



## **Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения**

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 13 октября 2023 года № 153. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 16 октября 2023 года № 33545.

В соответствии с подпунктом 2) статьи 13 Социального кодекса Республики Казахстан ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить стандарт оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2009 года № 630 "Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 5917).

3. Департаменту организации медицинской помощи Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан предоставление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр здравоохранения  
Республики Казахстан*

*А. Финият*

**"СОГЛАСОВАН"**

Министерство труда  
и социальной защиты населения  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство просвещения  
Республики Казахстан

Приложение к приказу  
Министр здравоохранения  
Республики Казахстан  
от 13 октября 2023 года № 153

## **Стандарт оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящий стандарт оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения (далее – Стандарт) разработан в соответствии с подпунктом 2) статьи 13 Социального кодекса Республики Казахстан и устанавливает минимальные требования к качеству, объему и условиям оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения.

2. Термины и определения, используемые в настоящем стандарте:

1) специальные социальные услуги – комплекс услуг, обеспечивающих лицу (семье) условия для преодоления оснований, объективно нарушающих жизнедеятельность человека и направленных на создание равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества;

**Примечание ИЗПИ!**

**Подпункт 2) пункта 2 предусмотрен в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 24.06.2024 № 28 (вводится в действие с 01.01.2025).**

2) субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, – физические и (или) юридические лица, занятые в государственном и негосударственном секторах по предоставлению специальных социальных услуг;

3) социальный работник – работник, оказывающий специальные социальные услуги и (или) осуществляющий оценку и определение потребности в специальных социальных услугах, имеющий необходимую квалификацию, соответствующую установленным требованиям.

3. Настоящий Стандарт распространяется на субъекты здравоохранения независимо от форм собственности, предоставляющие специальные социальные услуги в области здравоохранения лицу (семье), нуждающемуся в специальных социальных услугах.

### **Глава 2. Субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги в области здравоохранения**

4. Специальные социальные услуги в области здравоохранения предоставляют:

1) организации здравоохранения;

2) неправительственные, волонтерские организации, оказывающие услуги на платной и/или добровольной основе;

3) физические лица, занимающиеся частной медицинской практикой, фармацевтической, социальной и психологической деятельностью.

5. Специальные социальные услуги в области здравоохранения предоставляют следующие субъекты здравоохранения:

1) организации, оказывающие амбулаторно-поликлиническую помощь;

2) организации, оказывающие стационарную помощь;

3) организации восстановительного лечения и медицинской реабилитации;

4) организации, оказывающие паллиативную помощь и сестринский уход;

5) организации здравоохранения, осуществляющие деятельность в сфере профилактики ВИЧ-инфекции;

6) научные организации в области здравоохранения;

7) организации здравоохранения для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, от рождения до трех лет, детей с нарушениями психического и физического развития от рождения до четырех лет, осуществляющие психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от ребенка.

### **Глава 3. Условия предоставления специальных социальных услуг в области здравоохранения**

6. Специальные социальные услуги в области здравоохранения предоставляются лицу (семье), нуждающемуся в специальных социальных услугах, и включают комплекс доступных, специальных социальных услуг, оказываемых на уровне человека, семьи и общества путем:

1) консультирования (индивидуального или группового);

2) активного посещения, наблюдения и оказания помощи на дому (патронаж и социальное сопровождение);

3) оказания помощи (консультирования) по "телефону доверия";

4) создания групп поддержки, проведения тренингов, работы с инициативными группами, группами само- и взаимопомощи.

7. Специальные социальные услуги в организациях здравоохранения для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, от рождения до трех лет, детей с нарушениями психического и физического развития от рождения до четырех лет, осуществляющие психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от ребенка, оказываются детям, нуждающимся в специальных социальных услугах, детям, жизнедеятельность которых нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

8. Предоставление специальных социальных услуг в организациях здравоохранения для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, от рождения до трех лет, детей с нарушениями психического и физического развития от рождения до четырех лет, осуществляющие психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от ребенка, осуществляется на основании направления местных исполнительных органов.

9. Предоставление специальных социальных услуг лицу (семье), нуждающемуся в специальных социальных услугах, осуществляется на основе оценки и определения потребности в специальных социальных услугах:

1) установление первоначального контакта:

ознакомление с первичной документацией;

построение доверительных отношений с получателем специальных социальных услуг (далее – получатель услуг) и его представителями на основе запроса.

2) проведение оценки социального функционирования:

проведение осмотра и интервью получателя услуг и его представителей для анализа личностных факторов получателя услуг и факторов окружающей среды;

определение срочности, степени сложности и серьезности случая;

разработка и согласование стратегии и (или) целей вмешательства, рекомендаций с получателем услуг.

3) планирование и реализация социального вмешательства:

разработка индивидуального плана с учетом потребностей, ожиданий, устремлений и особенностей окружения получателя услуг;

предусматривание реалистичных целей и доведение до сведения получателя услуг своей роли, обязанности и ответственности;

реализация индивидуального плана и непрерывная оценка актуальности и необходимости вмешательств.

4) оценка и прекращение услуг:

оценка осведомленности получателей услуг (их восприятие результатов и способность применять приобретенные навыки в аналогичных ситуациях);

принятие решения о прекращении услуг по результатам оценки;

направление получателей услуг к специалистам при необходимости.

10. Субъекты здравоохранения, предоставляющие специальные социальные услуги, при определении потребности штатной численности руководствуются структурой нагрузки объема работ социального работника.

При определении нагрузки объема работ социального работника субъектов здравоохранения, предоставляющих специальные социальные услуги, рабочее время делится на следующие составляющие:

1) непосредственная работа с получателями услуг (не менее 60 %), которая включает подготовку для определенного получателя услуг или группы, планирование, принятие решений, документирование, отчетность, сотрудничество, консультации;

2) общественно-организационная (не менее 40 % рабочего времени), которая включает сотрудничество, развитие, представление и защита интересов, непрерывное образование, консультации по вопросам трудоустройства, ознакомление, наставничество и тренинги, консультации.

11. Рекомендуемое количество получателей услуг на одного социального работника находится в пределах 10-30 активных случаев. Количество регулируется в зависимости от тяжести и интенсивности запроса в оказании специальных социальных услуг и доступности других служб. При достижении целей индивидуального плана и согласованного прекращения услуг, получатель услуг переводится под наблюдение.

12. Между организациями здравоохранения соблюдается преемственность в оказании специальных социальных услуг лицу (семье), нуждающемуся в специальных социальных услугах.

13. Социальные работники в области здравоохранения ведут учетную и отчетную документацию по оказанию специальных социальных услуг.

#### **Глава 4. Качество и объем специальных социальных услуг на уровне организаций, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь и организаций здравоохранения, осуществляющих деятельность в сфере профилактики ВИЧ-инфекции**

14. Социально-медицинские услуги:

1) организация социально-терапевтической работы с лицом (семьей), нуждающимся в специальных социальных услугах (оценка, определение проблемы, составление комплексного плана, оказание помощи с учетом возраста и мониторинг позитивных перемен ситуации);

2) формирование навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, коммуникации, само- и взаимоподдержки;

3) обучение лица (семьи), нуждающегося в специальных социальных услугах, основам медико-психологических и социально-правовых знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях;

4) активное посещение, оказание помощи и наблюдение на дому (патронаж и социальное сопровождение) тяжелобольных, одиноких престарелых, лиц с инвалидностью, лиц с ограниченными возможностями;

5) оказание помощи в оформлении документов для направления пациентов в социальные центры и службы;

6) консультирование и информирование по государственным гарантиям в области социальной защиты в соответствии с законодательством Республики Казахстан (

получение льгот, социальных выплат, пособий, компенсаций, алиментов, улучшение жилищных условий);

7) содействие органам, осуществляющим функции по опеке и попечительству в устройстве детей в семью, в том числе под опеку (попечительство), на патронатное воспитание, в приемную семью и на усыновление;

8) содействие в вопросах трудоустройства;

9) подготовка и обучение волонтеров к оказанию медико-социальной и психологической помощи тяжелобольным, одиноким престарелым, лицам с инвалидностью, лицам с ограниченными возможностями.

15. Социально-психологические услуги:

1) проведение психологической диагностики и коррекционной работы;

2) создание условий для оказания индивидуальной или групповой социально-психологической поддержки лицу (семье), нуждающемуся в специальных социальных услугах;

3) оказание индивидуальной социально-психологической помощи и проведение социально-психологических тренингов, использование интерактивных методов.

16. Социально-педагогические услуги:

1) организаторские услуги, предполагающие поддержку социальных и творческих инициатив, помощь в организации общественной деятельности;

2) социально-воспитательные услуги, обеспечивающие медико-социально-педагогическую социализацию.

17. Социально-экономические услуги:

1) диагностика социально-экономической ситуации с целью выявления социальных, экономических проблем;

2) социально-экономический патронаж и возможная помощь в доступе к необходимым социально-экономическим услугам;

3) информирование о возможности получения медико-социальной помощи в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

18. Социально-правовые услуги:

1) содействие в проведении бесплатного консультирования по правовым, социально-правовым вопросам медицинского обслуживания и защиты прав пациентов в области охраны здоровья;

2) оказание помощи в написании и оформлении различных документов по социально-правовым вопросам медицинского обслуживания, прав в области охраны здоровья;

3) содействие реализации программ и мероприятий по повышению правовой культуры, правовому просвещению населения в области охраны здоровья;

4) поддержка гражданских инициатив пациентов, направленных на решение социальных, правовых и иных общественно значимых проблем.

19. Социально-трудовые услуги, направленные на формирование трудовых навыков у лица (семьи), нуждающегося в специальных социальных услугах.

20. Социально-культурные услуги, направленные на организацию досуга, проведение социально-культурных мероприятий и вовлечение в них лица (семьи), нуждающегося в специальных социальных услугах.

21. Качество предоставления специальных социальных услуг в области здравоохранения обеспечивается организациями, оказывающими амбулаторно-поликлиническую помощь и организациями здравоохранения, осуществляющими деятельность в сфере профилактики ВИЧ-инфекции, путем оказания комплекса медико-социальной помощи с учетом проведенной оценки и определения потребности получателя услуг.

#### **Глава 5. Качество и объем специальных социальных услуг на уровне организаций здравоохранения, оказывающих стационарную помощь, восстановительное лечение и медицинскую реабилитацию, паллиативную помощь и сестринский уход, научных организаций в области здравоохранения**

22. Социально-медицинские услуги:

1) содействие в обеспечении ухода за лицом, нуждающимся в специальных социальных услугах, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание) с учетом состояния здоровья;

2) содействие в получении санаторных и реабилитационных мероприятий;

3) содействие органам, осуществляющим функции по опеке и попечительству в устройстве детей в семью, в том числе под опеку (попечительство), на патронатное воспитание, в приемную семью и на усыновление;

4) содействие в госпитализации, сопровождение пациентов в медицинские организации, обучение членов семьи пациента основам ухода, организацию и проведение медико-социального обследования, консультирование по социальным вопросам.

23. Социально-психологические услуги:

1) проведение психологической диагностики и оказание индивидуальной или групповой социально-психологической помощи;

2) обучение основам социально-психологических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях, навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, коммуникации, само- и взаимоподдержки;

3) социально-психологическое сопровождение медицинского обслуживания, личностной и социальной адаптации пациентов в различных сферах жизнедеятельности ;

4) проведение социально-психологических тренингов с целью обучения самосохранительному поведению;

5) проведение информационных и образовательных мероприятий с освещением через средства массовой информации, выпуски буклетов, листовок с целью повышения психологической компетентности различных категорий населения;

6) осуществление социально-психологического патронажа, психологической поддержки пациентов и совместно проживающих членов их семьи, поддержки в период смерти близкого человека, экстренной психологической помощи при чрезвычайных ситуациях, катастрофах и фактах жестокого обращения (насилия);

7) проведение доверительных бесед и поддержки в кризисных ситуациях (в том числе при рисках суицида, злоупотреблении психоактивными веществами); перенаправление за помощью в дистанционные службы психологической поддержки (чаты, сайты, телефоны доверия); консультирование по вопросам получения специализированной медико-психологической помощи.

#### 24. Социально-педагогические услуги:

1) социально-педагогическая диагностика и социально-воспитательные услуги, обеспечивающие социализацию лица (семьи), нуждающегося в специальных социальных услугах, с использованием воспитательного потенциала микросреды, возможностей самой личности;

2) социально-педагогическая профилактика возможных психолого-педагогических проблем пациентов;

3) социально-педагогическая реабилитация пациентов, разрушивших или утративших в силу каких-либо причин общественные связи и отношения, социально и личностно значимые характеристики, свойства и возможности;

4) социально-педагогическая адаптация лиц с ограниченными возможностями, а также социально уязвимых и дезадаптированных категорий к социальной среде.

#### 25. Социально-экономические услуги:

1) выявление социально-экономических проблем в жизни лица (семьи), нуждающегося в специальных социальных услугах;

2) информирование о возможности получения медико-социальной помощи в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3) содействие доступу к консультациям по вопросам социально-экономической помощи.

#### 26. Социально-правовые услуги:

1) выявление социально-правовых проблем лица (семьи), нуждающегося в специальных социальных услугах;

2) содействие доступу к юридическим услугам и правовым консультациям по вопросам медицинского обслуживания, защиты прав в области охраны здоровья;



3) оказание помощи в написании и оформлении различных документов по социально-правовым вопросам медицинского обслуживания и охраны здоровья, получения предусмотренных законодательством льгот, пособий, гарантий;

4) содействие юридическим учреждениям и организациям в проведении социальной профилактики правонарушений, связанных с медицинским обслуживанием;

5) содействие реализации программ и мероприятий по повышению правовой культуры, правовому просвещению лица (семьи), нуждающегося в специальных социальных услугах.

