

**О внесении изменений в приказ Генерального Прокурора Республики Казахстан от 4 января 2023 года № 4 "Об утверждении Правил регистрации, учета обращений, поступающих в государственные органы, органы местного самоуправления, юридические лица со стопроцентным участием государства, а также ведения информационной аналитической системы "Электронные обращения"**

Приказ Генерального Прокурора Республики Казахстан от 10 апреля 2023 года № 89. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 12 апреля 2023 года № 32279

      ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Внести в приказ Генерального Прокурора Республики Казахстан от 04 января 2023 года № 4 "Об утверждении Правил регистрации, учета обращений, поступающих в государственные органы, органы местного самоуправления, юридические лица со стопроцентным участием государства, а также ведения информационной аналитической системы "Электронные обращения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 31679) следующие изменения:

      в Правилах регистрации, учета обращений, поступающих в государственные органы, органы местного самоуправления, юридические лица со стопроцентным участием государства, а также ведения информационной аналитической системы "Электронные обращения" (далее - Правила) утвержденных указанным приказом:

      пункт 15 изложить в следующей редакции:

      "15. Не подлежат учету:

      1) служебные документы, поступившие из одного государственного органа в другой;

      2) поручения и указания вышестоящего органа;

      3) предложения, содержащие рекламу;

      4) обращения по вопросам оказания государственных услуг, за исключением обращений, предусмотренных подпунктом 3) пункта 1 статьи 4 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах";

      5) обращения, сообщения, запросы, отклики, предложения, ходатайства, порядок рассмотрения которых регулируется частью 4 статьи 3 Кодекса.

      Документы, указанные в подпунктах 1), 2), 3), 4), 5) настоящего пункта, поступившие в ИАС "Электронные обращения", подлежат переносу в другие информационные системы путем заполнения формы ОЛ-2.

      Перенос в другие информационные системы осуществляется в течение одного рабочего дня со дня поступления.

      Сроки рассмотрения документов, указанных в подпунктах 1), 2), 3), 4), 5) настоящего пункта, исчисляются со дня регистрации в ИАС "Электронные обращения".

      Допускается отмена переноса в другие информационные системы в течение одного рабочего дня с момента принятия решения.";

      пункт 28 изложить в следующей редакции:

      "28. Редактирование показателей, за исключением показателей "срок исполнения", "дата направления ответа", "срок рассмотрения продлен" и удаление ранее введенной формы в ИАС "Электронные обращения", осуществляется субъектом самостоятельно на основании ходатайств руководителей структурных подразделений субъекта с приложением подтверждающих документов, а также по рапорту уполномоченного органа.

      Редактирование показателей "срок исполнения", "дата направления ответа", "срок рассмотрения продлен" и удаление ранее введенной формы в ИАС "Электронные обращения" осуществляется уполномоченным органом на основании ходатайств руководителей субъектов с приложением подтверждающих документов.

      В уполномоченном органе редактирование сведений производится в центральном аппарате ответственным сотрудником, определяемом руководством, в территориальном органе начальником отдела, курирующим данное направление.

      Ходатайство субъекта о редактировании сведений, удалении ранее введенной формы в ИАС "Электронные обращения" рассматривается уполномоченным органом в течение пяти рабочих дней.

      Субъект направляет ходатайство о редактировании сведений, удалении ранее введенной формы в ИАС "Электронные обращения" в уполномоченный орган не позднее, чем за пять рабочих дней до закрытия отчетного периода. Ходатайство, поступившее в нарушение указанного срока, подлежит рассмотрению в следующем отчетном периоде.";

      в приложении 5 к Правилам:

      в разделе 1:

      строку 4 изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Аппарат Правительства Республики Казахстан | 4 |  |  |  |  |  |  |  |

      ";

      строку 40 изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство экологии и природных ресурсов Республики Казахстан | 40 |  |  |  |  |  |  |  |

      ";

      в разделе 2:

      в таблице 1:

      строку 4 изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Аппарат Правительства Республики Казахстан | 4 |  |  |  |  |  |  |  |

      ";

      строку 40 изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство экологии и природных ресурсов Республики Казахстан | 40 |  |  |  |  |  |  |  |

      ";

      в таблице 2:

      строку 4 изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Аппарат Правительства Республики Казахстан | 4 |  |  |  |  |  |  |  |

      ";

      строку 40 изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство экологии и природных ресурсов Республики Казахстан | 40 |  |  |  |  |  |  |  |

      ";

      в разделе 3:

      в таблице 1:

      строку 4 изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Аппарат Правительства Республики Казахстан | 4 |  |  |  |  |  |  |  |

      ";

      строку 40 изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство экологии и природных ресурсов Республики Казахстан | 40 |  |  |  |  |  |  |  |

      ";

      в таблице 2:

      строку 4 изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Аппарат Правительства Республики Казахстан | 4 |  |  |  |  |  |  |  |

      ";

      строку 40 изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство экологии и природных ресурсов Республики Казахстан | 40 |  |  |  |  |  |  |  |

      ";

      в таблице 3:

      строку 4 изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Аппарат Правительства Республики Казахстан | 4 |  |  |  |  |  |  |  |

      ";

      строку 40 изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство экологии и природных ресурсов Республики Казахстан | 40 |  |  |  |  |  |  |  |

      ";

      в таблице 4:

      строку 4 изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Аппарат Правительства Республики Казахстан | 4 |  |  |  |  |  |  |  |

      ";

      строку 40 изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство экологии и природных ресурсов Республики Казахстан | 40 |  |  |  |  |  |  |  |

      ";

      в разделе 4:

      строку 4 изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Аппарат Правительства Республики Казахстан | 4 |  |  |  |  |  |  |  |

      ";

      строку 40 изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство экологии и природных ресурсов Республики Казахстан | 40 |  |  |  |  |  |  |  |

      ".

      2. Комитету по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее – Комитет) обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Генеральной прокуратуры Республики Казахстан;

      3) направление настоящего приказа заинтересованным субъектам правовой статистики и специальных учетов для сведения, а также территориальным органам Комитета для исполнения.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Председателя Комитета.

      4. Настоящий приказ вводится в действие после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Генеральный Прокурор*  *Республики Казахстан* | *Б. Асылов* |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан