

**О внесении изменений и дополнения в приказ Генерального Прокурора Республики Казахстан от 4 января 2023 года № 4 "Об утверждении Правил регистрации, учета обращений, поступающих в государственные органы, органы местного самоуправления, юридические лица со стопроцентным участием государства, а также ведения информационной аналитической системы "Электронные обращения"**

Приказ Генерального Прокурора Республики Казахстан от 5 декабря 2023 года № 217. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 6 декабря 2023 года № 33730

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ Генерального Прокурора Республики Казахстан от 4 января 2023 года № 4 "Об утверждении Правил регистрации, учета обращений, поступающих в государственные органы, органы местного самоуправления, юридические лица со стопроцентным участием государства, а также ведения информационной аналитической системы "Электронные обращения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 31679) следующие изменения и дополнение:

преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии с частью 3 статьи 69 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан, руководствуясь подпунктом 22) статьи 9 Конституционного закона Республики Казахстан "О прокуратуре", подпунктом 37) пункта 19 Положения о Генеральной прокуратуре Республики Казахстан, утвержденного Указом Президента Республики Казахстан от 13 октября 2017 года № 563 "О некоторых вопросах органов прокуратуры Республики Казахстан", **ПРИКАЗЫВАЮ:**";

в Правилах регистрации, учета обращений, поступающих в государственные органы, органы местного самоуправления, юридические лица со стопроцентным участием государства, а также ведения информационной аналитической системы "Электронные обращения", утвержденных указанным приказом (далее - Правила):

пункт 2:

дополнить подпунктом 4-1) в следующей редакции:

"4-1) тег – одно или несколько слов и (или) словосочетаний, которые описывают краткую суть обращения, сообщения, запроса, отклика, предложения и являются ключевыми словами;"

подпункт 5) изложить в следующей редакции:

"5) уполномоченный орган – Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, его территориальные и приравненные к ним органы;"

пункт 4 изложить в следующей редакции:

"4. Регистрация обращения, сообщения, запроса, отклика и предложения производится в сроки, предусмотренные частью 3 статьи 64 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее – Кодекс).

При поступлении обращений, сообщений, запросов, откликов и предложений по общедоступным информационным системам, соответствующим требованиям законодательства Республики Казахстан об электронном документе и электронной цифровой подписи, их регистрация в ИАС "Электронные обращения" осуществляется автоматически путем автозаполнения карточек учета "Регистрация обращения, сообщения, запроса, отклика, предложения" (далее – форма ОЛ-1) по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам и "Заявитель" (далее – форма З-1) по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

При поступлении обращений, сообщений, запросов, откликов и предложений в письменной (бумажной) или устной форме их регистрация в ИАС "Электронные обращения" осуществляется путем заполнения форм ОЛ-1 и З-1.

После регистрации обращения производится редактирование и вводятся теги исходя из сути обращения, сообщения, запроса, отклика, предложения.";

пункт 15 изложить в следующей редакции:

"15. Не подлежат учету:

- 1) служебные документы, поступившие из одного субъекта в другой субъект;
- 2) поручения и указания вышестоящего органа;
- 3) предложения, содержащие рекламу;
- 4) обращения по вопросам оказания государственных услуг, за исключением обращений, предусмотренных подпунктом 3) пункта 1 статьи 4 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах";

5) обращения, сообщения, запросы, отклики, предложения, ходатайства, порядок рассмотрения которых регулируется частью 4 статьи 3 Кодекса и пунктом 9 статьи 24 Конституционного закона Республики Казахстан "О прокуратуре".

Документы, указанные в подпунктах 1), 2), 3), 4), 5) настоящего пункта, поступившие в ИАС "Электронные обращения", подлежат переносу в другие информационные системы путем заполнения формы ОЛ-2.

Перенос в другие информационные системы осуществляется в течение трех рабочих дней со дня поступления.

Сроки рассмотрения документов, указанных в подпунктах 1), 2), 3), 4), 5) настоящего пункта, исчисляются со дня регистрации в ИАС "Электронные обращения".

Отмена переноса в другие информационные системы производится в течение одного рабочего дня с момента принятия решения.";

пункт 25 изложить в следующей редакции:

"25. Доступ в ИАС "Электронные обращения" обеспечивается уполномоченным органом путем направления субъектом электронной заявки, подписанной электронно-цифровой подписью субъекта.";

пункт 31 изложить в следующей редакции:

"31. В случае отсутствия доступа к ИАС "Электронные обращения" обращение, сообщение, запрос, отклик и предложение регистрируется в бумажных журналах в соответствии с Правилами документирования, управления документацией и использования систем электронного документооборота в государственных и негосударственных организациях, утвержденных приказом Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 25 августа 2023 года № 236 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 33339).";

пункт 34 изложить в следующей редакции:

"34. В целях обеспечения достоверности и полноты сведений отчета № 1- ОЛ, субъекты совместно с уполномоченным органом ежемесячно с 1 по 8 число проводят сверки о количестве поступивших обращений, сообщений, запросов, откликов и предложений и результатах их рассмотрения.";

приложение 5 к Правилам изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Комитету по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее – Комитет) обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Генеральной прокуратуры Республики Казахстан;

3) направление настоящего приказа заинтересованным субъектам правовой статистики и специальных учетов, а также территориальным и приравненным к ним органам Комитета для исполнения.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на председателя Комитета.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Генеральный Прокурор  
Республики Казахстан*

*Б. Асыллов*

Приложение к приказу  
Генеральный Прокурор  
Республики Казахстан  
от 5 декабря 2023 года № 217



ративного процедурн о-процесс уального кодекса ( далее - Кодекс)												
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Продолжение таблицы

принято решений из графы 6												
принят админ истрат ивный акт	из них из графы 8		админ истрат ивная процед ура прекра щена	из графы 11				админ истрат ивный акт отмене н	админ истрат ивный акт принят новый админ истрат ивный акт	соверш ено админ истрат ивное действ ие	жалоба оставл ена без удовле творен ия	
	принят благоп риятн ый админ истрат ивный акт	принят обреме няющи й админ истрат ивный акт		имеетс я решен ие о том же предме те и по тем же основа ниям, п о которы м обрати лся заявит ель	имеетс я вступи вший в законн ую силу судебн ый акт, вынесе нный в отнош ении того же лица, о том же предме те и по тем же основа ниям	обращ ение, сообщ ение, запрос, отклик , предло жение возвра щено	принят отзыв о т заявит еля					иные основа ния
8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

продолжение таблицы

из графы 7														
из графы 21								из графы 26						
								в повторных сообщения х , предложен иях , откликах, запросах не приводятс я новые доводы или вновь открывши					невозмо жно	

предоставлен ответ	удовлетворено	отказано	разъяснено	принято к сведению	упрощенная административная процедура прекращения	еся обстоятельство, а в материалах предыдущих сообщениях, предложены, отклика, запроса имеются необходимые материалы проверок и заявителю в установленном порядке давались ответы	установит авторство, в отсутствие подписи, в том числе электронная цифровая подпись, почтовый адрес заявителя	в сообщении, предложены, отклике, запросе не изложена суть вопроса
21	22	23	24	25	26	27	28	29

продолжение таблицы

жалоба оставлена без рассмотрения	из графы 30				Рассмотрено продлением срока	Рассмотрено нарушением срока	Направлено в другие органы компетенции с нарушением срока	Остаток на конец отчетного периода	Административный акт, административное действие (бездействие), не связанное с принятием административного акта, вынесенные по результатам	из графы 39	
	имеется решение органа, рассматривающего жалобу о том же предмете и по тем же основа	имеется вступивший в законную силу судебный акт, вынесенный в отношении лица, о том же	органом, рассматривающим жалобу, возвращена жалоба	органом, рассматривающим жалобу, принят отзыв жалобы						обжаловано административное действие (бездействие), не связанное с принятием	обжалован административный акт

	ниям, указанным в жалобе	предмет и по тем же основаниям		от заявителя					рассмотрения обращений, сообщений, запросов, откликов, предложений обжалованы		административного акта
30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41

продолжение таблицы

принято решений из графы 39		принято решений из графы 43					из графы 43	из графы 49				из графы 43			
принят благоприятный административный акт, совершено административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указан	жалоба направлена в вышестоящий орган	отменен административный акт	отменен административный акт и принят новый административный акт	совершено административное действие	жалоба оставлена без удовлетворения	направлено в административный орган, чей административный акт, административное действие (бездействиие) обжалуются, для осуществления административной процедуры с указанием допущенных	жалоба оставлена без рассмотрения	имеет силу	имеет силу	имеет силу	имеет силу	имеет силу	имеет силу	имеет силу	Жалоба направлена в вышестоящий орган с нарушением







		на начало года	отчетн ый период		по компет енции			стратив ный акт	ное действи е	удовлет ворени я	
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Всего	1										
Перече н ь государ ственн ых органов , органов местног о самоуп равлен ия, юридич еских лиц со стопро центны м участие м государ ства предус мотрен ные частью 2 стать и 20 Кодекс а											

### Продолжение таблицы

из графы 10						
имеется решение органа, рассматриваю щего жалобу о том же предмете и по тем же основаниям, указанным в жалобе	имеется вступивший в законную силу судебный акт, вынесенный в отношении того же лица, о том же предмете и по тем же основаниям	органом, рассматриваю щим жалобу, возвращена жалоба	органом, рассматриваю щим жалобу, принят отзыв жалобы от заявителя	Рассмотрено продлением срока	Рассмотрено с нарушением срока	Направлено в другие органы по компетенции с нарушением срока
11	12	13	14	15	16	17

продолжение таблицы

		принято решений из графы 19		принято решений из графы 21					из графы 21
Остаток на конец отчетного периода	Административный акт, вынесенный по результатам рассмотрения жалобы обжалован	принят благоприятный административный акт, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе	жалоба направлена в вышестоящий орган	отменен административный акт	отменен административный акт и принят новый административный акт	совершен административное действие	жалоба оставлена без удовлетворения	направлен административный орган, чей административный акт обжалуется, для осуществления административной процедуры с указанием допущенных нарушений и предложениями по их устранению	жалоба оставлена без рассмотрения
18	19	20	21	22	23	24	25	26	27

Продолжение таблицы

из графы 27				из графы 21	
имеется решение органа, рассматривающего жалобу о том же предмете и по тем же основаниям, указанным в жалобе	имеется вступивший в законную силу судебный акт, вынесенный в отношении того же лица, о том же предмете и по тем же основаниям	органом, рассматривающим жалобу, возвращена жалоба	органом, рассматривающим жалобу, принят отзыв жалобы от заявителя	Жалоба рассмотрена с нарушением срока	Жалоба направлена в вышестоящий орган с нарушением срока
28	29	30	31	32	33

**Отчет формы № 1-ОЛ "О рассмотрении обращений, сообщений, запросов, откликов, предложений"**

**Раздел 3. Сведения по сообщениям, запросам, откликам, предложениям, рассмотренным в порядке упрощенной административной процедуры**

**Таблица 1. Сведения по сообщениям**

Наименование показателей	Код строки	Остаток не рассмотренных сообщений на начало года	Поступило сообщений за отчетный период	в том числе дубликатов	Направлено в другие органы для рассмотрения по компетенции	Рассмотрено сообщений	принято решений из графы 5					упрощенная административная процедура прекращена
							предоставлен ответ	из графы 6			принято к сведению	
								удовлетворено	отказано	разъяснено		
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Всего	1											
Перечень государственных органов, органов местного самоуправления, юридических лиц со стопроцентным участием государства предусмотренные частью 2 статьи 20 Кодекса												

**Продолжение таблицы**

принято решений из графы 5		
----------------------------	--	--

из графы 11					
в повторных сообщениях не приводятся новые доводы или вновь открывшиеся обстоятельства, а в материалах предыдущего сообщения имеются необходимые материалы проверок и заявителю в установленном порядке давались ответы	невозможно установить авторство, отсутствуют подпись, в том числе электронная цифровая подпись, почтовый адрес заявителя	в сообщении не изложена суть вопроса	Рассмотрено продлением срока	Рассмотрено с нарушением срока	
12	13	14	15	16	

продолжение таблицы

					принято решений из графы 21			из графы 21
							направлен о в административный орган, чье административное действие ( бездейств и е ) обжалуют ся, для осуществл е н и я административной процедуры с указанием допущенн ы х нарушени й и предложен иями по и х устранени ю	жалоба оставлена б е з рассмотре ния
Направлен о в другие органы по компетенц и и с нарушени ем срока	Остаток на конец отчетного периода	Административное действие ( бездейств ие), не связанное с принятием административного акта, вынесенн ые по результатам рассмотре н и я сообщения обжалован о	совершено административное действие, полностью удовлетво ряющие требовани я , указанные в жалобе	жалоба направлен а в вышестоя щий орган	совершено административное действие	жалоба оставлена б е з удовлетво рения		жалоба оставлена б е з рассмотре ния
17	18	19	20	21	22	23	24	25

Продолжение таблицы

из графы 25					из графы 21
-------------	--	--	--	--	-------------













Направлено в другие органы по компетенции с нарушением срока	Остаток на конец отчетного периода	Административное действие (бездействие), не связанное с принятием административного акта, вынесенные по результатам рассмотрения сообщения обжаловано	совершено административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе	жалоба направлена в вышестоящий орган	принято решений из графы 21		
					совершено административное действие	жалоба оставлена без удовлетворения	направлено в административный орган, чье административное действие (бездействие) обжалуются, для осуществления административной процедуры с указанием допущенных нарушений и предложениями по их устранению
17	18	19	20	21	22	23	24

### Продолжение таблицы

из графы 21	из графы 25				из графы 21	
жалоба оставлена без рассмотрения	имеется решение органа, рассматривающего жалобу о том же предмете и по тем же основаниям, указанным в жалобе	имеется вступивший в законную силу судебный акт, вынесенный в отношении того же лица, о том же предмете и по тем же основаниям	органом, рассматривающим жалобу, возвращена жалоба	органом, рассматривающим жалобу, принят отзыв жалобы от заявителя	Жалоба рассмотрена с нарушением срока	Жалоба направлена в вышестоящий орган с нарушением срока
25	26	27	28	29	30	31

## Отчет формы № 1-ОЛ "О рассмотрении обращений, сообщений, запросов, откликов, предложений"

### Раздел 4. Сведения по заявителям

Наименован	Всего рассм	из графы 1				из графы 2				из графы 2			
						Гражд							

и е показа телей	Код строк и	отрен о	физич еское лицо	юриди ческое лицо	анони м	коллектив ное	Респу блики Казах стан	Гражд а н СНГ	Лиц без гражд анства	Иност ранны х гражд ан	Мужч ин	Женщин
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Всего	1											
Переч ень госуда рствен ных орган ов, орган о в местн ого самоу правл ения, юриди чески х лиц с о стопр оцент ным участи е м госуда рства преду смотр енные часть ю 2 ст атьи 2 0 Кодек са												

### Продолжение таблицы

из графы 2			из графы 2									из графы 3			
Казах	Русск ий	Иные	до 11 лет	от 12 до 13 лет	14-15 лет	16-17 лет	18-20 лет	21-29 лет	30-39 лет	40-49 лет	50-59 лет	6 0 лет и выше	субье кт круп ного пред прин имат ельст ва	субье кт средн его пред прин имат ельст ва	субье кт мало го пред прин имат ельст ва

12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан