

**О внесении изменений в совместный приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 19 апреля 2021 года № 66, Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 19 апреля 2021 года № 138/НҚ, Председателя Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 4 и Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 133 "Об утверждении Методики операционной оценки взаимодействия государственного органа с физическими и юридическими лицами"**

Совместный приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 14 июля 2023 года № 153, Председателя Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан от 14 июля 2023 года № 97 о/д, и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 17 июля 2023 года № 270/НҚ и Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 21 июля 2023 года № 289-НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 24 июля 2023 года № 33140

**ПРИКАЗЫВАЕМ:**

1. Внести в совместный приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 19 апреля 2021 года № 66, Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 19 апреля 2021 года № 138/НҚ, Председателя Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 4 и Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 133 "Об утверждении Методики операционной оценки взаимодействия государственного органа с физическими и юридическими лицами" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 22599) следующее изменения:

в Методике операционной оценки взаимодействия государственного органа с физическими и юридическими лицами, утвержденной указанным совместным приказом :

пункт 49 изложить в следующей редакции:

"49. Операционная оценка по показателю "Степень автоматизации государственных услуг" рассчитывается по следующей формуле:

$$T = \frac{c*0,7+d}{n} * k$$

где:

T – операционная оценка государственного органа по данному показателю;

c – количество частично автоматизированных государственных услуг с учетом подвидов;

d – количество полностью автоматизированных государственных услуг с учетом подвидов;

n – общее количество государственных услуг с учетом подвидов, за исключением государственных услуг, не подлежащих к оказанию через веб-портал "электронного правительства" по решению Межведомственной комиссии по вопросам оказания государственных услуг;

k – коэффициент для приведения полученных результатов к весовому значению (по данному показателю коэффициент равен 10);";

пункт 52 изложить в следующей редакции:

"52. Операционная оценка по показателю "Смартфонизация государственных услуг" рассчитывается по следующей формуле:

$$C = \frac{w}{a} * k$$

где:

C – операционная оценка государственного органа по данному показателю;

w – количество государственных услуг с учетом подвидов, доступных в мобильных приложениях;

a – количество полностью и частично автоматизированных государственных услуг с учетом подвидов;

k – коэффициент для приведения полученных результатов к весовому значению (по данному показателю коэффициент равен 5);";

пункт 114 изложить в следующей редакции:

"114. Рассмотрение специальной комиссией поступивших возражений оцениваемых государственных органов осуществляется согласно срокам, утвержденным графиком проведения операционной оценки."

2. Департаменту по дебюрократизации государственного аппарата, оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг Агентства Республики

Казахстан по делам государственной службы в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего совместного приказа на официальных интернет-ресурсах Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан, Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы, Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на курирующего вице-министра информации и общественного развития Республики Казахстан, курирующего заместителя Председателя Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, курирующего заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы, курирующего вице-министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

4. Настоящий совместный приказ вводится в действие со дня его первого официального опубликования.

*министр информации и  
общественного развития  
Республики Казахстан*

\_\_\_\_\_ *Д. Қыдырәлі*

*Председатель Комитета по  
правовой статистике и  
специальным учетам  
Генеральной прокуратуры  
Республики Казахстан*

\_\_\_\_\_ *С. Нурлыбай*

*Исполняющий обязанности  
министра цифрового развития,  
инноваций и аэрокосмической  
промышленности Республики Казахстан*

\_\_\_\_\_ *К. Тулеушин*

*Председатель Агентства  
Республики Казахстан по дела  
государственной службы*

\_\_\_\_\_ *Д. Жазыкбаев*

**"СОГЛАСОВАН"**

**Высшая аудиторская палата  
Республики Казахстан**