

**Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочного листа в области применения законодательства Республики Казахстан о языках**

***Утративший силу***

Совместный приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 9 августа 2023 года № 399 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 9 августа 2023 года № 147. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 16 августа 2023 года № 33286. Утратил силу совместным приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 14 июня 2024 года № 297 и и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 июня 2024 года № 36.

      Сноска. Утратил силу совместным приказом Министра науки и высшего образования РК от 14.06.2024 № 297 и и.о. Министра национальной экономики РК от 24.06.2024 № 36 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      В соответствии с пунктами 5 и 6 статьи 141, пунктом 1 статьи 143 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан, ПРИКАЗЫВАЕМ:

      1. Утвердить прилагаемые:

      1) критерии оценки степени риска в области применения законодательства Республики Казахстан о языках согласно приложению 1 к настоящему совместному приказу;

      2) проверочный лист в области применения законодательства Республики Казахстан о языках согласно приложению 2 к настоящему совместному приказу.

      2. Комитету языковой политики Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего совместного приказа на интернет-ресурсе Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

      3. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на курирующего вице-министра науки и высшего образования Республики Казахстан.

      4. Настоящий совместный приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|
*Министр национальной экономики**Республики Казахстан**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А. Куантыров*
 |

 |

|  |
| --- |
|
*Министр науки и высшего образования**Республики Казахстан**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С. Нурбек*
 |

 |

|  |
| --- |
|
*"СОГЛАСОВАН"**Комитет по правовой статистике**и специальным учетом**Генеральной прокуратуры**Республики Казахстан*
 |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 1к совместному приказуМинистра науки и высшего образованияРеспублики Казахстанот 9 августа 2023 года № 399 иМинистра национальной экономикиРеспублики Казахстанот 9 августа 2023 года № 147 |

 **Критерии оценки степени риска в области применения законодательства Республики Казахстан о языках**

 **Глава 1. Общие положения**

      1. Настоящие Критерии оценки степени риска в области применения законодательства Республики Казахстан о языках (далее – Критерии) разработаны с пунктами 5 и 6 статьи 141 и пунктом 1 статьи 143 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан (далее – Кодекс), Законом Республики Казахстан "О языках в Республике Казахстан" (далее – Закон), а также Правилами формирования, регулирующими государственными органами системы оценки и управления рисками, утвержденными приказом исполняющего обязанности Министра национальной экономики Республики Казахстан от 23 июня 2022 года № 48 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 28577).

      2. В настоящих Критериях используются следующие понятия:

      1) субъект (объекты) контроля – государственные органы Республики Казахстан;

      2) незначительное нарушение – нарушение требований, установленных Законом, а также нормативными правовыми актами в сфере употребления языка в деятельности государственных органов, в части не соблюдения требований, предъявляемых к государственному языку, в текстах печатей и штампов государственных органов, не влияют на общественные отношения;

      3) значительное нарушение – нарушение требований, установленных в законодательных и иных нормативных правовых актах в сфере употребления языка в деятельности государственных органов, в части не применения государственного языка при совершении сделок в письменной форме, не соблюдения требований по наполнению материалами государственных информационных систем на государственном языке;

      4) объективные критерии оценки степени риска за соблюдением законодательства в сфере употребления языка в деятельности государственных органов (далее – объективные критерии) – критерии оценки степени риска в сфере употребления языка, используемые уполномоченным органом в сфере развития языка и местными исполнительными органами для отбора субъектов контроля в зависимости от степени риска в сфере употребления языка, связанных с возможностью наступления последствий, нарушающих законные интересы физических лиц и государства;

      5) субъективные критерии оценки степени риска за соблюдением законодательства в сфере употребления языка в деятельности государственных органов (далее – субъективные критерии) – критерии оценки степени риска в сфере употребления языка, используемые уполномоченным органом в сфере развития языка и местными исполнительными органами для отбора субъектов контроля в зависимости от результатов деятельности конкретного субъекта контроля;

