

О внесении изменения в совместный приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 19 апреля 2021 года № 66, Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 19 апреля 2021 года № 138/НК, Председателя Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 4 и Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 133 "Об утверждении Методики операционной оценки взаимодействия государственного органа с физическими и юридическими лицами"

Совместный приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 29 марта 2023 года № 62, и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 марта 2023 года № 116/НК, Председателя Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан от 29 марта 2023 года № 55 о/д и и.о. Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 30 марта 2023 года № 115. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 марта 2023 года № 32170

Примечание ИЗПИ!

Порядок введения в действие см. п. 4.

ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Внести в совместный приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 19 апреля 2021 года № 66, Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 19 апреля 2021 года № 138/НК, Председателя Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 4 и Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 133 "Об утверждении Методики операционной оценки взаимодействия государственного органа с физическими и юридическими лицами" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 22599) следующие изменения:

в Методике операционной оценки взаимодействия государственного органа с физическими и юридическими, утвержденной вышеназванным приказом:

в пункте 2:

подпункт 4) изложить в следующей редакции:

"4) интернет-портал открытого диалога – объект информатизации, обеспечивающий возможность направления пользователями информации запросов посредством блог-платформы первых руководителей субъектов квазигосударственного сектора, за исключением лиц со стопроцентным участием государства, а также участия пользователей информации в интернет-конференциях и опросах, согласно Правилам работы на интернет-портале открытого диалога, утвержденным приказом Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 28 апреля 2021 года № 145 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 22660);";

подпункт 10) изложить в следующей редакции:

"10) блог-платформа первых руководителей субъектов квазигосударственного сектора, за исключением лиц со стопроцентным участием государства – объект информатизации, обеспечивающий возможность направления гражданами запросов и получения ответов на них от первых руководителей субъектов квазигосударственного сектора;"

пункты 5 и 6 изложить в следующей редакции:

"5. Операционная оценка эффективности взаимодействия государственного органа с физическими и юридическими лицами осуществляется следующими уполномоченными на оценку органами (далее – уполномоченные на оценку органы):

Администрацией Президента Республики Казахстан – операционная оценка эффективности деятельности Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее – Генеральная Прокуратура) по блоку "Взаимодействие государственного органа физическими и юридическими лицами", Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы (далее – Агентство) по направлению "Качество оказания государственных услуг".

Аппаратом Правительства Республики Казахстан – операционная оценка эффективности деятельности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан (далее – Министерство) по оказанию государственных услуг в электронном формате, операционная оценка эффективности деятельности Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан (далее – Министерство информации и общественного развития) по направлению "Открытость государственного органа";

Агентством – операционная оценка эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов по направлению "Качество оказания государственных услуг";

Министерством информации и общественного развития – операционная оценка эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов по направлению "Открытость государственного органа";

Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры (далее – Комитет) – операционная оценка эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов по направлению "Качество рассмотрения жалоб и заявлений".

6. Сопровождение проведения оценки качества оказания государственных услуг в электронном формате осуществляется юридическим лицом, определяемым постановлением Правительством Республики Казахстан от 25 мая 2022 года № 337 "Об определении сервисного интегратора "электронного правительства", на которое возложены функции по методологическому обеспечению развития архитектуры "электронного правительства" (далее – сервисный интегратор "электронного правительства").";

пункт 9 изложить в следующей редакции:

"9. Источниками информации для проведения операционной оценки работы по направлению "Качество рассмотрения жалоб и заявлений" являются сведения Автоматизированной информационной системы "Единый учет обращений лиц", полученные из информационных систем государственных органов, данные статистических отчетов формы № 1-ОЛ "О рассмотрении обращений, сообщений, запросов, откликов, предложений", утвержденного приказом Генерального Прокурора Республики Казахстан от 4 января 2023 года № 4 "Об утверждении Правил регистрации, учета обращений, поступающих в государственные органы, органы местного самоуправления, юридические лица со стопроцентным участием государства, а также ведения информационной аналитической системы "Электронные обращения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 22768), автоматизированной информационной системы "Единая унифицированная статистическая система", вступившие в законную силу решения суда, а также результаты проверок, проведенных в оцениваемых государственных органах согласно подпункту 2) пункта 7 Системы оценки.";

пункт 26 изложить в следующей редакции:

"26. Информация для проведения операционной оценки качества оказания государственных услуг Агентства, Генеральной прокуратуры и Судебной Администрацией Республики Казахстан (далее – Судебная Администрация) предоставляется Агентством, Генеральной прокуратурой и Судебной Администрацией на бумажных и электронных носителях согласно Графику в Администрацию Президента Республики Казахстан.

Информация для проведения операционной оценки качества оказания государственных услуг, оказываемых Министерством по критерию "Автоматизация государственных услуг", предоставляется Министерством на бумажных и электронных носителях согласно Графику в Аппарат Правительства Республики Казахстан.";

пункт 72 изложить в следующей редакции:

"72. Операционная оценка по критерию "Открытый диалог" направлена на стимулирование оцениваемых государственных органов к:

- эффективному взаимодействию с физическими и юридическими лицами;
- анализу общественного мнения касательно деятельности государственного органа в курируемых сферах;

- повышению мотивации государственных органов на оперативное решение проблемных вопросов, поднимаемых гражданами на встречах первых руководителей госорганов с населением.";

пункт 74 изложить в следующей редакции:

"74. Балльная операционная оценка по критерию "Открытый диалог" определяется путем суммирования баллов по языковым версиям, указанным в таблице 6 приложения 10 к настоящей Методике.";

пункт 118 изложить в следующей редакции:

"118. После проведения процедуры обжалования результатов операционной оценки эффективности Министерства информации и общественного развития по направлению "Открытость государственного органа" Аппаратом Правительства Республики Казахстан заключение о результатах операционной оценки эффективности вносится в Агентство.";

в приложении 9:

таблицу 1 изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

таблицу 5 изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу;

таблицу 6 изложить в новой редакции согласно приложению 3 к настоящему приказу;

в приложении 10:

таблицу 6 изложить в новой редакции согласно приложению 4 к настоящему приказу;

таблицу 11 изложить в новой редакции согласно приложению 5 к настоящему приказу;

2. Департаменту по де бюрократизации государственного аппарата, оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы в установленном законодательством порядке обеспечить:

- 1) государственную регистрацию настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

- 2) размещение настоящего совместного приказа на официальных интернет-ресурсах Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан, Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры

Республики Казахстан, Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы, Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на курирующего вице-министра информации и общественного развития Республики Казахстан, курирующего заместителя Председателя Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, курирующего заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы, курирующего вице-министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

4. Настоящий совместный приказ вводится в действие со дня его первого официального опубликования, за исключением абзацев четвертого, пятого, шестого, седьмого, двадцать первого, двадцать второго, двадцать третьего, двадцать четвертого пункта 1 настоящего приказа, приложений 1, 2, 3, 4 и 5 к настоящему приказу, которые вводятся в действие с 1 июня 2023 года.

*Председатель Комитета
по правовой статистике
и специальным учетам
Генеральной прокуратуры
Республики Казахстан*

_____ С. Нурлыбай

*и.о. Министра цифрового развития, инноваций
и аэрокосмической промышленности
Республики Казахстан*

_____ Б. Мусин

*и.о. Министра информации
и общественного развития
Республики Казахстан*

_____ Д. Қыдырәлі

*Председатель Агентства
Республики Казахстан
по делам государственной службы*

_____ Д. Жазықбаев

"СОГЛАСОВАН"

**Высшая аудиторская палата
Республики Казахстан**

Приложение 1 к приказу
Председателя Комитета
по правовой статистике
и специальным учетам
Генеральной прокуратуры
Республики Казахстан
от 29 марта 2023 года № 55 о/д,
и.о. Министра цифрового
развития, инноваций
и аэрокосмической промышленности
Республики Казахстан
от 30 марта 2023 года № 116/НК,
и.о. Министра информации

и общественного развития
Республики Казахстан
от 30 марта 2023 года № 115
и Председатель Агентства
Республики Казахстан
по делам государственной службы
от 29 марта 2023 года № 62

Таблица 1. Отчетные данные центральных государственных и местных исполнительных органов по критерию "Открытые данные"

№ п/п	Наименование индикатора	Отчетные данные
1	2	3
1	Количество публикаций наборов открытых данных согласно Единому перечню открытых данных государственных органов, размещаемых на интернет-портале открытых данных, утвержденному в соответствии с подпунктом 3) статьи 6-1 Закона Республики Казахстан "О доступе к информации"	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список общедоступных ссылок на все размещенные наборы открытых данных с учетом периодичности (ежемесячно, ежеквартально, раз в полугодие и т.д.), предусмотренные Единым перечнем открытых данных государственных органов, размещаемых на интернет-портале открытых данных, утвержденным в соответствии с подпунктом 3) статьи 6-1 Закона Республики Казахстан "О доступе к информации".
2	Количество дополнительно опубликованных наборов открытых данных на основании запросов	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список запросов на предоставление или публикацию наборов открытых данных, поступивших посредством специализированной формы для запросов на интернет-портале открытых данных и (или) в виде обращений, с указанием содержания запрошенных данных и принятого оцениваемым государственным органом решения.
		В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список реализованных мероприятий по изучению потребностей различных групп населения в

3	Реализация мероприятий, направленных на выявление потребностей населения в открытых данных	открытых данных, результаты данной работы и подтверждающие документы. В частности: 1) проведение опросов и (или) интернет-конференций через интернет-портал открытого диалога не реже 1 раза в полугодие; 2) проведение встреч с IT-компаниями либо проведение Data-лабов (хакатонов) с информационным освещением не реже 1 раза в полугодие.
4	Стимулирующий показатель "Автоматизация размещения наборов открытых данных"	В данном разделе Министерство предоставляет список наборов данных, размещение которых осуществляется в автоматическом режиме посредством API (Application Programming Interface)

Приложение 2 к приказу
Председателя Комитета
по правовой статистике
и специальным учетам
Генеральной прокуратуры
Республики Казахстан
от 29 марта 2023 года № 55 о/д,
и.о. Министра цифрового
развития, инноваций
и аэрокосмической промышленности
Республики Казахстан
от 30 марта 2023 года № 116/НК,
и.о. Министра информации
и общественного развития
Республики Казахстан
от 30 марта 2023 года № 115
и Председатель Агентства
Республики Казахстан
по делам государственной службы
от 29 марта 2023 года № 62

Таблица 5. Отчетные данные центральных государственных и местных исполнительных органов по критерию "Открытый диалог"

№ п/п	Наименование индикатора	Отчетные данные
1	2	3
1	Проведение интернет-конференций и опросов	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на проведенные опросы и интернет-конференции с указанием количества участников

2	Проведение в режиме онлайн-трансляции открытых заседаний (коллегий)*	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на записи проведенных открытых заседаний в режиме онлайн-трансляции (на официальном интернет-ресурсе и (или) в социальных сетях), а также информационные сообщения, пресс-релизы, направленные на оповещение населения об их проведении в онлайн-режиме, размещенные в социальных сетях и (или) на интернет-ресурсах.
3	Наполнение блога первого руководителя (наличие записей)	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на записи, размещенные в отчетном периоде.
4	Встречи с населением**	<p>В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет следующую информацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) по параметру "Соблюдение годового графика/календаря встреч" - дата и время проведения встреч с приложением ссылок на анонсы встреч, размещенных на официальном сайте или аккаунте в социальных сетях; 2) по параметру "Размещение на сайте плана действий по решению проблемных вопросов и информации о ходе решения проблемных вопросов" - ссылки на размещенные планы действий по решению проблемных вопросов и информацию о ходе решения проблемных вопросов по каждой встрече (проведенной в соответствии с утвержденным Графиком) на официальном сайте; 3) по параметру "Проведение личного приема граждан" - количество принятых граждан, а также проблемных вопросов с ранжированием на частные и системные по каждой проведенной встрече; 4) по параметру "Проведение встречи с НКО" - количество

	участников, перечень НКО и список поднятых вопросов в привязке к каждому НКО.
--	---

Примечание:

* – за исключением Министерства обороны Республики Казахстан.

** – за исключением министерств обороны и иностранных дел Республики Казахстан, на которых не распространяется действие Указа Президента РК от 7 апреля 2022 года № 863 "О проведении встреч руководителей центральных исполнительных органов с населением". По указанному индикатору министерствам обороны и иностранных дел Республики Казахстан присваиваются средние баллы центральных государственных органов.

Приложение 3 к приказу
 Председатель Комитета
 по правовой статистике
 и специальным учетам
 Генеральной прокуратуры
 Республики Казахстан
 от 29 марта 2023 года № 55 о/д,
 и.о. Министра цифрового
 развития, инноваций
 и аэрокосмической промышленности
 Республики Казахстан
 от 30 марта 2023 года № 116/НК,
 и.о. Министра информации
 и общественного развития
 Республики Казахстан
 от 30 марта 2023 года № 115
 и Председатель Агентства
 Республики Казахстан
 по делам государственной службы
 от 29 марта 2023 года № 62

Таблица 6. Отчетные данные центральных государственных и местных исполнительных органов по критерию "Открытость подведомственных организаций"

№ п/п	Наименование индикатора	Отчетные данные
1	2	3
1	Наполняемость интернет-ресурса	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет перечень подведомственных организаций, ссылку на интернет-ресурс подведомственной организации, а, в случае его отсутствия, на соответствующий раздел на официальном интернет-ресурсе государственного органа.
		В данном разделе оцениваемый государственный орган

2	Открытые данные	предоставляет список ссылок на все размещенные наборы открытых данных подведомственных организаций на интернет-портале открытых данных.
3	Открытый диалог	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список поступивших посредством блог-платформы первых руководителей субъектов квазигосударственного сектора, за исключением лиц со стопроцентным участием государства, вопросов на имя первых руководителей организаций квазигосударственного сектора (с указанием регистрационного номера на портале).

Приложение 4 к приказу
 Председатель Комитета
 по правовой статистике
 и специальным учетам
 Генеральной прокуратуры
 Республики Казахстан
 от 29 марта 2023 года № 55 о/д,
 и.о. Министра цифрового
 развития, инноваций
 и аэрокосмической промышленности
 Республики Казахстан
 от 30 марта 2023 года № 116/НК,
 и.о. Министра информации
 и общественного развития
 Республики Казахстан
 от 30 марта 2023 года № 115
 и Председатель Агентства
 Республики Казахстан
 по делам государственной службы
 от 29 марта 2023 года № 62

Таблица 6. Операционная оценка центральных государственных и местных исполнительных органов по критерию "Открытый диалог"

№ п/п	Наименование индикатора	На государственном языке	На русском языке
1	2	3	4
1.	Проведение интернет-конференций и опросов	2,5	2,5
2.	Наполнение блога первого руководителя (наличие записей)		

1)	при размещении более 50 записей (не менее 1 записи в неделю)	1,5	1,5	
2)	при размещении более 25 записей (не менее 2 записей в месяц)	1	1	
3)	при размещении более 10 записей (не менее 1 записи в месяц)	0,5	0,5	
4)	в иных случаях	0,3	0,3	
3.	Проведение в режиме онлайн-трансляции открытых заседаний (коллегий)*	2	2	
4.	Встречи с населением**			
1)	Соблюдение годового графика/календаря встреч	1	1	
2)	Размещение на сайте плана действий по решению проблемных вопросов и информации о ходе решения проблемных вопросов	1	1	
3)	Проведение личного приема граждан **	Для ЦИО	0,5	0,5
		Для МИО	1	1
4)	Проведение встречи с НКО ***	0,5	0,5	
Итого		18		

Примечание:

* – за исключением Министерства обороны Республики Казахстан.

** – за исключением министерств обороны и иностранных дел Республики Казахстан, на которых не распространяется действие Указа Президента РК от 7 апреля 2022 года № 863 "О проведении встреч руководителей центральных исполнительных органов с населением". По указанному индикатору министерствам обороны и иностранных дел Республики Казахстан присваиваются средние баллы центральных государственных органов.

*** – по указанному параметру МИО не оцениваются.

Приложение 5 к приказу
 Председатель Комитета
 по правовой статистике
 и специальным учетам
 Генеральной прокуратуры
 Республики Казахстан
 от 29 марта 2023 года № 55 о/д,
 и.о. Министра цифрового
 развития, инноваций
 и аэрокосмической промышленности
 Республики Казахстан
 от 30 марта 2023 года № 116/НК,
 и.о. Министра информации
 и общественного развития
 Республики Казахстан
 от 30 марта 2023 года № 115
 и Председатель Агентства

Таблица 11. Операционная оценка подведомственных организаций по критерию "Открытый диалог"

№ п/п	Наименование индикатора	На государственном языке	На русском языке
1	2	3	4
1.	Отсутствие блога первого руководителя	0,5	0,5
2.	Доля вопросов (менее 90 %), получивших ответы, на блог-платформе первых руководителей субъектов квазигосударственного сектора, за исключением лиц со стопроцентным участием государства, в соответствии с Законом Республики Казахстан "О доступе к информации"	1	1
Итого штрафных баллов		3	