27. Социально-трудовые услуги, направленные на формирование трудовых навыков у лица (семьи), нуждающегося в специальных социальных услугах.

28. Социально-культурные услуги, направленные на организацию досуга, проведение социально-культурных мероприятий и вовлечение в них лиц (семей), нуждающихся в специальных социальных услугах.

29. Качество предоставления специальных социальных услуг в области здравоохранения обеспечивается организациями здравоохранения, оказывающими стационарную помощь, восстановительное лечение и медицинскую реабилитацию, паллиативную помощь и сестринский уход, а также научными организациями в области здравоохранения, путем оказания комплекса медико-социальной помощи с учетом проведенной оценки и определения потребности получателя услуг.

**Глава 6. Качество и объем специальных социальных услуг на уровне организаций здравоохранения для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, от рождения до трех лет, детей с нарушениями психического и физического развития от рождения до четырех лет, осуществляющие психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от ребенка**

30. Социально-медицинские услуги:

1) оказание первой медицинской помощи при экстренных состояниях;

2) обеспечение оказания медицинской помощи детям в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи с соблюдением принципов интегрированного ведения болезней детского возраста, динамического наблюдения;

3) организация лечебно-оздоровительных мероприятий;

4) оказание реабилитационной помощи;

5) обеспечение ухода за ребенком с учетом состояния его здоровья;

6) содействие в госпитализации и сопровождение в медицинские организации.

31. Социально-психологические услуги:

1) обеспечение психолого-педагогического сопровождения семей с риском отказа от ребенка;

2) психологическая диагностика с целью выявления индивидуальных психологических проблем семьи с риском отказа от ребенка;

- 3) психологическая помощь семьям с риском отказа от ребенка;
- 4) психологическая коррекция с целью преодоления или ослабления отклонений в поведении, эмоциональном состоянии ребенка.

#### 32. Социально-педагогические услуги:

- 1) коррекционно-педагогическое сопровождение ребенка;
- 2) организация процесса воспитания и образования ребенка, содействие в его социализации, адаптации и интеграции в социальном окружении;
- 3) проведение педагогической и коррекционно-развивающей диагностики уровня развития ребенка.

#### 33. Социально-экономические услуги:

содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и соответствующих выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с главами 11, 13, 14 Социального кодекса Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях".

#### 34. Социально-правовые услуги:

- 1) юридическое консультирование и содействие в оформлении документов, имеющих юридическое значение;
- 2) содействие в привлечении к ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, в результате которого ребенок попал в организацию здравоохранения для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, от рождения до трех лет, детей с нарушениями психического и физического развития от рождения до четырех лет, осуществляющие психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от ребенка;
- 3) устройство ребенка в семью, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

#### 35. Социально-бытовые услуги:

- 1) предоставление жилой площади, в том числе для спальных комнат не менее 1,8 квадратных метров на 1 ребенка в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 9 июля 2021 года № ҚР ДСМ-59 "Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к дошкольным организациям и домам ребенка" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 23469);
- 2) предоставление помещений, оснащенных мебелью и (или) специализированным оборудованием, для реабилитационных и лечебных, образовательных, культурных мероприятий, обучения навыкам самообслуживания, основам бытовой ориентации;
- 3) предоставление одежды, обуви, мягкого инвентаря, постельного белья в объеме, не менее предусмотренного нормами обеспечения одеждой, обувью и мягким инвентарем, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от

12 марта 2012 года № 320 "Об утверждении размеров, источников, видов и Правил предоставления социальной помощи гражданам, которым оказывается социальная помощь";

4) предоставление рационального, диетического и лечебного питания;

5) обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей);

6) предоставление транспортных услуг при перевозке ребенка для лечения, обучения, участия в культурных, спортивных мероприятиях;

7) создание благоприятных условий, приближенных к семейным.

36. Социально-культурные услуги:

1) создание условий для досуга ребенка;

2) организация праздников и досуговых мероприятий;

3) вовлечение ребенка в досуговые мероприятия, в участие в культурных мероприятиях.

37. Качество предоставления специальных социальных услуг в области здравоохранения обеспечивается организациями здравоохранения для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, от рождения до трех лет, детей с нарушениями психического и физического развития от рождения до четырех лет, осуществляющими психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от ребенка, путем оказания комплекса медико-социальной помощи с учетом проведенной оценки и определения потребности получателя услуг.