      6) грубое нарушение – нарушение требований, установленных в законодательных и иных нормативных правовых актах в сфере употребления языка в деятельности государственных органов, в части не ведения учетно-статистической, финансовой и технической документации на государственном языке, не употребления государственного языка или языка обращения при предоставлении ответа на обращения физических лиц, не ведения делопроизводства на государственном языке, не соблюдения требований по разработке и принятию актов государственных органов на государственном языке, при отказе должностного лица в принятии документов, обращений физических и юридических лиц, а также не рассмотрение их по существу, мотивированные незнанием государственного языка, при нарушении требований по размещению реквизитов и визуальной информации, при ограничении прав физических лиц в выборе языка, дискриминация по языковым признакам, а также наличие подтвержденных жалоб и обращений у субъектов контроля в сфере применения законодательства Республики Казахстан о языках;

      7) риск – вероятность причинения вреда в результате деятельности субъекта (объекта) контроля законным интересам физических лиц и имущественным интересам государства с учетом степени тяжести его последствий;

      8) система оценки и управления рисками – процесс принятия управленческих решений, направленных на снижение вероятности наступления неблагоприятных факторов путем распределения субъектов (объектов) контроля по степеням риска для последующего осуществления профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля с целью минимально возможной степени ограничения свободы предпринимательства, обеспечивая при этом допустимый уровень риска в соответствующих сферах деятельности, а также направленных на изменение уровня риска для конкретного субъекта (объекта) контроля и (или) освобождения такого субъекта (объекта) контроля от профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля;

      9) проверочный лист – перечень требований, включающий в себя требования, предъявляемые к деятельности субъектов (объектов) контроля, несоблюдение которых влечет за собой угрозу законным интересам физических лиц и государства.

      3. Критерии оценки степени риска для профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля формируются посредством объективных и субъективных критериев.

      Профилактический контроль с посещением субъекта (объекта) контроля применяется в отношении субъекта контроля, отнесенного к средней степени риска.

      4. Профилактический контроль с посещением субъектов (объектов) контроля проводится на основании списков, формируемых на полугодие, по результатам проводимого анализа и оценки, утвержденных приказом первого руководителя регулирующего государственного органа или местного исполнительного органа в соответствии с пунктом 4 статьи 144-2 Кодекса, за исключением случая формирования полугодовых списков в информационных системах оценки и управления рисками в автоматическом режиме.

      5. Списки проведения профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля составляются с учетом приоритетности субъекта (объекта) контроля с наибольшим показателем степени риска по субъективным критериям.

 **Глава 2. Объективные критерии**

      6. Определение объективных критериев осуществляется посредством определения риска.

      7. По объективным критериям к средней степени риска относятся субъекты контроля:

      1) в части не ведения учетно-статистической, финансовой и технической документации на государственном языке;

      2) в части не употребления государственного языка или языка обращения при предоставлении ответа на обращения физических лиц;

      3) в части не ведения делопроизводства на государственном языке;

      4) в части не соблюдения требований по разработке и принятию актов государственных органов на государственном языке;

      5) если в государственных органах в течение года проведено три и более проверки на предмет соблюдения требований законодательства о языках;

      6) если на деятельность которых, либо действия (бездействие) государственных органов данных субъектов контроля в течение года поступило три и более подтвержденных жалоб;

      7) в отношении государственных органов, деятельности которых в средствах массовой информации (в том числе на интернет-ресурсах) публиковались негативные материалы либо имелись сведения, вызвавшие общественный резонанс в обществе в связи с употреблением языка;

      8) отказ должностного лица в принятии документов, обращений физических и юридических лиц, а также нерассмотрение их по существу, мотивированные незнанием языка;

      9) нарушение требований по размещению реквизитов и визуальной информации;

      10) ограничение прав физических лиц в выборе языка, дискриминация по языковым признакам.

      В отношении субъектов (объектов) контроля, отнесенных по объективным критериям к средней степени риска, применяются субъективные критерии с целью проведения профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля.

 **Глава 3. Субъективные критерии**

      8. Для отнесения субъекта контроля к степени риска в соответствии с пунктом 5 Критериев применяется следующий порядок расчета показателя степени риска.

      Государственный орган собирает информацию и формирует базу данных по субъективным критериям из источников согласно приложению к настоящим Критериям.

      9. Определение субъективных критериев осуществляется с применением следующих этапов:

      1) сбор информации;

      2) анализ информации и оценка рисков.

      10. Сбор информации необходим для выявления субъектов (объектов) проверок, нарушающих требования законодательства Республики Казахстан о языках.

      Для оценки степени рисков по субъективным критериям используются следующие источники информации:

      1) результаты предыдущих проверок и профилактического контроля с посещением субъектов (объектов) контроля;

      2) результаты мониторинга отчетности и сведений, представляемых субъектами проверок;

      3) анализ официальных интернет-ресурсов государственных органов, средств массовой информации;

      4) наличие и количество подтвержденных жалоб и обращений.

      11. Субъективные критерии разработаны на основании требований проверочных листов, несоблюдение которых в соответствии с субъективными критериями оценки степени рисков за соблюдением законодательства в сфере языка соответствуют определенной степени нарушения. В отношении каждого требования из проверочных листов определяется степень нарушения – грубое, значительное и незначительное. Субъективные критерии к оценке степени риска деятельности субъектов контроля изложены в приложении к настоящим Критериям.

      12. Исходя из приоритетности применяемых источников информации в соответствии с порядком расчета общего показателя степени риска по субъективным критериям в соответствии с главой 3 настоящих Критериев, рассчитывается общий показатель степени риска по субъективным критериям по шкале от 0 до 100.

      По показателям степени риска субъект (объект) контроля относится к средней степени риска – при показателе степени риска от 31 до 70 включительно.

      13. При выявлении одного грубого нарушения субъекту контроля приравнивается показатель степени риска 100 и в отношении него проводится профилактический контроль с посещением субъекта (объекта) контроля.

      При не выявлении грубых нарушений определения показателя степени риска рассчитывается суммарным показателем по нарушениям значительной и незначительной степени.

      При определении показателя значительных нарушений применяется коэффициент 0,7 и данный показатель рассчитывается по следующей формуле:

      SРз = (SР2 х 100/SР1) х 0,7,

      где:

      SРз – показатель значительных нарушений;

      SР1 – требуемое количество значительных нарушений;

      SР2 – количество выявленных значительных нарушений;

      При определении показателя незначительных нарушений применяется коэффициент 0,3 и данный показатель рассчитывается по следующей формуле:

      SРн = (SР2 х 100/SР1) х 0,3,

      где:

      SРн – показатель незначительных нарушений;

      SР1 – требуемое количество незначительных нарушений;

      SР2 – количество выявленных незначительных нарушений;

      Общий показатель степени риска (SР) рассчитывается по шкале от 0 до 100 и определяется путем суммирования показателей значительных и незначительных нарушений по следующей формуле:

      SР = SРз + SРн,

      где:

      SР – показатель степени риска по нарушениям;

      SРз – показатель значительных нарушений;

      SРн – показатель незначительных нарушений.

      Полученное значение общего показателя является основанием отнесения субъекта предпринимательства к определенной степени риска в соответствии с пунктом 10 настоящих Критериев.

      14. Кратность проведения профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля определяется критериями оценки степени риска, но не чаще двух раза в год.

 **Глава 4. Управление рисками**

      15. В целях реализации принципа поощрения добросовестных субъектов контроля и концентрации контроля на нарушителях субъекты (объекты) контроля освобождаются от проведения профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля на период, определяемый критериями оценки степени риска регулирующего государственного органа, посредством применения субъективных критериев.

 **Глава 5. Особенности формирования системы оценки и управления рисками для государственных органов, использующих информационные системы с учетом специфики и конфиденциальности, в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан**

      16. Система оценки и управления рисками государственными органами ведется с использованием информационных систем, относящих субъекты (объекты) контроля к конкретным степеням риска и формирующих списки проведения контрольных мероприятий, а также основывается на государственной статистике, итогах ведомственного статистического наблюдения, а также информационных инструментах.

      При отсутствии информационной системы оценки и управления рисками минимально допустимый порог количества субъектов (объектов) контроля, в отношении которых осуществляется профилактический контроль с посещением субъекта (объекта) контроля, не должен превышать пяти процентов от общего количества таких субъектов контроля в определенной сфере государственного контроля.

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложениек Критериям оценки степенириска в областиприменения законодательстваРеспублики Казахстан о языках |

 **Субъективные критерии оценки степени риска в области применения законодательства Республики Казахстан о языках**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|
№ |
Субъективные критерии |
Степень нарушений |
|
1. Результаты предыдущих проверок и профилактический контроль с посещением |
|
1 |
Не ведение учетно-статистической, финансовой и технической документации на государственном языке |
грубое |
|
2 |
Не употребление государственного языка или языка обращения при предоставлении ответа на обращения физических лиц |
грубое |
|
3 |
Не ведение делопроизводства на государственном языке |
грубое |
|
4 |
Не соблюдение требований по разработке и принятию актов государственных органов на государственном языке |
грубое |
|
5 |
Отказ должностного лица в принятии документов, обращений физических и юридических лиц, а также нерассмотрение их по существу, мотивированные незнанием государственного языка |
грубое |
|
6 |
Нарушение требований по размещению реквизитов и визуальной информации на государственном языке |
грубое |
|
7 |
Ограничение прав физических лиц в выборе языка, дискриминация по языковым признакам |
грубое |
|
8 |
Не применение государственного языка при совершении сделок в письменной форме |
значительное |
|
9 |
Не соблюдение требований, предъявляемых к государственному языку в текстах печатей и штампов государственных органов |
незначительное |
|
2. Результаты мониторинга, отчетности и сведений, представляемого субъектами проверок, в том числе посредством собранных материалов государственных органов |
|
1 |
Не применение государственного языка при оформлении исходящей корреспонденции в государственных органах |
грубое |
|
3. Анализ официальных интернет-ресурсов государственных органов, средств массовой информации |
|
1 |
Не соблюдение требований по наполнению материалами государственных информационных систем на государственном языке |
значительное |
|
4. Наличие и количество подтвержденных жалоб и обращений |
|
1 |
Наличие подтвержденных жалоб и обращений у субъектов контроля в сфере применения законодательства Республики Казахстан о языках |
грубое |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 2к совместному приказуМинистра науки и высшего образованияРеспублики Казахстанот 9 августа 2023 года № 399 иМинистра национальной экономикиРеспублики Казахстанот 9 августа 2023 года № 147 |

 **Проверочный лист в области применения законодательства Республики Казахстан о языках**

      В отношении государственных органов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

       Государственный орган, назначивший проверку/профилактический контроль с посещением субъекта (объекта) контроля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

       Акт о назначении проверки/ профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) проверок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                           (№, дата)

       Наименование субъекта (объекта) контроля

       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

       (Индивидуальный идентификационный номер), бизнес- идентификационный номер субъекта (объекта) проверок/профилактического контроля с посещением \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

       Адрес места нахождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
Перечень требований |
соответствует требованиям |
не соответствует требованиям |
|
1 |
Не ведение учетно-статистической, финансовой и технической документации на государственном языке |  |  |
|
2 |
Не употребление государственного языка или языка обращения при предоставлении ответа на обращения физических лиц |  |  |
|
3 |
Не ведение делопроизводства на государственном языке |  |  |
|
4 |
Не соблюдение требований по разработке и принятию актов государственных органов на государственном языке |  |  |
|
5 |
Отказ должностного лица в принятии документов, обращений физических и юридических лиц, а также нерассмотрение их по существу, мотивированные незнанием государственного языка |  |  |
|
6 |
Нарушение требований по размещению реквизитов и визуальной информации на государственном языке |  |  |
|
7 |
Ограничение прав физических лиц в выборе языка, дискриминация по языковым признакам |  |  |
|
8 |
Не применение государственного языка при совершении сделок в письменной форме |  |  |
|
9 |
Не соблюдение требований, предъявляемых к государственному языку в текстах печатей и штампов государственных органов |  |  |
|
10 |
Не применение государственного языка при оформлении исходящей корреспонденции в государственных органах |  |  |
|
11 |
Не соблюдение требований по наполнению материалами государственных информационных систем на государственном языке |  |  |
|
12 |
Наличие подтвержденных жалоб и обращений у субъектов контроля в сфере применения законодательства Республики Казахстан о языках |  |  |

      Должностное (ые) лицо (а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                     (должность)                         (подпись)

       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                               (фамилия, имя и отчество (при наличии)

       Руководитель субъекта контроля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                           (должность)                   (подпись)

       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                         (фамилия, имя и отчество (при наличии)

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан