

**Об утверждении перечня гарантированного объема специальных социальных услуг**

Приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 15 июня 2023 года № 221. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 15 июня 2023 года № 32818

      Примечание ИЗПИ!

Вводится в действие с 01.07.2023.

      В соответствии с абзацем тридцать пятым подпункта 5) статьи 12 Социального Кодекса Республики Казахстан ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Утвердить прилагаемый перечень гарантированного объема специальных социальных услуг согласно Приложению 1 настоящего приказа.

      2. Департаменту социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан после его официального опубликования;

      3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие c 1 июля 2023 года и подлежит официальному опубликованию.

|  |  |
| --- | --- |
| *Заместитель Премьер-Министра -*  *Министр труда и социальной защиты населения*  *Республики Казахстан* | *Т. Дуйсенова* |

      Согласовано

Министерство финансов

Республики Казахстан

      Согласовано

Министерство просвещения

Республики Казахстан

      Согласовано

Министерство Национальной экономики

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к приказу/ Заместитель Премьер-Министра - Министр труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 15 июня 2023 года № 221 |

**Перечень гарантированного объема специальных социальных услуг**

      1. Перечень гарантированного объема специальных социальных услуг включает:

      социально-бытовые;

      социально-медицинские;

      социально-психологические;

      социально-педагогические;

      социально-трудовые;

      социально-культурные;

      социально-экономические;

      социально-правовые услуги.

      2. Социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей услуг в быту, включают:

      оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера;

      предоставление в организациях помещений, оснащенных мебелью и (или) специализированным оборудованием, для реабилитационных, лечебных, образовательных, культурных мероприятий, организации паллиативной помощи, отправления религиозных обрядов, организации лечебно-трудовой деятельности, обучения навыкам самообслуживания, основам бытовой ориентации;

      создание условий для организации рабочих мест для лиц с инвалидностью и лиц старше 18 лет, которым работа не противопоказана по состоянию здоровья;

      предоставление адаптированных помещений и приспособлений, обеспечивающих осуществление бытовых нужд без обращения к посторонней помощи;

      оказание услуг по поддержанию условий проживания;

      предоставление рационального и диетического питания;

      обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей);

      обучение членов семьи получателей услуг практическим навыкам индивидуального обслуживающего и санитарно-гигиенического характера;

      оказание помощи престарелым, лицам с инвалидностью и бездомным лицам в написании и прочтении писем;

      покупку и доставку на дом горячих обедов, продовольственных и непродовольственных товаров первой необходимости;

      помощь престарелым и лицам с инвалидностью в приготовлении пищи, стирке вещей, топке печей, доставке дров, угля и воды;

      прием и временное размещение бездомных лиц;

      предоставление бездомным лицам койко-места, мебели, обеспечение постельными принадлежностями, предметами личной гигиены и нижнего белья;

      создание условий для пребывания престарелых и лиц с инвалидностью, имеющих затруднения в передвижении и не способных к самостоятельному обслуживанию;

      создание условий для осуществления бездомными лицами санитарно-гигиенических процедур (душевые или ванные комнаты, санузлы);

      содействие в отправке к прежнему месту жительства бездомных лиц путем приобретения проездных документов и обеспечения продуктами питания на время пути следования;

      содействие в оформлении документов для регистрации по месту пребывания.

      3. Социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и улучшение здоровья получателей услуг, включают:

      организацию и проведение медико-социального обследования;

      оказание доврачебной помощи;

      содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

      содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;

      содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лиц с инвалидностью;

      обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами;

      содействие в получении протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью;

      консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации;

      проведение процедур, связанных со здоровьем;

      проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;

      обеспечение ухода получателей услуг с учетом состояния их здоровья;

      оказание первичной медико-санитарной помощи;

      оказание санитарно-гигиенических услуг;

      организацию лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе в учреждениях здравоохранения;

      проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера;

      проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные инъекции, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями);

      оказание услуг паллиативной помощи;

      вызов врача на дом и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения;

      патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата (далее –ОДА);

      обучение членов семьи основам медицинского ухода, проводимого в домашних условиях;

      содействие в госпитализации и сопровождении бездомных лиц, нуждающихся в лечении в учреждениях здравоохранения.

      4. Социально-психологические услуги, предусматривающие коррекцию психологического состояния получателей услуг, направленные на их социальную адаптацию, социализацию и интеграцию в среду обитания, включают:

      психологическую диагностику и обследование личности;

      социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение);

      психопрофилактическую работу с лицами с инвалидностью, престарелыми и бездомными лицами;

      оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности;

      психологическую коррекцию получателей услуг;

      психологическую поддержку получателей услуг и совместно проживающих членов их семей;

      оказание психологической помощи членам семьи для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций;

      психологическое консультирование;

      экстренную психологическую помощь;

      проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.

      5. Социально-педагогические услуги, направленные на педагогическую коррекцию и обучение детей, детей с нарушениями ОДА с учетом их физических возможностей и умственных способностей, обучение детей, детей с нарушениями ОДА, лиц старше 18 лет бытовым навыкам и навыкам ручной умелости, включают:

      социально-педагогическое консультирование;

      содействие в получении образования детьми по специальным учебным программам в соответствии с их физическими и умственными способностями;

      содействие в получении образования детьми с нарушениями ОДА в общеобразовательных школах;

      обучение детей и лиц старше 18 лет основам бытовой ориентации и ручной умелости;

      услуги по формированию навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности;

      проведение педагогической диагностики и обследования личности, уровня развития ребенка, в том числе с нарушениями ОДА, и лиц старше 18 лет;

      педагогическую коррекцию детей, в том числе с нарушениями ОДА;

      услуги по переводу на язык жестов;

      консультирование членов семей по вопросам создания условий для дошкольного воспитания детей и получения ими образования по специальным образовательным учебным программам;

      содействие в получении профессионального образования;

      обучение родителей или других членов семьи основам реабилитации в домашних условиях;

      обучение членов семьи формированию необходимых жизненных навыков у детей и лиц старше 18 лет в домашних условиях.

      6. Социально-трудовые услуги, направленные на формирование трудовых навыков у получателей услуг, создание условий для сохранения и развития остаточных трудовых навыков и организации трудовой деятельности лицам старше 18 лет, лицам с инвалидностью, престарелым и бездомным лицам, включают:

      проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг;

      проведение лечебно-трудовой деятельности;

      профессиональную ориентацию детей с нарушениями ОДА, лиц с инвалидностью;

      профессиональную реабилитацию лиц с инвалидностью;

      формирование трудовых навыков по профилю;

      содействие в проведении мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам;

      услуги по восстановлению утерянных бытовых навыков у престарелых и лиц старше 18 лет;

      содействие в получении профессии в соответствии с индивидуальными физическими и умственными способностями;

      участие бездомных лиц в общественно-полезных работах.

      7. Социально-культурные услуги, направленные на организацию досуга, проведение социально-культурных мероприятий и вовлечение в них получателей услуг, включают:

      организацию праздников и досуговых мероприятий;

      организацию и проведение клубной и кружковой работы;

      вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях (организация экскурсий, посещение театров, выставок, концертов и других мероприятий).

      8. Социально-экономические услуги, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня получателей услуг, включают:

      содействие в получении социальных выплат, пособий, алиментов и других видов выплат;

      консультирование престарелых и лиц с инвалидностью, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше 18 лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи.

      9. Социально-правовые услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов получателей услуг, включают:

      юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере социальной защиты;

      помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение;

      оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действия или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг;

      оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством Республики Казахстан льгот и преимуществ, социальных выплат;

      получение по доверенности пособий, других социальных выплат в порядке, установленном Гражданским кодексом Республики Казахстан;

      юридическое консультирование по вопросам усыновления, опеки и попечительства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включая помощь в оформлении документов;

      содействие в получении бесплатной юридической помощи адвоката в случаях и порядке, установленных Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан "Об адвокатской деятельности";

      содействие в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном над получателями услуг или членами их семьи;

      содействие органам опеки и попечительства в устройстве детей, в том числе с нарушениями ОДА, на усыновление, попечение, патронат, под опеку;

      содействие в устройстве получателей услуг в учреждения, организации, предоставляющие специальные социальные услуги, в том числе оказание помощи в оформлении документов;

      содействие получателям услуг в оказании юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения документа, удостоверяющего личность, и документов, имеющих юридическое значение;

      содействие в оформлении необходимых документов для помещения престарелых и лиц с инвалидностью из числа бездомных лиц в стационарные учреждения социальной защиты населения.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан