17

Приложение 10  
к приказу Председателя  
Комитета по статистике  
Министерства национальной  
экономики  
Республики Казахстан  
от 21 января 2020 года № 5

**Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения**

**"Отчет об объеме оказанных ИТ услуг"**

**(индекс 2-услуги (ИТ), периодичность годовая)**

1. Настоящая инструкция детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об объеме оказанных ИТ услуг" (индекс 2-услуги (ИТ), периодичность годовая) (далее – статистическая форма).

2. Данную статистическую форму представляют респонденты с основным видом деятельности в сфере ИТ услуг согласно нижеперечисленным кодам Общего классификатора видов экономической деятельности (далее – ОКЭД):

1) 58.2 - издание программного обеспечения;

2) 62 - компьютерное программирование, консультационные и другие сопутствующие услуги;

3) 63.1 - деятельность в области информационного обслуживания.

3. Статистическую форму представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения, независимо от численности, а также попавшие в выборку индивидуальные предприниматели с основным видом деятельности в сфере ИТ услуг.

Статистическую форму представляют структурные и обособленные подразделения юридических лиц по месту своего нахождения, если им делегированы полномочия по сдаче статистических форм юридическими лицами. Если структурные и обособленные подразделения не имеют таких полномочий, статистические формы представляют юридические лица в разрезе своих структурных и обособленных подразделений, с указанием их местонахождения.

4. В разделе 2 указывается объем ИТ услуг, услугополучателями которых являются резиденты.

В графе 1 раздела 2 показатель "Объем оказанных услуг" включает стоимость оказанных услуг в размере средств, поступивших от предприятий, учреждений, населения в уплату за оказанные им услуги.

В объем оказанных услуг включаются все затраты по предоставлению услуг в момент их вхождения в процесс производства, а не по времени их оплаты:

1) стоимость сырья, основных материалов с учетом транспортно-заготовительных расходов;

2) стоимость покупных материалов, используемых на производственные и иные нужды (проведение испытания, контроля);

3) затраты на приобретение топлива, а также всех видов энергии (электрической, тепловой, сжатого воздуха) используемых для производства услуг, и прочие коммунальные услуги;

4) затраты, связанные с использованием природного сырья (в части платы за древесину, отпускаемую на корню, платы за воду, забираемую из водохозяйственных систем);

5) стоимость работ и услуг производственного характера, выполненных сторонними субъектами;

6) прочие материальные затраты;

7) расходы на заработную плату;

8) налоги и другие обязательные платежи в бюджет, командировочные, представительские расходы, благотворительная помощь и прочие расходы;

9) стоимость услуг, оказанных сторонними организациями, такие как консультативные, по проведению расследований и обеспечению безопасности, реклама, услуги банков;

10) текущий ремонт.

В объем оказанных услуг не включаются расходы на строительство или капитальный ремонт зданий и сооружений, модернизацию и ремонт машин и оборудования с целью увеличения срока их эксплуатации и повышения производительности (валовое накопление основного капитала).

Стоимость оказанных услуг учитывается в текущих ценах без налога на добавленную стоимость.

В графах 2 – 5 раздела 2 указывается объем ИТ услуг, услугополучателями которых являются юридические лица с детализацией по формам собственности.

В графе 6 указывается объем ИТ услуг, услугополучателями которых являются физические лица.

5. В разделе 3 указывается объем ИТ услуг, услугополучателями которых являются нерезиденты.

В графе 1 раздела 3 указывается объем ИТ услуг, оказанных за рубежом.

В графе 2 раздела 3 указывается страна получателя ИТ услуг.

В строке 1.1 разделов 2, 3 ОКЭД 58.21.0 "Издание компьютерных игр" включает создание компьютерных игр для любых платформ.

В строке 1.2 разделов 2, 3 ОКЭД 58.29.0 "Издание прочего программного обеспечения" включает: издание готового (не приспособленного для индивидуальных пользователей) программного обеспечения, включая перевод или адаптацию программного обеспечения общего применения для определенного рынка за собственный счет: операционных систем; коммерческих приложений.

В строке 1.3 разделов 2, 3 ОКЭД 62.01.1 "Разработка программного обеспечения" включает:

1) разработку, модификацию и тестирование программного обеспечения;

2) разработку структуры и содержания компьютерных кодов и (или) написание компьютерных кодов, необходимых для создания и функционирования:

системного программного обеспечения (включая обновления, изменения и дополнения к программному обеспечению);

прикладного программного обеспечения (включая обновления, изменения и дополнения к программному обеспечению);

баз данных;

веб-сайтов;

3) изменение программного обеспечения по заказу клиента, то есть модификацию и конфигурацию существующего прикладного программного обеспечения таким образом, чтобы оно функционировало в программной среде информационной системы клиента.

В строке 1.4 разделов 2, 3 ОКЭД 62.01.2 "Сопровождение программного обеспечения" включает деятельность только по сопровождению программного обеспечения.

В строке 1.5 разделов 2, 3 ОКЭД 62.02.1 "Консультационные и практические услуги в области информационных технологий" включает:

1) планирование, разработку и развитие информационных систем, программного обеспечения, объединяющего комплектующее оборудование и коммуникационные технологии в рамках формирования и развития государственных электронных информационных ресурсов и систем, а также информационных ресурсов и систем национального управляющего холдинга, организаций, пятьдесят и более процентов акций (долей участия) которых прямо и (или) косвенно принадлежат национальному управляющему холдингу;

2) обучение соответствующих пользователей и иные услуги реализация которых, способствует формированию и (или) развитию государственных электронных информационных ресурсов и систем, а также информационных ресурсов и систем национального управляющего холдинга, организаций, пятьдесят и более процентов акций (долей участия) которых прямо и (или) косвенно принадлежат национальному управляющему холдингу.

В строке 1.6 разделов 2, 3 ОКЭД 62.02.2 "Планирование и проектирование коммерческих информационных систем" включает:

1) планирование и проектирование информационных систем, объединяющих компьютерное оборудование, программное обеспечение и коммуникационные технологии, для коммерческого использования;

2) обучение соответствующих пользователей.

В строке 1.7 разделов 2, 3 ОКЭД 62.03.1 "Деятельность по управлению информационно-коммуникационной инфраструктурой в рамках формирования и развития государственных электронных информационных ресурсов и систем" включает : предоставление услуг государственным органам, учреждениям и организациям по технологическому, техническому и иному управлению информационно-коммуникационной инфраструктурой, в том числе использование информационно-коммуникационного оборудования, программного обеспечения и информационных систем, а также сопутствующих услуг технической поддержки.

В строке 1.8 разделов 2, 3 ОКЭД 62.03.2 "Деятельность по управлению информационно-коммуникационным оборудованием" включает предоставление услуг

по оперативному управлению и эксплуатации информационно-коммуникационного оборудования клиентов и (или) средств обработки данных.

В строке 1.9 разделов 2, 3 ОКЭД 62.09.1 "Другие виды деятельности в области информационных технологий и информационных систем в рамках автоматизации функций государственных органов, учреждений и организаций" включает виды деятельности в области информационных технологий в части автоматизации функций государственных органов, учреждений и организаций, Вооруженных Сил Республики Казахстан, а также автоматизации процессов оказания государственных услуг населению.

В строке 1.10 разделов 2, 3 ОКЭД 62.09.2 "Деятельность в области кибербезопасности" включает:

- 1) защиту объектов инфокоммуникационной инфраструктуры организации;
- 2) выявление уязвимостей;
- 3) мониторинг обеспечения защиты объектов информатизации;
- 4) мониторинг Интернет-ресурсов;
- 5) мониторинг неизменности условий функционирования информационных систем, автоматизированных систем управления, аппаратно-программных комплексов в соответствии с требованиями информационной безопасности;
- 6) реагирование на инциденты информационной безопасности;
- 7) контроль за распространением конфиденциальной информации за пределы предприятия по всем доступным каналам;
- 8) анализ и корреляцию событий безопасности;
- 9) аудит информационной безопасности;
- 10) разработку средств защиты информации в части обнаружения, анализа и предотвращения угроз информационной безопасности;
- 11) разработку средств криптографической защиты информации.

В строке 1.11 разделов 2, 3 ОКЭД 62.09.9 "Другие виды деятельности в области информационных технологий и информационных систем, не включенные в другие группировки" включает:

- 1) прочую деятельность в области информационных технологий и информационных систем, не включенную в другие группировки:
  - восстановление компьютеров после сбоя;
  - установку (настройку) персональных компьютеров;
  - услуги по установке программного обеспечения;
  - обеспечение работоспособности (эксплуатации) рабочих станций, серверов, систем хранения данных, средств информационной безопасности в области электроэнергетики.

В строке 1.12 разделов 2, 3 ОКЭД 63.11.1 "Размещение приложений (прикладных программ) и связанная с этим деятельность" включает:

1) обеспечение инфраструктурой для размещения информационных ресурсов на сервере и обеспечения постоянного доступа к данным ресурсам и связанной с этим деятельности;

2) специализированные услуги по размещению, такие как размещение веб-сайтов, услуги поточной передачи данных или размещение приложений (прикладных программ);

3) предоставление услуг (аренду) приложений;

4) предоставление клиентам доступа к главной вычислительной системе, работающей в режиме разделения времени.

В строке 1.13 разделов 2, 3 ОКЭД 63.11.2 "Информационно-методологическое обеспечение с сопровождением информационных систем и баз данных" включает:

1) обеспечение инфраструктурой для сбора, анализа и обработки данных топливно-энергетического комплекса, глобальных навигационных спутниковых систем и других отраслей;

2) деятельность по обработке данных, включающую комплексную обработку данных и составление специализированных отчетов на основе данных, полученных от компаний или обеспечение автоматической обработки и услуг по вводу данных, включая текущие работы по обеспечению функционирования баз данных. Сбор, анализ и обработка данных включает следующие отрасли: нефти, газа, угля, урана, горно-металлургический комплекс, подземные воды, лечебные грязи и электроэнергию, а также возобновляемые источники энергии, используемые для выработки электро- и тепловой энергии и другие отрасли;

3) сбор и систематизацию информации по проблемам занятости и социальной защиты населения;

4) обработку банка данных по лицам, зарегистрированным на рынке труда и получателям государственной социальной помощи;

5) обобщение данных о профессиональной структуре рынка труда;

6) проведение комплексного анализа состояния трудовых ресурсов;

7) выработку предложений по обеспечению продуктивной занятости населения;

8) обработку и распространение данных дистанционного зондирования Земли;

9) обработку и распространение данных системы высокоточной спутниковой навигации.

В строке 1.14 разделов 2, 3 ОКЭД 63.12.0 "Деятельность веб-порталов" включает:

1) функционирование веб-сайтов, использующих поисковые системы с целью создания и ведения обширных баз данных Интернет-адресов и содержания в формате, обеспечивающем легкий поиск информации;

2) функционирование прочих веб-сайтов, которые действуют как порталы в сети Интернет, такие как веб-сайты средств массовой информации, предоставляющие периодически обновляемую информацию.

В строках 1.3.1, 1.4.1, 1.14.1 разделов 2, 3 расчет местного содержания при закупке товаров, работ и услуг проводится согласно Единой методики расчета организациями местного содержания при закупке товаров, работ и услуг, утвержденной приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 20 апреля 2018 года № 260 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 16942).

6. При отсутствии деятельности в отчетный период респондент не позднее даты окончания самого раннего из сроков представления статистических форм за данный отчетный период, указанных в утвержденном Графике представления респондентами первичных статистических данных по общегосударственным статистическим наблюдениям на соответствующий год представляет Уведомление об отсутствии деятельности в порядке, установленном Правилами представления респондентами первичных статистических данных, утвержденных приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года № 173 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 6459).

7. Представление данной статистической формы осуществляется в электронном виде или на бумажном носителе. Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется через "Кабинет респондента" (<https://cabinet.stat.gov.kz/>), размещенном на интернет-ресурсе Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, в режиме он-лайн.

8. Примечание: X – данная позиция не подлежит заполнению.

9. Арифметико-логический контроль:

1) Раздел 2:

графа 1 =  $\sum$  граф 2, 3, 5, 6 по всем строкам;

графа 3  $\geq$  графе 4;

строка 1 = строка 1.1 + строка 1.2 + строка 1.3 + строка 1.4 + строка 1.5 + строка 1.6 + строка 1.7 + строка 1.8 + строка 1.9 + строка 1.10 + строка 1.11 + строка 1.12 + строка 1.13 + строка 1.14;

строка 1.3  $\geq$  строке 1.3.1 по графам 1, 2, 3, 4, 5, 6;

строка 1.4  $\geq$  строке 1.4.1 по графам 1, 2, 3, 4, 5, 6;

строка 1.14  $\geq$  строке 1.14.1 по графам 1, 2, 3, 4, 5, 6.

2) Раздел 3:

строка 1 = строка 1.1 + строка 1.2 + строка 1.3 + строка 1.4 + строка 1.5 + строка 1.6 + строка 1.7 + строка 1.8 + строка 1.9 + строка 1.10 + строка 1.11 + строка 1.12 + строка 1.13 + строка 1.14;

строка 1.3  $\geq$  строке 1.3.1 по графе 1;

строка 1.4  $\geq$  строке 1.4.1 по графе 1;

строка 1.14  $\geq$  строке 1.14.1 по графе 1.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан