



Об утверждении норм профессиональной этики поведения социальных работников

Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 27 августа 2022 года № 333. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 1 сентября 2022 года № 29355

В соответствии с подпунктом 8) пункта 3 статьи 16 Закона Республики Казахстан "О специальных социальных услугах", ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые нормы профессиональной этики поведения социальных работников.

2. Департаменту развития политики социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в департамент юридической службы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан Оспанова Е.Д.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр труда
и социальной защиты населения
Республики Казахстан*

Т. Дуйсенова

СОГЛАСОВАН

Министерство просвещения
Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН

Министерство здравоохранения
Республики Казахстан

Утверждены приказом
Министр труда

Нормы профессиональной этики поведения социальных работников

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие нормы профессиональной этики поведения социальных работников (далее – нормы профессиональной этики поведения) разработаны в соответствии с подпунктом 8) пункта 3 статьи 16 Закона Республики Казахстан "О специальных социальных услугах".

2. Настоящие нормы профессиональной этики поведения представляют собой свод этических принципов профессионального поведения и норм профессиональной этики поведения, которыми руководствуются социальные работники.

Глава 2. Этические принципы профессионального поведения

1. Основными этическими принципами социального работника являются:

1) социальная справедливость:

предполагает равноправное распределение социальным работником ресурсов для удовлетворения основных социальных потребностей получателей специальных социальных услуг (далее – услугополучатели);

2) честность:

не допускает злоупотребления социальным работником своими полномочиями, доверительными отношениями с услугополучателями, коллегами и иными лицами;

ориентирует признавать границы между личной и профессиональной жизнью и не злоупотребляет своим положением ради личной материальной выгоды;

информирует в полном объеме услугополучателей о всех действиях, осуществляемых в отношении его интересов;

3) уважение чести и достоинства личности:

социальный работник уважает честь и достоинство личности с пониманием индивидуальных различий и культурно-этнического многообразия услугополучателей;

не допускает применение методов физического, морального и психологического насилия к услугополучателям;

4) гуманизм:

предполагает человеколюбие и сострадание социального работника к личности и создание социальным работником максимально комфортных и безопасных условий для услугополучателя;

5) патриотизм и служение обществу:

патриотизм и служение обществу лежат в основе социальной работы, проявляются через заботу о благополучии каждого гражданина;

социальный работник доносит до услугополучателя положительные результаты и достижения в социальной сфере;

социальный работник сохраняет культурные и исторические традиции Республики Казахстан, передает это отношение услугополучателям;

б) компетентность и непрерывность профессионального развития:

социальный работник признает рамки своей компетенции и не выходит за их пределы в ситуациях, где требуется более высокий уровень решения проблемы;

социальный работник постоянно повышает уровень своего профессионализма;

социальный работник поддерживает и расширяет свою компетентность в целях повышения качества услуг, осуществляя при этом поиск и оценку новых подходов и практических методов в своей деятельности;

7) уважение общечеловеческих ценностей и толерантность:

социальный работник демонстрирует доброжелательное отношение услугополучателям, проявляя уважение к их убеждениям, ценностям, культуре, целям, нуждам, предпочтениям, взаимоотношениям с другими людьми;

социальный работник защищает и не унижает достоинство, учитывает индивидуальность, интересы и социальные потребности услугополучателей на основе построения толерантных отношений с ними;

8) конфиденциальность:

в целях оказания социальных услуг информация об услугополучателе передается социальным работником другим государственным органам и организациям только с его разрешения, за исключением случаев, указанных в подпункте 4-1) пункта 3 статьи 16 Закона Республики Казахстан "О специальных социальных услугах";

социальный работник понимает, что использование цифровых технологий и социальных сетей может представлять угрозу для соблюдения конфиденциальности при предоставлении социальных услуг;

9) продвижение права на самоопределение:

социальный работник использует свои знания о социальных ресурсах и применяют свои практические навыки в целях оказания помощи людям выбрать наилучшие решения в соответствии с их ситуацией, приоритетами, сильными сторонами, потребностями и проблемами. Социальный работник уважает выбор и решения, которые делают услугополучатели, и не использует свои властные полномочия для принуждения.

10) продвижение права на участие:

социальный работник работает над созданием необходимой основы, позволяющей отдельным лицам, семьям развивать свои способности, навыки и уверенность в себе, чтобы участвовать в действиях и решениях, которые значимы для них.

Глава 3. Нормы профессиональной этики поведения

2. Социальный работник в отношениях с услугополучателями:

- 1) обращается к ним с уважением, вежливостью, соблюдая деликатность;
- 2) избирает наиболее эффективные способы, методы, формы социальной работы для получения наилучшего результата;
- 3) разъясняет услугополучателям их права и не допускает действий, нарушающих их, в том числе предупреждает любые формы дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам;
- 4) информирует услугополучателей о риске, возможностях, обязанностях, связанных с предоставлением специальных социальных услуг;
- 5) не допускает совершения сексуальных действий в отношении услугополучателей ;
- 6) взаимодействует с законным представителем несовершеннолетнего лица, опекуном недееспособного лица только в интересах услугополучателя;
- 7) учитывает субъективную позицию услугополучателя к оказываемой ему благотворительной помощи;
- 8) уважает тайны услугополучателя и не распространяет информацию, полученную в ходе профессиональной социальной помощи, за исключением случаев прямо угрожающих жизни и здоровью услугополучателя;
- 9) руководствуется законодательством Республики Казахстан в сфере персональных данных и их защите;
- 10) получает письменное согласие услугополучателя, составленное в произвольной форме, на ведение аудио-, видео записи, публикации о нем в средствах массовой информации и социальных сетях и наблюдение третьей инстанцией за работой социального работника.

3. Социальный работник в отношениях с коллегами:

- 1) обращается с уважением, вежливостью, справедливо, с доверием, соблюдая деликатность;
- 2) выстраивает взаимоотношения на основе профессиональных интересов и убеждений;
- 3) ценит и стремится оправдать доверие коллег в ходе профессиональных взаимоотношений;
- 4) создает и поддерживает благоприятный морально-психологический климат в коллективе;
- 5) при замещении коллег действует в интересах их репутации;
- 6) осуществляет объективное законное посредничество, когда профессиональные конфликты с коллегами требуют немедленного разрешения;

7) при приеме других социальных работников на работу проявляет спокойствие, деликатность и беспристрастность;

8) социальному работнику, ответственному за оценку деятельности других социальных работников, ознакомливает их с этой оценкой;

9) не злоупотребляет доверием своих коллег, не препятствует им в выполнении профессиональных обязанностей, не наносит ущерб;

10) оказывает содействие коллегам в повышении уровня теоретического, методического мастерства и в развитии творческих способностей.

4. Социальный работник по отношению к обществу:

1) способствует исключению несправедливости против человека или группы людей, а также нарушение их прав;

2) содействует расширению личностных возможностей семей и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации;

3) принимает активное участие в формировании социальной политики с целью улучшения социальных условий жизни и развития активной деятельности социальных институтов;

4) обеспечивает профессиональные услуги при возникновении чрезвычайных ситуаций.