

**Об утверждении Правил, условий и сроков упрощенного порядка урегулирования страховых случаев, предельного размера страховой суммы по каждому отдельному страховому случаю, а также формы декларации об упрощенном порядке урегулирования страхового случая и требований к оформлению документов и сведений, прилагаемых к ней, Правил, условий, сроков осмотра страховщиком транспортных средств при упрощенном порядке урегулирования страхового случая, Правил и сроков осуществления страховщиком страховой выплаты при упрощенном порядке урегулирования страхового случая**

Постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 15 ноября 2023 года № 83. Зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 17 ноября 2023 года № 33652.

**Примечание ИЗПИ!**

**Вводится в действие с 01.01.2024**

В соответствии с подпунктом 18-3) статьи 43 Закона Республики Казахстан "О страховой деятельности" и статьей 22-2 Закона Республики Казахстан "Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств" Правление Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить:

1) Правила, условия и сроки упрощенного порядка урегулирования страховых случаев, предельный размер страховой суммы по каждому отдельному страховому случаю, а также форму декларации об упрощенном порядке урегулирования страхового случая и требования к оформлению документов и сведений, прилагаемых к ней согласно приложению 1 к настоящему постановлению;

2) Правила, условия, сроки осмотра страховщиком транспортных средств при упрощенном порядке урегулирования страхового случая согласно приложению 2 к настоящему постановлению;

3) Правила и сроки осуществления страховщиком страховой выплаты при упрощенном порядке урегулирования страхового случая согласно приложению 3 к настоящему постановлению.

2. Департаменту страхового рынка и актуарных расчетов в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) совместно с Юридическим департаментом государственную регистрацию настоящего постановления в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего постановления на официальном интернет-ресурсе Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего постановления представление в Юридический департамент сведений об исполнении мероприятия, предусмотренного подпунктом 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на курирующего заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.

4. Настоящее постановление вводится в действие с 1 января 2024 года и подлежит официальному опубликованию.

*Председатель Агентства  
Республики Казахстан  
по регулированию и развитию  
финансового рынка*

*М. Абылкасымова*

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство цифрового развития, инноваций  
и аэрокосмической промышленности  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство внутренних дел  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Национальный Банк  
Республики Казахстан

Приложение 1  
к постановлению  
Правления Агентства  
Республики Казахстан  
по регулированию и развитию  
финансового рынка  
от 15 ноября 2023 года № 83

**Правила, условия и сроки упрощенного порядка урегулирования страховых случаев, предельный размер страховой суммы по каждому отдельному страховому случаю, а также форма декларации об упрощенном порядке урегулирования страхового случая и требования к оформлению документов и сведений, прилагаемых к ней**

## **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила, условия и сроки упрощенного порядка урегулирования страховых случаев, предельный размер страховой суммы по каждому отдельному страховому случаю, а также форма декларации об упрощенном порядке

урегулирования страхового случая и требования к оформлению документов и сведений, прилагаемых к ней (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 18-3) статьи 43 Закона Республики Казахстан "О страховой деятельности" и статьей 22-2 Закона Республики Казахстан "Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств" (далее – Закон) и определяют порядок, условия и сроки упрощенного порядка урегулирования страховых случаев, предельный размер страховой суммы по каждому отдельному страховому случаю, а также форму декларации об упрощенном порядке урегулирования страхового случая и требования к оформлению документов и сведений, прилагаемых к ней.

2. Урегулирование страхового случая участниками транспортного происшествия (далее - участники) в рамках упрощенного порядка осуществляется при соблюдении требований, установленных пунктом 1 статьи 22-2 Закона.

3. Предельный размер страховой суммы по каждому отдельному страховому случаю при упрощенном порядке урегулирования страхового случая составляет не более 100 (ста) месячных расчетных показателей.

4. При отсутствии необходимости проведения осмотра страховщиком транспортных средств участников, урегулирование страховых случаев по упрощенному порядку осуществляется не позднее 3 (трех) рабочих дней после принятия страховщиком декларации об упрощенном порядке урегулирования страхового случая (далее – декларация).

## **Глава 2. Порядок и условия упрощенного урегулирования страхового случая**

5. Регистрация транспортного происшествия участниками в рамках упрощенного порядка урегулирования страхового случая осуществляется с использованием информационной системы страховщика и информационной системы организации по формированию и ведению базы данных посредством интернет-ресурса и (или) мобильного приложения одного из следующих субъектов:

- 1) страховщика;
- 2) организации, являющейся партнером страховщика на основании соответствующего соглашения;
- 3) организации, гарантирующей осуществление страховых выплат страхователям (застрахованным, выгодоприобретателям) в случае ликвидации страховых организаций.

6. Упрощенное оформление транспортного происшествия осуществляется участниками на месте транспортного происшествия путем заполнения декларации в электронном виде по форме согласно приложению к Правилам.

7. Перед заполнением декларации участниками осуществляется подтверждение соответствия транспортного происшествия условиям упрощенного порядка урегулирования страхового случая в соответствии с пунктом 1 статьи 22-2 Закона и идентификация обоих участников.

Идентификация участников осуществляется при наличии согласия участников на сбор и обработку их персональных данных путем подтверждения личности участников при осуществлении сверки их личных данных (фото, индивидуальный идентификационный номер, абонентский номер сотовой связи участников), указанных в процессе идентификации, с данными из информационных систем государственных органов и подведомственных им организаций.

При невозможности направления декларации страховой случай рассматривается в соответствии с Законом на общих условиях осуществления страховой выплаты.

8. При несоответствии транспортного происшествия требованиям, установленным пунктом 1 статьи 22-2 Закона, или отсутствию возможности подтверждения личности участников, участникам сообщается о невозможности завершения процесса упрощенного порядка урегулирования страхового случая и возможности урегулирования транспортного происшествия в соответствии с Законом на общих условиях осуществления страховой выплаты путем формирования электронного информационного сообщения лицами, указанными в пункте 5 Правил.

9. При соответствии транспортного происшествия условиям упрощенного порядка урегулирования страхового случая и идентификации участников единая страховая база данных (далее – ЕСБД) автоматически осуществляет проверку на наличие зарегистрированного в ЕСБД страхового случая с участием указанных в декларации транспортных средств в целях исключения дублирования.

При наличии дублирования страхового случая с участием транспортных средств участников, участникам сообщается о невозможности завершения процесса упрощенного порядка урегулирования страхового случая путем формирования электронного информационного сообщения посредством интернет-ресурса или мобильного приложения лиц, указанных в пункте 5 Правил.

10. К декларации прикладываются фотоматериалы, по которым возможно определить марку, модель, идентификационный номер, государственный регистрационный номерной знак транспортных средств, участвовавших в транспортном происшествии, фотосхема и (или) видеосхема, фотоматериалы транспортного происшествия, которые соответствуют обстоятельствам, указанным в декларации, и подтверждают наступление транспортного происшествия вследствие указанных в декларации обстоятельств, а также то, что повреждения на транспортных средствах соответствуют обстоятельствам транспортного происшествия и (или) были получены в одно время, соответствующие информации, указанной в декларации.

11. Страховой случай считается зарегистрированным после присвоения ЕСБД уникального номера страхового случая и принятия страховщиками декларации от организации по формированию и ведению базы данных посредством электронного информационного сообщения.

При наличии сбоев в работе сервисов ЕСБД по присвоению уникального номера страхового случая и (или) отсутствию уведомления от страховщиков о принятии декларации, организацией по формированию и ведению базы данных в течение 10 минут после направления участниками декларации инициируется направление уведомления посредством интернет-ресурса или мобильного приложения лиц, указанных в пункте 5 Правил, о сбое в работе ЕСБД и (или) информационной системе страховщика и о необходимости повторного направления сведений и документов.

12. Участники транспортного происшествия не покидают место транспортного происшествия до получения ими электронного информационного сообщения от организации по формированию и ведению базы данных о присвоении уникального номера страхового случая и о принятии страховщиком декларации на абонентский номер сотовой связи участников, указанные при регистрации транспортного происшествия.

13. При выявлении страховщиком несоответствия документов и сведений, приложенных участниками к декларации, требованиям пункта 10 Правил, а также в случае, если документы и сведения не позволяют определить обстоятельства причинения ущерба, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств в результате транспортного происшествия, страховщик в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения декларации повторно запрашивает у участников фотоматериалы с использованием интернет-ресурса страховщика и информационной системы организации по формированию и ведению базы данных либо другим доступным способом и (или) осуществляет осмотр транспортных средств.

Обстоятельства, указанные в части первой настоящего пункта, не являются основанием для отказа в принятии страховщиком декларации.

14. Страховщик создает на своем интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении личный кабинет каждому из участников (далее – личный кабинет) для хранения данных и сведений по страховому случаю, а также возможности отслеживания участниками статуса основных этапов процесса урегулирования страхового случая.

При необходимости организация по формированию и ведению базы данных создает на своем интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении личный кабинет каждому из участников для отслеживания участниками статуса основных этапов процесса урегулирования страхового случая.

Организация, гарантирующая осуществление страховых выплат страхователям (застрахованным, выгодоприобретателям) в случае ликвидации страховых организаций, и организация, являющаяся партнером страховщика на основании соответствующего соглашения, создает на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении личный

кабинет каждому из участников транспортного происшествия (далее – личный кабинет) для хранения сведений по страховому случаю, а также возможности отслеживания участниками статуса основных этапов процесса урегулирования страхового случая.

Информация о получении страховщиком декларации с отображением даты и времени доступна для просмотра участниками транспортного происшествия в личном кабинете.

Приложение 2  
к постановлению  
Правления Агентства  
Республики Казахстан  
по регулированию и развитию  
финансового рынка  
от 15 ноября 2023 года № 83

## **Правила, условия, сроки осмотра страховщиком транспортных средств при упрощенном порядке урегулирования страхового случая**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила, условия, сроки осмотра страховщиком транспортных средств при упрощенном порядке урегулирования страхового случая (далее – Правила) разработаны в соответствии со статьей 22-2 Закона Республики Казахстан "Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств" (далее – Закон) и определяют порядок, условия, сроки осмотра страховщиком транспортных средств при упрощенном порядке урегулирования страхового случая.

### **Глава 2. Правила, условия, сроки осмотра страховщиком транспортных средств при упрощенном порядке урегулирования страхового случая**

2. Необходимость проведения осмотра транспортных средств, участвовавших в транспортном происшествии, определяется страховщиком.

3. Страховщик осуществляет осмотр транспортных средств, участвовавших в транспортном происшествии, для установления факта и обстоятельств страхового случая и (или) определения размера вреда, причиненного транспортному средству потерпевшего. Требование о необходимости проведения осмотра предъявляется страховщиком участникам транспортного происшествия (далее – участники) в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения декларации об упрощенном порядке урегулирования страхового случая (далее – декларация).

Страховщик и участники согласовывают дату, время и место проведения осмотра поврежденных транспортных средств, и участники предоставляют транспортные средства для проведения осмотра в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования страховщика о проведении осмотра.

Страховщик осуществляет осмотр транспортных средств, участвовавших в транспортном происшествии, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления участниками транспортных средств.

При непредоставлении поврежденного имущества в течение срока, указанного в части второй настоящего пункта, по вине участников или по независящим от воли сторон обстоятельствам, участники предоставляют транспортные средства для проведения осмотра не позднее 2 (двух) рабочих дней после срока, указанного в части второй настоящего пункта.

Страховщик отказывает в страховой выплате в соответствии с подпунктом б) пункта 2 статьи 29 Закона при непредоставлении участниками транспортных средств в установленный срок.

Непроведение страховщиком осмотра транспортных средств, участвовавших в транспортном происшествии, в установленный срок по вине страховщика не является основанием для отказа в осуществлении страховой выплаты в связи с несоответствием повреждений транспортных средств обстоятельствам происшествия и размер ущерба устанавливается в размере, указанном в декларации, но не более 100 (ста) месячных расчетных показателей.

4. По требованию страховщика участники сохраняют поврежденное имущество в таком состоянии, в каком оно находилось после транспортного происшествия до момента осуществления страховщиком страховой выплаты или направления мотивированного отказа.

5. Страховщик в течение 2 (двух) рабочих дней после проведения осмотра составляет акт осмотра с указанием выводов о соответствии либо несоответствии повреждений обстоятельствам, указанным в декларации, составляет отчет о размере ущерба, причиненного транспортному средству, и незамедлительно направляет их участникам.

Приложение  
к Правилам, условиям и срокам  
упрощенного порядка  
урегулирования страховых  
случаев, предельному размеру  
страховой суммы по каждому  
отдельному страховому случаю,  
а также форме декларации  
об упрощенном порядке  
урегулирования страхового случая  
и требованиям к оформлению  
документов и сведений,  
прилагаемых к ней  
Форма

**Декларация об упрощенном порядке урегулирования страхового случая**

--	--	--	--

№	Потерпевший	Данные об обстоятельствах транспортного происшествия	Виновник
1		Место транспортного происшествия (область, город, район, улица)	
2		Дата транспортного происшествия (день, месяц, год)/(часы, минуты)	
3		<p>Марка, модель транспортного средства:</p> <p>1) идентификационный номер транспортного средства</p> <p>2) государственный регистрационный знак транспортного средства</p> <p>3) свидетельство о регистрации транспортного средства (прикрепление фото)</p>	
4		<p>Личные данные для физических лиц:</p> <p>1) фамилия, имя и отчество (при его наличии)</p> <p>2) индивидуальный идентификационный номер</p> <p>3) дата рождения</p> <p>4) абонентский номер сотовой связи</p> <p>5) водительское удостоверение (прикрепление фото)</p> <p>Данные для юридических лиц (заполняется по лицу, управляющему транспортным средством):</p> <p>1) наименование юридического лица</p> <p>2 )</p> <p>бизнес-идентификационный номер</p> <p>3) дата рождения</p> <p>4) абонентский номер сотовой связи</p>	

		<p>5) водительское удостоверение (прикрепление фото)</p> <p>6) номер трудового договора, доверенности либо путевого листа (при наличии)</p> <p>Прикрепляется фото документа, удостоверяющего личность для нерезидентов</p>	
4.1		<p>Личные данные лица, управлявшего транспортным средством в присутствии страхователя (застрахованного):</p> <p>1) фамилия, имя и отчество (при его наличии)</p> <p>2) индивидуальный идентификационный номер</p> <p>3) дата рождения</p> <p>4) абонентский номер сотовой связи</p> <p>5) водительское удостоверение (прикрепление фото)</p>	
5		<p>Документ на право владения, пользования, распоряжения транспортного средства (доверенность, договор аренды, путевой лист и прочее)</p>	
6		<p>Наименование страховщика, застраховавшего ответственность, страховой полис (номер)</p>	
7		<p>Характер и перечень видимых поврежденных деталей и элементов (описание и прикрепление фотоматериалов и (или) видеоматериалов)</p>	
8		<p>Общий план транспортного происшествия (фотосхема и (или)</p>	

		видеосхема транспортного происшествия)	
9		Описание транспортного происшествия	
10		Подтверждение отсутствия разногласий	
11		Предварительная сумма ущерба (в тенге, не более 100 месячных расчетных показателей) (заполняется потерпевшим)	
12		Вид урегулирования страхового случая (на общих условиях/прямое урегулирование) (заполняется потерпевшим)	
13		Примечание участников транспортного происшествия	

Приложение 3  
к постановлению  
Правления Агентства  
Республики Казахстан  
по регулированию и развитию  
финансового рынка  
от 15 ноября 2023 года № 83

## **Правила и сроки осуществления страховщиком страховой выплаты при упрощенном порядке урегулирования страхового случая**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила и сроки осуществления страховщиком страховой выплаты при упрощенном порядке урегулирования страхового случая (далее – Правила) разработаны в соответствии со статьей 22-2 Закона Республики Казахстан "Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств" (далее – Закон) и определяют порядок и сроки осуществления страховщиком страховой выплаты при упрощенном порядке урегулирования страхового случая.

### **Глава 2. Правила и сроки осуществления страховщиком страховой выплаты**

2. Страховщик осуществляет страховую выплату в размере, указанном в декларации об упрощенном порядке урегулирования страхового случая (далее – декларация), но не более 100 (ста) месячных расчетных показателей.

При проведении страховщиком осмотра транспортных средств, участвовавших в транспортном происшествии, размер страховой выплаты составляет сумму, указанную в отчете о размере ущерба, причиненного транспортному средству, в пределах суммы, указанной в части первой настоящего пункта.

Расчет размера ущерба, причиненного транспортному средству, осуществляется страховщиком с применением лицензионного специализированного программного обеспечения либо привлеченным им оценщиком на основании договора об оказании услуг.

Калькуляция (расчет) стоимости восстановительного ремонта транспортного средства и оформление отчета о размере вреда осуществляются в соответствии с Правилами определения размера вреда, причиненного транспортному средству, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 14 (зарегистрированными в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13460).

3. При непредоставлении страховщиком в течение 2 (двух) рабочих дней с момента проведения осмотра отчета о размере ущерба транспортного средства, страховщик осуществляет страховую выплату потерпевшему в размере, указанном в декларации, но не более 100 (ста) месячных расчетных показателей.

4. При несогласии с результатами расчета потерпевший (выгодоприобретатель) в течение 2 (двух) рабочих дней со дня ознакомления с отчетом о размере ущерба направляет страховщику претензию с указанием причин несогласия и при необходимости прилагает необходимые документы.

Страховая выплата производится страховщиком в размере неоспариваемой части размера ущерба.

Оспаривание результатов расчета размера ущерба потерпевшим осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 29-1 Закона.

5. Страховая выплата производится страховщиком в течение 3 (трех) рабочих дней со дня согласования размера ущерба, причиненного транспортному средству потерпевшего, или с момента получения декларации при отсутствии необходимости проведения осмотра страховщиком транспортных средств участников.

6. При наличии оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения декларации направляет участнику транспортного происшествия (потерпевшему, выгодоприобретателю) соответствующее решение об отказе в осуществлении страховой выплаты в личный кабинет участника транспортного происшествия, с мотивированным обоснованием причин отказа.

7. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик уплачивает выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан