

О внесении изменений в приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 мая 2019 года № 292 "Об утверждении профессионального стандарта "Психологическая и социальная работа"

Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 13 января 2023 года № 9. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 16 января 2023 года № 31691.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 мая 2019 года № 292 "Об утверждении профессионального стандарта "Психологическая и социальная работа" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 18764) следующие изменения:

в Профессиональном стандарте "Психологическая и социальная работа":

подпункт 14 пункта 2 изложить в следующей редакции:

"индивидуальная программа абилитации и реабилитации лица с инвалидностью – документ, определяющий конкретные объемы, виды и сроки проведения реабилитации лица с инвалидностью;"

пункт 9 изложить в следующей редакции:

"9. Перечень профессий:

1) начальник структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты – 7 уровень квалификации по ОРК;

2) специалист по социальной работе (социальный работник) – 4-6 уровни квалификации по ОРК;

3) социальный работник – 4-5 уровни квалификации по ОРК;

4) социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах – 6 уровень квалификации по ОРК;

5) консультант по социальной работе (общий профиль) (Супервизор) - 6 уровень квалификации по ОРК;

6) социальный психолог – 6 уровень квалификации по ОРК;

7) социальный работник с осужденными в пенитенциарной системе – 6-7 уровни квалификации по ОРК;

8) психолог-консультант в социальной сфере – 6 уровень квалификации по ОРК;

9) психолог-консультант в социальной сфере (судебный) – 6-7 уровни квалификации по ОРК.

Карточки профессий приводятся в приложении к настоящему профессиональному стандарту.";

приложение изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Департаменту социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан Оспанова Е.Д.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр труда
и социальной защиты населения
Республики Казахстан*

Т. Дуйсенова

Приложение к приказу
Министр труда
и социальной защиты населения
Республики Казахстан
от 13 января 2023 года № 9
Приложение
к профессиональному стандарту
"Психологическая и социальная работа
"

Карточка профессии	"Начальник структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты"
Код профессии	1344-0-004
Наименование профессии	Начальник структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты
Уровень квалификации по ОРК	7
Другие возможные наименования профессии:	Заведующий отделом (отделением) социальной помощи на дому
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным	Приказ исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 25 октября 2017 года № 360 "Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной

<p>характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения</p>	<p>защиты и занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 16057).</p> <p>Требования к квалификации: высшее (или послевузовское) образование (социальное, экономическое, юридическое, педагогическое, медицинское) и стаж работы на должностях в организациях социальной защиты населения или соответствующего профиля не менее 3 лет.</p>	
<p>Уровень профессионального образования</p>	<p>Высшее (или послевузовское) образование</p>	
<p>Трудовые функции:</p>	<p>Обязательные трудовые функции:</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Руководство деятельностью структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты 2. Обеспечение проведения работы по выявлению и учету проживающих на территории действия отделения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и семей, нуждающихся в социальном обслуживании. 3. Управление персоналом
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация текущего и перспективного планирования деятельности отделения, контроль его выполнения; 2. Проведение регулярного контроля за объемом и качеством оказываемых социальных услуг и их соответствием потребностям обслуживаемых граждан, эффективностью работы сотрудников отделения; 3. Проведение анализа и прогнозирования работы, принятие меры по улучшению деятельности отделения; 4. Обеспечение контроля за ведением специалистами отделения установленной документации (журналов учета посещений и индивидуальных занятий, поурочные планы или циклограммы работы специалистов, оказывающих социально-психологические, социально-педагогические услуги, документации по динамике состояния и развития ребенка и другое); 5. Обеспечение представления необходимой отчетности, достоверность статистических сведений; 6. Обеспечение соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, правил охраны труда и техники безопасности, требований противопожарных норм. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конституция Республики Казахстан;

<p>Трудовая функция 1: Руководство деятельностью структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты</p>	<p>Задача: Планирование и контроль деятельности организации</p>	<p>2. Кодекс Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" (далее – Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения"); 3. Кодекс Республики Казахстан "О браке (супружестве) и семье"; 4. Кодекс Республики Казахстан "Трудовой кодекс Республики Казахстан" (далее – Трудовой кодекс); 5. Закон Республики Казахстан "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями"; 6. Закон Республики Казахстан "О правах ребенка в Республике Казахстан"; 7. Закон Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан"; 8. Закон Республики Казахстан "О специальных социальных услугах"; 9. Закон Республики Казахстан "О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан"; 10. Закон Республики Казахстан "Об обязательном социальном страховании"; 11. Закон Республики Казахстан "О противодействии коррупции"; 12. Закон Республики Казахстан "О государственных закупках"; 13. Закон Республики Казахстан "О государственных социальных пособиях по инвалидности и по случаю потери кормильца в Республике Казахстан"; 14. Закон Республики Казахстан "О языках в Республике Казахстан"; 15. Приказ Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 21 февраля 2022 года № 55 "Об утверждении Правил пожарной безопасности" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 26867).</p>
		<p>Умения и навыки: 1. Обеспечение проведения работы по выявлению и учету проживающих на территории действия отделения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и семей, нуждающихся в социальном обслуживании; 2. Организация работы по обследованию материально-бытовых условий одиноких престарелых и лиц с инвалидностью, нетрудоспособных граждан, семей,</p>

Трудовая функция 2:
Обеспечение проведения работы по выявлению и учету проживающих на территории действия отделения граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и семей, нуждающихся в социальном обслуживании

Обеспечение государственных гарантий в сфере социальной помощи населения

воспитывающих детей с инвалидностью, с целью установления потребности, определения видов и форм социальной помощи;

3. Формирование базы данных, нуждающихся в социальной помощи;

4. Определение числа обслуживаемых и объем работы специалистов отделения в соответствии со стандартом оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения;

5. Оказание содействия в определении нуждающихся лиц в учреждения или организации, функционирующие в условиях стационаров, полустационаров, временного пребывания, в специальные коррекционные, реабилитационные учреждения или организации;

6. Осуществляет взаимодействие в вопросах социального обслуживания клиентов отделения с территориальными органами и учреждениями здравоохранения, образования, благотворительными и религиозными объединениями;

7. Организует работу по оказанию консультативной помощи населению, в том числе по оформлению документов нуждающимся лицам;

8. Принимает участие в решении вопросов опеки, попечительства;

9. Организация работы по обеспечению приема, сохранности и распределению гуманитарной помощи среди лиц, обслуживаемых отделением;

10. Обеспечивает рациональное использование выделяемых бюджетных средств, а также средств, поступающих из источников финансирования, не противоречащих законодательству;

Знания:

1. основные направления политики социальной защиты населения;

2. профиль, специализацию и особенности организации;

3. виды социальных услуг;

4. теорию и методику социальной работы;

5. организацию обслуживания престарелых и лиц с инвалидностью, в том числе детей с инвалидностью;

6. основы социальной работы;

7. основы социологии, психологию личности и социально-психологические аспекты помощи лицам пенсионного возраста и

		<p>лицам с инвалидностью, семьям, воспитывающим детей с инвалидностью;</p> <p>8. санитарно-гигиенические требования по уходу за больными в домашних условиях;</p> <p>9. льготы и преимущества, установленные для ветеранов войны и труда;</p> <p>10. специфику работы в различной социальной среде;</p> <p>11. основы педагогики, психопрофилактики, этики и деонтологии, психопатологии;</p> <p>12. методики по вопросам оформления опеки и попечительства, надомного обслуживания;</p> <p>13. передовой отечественный и зарубежный опыт по организации социальной помощи на дому;</p> <p>14. порядок заключения и исполнения договоров;</p> <p>15. основы налогового и бюджетного законодательства;</p> <p>16. организацию финансово-хозяйственной деятельности.</p>
<p>Трудовая функция 3: Управление персоналом</p>	<p>Задача Формирование и регулирование кадрового состава.</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение структуры управления организацией. 2. Подбор и расстановка руководящего состава, и другие кадры для оказания услуг надлежащего качества. 3. Организация обучения, обмена опытом, повышение квалификации работников отделения; 4. Развитие трудовой мотивации, инициативность и активность сотрудников. 5. Проведение работ по укреплению трудовой и производственной дисциплины, аттестации работников. 6. Создание безопасных и благоприятных условий труда, поддержка благоприятной морально-психологической атмосферы в коллективе <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные акты: 2. Трудовой кодекс. 3. Профиль и особенности деятельности организации. 4. Теория и практика управления персоналом
<p>Требования к личностным компетенциям</p>	<p>Ответственность, самостоятельное управление и контроль процессами трудовой деятельности, умение принимать самостоятельные решения, добросовестность. Аналитический склад ума. Терпение и коммуникабельность, доброжелательность, добропорядочность, бескорыстность, этичность,</p>	

Связь с другими профессиями в рамках ОРК	8 уровень	Директор учреждения (организации)
Связь с КС	Начальник структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты	Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения.
Условия (содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.	
Карточка профессии	"Специалист по социальной работе"	
Код профессии	2635-3-001	
Наименование профессии	Специалист по социальной работе (социальный работник)	
Другие возможные наименования профессии	Специалист по социальной работе (оказание социально-медицинских услуг)	
Уровень квалификации по ОРК	4 (4.1., 4.2., 4.3.)	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения	<p>Специалист среднего уровня квалификации:</p> <p>высшей категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское, психологическое) образование и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет;</p> <p>первой категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское, психологическое) и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет;</p> <p>второй категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское, психологическое) и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации без категории не менее 1 года;</p> <p>без категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское, психологическое) без предъявления требований к стажу работы.</p>	
Уровень профессионального образования	Техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, педагогическое, медицинское, психологическое образование	
	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация мер по предоставлению необходимых специальных социальных услуг нуждающемуся лицу (семье) для преодоления трудной жизненной ситуации, либо предупреждения ее возникновения. 2. Координация работы по разработке индивидуального плана работы и журнала/электронной картотеки, осуществление контроля за их качественным заполнением и исполнением, проведение ежемесячного мониторинга выявления больных, которым требуются услуги паллиативной помощи и сестринского ухода 3. Анализ качества и виды оказываемых услуг; 	

<p>Трудовая функция деятельность в организациях, оказывающих специальные социальные услуги в условиях временного пребывания и проживания жертвам бытового насилия, жертвам торговли людьми, медико-социальных учреждениях (организациях) в области предоставления специальных социальных услуг №</p>	<p>Задача Контроль и организация по качеству оказанию специальных социальных услуг</p>	<p>прогнозирование перспективы их развития, динамику нуждающихся в социальном обслуживании;</p> <p>4. Оказание содействия в поддержании гражданами контактов с родными и близкими, написании писем, составления заявлений, ознакомление с печатными изданиями;</p> <p>5. Разработка предложения по совершенствованию специальных социальных услуг;</p> <p>6. Осуществление методического руководства и контроль за деятельностью работников, оказывающих специальные социальные услуги и качеством их предоставления;</p> <p>7. Содействие в привлечении лиц, оказывающих благотворительную и спонсорскую помощь для оказания социальной помощи подопечным;</p> <p>8. Повышение квалификации на постоянной основе;</p> <p>9. Обеспечение качественного ведения установленных документов, своевременная отчетность (ведомственную и статистическую);</p> <p>10. Обеспечение выполнения Правил пожарной безопасности</p> <hr/> <p>Знания:</p> <p>Нормативные правовые акты:</p> <p>Конституция Республики Казахстан;</p> <p>Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения";</p> <p>Кодекс Республики Казахстан "О браке (супружестве) и семье";</p> <p>Трудовой кодекс;</p> <p>Закон Республики Казахстан "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями";</p> <p>Закон Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан";</p> <p>Закон Республики Казахстан "О специальных социальных услугах";</p> <p>Закон Республики Казахстан "О государственных социальных пособиях по инвалидности и по случаю потери кормильца в Республике Казахстан";</p> <p>Закон Республики Казахстан "О языках в Республике Казахстан";</p> <p>Закон Республики Казахстан "О государственной адресной социальной помощи";</p> <p>Закон Республики Казахстан "О правах ребенка в Республике Казахстан";</p> <p>Закон Республики Казахстан "О государственных пособиях семьям, имеющим детей";</p> <p>Закон Республики Казахстан "О профилактике бытового насилия";</p> <p>Закон Республики Казахстан "О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан";</p> <p>Закон Республики Казахстан "Об обязательном социальном страховании";</p>
--	--	--

		<p>Закон Республики Казахстан "О противодействии коррупции";</p> <p>безопасность и охрану труда на рабочем месте;</p> <p>теорию и практику социальной работы;</p> <p>особенности психологии личности и отдельных категорий граждан;</p> <p>основы психологии, педагогики, геронтологии, этики;</p> <p>программно-методическую литературу по социальной работе;</p> <p>системы социальных гарантий и преимуществ, установленные для лиц с инвалидностью, ветеранов войны и труда;</p> <p>формы и методы воспитательной и социальной работы;</p> <p>специфику работы в различной социальной среде;</p> <p>организацию социальной работы, социально-психологические аспекты помощи лицам пенсионного возраста и лицам с инвалидностью, жертвам бытового насилия, жертвам торговли людьми;</p> <p>отечественную и международную практику оказания социальных услуг;</p> <p>особенности быта и семейного воспитания;</p>
Требования к личностным компетенциям	Навыки коммуникации, эмоциональная отзывчивость, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорыстность.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	5 уровень	Специалист по социальной работе
Связь с КС	Специалист по социальной работе	Приказ исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 25 октября 2017 года № 360 "Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 16057) (далее - типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения).
Условия (содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.	
Карточка профессии	"Специалист по социальной работе"	
Код профессии	2635-3-001	
Наименование профессии	Специалист по социальной работе	
	<p>3350-0-009 Специалист в организациях социальной защиты населения</p> <p>3412-0-005 Работник по социальной работе (Кейс менеджер социальный</p>	

<p>Другие возможные наименования профессии</p>	<p>работник по сопровождению семьи) 2635-3-003 Специалист по социальной работе, приют для престарелых 2635-8-003 Специалист по социальной работе, уход за детьми с инвалидностью и лицами с инвалидностью старше 18 лет с психоневрологическими заболеваниями 2635-8-004 Специалист по социальной работе, уход за престарелыми и лицами с инвалидностью 2635-3-001 Специалист по социальной работе (оказание социально-медицинских услуг)</p>
<p>Уровень квалификации по ОРК</p>	<p>5 (5.1., 5.2., 5.3.)</p>
<p>Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения</p>	<p>Специалист высшей категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское) образование и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет; первой категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет; второй категории: техническое и профессиональное (среднее специальное,</p>

	<p>среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации без категории не менее 1 года; без категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское) без предъявления требований к стажу работы.</p>
<p>Уровень профессионального образования</p>	<p>техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) (социальное, педагогическое, медицинское) образование</p>
	<p>Умения и навыки: 1 . Организация мер по предоставле н и ю необходимых специальных социальных услуг нуждающем уся лицу (семье) для преодоления трудной жизненной ситуации, л и б о предупрежд ения ее возникновен ия. 2 . Координаци я работы по разработке</p>

индивидуального плана работы и журнала/электронной картотеки, осуществление контроля за их качественным заполнением и исполнением, проведение ежемесячного мониторинга выявления больных, которым требуются услуги паллиативной помощи и сестринского ухода

3. Анализ качества и виды оказываемых услуг; прогнозирование перспективы их развития, динамику нуждающихся в социальном обслуживании;

4. Оказание содействия в поддержании и гражданами контактов с родными и близкими, написании писем, составлении

заявлений,
ознакомлени
е с
печатными
изданиями;
5 .

Разработка
предложени
и по
совершенств
ованию
специальных
социальных
услуг;

6 .
Осуществле
н и е
методическо
г о
руководства
и контроль
з а
деятельност
ь ю
работников,
оказывающи
х
специальные
социальные
услуги и
качеством
и х
предоставле
ния;

7 .
Содействие
в
привлечении
л и ц ,
оказывающи
х
благотворит
ельную и
спонсорску
ю помощь
для оказания
социальной
помощи
подопечным
;

8 .
Повышение
квалификац
и и н а

Трудовая функция 1:

Организация мер по предоставлению необходимых специальных социальных услуг нуждающемуся лицу (семье) для преодоления трудной жизненной ситуации, либо предупреждения ее возникновения.

Деятельность в организациях, оказывающих специальные социальные услуги в условиях временного пребывания и проживания жертвам бытового насилия,

постоянной
основе;
9 .
Обеспечение
качественно
го ведения
установленн
ы х
документов,
своевременн
а я
отчетность (
ведомственн
ую и
статистическ
ую);
1 0 .
Обеспечение
выполнения
Правил
пожарной
безопасност
и

Знания:
Нормативны
е правовые
акты:
Конституци
ю
Республики
Казахстан;
Кодекс "О
здоровье
народа и
системе
здравоохран
ения";
Кодекс
Республики
Казахстан "
О браке (
супружестве
) и семье";
Трудовой
кодекс;
Закон
Республики
Казахстан "

Задача:

Контроль и
организация
п о
качественно
му оказанию

О
социальной
и
медико-педа
гогической

<p>жертвам торговли людьми, медико-социальных учреждениях (организациях) в области предоставления специальных социальных услуг</p>	<p>специальных социальных услуг</p>	<p>коррекционн о й поддержке детей с ограниченн ы м и возможность ми"; Закон Республики Казахстан " О социальной защите лиц с инвалидност ь ю в Республике Казахстан"; Закон Республики Казахстан " О специальных социальных услугах"; Закон Республики Казахстан " О государстве н н ы х социальных пособиях по инвалидност и и по случаю потери кормильца в Республике Казахстан"; Закон Республики Казахстан " О языках в Республике Казахстан"; Закон Республики Казахстан " О государстве н н о й</p>
--	-------------------------------------	--

адресной социальной помощи";
Закон Республики Казахстан " О правах ребенка в Республике Казахстан";
Закон Республики Казахстан " О государственных пособиях семьям, имеющим детей";
Закон Республики Казахстан " О профилактике бытового насилия";
Закон Республики Казахстан " О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан";
Закон Республики Казахстан " О обязательном социальном страховании";
Закон Республики Казахстан " О противодействии коррупции";
безопасность и охрану

труда на рабочем месте;
теорию и практику социальной работы;
особенности психологии личности и отдельных категорий граждан;
основы психологии, педагогики, геронтологии и, этики;
программно-методическую литературу по социальной работе;
системы социальных гарантий и преимуществ, установленных для лиц с инвалидностью, ветеранов войны и труда;
формы и методы воспитательной и социальной работы;
специфику работы в различной социальной среде;
организацию социальной работы, социально-психологические аспекты

		<p>помощи лицам пенсионного возраста и лицам с инвалидност ью, жертвам бытового насилия, жертвам торговли людьми; отечественн ую и международ ную практику оказания социальных услуг; особенности быта и семейного воспитания;</p>
Требования к личностным компетенциям	<p>Навыки коммуникации, эмоциональная отзывчивость, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорыстность.</p>	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	6 уровень	<p>Специалист п о социальной работе</p>
Связь с КС	Специалист п о социальной работе	<p>Типовые квалификац ионные характерист и к и должностей руководител е й , специалисто в и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения.</p>
	<p>Место выполнения работы , режим рабочего времени, времени отдыха,</p>	

Условия (содержания и качества) труда	продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.
Карточка профессии	"Специалист по социальной работе"
Код профессии	2635-3-001
Наименование профессии	Специалист по социальной работе
Другие возможные наименования профессии:	<p>2635-8-003 - Специалист по социальной работе, уход за детьми с инвалидностью и лицами с инвалидностью старше 18 лет с психоневрологическими заболеваниями</p> <p>2635-8-004 - Специалист по социальной работе, уход за престарелыми и лицами с инвалидностью</p> <p>2635-3-003 Специалист по социальной работе, приют для престарелых</p> <p>2635-3-004 Специалист службы социальной защиты населения</p>
Уровень квалификации по ОРК	6 (6.1., 6.2., 6.3.)
	Специалист высшего уровня квалификации : высшей категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж

<p>Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения</p>	<p>работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет; первой категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет; второй категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 2 лет; без категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование без требований к стажу работы по специальности.</p>
<p>Уровень профессионального образования</p>	<p>Высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование</p>
	<p>Умения и навыки:</p>

1 .
Органи
зация
мер по
предост
авлени
ю
необход
имых
специал
ьных
социаль
ных
услуг
нуждаю
щемуся
лицу (
семье)
для
преодол
ения
трудной
жизнен
ной
ситуаци
и, либо
предупр
еждени
я ее
возникн
овения.

2 .
Коорди
нация
работы
по
 разрабо
тке
индиви
дуально
го
плана
работы
и
журнал
а /
электро
нной
картоте
ки,
осущест
вление
контрол
я за их

качественным
заполнением и
исполнением,
проведение
ежемесячного
мониторинга
выявления
больных,
которые
требуются
услуги
паллиативной
помощи
и
сестринского
ухода
3 .
Анализ
качества
и
виды
оказываемых
услуг;
прогнозирование
перспективы их
развития,
динамику
нуждающихся в
социальном
обслуживании;
4 .
Оказание

содейст
вия в
поддер
жании
граждан
ами
контакт
ов с
родным
и и
близким
и ,
написан
и и
писем,
составл
ения
заявлен
ий ,
ознаком
ление с
печатны
ми
издания
ми;
5 .
Разрабо
тка
предло
жении
по
соверше
нствова
нию
специал
ьных
социаль
ных
услуг;
6 .
Осущес
твление
методич
еского
руковод
ства и
контрол
ь за
деятель
ностью
работни
ков,
оказыва
ющих

специальные социальные услуги и качеством их предоставления ;
7 . Содействие в привлечении лиц, оказывающих благотворительную и спонсорскую помощь для оказания социальной помощи подопечным;
8 . Повышение квалификации на постоянной основе;
9 . Обеспечение качественного ведения установленных документов, своевременная

отчетно
сть ((
ведомст
венную
и
статист
ическу
ю);
10 .
Обеспе
чение
выполн
ения
Правил
пожарн
о й
безопас
ности

Знания:
Нормат
ивные
правов
ые акты
:
Констит
уцию
Республ
и ки
Казахст
ан;
Кодекс
" О
здоровь
е
народа
и
системе
здравоо
хранени
я";
Кодекс
Республ
и ки
Казахст
ан "О
браке (
супруж
естве) и
семье";
Трудово
й
кодекс;

Трудовая функция:

Деятельность в организациях, оказывающих специальные социальные услуги в условиях временного пребывания и проживания жертвам бытового насилия, жертвам торговли людьми, медико-социальных учреждениях (организациях) в области предоставления специальных социальных услуг.

Задача
Контроль и
организация
по
качественно
му оказанию
специальных
социальных
услуг

Закон
Республ
и ки
Казахст
ан "О
социаль
ной и
медико-
педагог
ической
коррекц
ионной
поддер
жке
детей с
огранич
енными
возмож
ностями
";
Закон
Республ
и ки
Казахст
ан "О
социаль
ной
защите
лиц с
инвалид
ностью
в
Республ
и ке
Казахст
ан";
Закон
Республ
и ки
Казахст
ан "О
специал
ьных
социаль
ных
услугах
";
Закон
Республ
и ки
Казахст
ан "О
государ
ственны

х
социаль
ных
пособия
х по
инвалид
ности и
по
случаю
потери
кормил
ьца в
Республ
ике
Казахст
ан";
Закон
Республ
ики
Казахст
ан "О
языках
в
Республ
ике
Казахст
ан";
Закон
Республ
ики
Казахст
ан "О
государ
ственно
й
адресно
й
социаль
ной
помощи
";
Закон
Республ
ики
Казахст
ан "О
правах
ребенка
в
Республ
ике
Казахст
ан";

Закон
Республ
и к и
Казахст
ан "О
государ
ственны
х
пособия
х
семьям,
имеющ
и м
детей";
Закон
Республ
и к и
Казахст
ан "О
профил
актике
бытовог
о
насилия
";
Закон
Республ
и к и
Казахст
ан "О
пенсион
ном
обеспеч
ении в
Республ
и к е
Казахст
ан";
Закон
Республ
и к и
Казахст
ан "Об
обязате
льном
социаль
ном
страхов
ании";
Закон
Республ
и к и
Казахст
ан "О

противо
действи
и
коррупц
ии";
безопас
ность и
охрану
труда
н а
рабочем
месте;
теорию
и
практик
у
социаль
ной
работы;
особенн
ости
психоло
гии
личност
и и
отдельн
ых
категор
ий
граждан
;
основы
психоло
гии,
педагог
ики,
геронто
логии,
этики;
програм
мно-мет
одическ
ую
литерат
уру по
социаль
ной
работе;
системы
социаль
ных
гаранти
й и
преиму

ществ,
установ
ленные
для лиц
с
инвалид
ностью,
ветеран
о в
войны и
труда;
формы
и
методы
воспита
тельной
и
социаль
ной
работы;
специф
и к у
работы
в
различн
ой
социаль
ной
среде;
organiz
ацию
социаль
ной
работы,
социаль
но-псих
ологиче
ские
аспекты
помощи
лицам
пенсион
ного
возраст
а и
лицам с
инвалид
ностью,
жертва
м
бытовог
о
насилия
,

	<p>жертва м торговл и людьми ; отечест венную и междун ародну ю практик у оказани я социаль ных услуг; особенн ости быта и семейно го воспита ния;</p>
<p>Требования к личностным компетенциям</p>	<p>Навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, исполнительность, умение работать с большим объемом информации.</p>
<p>Связь с другими профессиями в рамках ОРК</p>	<p>7 уровень</p> <p>Заведующий отделом (отделен ием) социаль ной помощи на дому . Руковод итель структу рного подразд еления (отдела,</p>

		сектора, группы) организации социальной защиты.
Связь с КС		Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятость населения. Специалист по социальной работе”
Условия (содержания и качества) труда		Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан .
Карточка профессии	"Социальный работник"	
Код профессии	3412-008	

Наименование профессии	Социальный работник	
Другие возможные наименования профессии:	3412-0-005 Работник по социальной работе	
Уровень квалификации по ОРК	4 (4.1., 4.2., 4.3.)	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения	<p>Специалист среднего уровня квалификации:</p> <p>высшей категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, экономическое, педагогическое, медицинское, психологическое и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации первой категории не менее 2 лет;</p> <p>первой категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, педагогическое, медицинское, психологическое и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации второй категории не менее 1 года;</p> <p>второй категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, экономическое, педагогическое, медицинское, психологическое и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации без категории не менее 1 года;</p> <p>без категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, экономическое, педагогическое, медицинское, психологическое или основное среднее образование и сертификат по социальной подготовке.</p>	
Уровень профессионального образования	Техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) социальное, экономическое, педагогическое, медицинское, психологическое образование, или основное среднее образование и сертификат по социальной подготовке.	
		<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выявляет одиноких престарелых и нетрудоспособных граждан, проживающих в зоне обслуживания и нуждающихся в посторонней помощи; детей с инвалидностью и лиц с инвалидностью старше 18 лет с психоневрологическими заболеваниями, проживающих в зоне обслуживания и нуждающихся в посторонней помощи; 2. Покупать за счет средств получателя социальных услуг и доставлять на дом продукты питания, промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, лекарственные средства и изделия медицинского

назначения, средства ухода, книг, газет, журналов.

3. Осуществлять помощь в приготовлении пищи.

4. Проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств.

5. Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг

6. Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений.

7. Оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности.

8. Использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы.

9. Проводит обучение детей и лиц старше 18 лет навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля и общения;

10. Организует досуг ребенка и лиц старше 18 лет (игры, чтение книг, организация библиотечного обслуживания и другое);

11. Проводит работу с родителями и членами их семьи по реализации реабилитационных мероприятий и адаптации ребенка и лиц старше 18 лет в семье, посещение обслуживаемых детей и лиц старше 18 лет в больнице (в случае госпитализации);

12. Проводит обучение родителей ребенка и лиц старше 18 лет практическим навыкам общего ухода за

Трудовая функция:
Оказание специальных социальных услуг лицам оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Задача: оказание специальных социальных услуг согласно потребности лица в тяжелой жизненной ситуации

больным ребенком и лицом старше 18 лет, методам и приемам, способствующим развитию ребенка и лиц старше 18 лет, двигательным и социальным навыкам;

13. Привлекает специалистов для оказания психологической помощи детям и лицам старше 18 лет и родителям;

14. Содействует в оформлении документов для установления опеки, попечительства, назначения пособий, определения в дома-интернаты или территориальные центры;

15. Содействует в выделении семьям, воспитывающим детей и лиц старше 18 лет, из числа малообеспеченных, адресной социальной помощи, другой гуманитарной помощи за счет средств благотворительных фондов, спонсоров, источников, не противоречащих законодательству;

16. Обеспечивает взаимодействие с учреждениями образования, здравоохранения, социального обслуживания, организациями в целях наиболее эффективного оказания услуг клиентам.

Знания:

1. Нормативные правовые акты:

Конституция Республики Казахстан;

Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения";

Закон Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан";

Закон Республики Казахстан "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями";

Закон Республики Казахстан "О правах ребенка в Республике Казахстан";

		<p>Закон Республики Казахстан " О специальных социальных услугах";</p> <p>Закон Республики Казахстан " О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан";</p> <p>Закон Республики Казахстан " Об обязательном социальном страховании";</p> <p>Закон Республики Казахстан " О государственных социальных пособиях по инвалидности и по случаю потери кормильца в Республике Казахстан";</p> <p>Приказ Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 21 февраля 2022 года № 55 "Об утверждении Правил пожарной безопасности" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 26867);</p> <p>основные принципы по организации социально-бытового обслуживания одиноких нетрудоспособных граждан; психологические и физиологические особенности пожилых людей;</p> <p>организацию коммунально-бытового обслуживания;</p> <p>санитарно-гигиенические требования по уходу за престарелыми, нетрудоспособными гражданами в домашних условиях;</p> <p>приемы оказания неотложной доврачебной помощи;</p> <p>основы трудового законодательства.</p>
Требования к личностным компетенциям	Навыки коммуникации, эмоциональная отзывчивость, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорыстность.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	5 уровень	Социальный работник

Связь с КС	Социальный работник по уходу за престарелыми и лицами с инвалидностью Социальный работник по уходу за детьми с инвалидностью и лицами с инвалидностью старше 18 лет с психоневрологическими заболеваниями	Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения.
Условия содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.	
Карточка профессии	"Социальный работник"	
К о д профессии	3412-0-008	
Наименован и е профессии	Социальный работник	
Другие возможные наименован и я профессии:	3412-0-005 Работник по социальной работе (Кейс менеджер социальный работник по сопровождению семьи)	
Уровень квалификац и и по ОРК	5 (5.1., 5.2., 5.3.)	
Уровень квалификац и и для профессии согласно типовым квалификац и онным характерист и ка м должностей руководител е й , специалисто в и других служащих организаций , социальной защиты и занятости населения	<p>Специалист высшего уровня квалификации:</p> <p>высшей категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское) и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 2 лет;</p> <p>первой категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское) и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 1 года;</p> <p>второй категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское) и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 1 года;</p> <p>без категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское) без предъявления требований к стажу работы;</p> <p>специалист среднего уровня квалификации:</p> <p>высшей категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) образование (социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации первой категории не менее 2 лет;</p> <p>первой категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) образование (социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации второй категории не менее 1 года;</p> <p>второй категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) образование (социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста среднего уровня квалификации без категории не менее 1 года;</p>	

	без категории: техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) образование (социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское) или основное среднее образование и сертификат по социальной подготовке.
Уровень профессионального образования	Высшее социальное, экономическое, педагогическое, медицинское, психологическое образование, техническое и профессиональное (среднее специальное, среднее профессиональное) образование (социальное, экономическое, психологическое, педагогическое, медицинское)
Трудовая функция:	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выполняет работу по графику (плану), утвержденному заведующим отделением ; 2. Выявляет детей с инвалидностью и лиц с инвалидностью старше 18 лет с психоневрологическими заболеваниями (далее – дети и лица старше 18 лет), проживающих в зоне обслуживания и нуждающихся в посторонней помощи; 3. Проводит обучение детей и лиц старше 18 лет навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля и общения; 4. Организует досуг ребенка и лиц старше 18 лет (игры, чтение книг, организация библиотечного обслуживания и другое); 5. Проводит работу с родителями и членами их семьи по реализации реабилитационных мероприятий и адаптации ребенка и лиц старше 18 лет в семье, посещение обслуживаемых детей и лиц старше 18 лет в больнице (в случае госпитализации); 6. Проводит обучение родителей ребенка и лиц старше 18 лет практическим навыкам общего ухода за больным ребенком и лицом старше 18 лет, методам и приемам, способствующим развитию ребенка и лиц старше 18 лет, двигательным и социальным навыкам; 7. Привлекает специалистов для оказания психологической помощи детям и лицам старше 18 лет и родителям; 8. Содействует в оформлении документов для установления опеки, попечительства, назначения пособий, определения в дома-интернаты или территориальные центры; 9. Содействует в выделении семьям, воспитывающим детей и лиц старше 18 лет, из числа малообеспеченных,

Оказание специальных социальных услуг лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Задача: оказание специальных социальных услуг согласно потребности лица в тяжелой жизненной ситуации

адресной социальной помощи, другой гуманитарной помощи за счет средств благотворительных фондов, спонсоров, источников, не противоречащих законодательству;

10. Обеспечивает взаимодействие с учреждениями образования, здравоохранения, социального обслуживания, организациями в целях наиболее эффективного оказания услуг клиентам;

11. Проводит анализ работы, представляет отчеты в установленные сроки;

12. Обеспечивает выполнение Правил пожарной безопасности.

Знания:

1. Конституция Республики Казахстан;

2. Закон Республики Казахстан "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями";

3. Закон Республики Казахстан "О правах ребенка в Республике Казахстан" ;

4. Закон Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан" ;

5. Закон Республики Казахстан "О специальных социальных услугах";

6. Приказ Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 21 февраля 2022 года № 55 "Об утверждении Правил пожарной безопасности" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 26867);

Основные принципы по организации социально-бытового обслуживания детей и лиц старше 18 лет; организацию коммунально-бытового обслуживания; санитарно-гигиенические требования по уходу за детьми и лицом старше 18 лет в домашних условиях;

приемы оказания неотложной доврачебной помощи; основы трудового законодательства.

Требования к

личностным компетенциям	Навыки коммуникации, эмоциональная отзывчивость, работа в команде, ответственность, исполнительность, бескорыстность.	
Связь с другими профессиями и в рамках ОРК	6 уровень	Социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах
Связь с КС	Социальный работник по уходу за престарелыми и лицами с инвалидностью Социальный работник по уходу за детьми с инвалидностью и лицами с инвалидностью старше 18 лет с психоневрологическими заболеваниями,	Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения.
Условия содержания и качества труда	(Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.	
Карточка профессии:	"Социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах"	
Код профессии	3412-0-009	
Наименование профессии	Социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах	
Другие возможные наименования профессии:	2635-3-004 Специалист службы социальной защиты населения	
Уровень квалификации по ОРК	6 (6.1., 6.2., 6.3.)	
Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения	Специалист высшего уровня квалификации: высшей категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет; первой категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет; второй категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование и стаж работы в качестве специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 2 лет; без категории – высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование без требований к стажу работы по специальности.	
Уровень профессионального образования	Высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое, медицинское образование	

Трудовая функция 1:
Организация участия в проведении оценки и определении потребности в специальных социальных услугах.

Задача:
Организация проведения оценки и определения потребностей, нуждающихся в специальных социальных условиях.

Умения и навыки
:
1. Владеть соответствующими теоретическими и практическими знаниями.
2. Постоянно совершенствоваться профессиональное мастерство.
3. Обеспечивать качества предоставляемых специальных социальных услуг.
4. Оформлять опеку, попечительство, определять в дома - интернаты, территориальные центры.
5. Обладать навыками психологической работы/поддержки.

Знания:
1. Нормативные правовые акты: Трудовой кодекс. Закон Республики Казахстан "Об образовании". Закон Республики Казахстан "О специальных социальных услугах".
2. Требования к ведению документооборота.

Умения и навыки
:

1. Качественно проводить оценку и определять потребности в специальных социальных услугах лица (семье), находящегося в трудной жизненной ситуации.
2. Не допускать дискриминации в отношении лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации.
3. Не разглашать конфиденциальной информации о лице (семье), находящемся в трудной жизненной ситуации.
4. Соблюдать этикет во взаимоотношениях со всеми субъектами социально-трудовых отношений.
5. Проявлять способность самостоятельно выбирать методы и средства по реализации социальных задач.

Задача 1:
Анализ потребности в специальных социальных услугах.

Знания:
1. Правила оказания социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан.

Трудовая функция 2:
Осуществление оценки и определения потребности в специальных социальных услугах.

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оформления опеки, попечительства, определения в дома -интернаты.
2. Виды государственных пособий семьям, имеющим детей и порядок предоставления государственной адресной социальной помощи.
3. Правила оказания социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан и иные нормативные правовые акты.
4. Требования правил и норм по безопасности и охране труда.
5. Требования к ведению документооборота.

Умения и навыки :
1. Проводить учет потребности в специальных социальных услугах лица (семье), находящегося в трудной жизненной ситуации.
2. Проводить работу по подаче заявлений и жалоб, в том

числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав пациента.

3. Решать проблемы путем предоставления клиенту компетентной информации и разъяснений по конкретному запросу.

Знания:

1. Нормативные правовые акты: Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения".

Закон "О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями".

Закон "О специальных социальных услугах".

Правила проведения медико-социальной экспертизы.

2. Конвенция о правах инвалидов.

3. Методы социальной и медико-педагогической

Задача 2:

Ведение учета граждан, нуждающихся специальных социальных услугах.

ческой
коррекционной
поддержки детей
с ограниченными
возможностями
здоровья.
Порядок
предоставления
государственной
адресной
социальной
помощи
В и д ы
государственных
пособий семьям,
имеющим детей,
а также иные
нормативные
правовые акты по
организации
социальной
помощи
населению.

Умения и навыки
:
1 .
Консультировать
по правовым,
социально-право
вым вопросам,
медицинского
обслуживания и
защиты прав
пациентов в
области охраны
здоровья.
2. Оказывать
помощь в
написании и
оформлении
различных
документов по
социально-право
вым вопросам
медицинского
обслуживания,
прав в области
охраны здоровья.
3. Участвовать в
реализации
программ и
мероприятий по
повышению
правовой

Трудовая функция 3:
Оказание медико-социальных и правовых услуг

Задача:
Проведение консультирования клиентов в вопросах оказания специально-социальных услуг

культуры, правовому просвещению населения в области охраны здоровья.
4. Участвовать в мероприятиях поддержки гражданских инициатив, направленных на решение социальных, правовых и иных общественно значимых проблем.
5. Оказывать методическую помощь социальным работникам организации/ подразделения в выявлении проблем и мер содействия в оказании социально-правовых услуг у курируемого лица (семьи).

Знания:
1. Права гражданина, личности на жилье, работу, социальную поддержку, медицинскую помощь, образование, личную неприкосновенность.
2. Основные правила оформления документов для реализации прав личности на жилье, работу, социальную

		поддержку, медицинскую помощь, образование.
Требования к личностным компетенциям	Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	7 уровень	Заведующий отделом (отделением) социальной помощи на дому. Руководитель структурного подразделения (отдела, сектора, группы) организации социальной защиты.
Связь с КС	Социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах	Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения.
Условия (содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.	
Карточка профессии	"Консультант по социальной работе (общий профиль) (Супервизор)"	
Код профессии	2635-9-001	
Наименование профессии	Консультант по социальной работе (общий профиль) (Супервизор)	
Другие возможные наименования профессии:	2635-3-004 Специалист службы социальной защиты населения; Супервизор по социальной работе	
Уровень квалификации по ОРК	6	
	Приказ исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 25 октября 2017 года № 360 "Об утверждении	

<p>Уровень квалификации для профессии согласно типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций, социальной защиты и занятости населения</p>	<p>Типовых квалификационных характеристик должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 16057).</p> <p>специалист высшего уровня квалификации:</p> <p>высшей категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет;</p> <p>первой категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет;</p> <p>второй категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 1 года;</p> <p>без категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) без предъявления требований к стажу работы.</p>	
<p>Уровень профессионального образования</p>	<p>Высшее (или послевузовское) профессиональное образование</p>	
<p>Трудовые функции:</p>	<p>Обязательные трудовые функции:</p>	<p>Осуществляет свою деятельность в отделениях социальной помощи на дому, в организациях, оказывающих специальные социальные услуги в условиях временного пребывания и проживания жертвам бытового насилия, жертвам торговли людьми ;</p> <p>Взаимодействует со специалистами органов и организаций социальной защиты населения, здравоохранения, образования, организаций, уполномоченных для работы с лицами,</p>

находящимися в трудной жизненной ситуации;

Дополнительные трудовые функции:

Наставничество молодых и менее опытных социальных работников

Умения и навыки :

1. Оказывает консультативные услуги детям с ограниченными возможностями, их законным представителям, лицам преклонного возраста и лицам с инвалидностью, жертвам бытового насилия, жертвам торговли людьми по вопросам:

2. Социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке, правах ребенка, социальной защиты и реабилитации лиц с инвалидностью;

3 . Предоставления государственных социальных пособий, специальных государственных пособий, пособий по потере кормильца, адресной социальной помощи и различных видов

социальных
выплат;

4. Оформления
о п е к и ,
попечительства,
определения в
организации
образования,
учреждения
социальной
з а щ и т ы
населения;

5. Гражданского,
жилищного,
семейного,
трудоого,
пенсионного,
уголовного
законодательства
, по вопросам
жертв бытового
насилия, жертв
торговли людьми
;

6. Оказывает
содействие по
обеспечению
контингента
техническими
вспомогательны
м и (
компенсаторным
и) средствами и
специальными
средствами
передвижения;

7. Обеспечивает
предоставление
контингенту
консультаций
специалистов
органов
здравоохранения,
образования,
социальной
з а щ и т ы
населения,
юридических
служб и других
специалистов;

8. Проводит
учебу со
специалистами и
социальными

Трудовая функция 1:
деятельность в
отделениях
социальной помощи
на дому, в
организациях,
оказывающих
специальные
социальные услуги в
условиях временного
пребывания и
проживания жертвам
бытового насилия,
жертвам торговли
людьми;

Трудовая функция 2:

Задача:

1. Консультативная помощь лицам оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
2. Способствовать созданию необходимых условий для преодоления трудной жизненной ситуации, социализации и интеграции нуждающихся лиц и их семьям, защита их права и

работниками по
разъяснению
законодательства
по социальным
вопросам;
9. Участвует в
деятельности по
созданию
центров
социальной
помощи семье,
приютов,
молодежных,
подростковых и
детских центров,
клубов,
работающих в
условиях
дневного
пребывания и
ухода на дому;
10. Содействует
решению
вопросов,
связанных с
оказанием
разносторонней
помощи
контингенту,
находящемуся в
трудной
жизненной
ситуации;
11. Способствует
созданию
необходимых
условий для
преодоления
трудной
жизненной
ситуации,
социализации и
интеграции
нуждающихся
лиц и их семьям,
защищает их
права и интересы
в получении
необходимых
специальных
социальных
услуг;
1 2 .
Координирует

взаимодействие со специалистами органов и организаций социальной защиты населения, здравоохранения, образования, организаций, уполномоченных для работы с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации;

интересы в получении необходимых специальных социальных услуг;

деятельность по предоставлению специальных социальных услуг нуждающимся лицам, привлекает к реализации специальных социальных услуг необходимых специалистов;

13. Обеспечивает разработку и реализацию индивидуального плана работы с получателями специальных социальных услуг субъектом, оказывающим услуги в условиях ухода на дому;

14. Проводит регулярный мониторинг оказываемых услуг в условиях ухода на дому, ведет базу данных и представляет отчеты в установленном порядке;

15. Применяет в организации передовой отечественный и международный опыт в сфере социальной защиты;

16. Обеспечивает выполнение правил и норм охраны труда, техники

безопасности и
противопожарно
й защиты.

Знания:

1. Основы психологии, правоведения, политологии, педагогики;
- 2 . Социально-психологические аспекты помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
3. Основы трудового, жилищного, уголовного, гражданского и пенсионного законодательства , правовую основу охраны материнства и детства;
4. Права несовершеннолетних и пенсионеров;
5. Основы социальных гарантий и преимуществ, установленные для лиц с инвалидностью, ветеранов войны и труда;
6. передовой и международный опыт по социальной работе;
7. Этические нормы деятельности консультанта;
8. Методы оказания

психологической поддержки;
 9. Методические материалы по вопросам надомного обслуживания;
 10. Основные направления в проводимой политике социальной защиты населения;
 11. Отечественный и зарубежный опыт по вопросам социального обслуживания;
 12. Приказ Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 21 февраля 2022 года № 55 "Об утверждении Правил пожарной безопасности" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 26867).

Требования к личностным компетенциям	Аналитический склад ума, умение работать с большим объемом информации. Терпение и коммуникабельность, доброжелательность, добропорядочность, бескорыстность, этичность, развитое чувство интуиции, наблюдательность и трудолюбие, эмоционально-волевая устойчивость.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	7 уровень	Заведующий отделом (отделением)
		Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей,

Связь с КС	Консультант по социальной работе	специалистов и других служащих организаций социальной защиты и занятости населения.
Условия (содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.	
Карточка профессии	"Социальный психолог"	
Код профессии	2634-9-004	
Наименование профессии	Социальный психолог	
Уровень квалификации по ОРК	6 (6.1., 6.2., 6.3.)	
Уровень квалификации для профессии согласно КС	<p>Психолог I категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога II категории не менее 2 лет.</p> <p>Психолог II категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога без категории не менее 3 лет.</p> <p>Психолог: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности без предъявления требований к стажу работы.</p>	
Уровень профессионального образования	Высшее профессиональное (или послевузовское) образование	
		Умения и навыки: 1. Взаимодействовать с различными лицами и группами по

рос
ам
пси
хол
оги
чес
кой
по
мо
щи
кли
ент
ам.
2.
Ор
ган
изо
вы
ват
ь
пси
хол
оги
чес
кое
соп
ров
ож
ден
ие
кли
ент
ов,
ну
жд
аю
щи
хся
в
пси
хол
оги
чес
кой
по
мо
щи.
3.
Ок
азы
ват
ь
пси
хол

оги
чес
ку
ю
под
дер
жк
у
кли
ент
ам
для
вы
ход
а
из
тру
дн
ых
жи
зне
нн
ых
сит
уац
ий.
4.
Ок
азы
ват
ь
пси
хол
оги
чес
кое
воз
дей
ств
ие
на
соц
иал
ьно
е
окр
уж
ени
е
кли
ент
ов
в
рам

как
про
фес
сио
нал
ьн
ых
эти
чес
ких
нор
м.
5.
Пр
им
еня
ть
кон
кре
тн
ые
пси
хол
оги
чес
кие
тех
нол
оги
и
для
пре
одо
лен
ия
кли
ент
ам
и
тру
дно
сте
й
соц
иал
иза
ци
и.
6.
Вес
ти
пси
хол
оги

чес
ку
ю
про
све
тит
ель
ску
ю
дея
тел
ьно
сть
сре
ди
нас
еле
ния
.
7.
Ос
ущ
ест
вля
ть
вза
им
оде
йст
вие
с
ин
ым
и
раб
отн
ика
ми
орг
ана
ми
и
орг
ани
зац
ия
ми
соц
иал
ьно
й
сфе
ры
по

вопросам поддержки и лиц, появившихся в трудную жизненную ситуацию.

8. Разработать программу индивидуальной работы с клиентами.

9. Разработать программу

Трудовая функция 1:

Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

Задача 1:

Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов.

Задача 2:

Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов и проведение группового и индивидуального консультирования.

ы
гру
ппо
вой
раб
от
ы с
кли
ент
ам
и.
10.
Раз
раб
аты
ват
ь
про
гра
мм
ы
ока
зан
ия
пси
хол
оги
чес
кой
по
мо
щи
чле
на
м
соц
иал
ьн
ых
гру
пп,
поп
ав
ши
х в
тру
дну
ю
жи
зне
нну
ю

сит
уац
ию.
11. Вес
ти
баз
у
дан
ны
х
кли
ент
ов.
12. Вес
ти
дел
опр
оиз
вод
ств
о и
обе
спе
чив
ать
кон
фи
ден
циа
льн
ост
ь
пол
уче
нн
ых
све
ден
ий
о
кли
ент
е.
Зна
ния
:
1. Со
вре
ме
нн
ые

направлений, актуальные проблемы и методы работы в социальной психологии.
2. Психология кризисных состояний, горя, потери и утраты.
3. Психология экстремальных ситуаций.

мал
ьн
ьх
сит
уац
ий.
4. Пс
ихо
лог
ия
лич
нос
ти
и
мал
ьх
гру
пп.
5. Пс
ихо
лог
ия
сем
ьи
и
сем
ейн
ьх
отн
ош
ени
й.
6. Пс
ихо
лог
ия
зав
иси
мос
ти,
адд
икц
ий,
дев
иан
тол
оги
я.
7. Воз
рас

тн
ые
осо
бен
нос
ти
раз
вит
ия
лич
нос
ти
в
раз
ны
е
пер
иод
ы
жи
зни
. 8.
Пр
обл
ем
ы
соц
иал
иза
ци
и. 9.
Ос
обе
нно
сти
раз
вит
ия
лич
нос
ти
в
неб
лаг
опр
ият
ной
соц
иал
ьно
й
сит

уац
ии.
10. Тех
нол
оги
я,
мет
од
ы и
фо
рм
ы
ока
зан
ия
пси
хол
оги
чес
кой
по
мо
щи
при
нар
уш
ени
ях
соц
иал
иза
ци
и.
11. Ос
нов
ы
пси
хол
оги
чес
ког
о
кон
сул
ьти
ров
ани
я.
12. Ос
нов
ы

ор
ани
зац
ии
и
про
вед
ени
я
соц
иал
ьно
пси
хол
оги
чес
ког
о
тре
ни
нга
.

Ум
ени
я и
нав
ык
и:
1. По
дби
рат
ь
эф
фек
тив
ны
е
фо
рм
ы и
мет
од
ы
пси
хол
оги
чес
кой
под
гот
овк
и
спе

ци
лис
тов
ме
жв
едо
мст
вен
ной
гру
пп
ы.
2.
Ос
ущ
ест
вля
ть
пси
хол
оги
чес
ку
ю
под
гот
овк
у
спе
циа
лис
тов
ме
жв
едо
мст
вен
ной
гру
пп
ы.
3.
Раз
раб
аты
ват
ь
про
гра
мм
ы
под
гот
овк

и
спе
циа
лис
тов
по
ока
зан
ию
пси
хол
оги
чес
кой
по
мо
щи.
4.
Ко
нсу
льт
иро
ват
ь
отд
ель
ны
х
спе
циа
лис
тов
по
раб
оте
в
гру
ппе
.
5.
Вес
ти
док
уме
нта
ци
ю и
слу
же
бну
ю
пер

Трудовая функция 2:
Подготовка межведомственных групп по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)

Задача 1:
Разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия.
Задача 2:
Обучение специалистов и их психологическая подготовка

эпи
ску
.
6.
Ис
пол
ьзо
ват
ь
сов
рем
енн
ые
тех
нол
оги
и
раб
от
ы с
ин
фо
рма
цие
й,
баз
ам
и
дан
ны
х и
ин
ым
и
ин
фо
рма
цио
нн
ым
и
сис
тем
ам
и
для
ре
ше
ния
воп
рос
ов
орг
ани

защиты.

Знания:

1. Социальную психологию, психологию личности и малых групп.
2. Методологию командной работы.
3. Психологию управления, организационную и

про
мы
шл
енн
ую
пси
хол
оги
ю.
4.
Рег
лам
ент
ы
ме
жв
едо
мст
вен
ног
о
вза
им
оде
йстви
вия
и
пра
вил
а
об
ме
на
про
фес
сио
наль
но
й
ин
фо
рма
ции
й
ме
жд
у
спе
циа
лис
там
и
раз
ны

х
вед
омс
тв.
5.
Тех
нол
оги
ю
раб
от
ы в
ко
ма
нде
.
6.
Ме
тод
ы
акт
иви
зац
ии
соц
иал
ьн
ых,
пси
хол
оги
чес
ких
и
ин
ых
рес
урс
ов.
7.
Тех
ник
у
эф
фек
тив
ной
ко
мм
уни
кац
ии
со
спе

циа
лис
там
и.
8.
Ко
нф
лик
тол
оги
ю и
тех
нол
оги
и
раз
ре
ше
ния
кон
фл
икт
ов.

Ум
ени
я и
нав
ык
и:
1.
Пр
ово
дит
ь
ана
лиз
зая
вок
и
обр
ащ
ени
й
орг
ано
в и
орг
ани
зац
ий
соц
иал
ьно
й

сфе
ры
в
цел
ях
пол
уче
ния
пси
хол
оги
чес
кой
по
мо
щи.
2.
Ан
али
зир
ова
ть
и
оце
нив
ать
рез
уль
тат
ивн
ост
ь
дея
тел
ьно
сти
кли
ент
ов
в
соо
тве
тст
вии
со
ста
нда
рта
ми
и
рег
лам
ент
ам

и в
соц
иал
ьно
й
сфе
ре.
3.
Вес
ти
пер
его
вор
ы с
пре
дст
ави
тел
ям
и
орг
ано
в и
орг
ани
зац
ий
соц
иал
ьно
й
сфе
ры.
4.
Со
ста
вля
ть
док
уме
нта
ци
ю
по
ока
зан
ию
пси
хол
оги
чес
ких
усл
уг

в
соц
иал
ьно
й
сфе
ре.
5.
Раб
ота
ть с
ин
фо
рма
цио
нн
ым
и
сет
ям
и,
осу
ще
ств
лят
ь
пои
ск
нов
ой
ин
фо
рма
ци
и
по
про
фи
лю
дея
тел
ьно
сти
.
6.
Пр
им
еня
ть
на
пра
кти
ке
мет

од
ы
обу
чен
ия
взр
осл
ых,
инд
иви
дуа
льн
ой
и
гру
ппо
вой
раб
от
ы.
7.
Оц
ени
ват
ь
эф
фек
тив
нос
ть
ока
зан
ия
пси
хол
оги
чес
кой
по
мо
щи.
8.
Кр
ити
чес
ки
оце
нив
ать
обр
атн
ую
свя
зь

Трудовая функция 3:

Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам).

Задача 1:

Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи.

Задача2:

Оказание индивидуальной психологической помощи.

Задача3:

Проведение психологических тренингов, занятий и консультирования.

от
пол
уча
тел
ей
пси
хол
оги
чес
ких
усл
уг.
9.
Вес
ти
док
уме
нта
ци
ю,
слу
же
бну
ю
пер
епис
ску
в
соо
тве
тст
вии
с
тре
бов
ани
ям
и к
док
уме
нта
м в
соц
иал
ьно
й
сфе
ре.
10.
Раз
раб
аты
ват
ь

нов
ые
фо
рм
ы и
мет
од
ы
ока
зан
ия
пси
хол
оги
чес
кой
по
мо
щи
кли
ент
ам.

Зна
ния
:

1. Со
циа
льн
ой
пси
хол
оги
и,
пси
хол
оги
и
лич
нос
ти
и
мал
ых
гру
пп.
2. Ме
тод
оло
ги
ю
инд
иви

ду
льн
ых
кон
сул
ьта
ци
й и
тре
ни
нго
в.
3.
Ор
ган
иза
цио
нну
ю
пси
хол
оги
ю.
4.
Ос
нов
ны
е
при
нц
ип
ы,
тип
ы,
стр
ате
гии
и
так
тич
еск
ие
при
ем
ы
вед
ени
я
пер
его
вор
ов.
5.
Ос

нов
ны
е
тео
рии
ока
зан
ия
пси
хол
оги
чес
кий
по
мо
щи
пер
сон
алу
орг
ани
зац
ий.
6.
Тре
бов
ани
я к
док
уме
нто
обо
рот
у в
обл
аст
и
упр
авл
ени
я
пер
сон
ало
м,
ме
жв
едо
мст
вен
ног
о
вза
им

оде
йст
вия
,
ока
зан
ия
усл
уг
в
соц
иал
ьно
й
сфе
ре.
7.
Со
вре
ме
нн
ые
ста
нда
ртн
ые
тре
бов
ани
я к
кач
ест
ву
и
усл
ови
ям
ока
зан
ия
усл
уг
в
пси
хол
оги
и.
8.
Хр
ани
ть
и
опе
рир

ова
ть
пер
сон
аль
ны
ми
лич
ны
ми
дан
ны
ми.

Ум
ени
я и
нав
ык
и:
1.
Ос
ущ
ест
вля
ть
сбо
р
обр
ащ
ени
й и
зап
рос
ов
нас
еле
ния
,
орг
ано
в и
орг
ани
зац
ий
соц
иал
ьно
й
сфе
ры
для
раз
раб

отк
и
пла
на,
и
про
гра
мм
пси
хол
оги
чес
ког
о
про
све
ще
ния

.
2.
Раз
раб
аты
ват
ь и
сог
лас
ов
ыва
ть
рег
лам
ент
ы с
орг
ана
ми
и
орг
ани
зац
ия
ми
соц
иал
ьно
й
сфе
ры.
3.
Ис
пол
ьзо
ват

ь
рез
уль
тат
ы
мо
нит
ори
нга
пси
хол
оги
чес
кой
без
опа
сно
сти
и
ко
мф
орт
нос
ти
сре
ды
при
раз
раб
отк
е
пла
на
пси
хол
оги
чес
ког
о
про
све
ще
ния
и
про
вед
ени
я
ин
фо
рма
цио
нн
ых

кон
сул
ьта
ци
й.
4.
Ис
пол
ьзо
ват
ь
раз
ны
е
фо
рм
ы и
мет
од
ы
пси
хол
оги
чес
ког
о
про
све
ще
ния
, в
том
чис
ле
акт
ивн
ые
мет
од
ы.
5.
Гра
мот
но,
дос
туп
но
лю
бы
м
сло
ям
нас
еле

ния
изл
ага
ть
ин
фо
рма
ци
ю о
пси
хол
оги
чес
ких
усл
уга
х.
6.
Соз
дав
ать
наг
ляд
ны
е
мат
ери
ал
ы
для
пси
хол
оги
чес
ког
о
про
све
ще
ния
.
7.
Пр
еод
оле
ват
ь
ко
мм
уни
кат
ивн
ые,
обр

Трудовая функция 4:
Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы

Задача1:
Разработка плана психологического просвещения.
Задача2:
Подготовка перечня психологических услуг и возможности их получения.
Задача3:
Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению.
Задача4:
Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг.

азо
ват
ель
ны
е,
этно
иче
ски
е,
кон
фес
сио
нал
ьн
ые
и
ин
ые
бар
ьер
ы в
про
вед
ени
и
пси
хол
оги
чес
ког
о
про
све
ще
ния
.
8.
Оц
ени
ват
ь
рез
ульт
ат
ивн
ост
ь
пси
хол
оги
чес
ког
о
про

све
ще
ния
. 9.
Вла
аде
ть
сов
рем
енн
ым
и
тех
нол
оги
ям
и
раб
от
ы.
10.
Вес
ти
док
уме
нта
ци
ю и
слу
же
бну
ю
пер
епи
ску
.

Зна
ния
:
1.
Зад
ачи
,
ре
ша
ем
ые
кон
кре
тн
ым
и
орг

ана
ми
и
орг
ани
зац
ия
ми
соц
иал
ьно
й
сфе
ры.
2.
Со
циа
льн
ую
пси
хол
оги
ю,
пси
хол
оги
ю
лич
нос
ти
и
мал
ых
гру
пп.
3.
На
цио
нал
ьн
ые
и
рег
ион
аль
ны
е
осо
бен
нос
ти
бы
та
и

сем
ейн
ого
вос
пит
ани
я.

4.
Пс
ихо
лог
ию
сем
ьи,
кон
сул
ьти
ров
ани
е
сем
ьи,
сем
ейн
ые
кри
зис
ы.

5.
Пр
обл
ем
ы
соц
иал
иза
ци
и,
соц
иал
ьно
й
ада
пта
ци
и и
дез
ада
пта
ци
и,
хар
акт
ери

сти
ки
соц
иал
ьно
й
сре
ды.
6.
Ос
нов
ы
без
опа
сно
сти
жи
зне
дея
тел
ьно
сти
чел
ове
ка
и
окр
уж
аю
ще
й
сре
ды.
7.
Пс
ихо
лог
ию
экс
тре
мал
ьн
ых
сит
уац
ий,
пси
хол
оги
ю
гор
я,
пот
ери

		, у т р а т ы .
Требования к личностным компетенциям	Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	7 уровень	Н а ч а л ь н и к о д е л а с о ц и а л ь н о г о р а з в и т и я
Связь с КС	психолог	К в а л и ф и к а ц и о н н ы й с п р а в о ч н и к д о л ж н о с т е й р у к о в о д и т е л е й , с п е ц и а л и с т о в и д р у г и х с л у ж а щ и х.
	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков,	

Условия (содержания и качества) труда	условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.	
Карточка профессии	"Социальный работник с осужденными в пенитенциарной системе"	
Код профессии	2634-4-001	
Наименование профессии	Социальный работник с осужденными в пенитенциарной системе	
Уровень квалификации по ОРК	6	
Уровень квалификации для профессии согласно КС, типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций внутренних дел	Отсутствует	
Уровень профессионального образования	Высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое образование	
		Умения и навыки: 1. Определять оптимальный перечень мероприятий социально-психологической реабилитацией

ита
ци
и и
оче
ред
нос
ть
их
вы
пол
нен
ия.
2.
Оц
ени
ват
ь
рез
уль
тат
ы
реа
бил
ита
цио
нн
ых
мер
опр
ият
ий
в
соо
тве
тст
вии
с
воз
мо
жн
ост
ям
и
сам
ого
реа
бил
ита
нта
,
его
бли
жа
йш

его
окр
уж
ени
я и
сре
дов
ых
рес
урс
ов.
3.
Пр
ояв
лят
ь
поз
ити
вно
е
отн
ош
ени
е,
тер
пи
мос
ть,
вы
ра
жат
ь
эмо
цио
нал
ьну
ю
под
дер
жк
у
реа
бил
ита
нту
,
его
зак
онн
ым
пре
дст

Трудовая функция 1:

Оказание социальной помощи, поддержки и защиты осужденным в целях их исправления и ресоциализации в период исполнения уголовного наказания, а также адаптации в обществе после освобождения.

Задача 1:

Рекомендации и оказание помощи реабилитанту в организации реабилитационной среды, обустройстве его жизненного пространства, преодолении социо-психологических барьеров.

ави
тел
ям.
4.
Со
бл
юд
ать
пра
вов
ое
пол
ож
ени
е
осу
жд
енн
ых.
5.
Са
мос
тоя
тел
ьно
вы
дви
гат
ь
вар
иан
ты
ре
ше
ния
про
фес
сио
нал
ьн
ых
зад
ач.

Зна
ния
:
1.
Но
рма
тив
ны
е
пра
вов

ые
акт
ы:
Ко
нве
нц
ия
о
пра
вах
реб
енк
а.
Зак
он
Рес
пуб
лик
и
Каз
ахс
тан
"
Об
обр
азо
ван
ии"
.
Зак
он
Рес
пуб
лик
и
Каз
ахс
тан
"О
соц
иал
ьно
й и
мед
ико
-
пед
аго
гич
еск
ой
кор
рек
цио

нно
й
под
дер
жк
е
дет
ей
с
огр
ани
чен
ны
ми
воз
мо
жн
ост
ям
и".
Зак
он
Рес
пуб
лик
и
Каз
ахс
тан
"О
соц
иал
ьно
й
за
щи
те
лиц
с
инв
али
дно
сть
ю в
Рес
пуб
лик
е
Каз
ахс
тан
".
2.
Ос

		<p>нов ны е мет од ы и спо соб ы мед иац ии, раз ре ше ния кон фл икт ны х сит уац ий.</p>
<p>Требования к личностным компетенциям</p>	<p>Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат.</p>	
<p>Связь с другими профессиями в рамках ОРК</p>	<p>7 уровень</p>	<p>Ко нсу льт ант учр еж ден ия уго лов но- исп олн ите льн ой сис тем ы. Рук ово дит ель стр укт</p>

		урн ого под раз дел ени я.
Связь с КС	Консультант учреждения уголовно-исполнительной системы. Руководитель структурного подразделения.	От сут ств ует
Условия (содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.	
Ка рто чка про фес сии	"Социальный работник с осужденными в пенитенциарной системе"	
Ко д про фес сии	2634-4-001	
На им ено ван ие про фес сии	Консультант учреждения уголовно-исполнительной системы	
Ур ове нь ква ли фи кац ии по ОР К	7	

Уровень квалификации для професии согласно КС	Профконсультант: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы по специальности не менее 2 лет.	
Уровень профессиональной подготовки	Высшее (или послевузовское) социальное, психологическое, педагогическое образование и стаж работы по специальности не менее 2 лет.	
Трудовые функции 1: Программирование	<p>Задача 1: Постановка целей и задач психологического и социального исследования, проведение наблюдений.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разрабатывать программы ресоциализации и плана действий (совместное с осужденными определение целей, задач будущей работы, методов, средств, форм и этапов деятельности). 2. Формировать обстановку доверия осужденных и специалистов социальной службы. 3. Проводить психологическое и социальное исследование, согласовывать действия социальной службы. 4. Оформлять и готовить на утверждение документы с обязательным участием самого осужденного, иных заинтересованных в его судьбе лиц. 5. Проводить наблюдение. 6. Способствовать приведению осужденного к законопослушному поведению. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кодекс Республики Казахстан "Уголовный кодекс Республики Казахстан" (далее – Уголовный кодекс). 2. Специфики проведения длительного социального, психологического исследования.

<p>Ос ущ ест вле ние дли тел ьн ых диа гно сти чес ких наб лю ден ий за пац иен там и.</p>		<p>3. Методика проведения клинического наблюдения. 4. Клинико-психологических, социально - психологических и педагогических аспектов взаимодействия.</p>
	<p>Задача 2: Организационно-исполнительская</p>	<p>Умения и навыки: 1. Проводить обучение-инструктаж, консультирование, организацию конкретных действий. 2. Оказывать помощь, поддержку, стимулирование, коррекцию, организацию общения, общественно полезных видов деятельности. 3. Обеспечивать взаимодействие осужденных, специалистов, координацию сотрудничества, контроль и оценку результативности отдельных действий и этапов работы.</p> <p>Знания: 1. Нормативные правовые акты: Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения". Уголовный кодекс. Закон Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан". 2. Принципы построения психологического, педагогического и социологического заключения.</p>
<p>Гр удо вая фу нкц ия 2: Пр ове ден ие соц иал ьно -</p>	<p>Задача 1: Подбор соответствующих методов для проведения психолого-социологического обследования.</p>	<p>Умения и навыки: 1. Проводить социальную и психологическую поддержку лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы. 2. Проводить специальную систему мер: подкрепление, сохранение, либо восстановление условий жизнедеятельности наиболее "слабых" осужденных и их групп риска, испытывающих вследствие этой слабости особые, отличные от иных объективные или субъективные нужды, затрудняющие нормальное содержание в учреждениях уголовно-исполнительной системы; подготовка к жизни на свободе и постпенитенциарную реабилитацию.</p> <p>Знания: 1. Нормативные правовые акты: Конституция Республики Казахстан. Уголовный кодекс. 2. Принципы подбора экспериментально – психологических педагогических методик. 3. Концепции развития личности, особенностей психопатологии.</p> <p>Умения и навыки:</p>

психологическое поведение	<p>Задача 2: Диагностика жизненной ситуации</p>	<p>1. Выявлять причины (факторов – детерминант), приведшие к трудной жизненной ситуации, совершению уголовного преступления, осуждению и содержанию в местах лишения свободы, условий, обстоятельств и причин появления новых пенитенциарно-социальных проблем;</p> <p>2. Определять степень влияния на осужденного, а также иных особенностей конкретной личности, общности, среды учреждения уголовно-исполнительной системы.</p>
		<p>Знания:</p> <p>1. Нормативные правовые акты: Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения". Уголовный кодекс. Закон Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан".</p> <p>2. Международный кодекс этики социальной работы и иные нормативные документы по организации социальных услуг осужденным.</p>
Грудовая функция 3: Консультационная работа	<p>Задача 1: Консультирование, формирование группы социальной поддержки.</p>	<p>Умения и навыки:</p> <p>1. Владеть методами профессионального консультирования.</p> <p>2. Владеть методами семейного консультирования, направленного на мобилизацию поддерживающих ресурсов семьи.</p> <p>3. Проявлять позитивное отношение к гражданину, терпимость, выражать эмоциональную поддержку.</p> <p>4. Управлять и контролировать процессами профессиональной деятельности, аргументировать и грамотно оперировать информацией.</p>
осуществляемые пенитенциарной системой.		<p>Знания:</p> <p>1. Нормативные правовые акты: Трудовой кодекс. Кодекс "О здоровье народа и системе здравоохранения". Закон Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан".</p> <p>2. Методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций.</p>
Требования		

ани я к лич нос тн ым ко мп ете нц ия м	Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат.	
Св язь с дру гим и про фес сия ми в рам ках ОР К	8 уровень	Руководитель учреждения (организации)
Св язь с КС	Руководитель учреждения (организации)	Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.
Ус лов ия (сод ер жа ния и кач ест ва) тру да	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.	
Карточка профессии	"Психолог-консультант в социальной сфере"	
Код профессии	2634-9-004	
Наименование профессии	Психолог-консультант в социальной сфере	
Уровень квалификации по ОРК:	6 (6.1., 6.2., 6.3.)	
	Психолог I категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога II категории не менее 2 лет.	

<p>Уровень квалификации для профессии согласно КС, типовым квалификационным характеристикам должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций внутренних дел</p>	<p>Психолог II категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога без категории не менее 3 лет.</p> <p>Психолог: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности без предъявления требований к стажу работы.</p> <p>Консультант по социальной работе: специалист высшего уровня квалификации: высшей категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста высшего уровня квалификации первой категории не менее 3 лет; первой категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста высшего уровня квалификации второй категории не менее 2 лет; второй категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) и стаж работы в должности специалиста высшего уровня квалификации без категории не менее 1 года; без категории: высшее (или послевузовское) образование (социальное, педагогическое, медицинское) без предъявления требований к стажу работы.</p>
<p>Уровень профессионального образования</p>	<p>Высшее (или послевузовское) психологическое образование и стаж работы в соответствующем профиле организации в сфере экономической деятельности не менее 5 лет</p>
	<p>Умения и навыки: 1 . Подготовить межведомственные команды по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам. 2 . Разработать</p>

програм
мы
повыше
ния
психоло
гическо
й
защище
нности
и
предупр
еждени
я
психоло
гическо
го
неблаго
получия
населен
ия.

3 .
Подбир
ать
эффект
ивные
формы
и
методы
психоло
гическо
й
подгото
вки
специал
истов
межвед
омствен
ной
команд
ы в
соответ
ствии с
поставл
енными
задачам
и.

Знания:
1 .
Принци
пы и
основы
психоло

Задача 1:

Разработка совместно со специалистами другого
профиля программ межведомственного
взаимодействия.

Трудовая функция 1:

Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам.

г и и
личност
и.
2 .
Принци
п ы
психоте
рапии и
психоло
гическо
г о
консуль
тирован
ия.
3 .
Техноло
г и и
работы
в
команде
,
organiz
ации
деятель
ности
специал
истов
разных
ведомст
в.
4 .
Методы
активиз
ации
социаль
ных,
психоло
гически
х и
иных
ресурсо
в для
подгото
вки
межвед
омствен
ных
команд.

Умения
и
навыки:
1 .
Правил
ьно

подбира
ть и
использ
овать
совреме
нные
средств
а ,
психоте
хнологи
и при
решени
и
конкрет
ных
психоло
гически
х задач
в
клиниче
ской
психоло
гии.

2 .
Правил
ьно
осущест
влять
выбор,
соответ
ствующ
ий
запросу
клиента
, его
пробле
ме.

3 .
Выбира
ть
направл
ения и
техноло
гию
психоло
гическо
го
воздейс
твия.

Знания:
1 .
Психол
огическ
ие

Задача 2

Консультирование специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам.

свойств
а и
состоян
ия
клиенто
в.
2 .
Основн
ые
совреме
нные
концепц
ии
психоло
гическо
го
консуль
тирован
ия.
3 .
Техник
и
эффект
ивной
коммун
икации
со
специал
истами.
4 .
Требова
ния
професс
иональн
ой
этики.

Умения
и
навыки:
1 .
Выделя
ть и
оценива
ть
психоло
гически
е риски,
фактор
ы
социаль
ной и
психоло
гическо
й

напряженности
·
2 .
Обобщать полученные данные и разрабатывать на их основе психологические рекомендации по минимизации негативных явлений
·
3 .
Аргументировать свою позицию.

Знания:
1 .
Социальная психология, психология малых групп.
2 .
Психология кризисных состояний.
3 .
Психология экстремальных

Задача 1:

Определение психологических критериев соответствия среды проживания населения, их потребностям и возможностям.

ситуаци
й ,
психоло
гия горя
, потери
, утраты

.

4 .

Национ
альные,
этнокул
ьтурные
и
конфесс
иональн
ы е
особенн
ости и
народн
ы е
традици
и
населен
ия.

5 .

Психол
огия
семьи,
консуль
тирован
и е
семьи,
кризисы
семьи.

Умения
и
навыки:

1 .

Оценив
ать
риски и
фактор
ы
социаль
ной и
психоло
гическо
й
напряж
енности

.

2 .

Разраба
тывать

Трудовая функция 2:

Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.

материалы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.
3.
Проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания

Задача 2:

Проведение мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных.

населения.

4 .

Проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.

Знания:

1 .

Психология семьи, консультирование семьи, кризисы семьи.

2 .

Проблемы социализации, социальной

адаптац
и и ,
характе
ристики
социаль
ной
среды.
3 .
Психол
огия
кризисн
ых
состоян
ий.
4 .
Национ
альные,
этнокул
ьтурные
и
конфесс
иональн
ые
особенн
ости и
народн
ые
традици
и
населен
ия.

Умения
и
навыки:
1 .
Разраба
тывать
програм
мы
группов
ой
работы
п о
психоло
гическо
й
поддер
жке
клиенто
в.
2 .
Разраба
тывать
програм

МЫ оказани
я психоло
гическо
й помощи
членам
социаль
ных
групп,
попавш
им в
трудну
ю
жизнен
ную
ситуаци
ю, с
участие
м
специал
истов
на
межвед
омствен
ной
основе.

Знания:
1 . Психол
огия
кризисн
ых
состоян
ий (
концепц
ии,
подход
ы,
фактор
ы,
методы
и
методик
и
работы)
,
рисколо
гию,
психоло
гию

Задача 1:

Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе.

Трудовая функция 3:

Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников.

горя, потери, утраты.
2 . Психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия).
3 . Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе).

Умения и навыки:
1 . Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информ

ационными системами для решения вопросов клиентов.
2 .
Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов.

Знания:
1 .
Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушения социальной, последствия, виды помощи).
2 .
Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при

Задача 2:

Организация психологического сопровождения клиентов, нуждающихся в психологической помощи.

нарушениях социализации.
3 .
Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия).

Умения и навыки:
1 .
Использовать современные технологии и работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов.

Задача 1:

Распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья.

2 .
Хранит
ь и
обработ
ывать
персона
льные
данные
клиенто
в.

Знания:
1 .
Способ
ы и
методы
формир
ования
научны
х
установ
ок и
предста
влений
о
психоло
гическо
й науке
и
практич
еской
психоло
гии (
психоло
гизация
социума
).
2 .
Принци
п ы
влияния
психоло
гически
х
факторо
в на
психиче
ское и
физичес
кое
здоровь
е
человек
а.

Трудовая функция 4:

Организационная деятельность по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы.

Умения:

1 .
Формировать устойчивую потребность в применении и использовании психологических знаний в целях психической гармонизации микро- и макросреды.

2 .
Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми и ресурсами, информационными системами и программами.

3 .
Формировать устойчивую потребность в примен

Задача 2:

Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению.

ении и использовании психологических знаний в целях собственного развития.

Знания:
1 .
Задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы.
2 .
Современные подходы и тенденции и сохранения и укрепления психического здоровья на уровне индивидуума и социума .
3 .
Национальные и региональные особенности

		быта и семейно го воспита ния (на родны е традици и, этнокул ьтурные и конфесс иональн ые особенн ости воспита ния).
Требования к личностным компетенциям	Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	7 уровень	Руководитель структурного подразделения. Заведующий отделом (отделением) учреждения (организации).
Связь с КС	Руководитель структурного подразделения. Заведующий отделом (отделением) учреждения (организации).	Типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих

		и х организ аций социаль ной защиты и занятос т и населен ия.
Условия (содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.	
Карточка профессии	"Психолог-консультант в социальной сфере (судебный)"	
Код профессии	2634-9-004	
Наименование профессии	Психолог-консультант в социальной сфере (судебный)	
Уровень квалификации по ОРК	6 (6.1., 6.2., 6.3.)	
Уровень квалификации для профессии согласно КС	<p>Психолог I категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога II категории не менее 2 лет.</p> <p>Психолог II категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога без категории не менее 3 лет.</p> <p>Психолог: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности без предъявления требований к стажу работы.</p> <p>Профконсультант: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы по специальности не менее 2 лет.</p>	
Уровень профессионального образования	Высшее (послевузовское) психологическое образование и стаж работы по специальности не менее 2 лет.	
		Ум ени я и нав ык и: 1. Раз раб ота ть про гра мм ы пов ыш

ени
я
пси
хол
оги
чес
кой
за
щи
ще
нно
сти
и
пре
дуп
ре
жд
ени
я
пси
хол
оги
чес
ког
о
неб
лаг
опо
луч
ия
нас
еле
ния

.
2.
По
дго
тов
ка
лиц
к
суд
ебн
ом
у
зас
еда
ни
ю.

3.
Ди
агн
ост
иче

ска
я
раб
ота
с
цел
ью
вы
явл
ени
я
инд
иви
дуа
льн
ых
пси
хол
оги
чес
ких
осо
бен
нос
тей
. 4.
Пс
ихо
диа
гно
сти
чес
кое
зак
лю
чен
ие. 5.
Оц
енк
а
пси
хол
оги
чес
ког
о
сос
тоя
ния
и
сос
тав

лен
ие
лич
нос
тно
го
пор
тре
та (
сог
лас
но
зап
рос
у
суд
ьи).

6.
Пр
им
ене
ние
тре
бов
ани
й
пра
вил
и
нор
м
по
без
опа
сно
сти
и
охр
ане
тру
да.

Зна
ния
:
1.
Зна
ние
при
нц
ипо
в и
осн
ов
пси

хол
оги
и
лич
нос
ти.
2.
Но
рма
тив
ны
е и
мет
оди
чес
кие
док
уме
нт
ы
по
осо
бен
нос
ти
воз
рас
тно
й
пси
хол
оги
и.
3.
Пр
ин
ци
пы
пси
хот
ера
пи
и и
пси
хол
оги
чес
ког
о
кон
сул
ьти

Задача 1:

Осуществление сотрудничества с представителями всех органов , ответственных за развитие, образование, социализацию лиц разных возрастов.

ров
ани
я.
4.
Тех
нол
оги
и
раб
от
ы в
ко
ма
нде
,
орг
ани
зац
ии
дея
тел
ьно
сти
спе
циа
лис
тов
раз
ных
х
вед
омс
тв.
5.
Ос
нов
ы
пси
ход
иаг
нос
тик
и,
пси
хол
оги
чес
кой
кон
сул
ьта
ци
и и
пси

хоп
ро
фи
лак
тик
и.
6. Со
циа
льн
ую
пси
хол
оги
ю,
пси
хол
оги
ю
мал
ьх
гру
пп.
7. Пс
ихо
лог
ия
кри
зис
ны
х
сос
тоя
ни
й.
8. Пс
ихо
лог
ия
экс
тре
мал
ьн
ьх
сит
уац
ий,
пси
хол
оги
я
гор

Трудовая функция 1:
Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп.

я, потерь, утраты.
9. Национальные, этнокультурные и профессиональные особенности и народные традиции населения.
10. Психология семьи, консультирование семей

ьи,
кри
зис
ы
сем
ьи,
лич
нос
ти.

Ум
ени
я и
нав
ык
и:
1.
Оц
ени
ват
ь
рис
ки
и
фак
тор
ы
соц
иал
ьно
й и
пси
хол
оги
чес
кой
нап
ря
же
нно
сти

.
2.
Раз
раб
аты
ват
ь
мат
ери
ал
ы
по
рез
уль

тат
ам
мо
нит
ори
нга
пси
хол
оги
чес
кой
без
опа
сно
сти
и
ко
мф
орт
нос
ти
сре
ды
про
жи
ван
ия
нас
еле
ния
.
3.
Пр
ово
дит
ь
инд
иви
дуа
льн
ое
и
гру
ппо
вое
кон
сул
ьти
ров
ани
е
по
про
бле

ма
м
сни
же
ния
нап
ря
же
нно
сти
,
обн
ару
же
нно
й
при
ана
лиз
е
рез
уль
тат
ов
мо
нит
ори
нга
пси
хол
оги
чес
кой
без
опа
сно
сти
и
ко
мф
орт
нос
ти
сре
ды
про
жи
ван
ия
нас
еле
ния
.

Задача 2:

Проведение мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных.

4.
Пр
ово
дит
ь
про
фи
лак
тич
еск
ую
раб
оту
по
сни
же
ни
ю
соц
иал
ьно
й и
пси
хол
оги
чес
кой
нап
ря
же
нно
сти
с
уче
том
дан
ны
х
мо
нит
ори
нга
пси
хол
оги
чес
кой
без
опа
сно
сти
и
ко
мф

орт
нос
ти
сре
ды
про
жи
ван
ия
нас
еле
ния
.

Зна
ния
:

1.
Пс
ихо
лог
ия
сем
ьи,
кон
сул
ьти
ров
ани
е
сем
ьи,
кри
зис
ов
сем
ьи.

2.
Пр
обл
ем
ы
соц
иал
иза
ци
и,
соц
иал
ьно
й
ада
пта
ци
и,

характеристики социально-культурной среды.

3. Психология кризисных состояний.

4. Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции нас

		еле ния .
		Ум ени я и нав ык и: 1. Раз раб аты ват ь про гра мм ы раб от ы по пси хол оги чес кой под дер жк е кли ент ов (нес ове рш енн оле тни х). 2. Раз раб аты ват ь про гра мм ы ока зан

ия
пси
хол
оги
чес
кой
по
мо
щи
чле
на
м
соц
иал
ьн
ых
гру
пп,
поп
ав
ши
м в
тру
дну
ю
жи
зне
нну
ю
сит
уац
ию,
с
уча
сти
ем
спе
циа
лис
тов
на
ме
жв
едо
мст
вен
ной
осн
ове
.
3.
Тес
ное
вза

им
оде
йстви
вие
с
зак
онн
ым
и
пре
дст
ави
тел
ям
и
нес
ове
рш
енн
оле
тни
х (род
ите
ли,
опе
кун
ы,
поп
ечи
тел
и).

Зна
ния
:

1.
Но
рма
тив
ны
е
пра
вов
ые
акт
ы:
Ко
нст
иту
ция
Рес
пуб
лик
и

Задача 1:

Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе.

Каз
ахс
тан
. Уг
оло
вн
ый
код
екс
. Ко
дек
с
Рес
пуб
лик
и
Каз
ахс
тан
" Об
адм
ин
ист
рат
ивн
ых
пра
вон
ару
ше
ния
х".
2. Пс
ихо
лог
ия
кри
зис
ны
х
сос
тоя
ни
й (кон
цеп
ци
и,
под
ход

Трудовая функция 2:

Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников.

ы,
фак
тор
ы,
мет
од
ы и
мет
оди
ки
раб
от
ы),
пси
хол
оги
я
гор
я,
пот
ери
,
утр
аты
.
3.
Пс
ихо
лог
ия
экс
тре
мал
ьн
ых
сит
уац
ий
(
под
ход
ы,
про
бле
мы,
вид
ы
по
мо
щи,
пос
лед
ств
ия).

4. Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе).

Умения и навыки:
1. Использовать современные технологии и работы с

информационными базами данных и информационными системами для решения вопросов клиент-ентов. 2. Хранить и обрабатывать персональные данные

кли
ент
ов.

Зна
ния
:

1. Пр
обл
ем
ы
соц
иал
иза
ци
и (к
он
цеп
ци
и,
под
ход
ы,
при
зна
ки
нар
уш
ени
й
соц
иал
иза
ци
и,
пос
лед
ств
ия,
вид
ы
по
мо
щи
).
2. Тех
нол
оги
и,
мет
од
ы и
фо

Задача 2:

Организация психологического сопровождения клиентов, нуждающихся в психологической помощи.

р
м
ы
о
ка
з
ан
и
я
п
си
х
ол
о
ги
ч
ес
к
ой
п
о
м
о
щ
и
п
ри
нар
уш
ени
ях
соц
иал
иза
ци
и.
3.
Ос
нов
ы
орг
ани
зац
ии
и
про
вед
ени
я
пси
х
ол
о
ги
ч
ес
ког
о
тре
ни
нга
(
мет
одо
лог
ия,
про
вед
ени
е,

		результаты, последствия).
Требования к личностным компетенциям	Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат.	
Связь с другими профессиями в рамках ОРК	7 уровень	Профконсультант. Руководитель структурного подразделения учреждения(организации)
Связь с КС	Профконсультант.	Квалификационный справочник должностей ей рук

	Руководитель структурного подразделения учреждения (организации)	оводит елей, специализированных и других служащих.
Условия (содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.	
Карточка профессии	Психолог-консультант в социальной сфере (судебный)	
Код профессии	2634-9-004	
Наименование профессии	Психолог-консультант в социальной сфере (судебный)	
Уровень квалификации по ОРК	7	
Уровень квалификации для профессии и согласно КС	<p>Психолог I категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога II категории не менее 2 лет.</p> <p>Психолог II категории: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы в должности психолога без категории не менее 3 лет.</p> <p>Психолог: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности без предъявления требований к стажу работы.</p> <p>Профконсультант: высшее (или послевузовское) образование по соответствующей специальности и стаж работы по специальности не менее 2 лет.</p>	
Уровень профессионального образования	Высшее (послевузовское) психологическое образование и стаж работы по специальности не менее 5 лет.	

Задача 1:

Распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья.

Умения и навыки:

1 .
Использовать современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов.

2. Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов.

3 .
Подготавливать психологическую информацию для стендов и сайтов суда.

Знания:

1. Способы и методы формирования научных установок и представлений о психологической науке и практической психологии (психологизация социума).

2. Принципы влияния психологических

		<p>факторов на психическое и физическое здоровье человека.</p> <p>3 . Требования правил и норм по безопасности и охране труда.</p>
<p>Трудовая функция 1: Организационная деятельность по созданию систем психологического просвещения.</p>		<p>Умения и навыки:</p> <p>1 . Формировать устойчивую потребность в применении и использовании психологических знаний в целях психической гармонизации микро- и макросреды.</p> <p>2. Владеть современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами.</p> <p>3 . Формировать устойчивую потребность в применении и использовании</p>

Задача 2:

Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению.

и и психологических знаний в целях собственного развития.
4 . Самостоятельно определять цели профессиональной деятельности.

Знания:
1. Задачи, решаемые конкретными органами и организациями в социальной сфере.
2 . Современные подходы и тенденции сохранения и укрепления психического здоровья на уровне индивида и социума.
3 . Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания (народные традиции, этнокультурные и конфессиональные особенности воспитания).

Требования к личностным компетенциям	Организация работы, навыки коммуникации, стрессоустойчивость, работа в команде, ответственность, нацеленность на результат	
Связь с другим и профессиями в рамках ОРК	8 уровень	Руководитель учреждения (организации).
Связь с КС	Руководитель учреждения (организации)	Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.
Условия (содержания и качества) труда	Место выполнения работы, режим рабочего времени, времени отдыха, продолжительность трудовых отпусков, условия оплаты труда и иные условия труда устанавливаются в трудовых и коллективных договорах в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.	