

**О внесении изменений и дополнения в приказ Генерального Прокурора Республики Казахстан от 4 января 2023 года № 4 "Об утверждении Правил регистрации, учета обращений, поступающих в государственные органы, органы местного самоуправления, юридические лица со стопроцентным участием государства, а также ведения информационной аналитической системы "Электронные обращения"**

Приказ Генерального Прокурора Республики Казахстан от 5 декабря 2023 года № 217. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 6 декабря 2023 года № 33730

      ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Внести в приказ Генерального Прокурора Республики Казахстан от 4 января 2023 года № 4 "Об утверждении Правил регистрации, учета обращений, поступающих в государственные органы, органы местного самоуправления, юридические лица со стопроцентным участием государства, а также ведения информационной аналитической системы "Электронные обращения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 31679) следующие изменения и дополнение:

      преамбулу изложить в следующей редакции:

      "В соответствии с частью 3 статьи 69 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан, руководствуясь подпунктом 22) статьи 9 Конституционного закона Республики Казахстан "О прокуратуре", подпунктом 37) пункта 19 Положения о Генеральной прокуратуре Республики Казахстан, утвержденного Указом Президента Республики Казахстан от 13 октября 2017 года № 563 "О некоторых вопросах органов прокуратуры Республики Казахстан", **ПРИКАЗЫВАЮ:**";

      в Правилах регистрации, учета обращений, поступающих в государственные органы, органы местного самоуправления, юридические лица со стопроцентным участием государства, а также ведения информационной аналитической системы "Электронные обращения", утвержденных указанным приказом (далее - Правила):

      пункт 2:

      дополнить подпунктом 4-1) в следующей редакции:

      "4-1) тег – одно или несколько слов и (или) словосочетаний, которые описывают краткую суть обращения, сообщения, запроса, отклика, предложения и являются ключевыми словами;";

      подпункт 5) изложить в следующей редакции:

      "5) уполномоченный орган – Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, его территориальные и приравненные к ним органы;";

      пункт 4 изложить в следующей редакции:

      "4. Регистрация обращения, сообщения, запроса, отклика и предложения производится в сроки, предусмотренные частью 3 статьи 64 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее – Кодекс).

      При поступлении обращений, сообщений, запросов, откликов и предложений по общедоступным информационным системам, соответствующим требованиям законодательства Республики Казахстан об электронном документе и электронной цифровой подписи, их регистрация в ИАС "Электронные обращения" осуществляется автоматически путем автозаполнения карточек учета "Регистрация обращения, сообщения, запроса, отклика, предложения" (далее – форма ОЛ-1) по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам и "Заявитель" (далее – форма З-1) по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

      При поступлении обращений, сообщений, запросов, откликов и предложений в письменной (бумажной) или устной форме их регистрация в ИАС "Электронные обращения" осуществляется путем заполнения форм ОЛ-1 и З-1.

      После регистрации обращения производится редактирование и вводятся теги исходя из сути обращения, сообщения, запроса, отклика, предложения.";

      пункт 15 изложить в следующей редакции:

      "15. Не подлежат учету:

      1) служебные документы, поступившие из одного субъекта в другой субъект;

      2) поручения и указания вышестоящего органа;

      3) предложения, содержащие рекламу;

      4) обращения по вопросам оказания государственных услуг, за исключением обращений, предусмотренных подпунктом 3) пункта 1 статьи 4 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах";

      5) обращения, сообщения, запросы, отклики, предложения, ходатайства, порядок рассмотрения которых регулируется частью 4 статьи 3 Кодекса и пунктом 9 статьи 24 Конституционного закона Республики Казахстан "О прокуратуре".

      Документы, указанные в подпунктах 1), 2), 3), 4), 5) настоящего пункта, поступившие в ИАС "Электронные обращения", подлежат переносу в другие информационные системы путем заполнения формы ОЛ-2.

      Перенос в другие информационные системы осуществляется в течение трех рабочих дней со дня поступления.

      Сроки рассмотрения документов, указанных в подпунктах 1), 2), 3), 4), 5) настоящего пункта, исчисляются со дня регистрации в ИАС "Электронные обращения".

      Отмена переноса в другие информационные системы производится в течение одного рабочего дня с момента принятия решения.";

      пункт 25 изложить в следующей редакции:

      "25. Доступ в ИАС "Электронные обращения" обеспечивается уполномоченным органом путем направления субъектом электронной заявки, подписанной электронно-цифровой подписью субъекта.";

      пункт 31 изложить в следующей редакции:

      "31. В случае отсутствия доступа к ИАС "Электронные обращения" обращение, сообщение, запрос, отклик и предложение регистрируется в бумажных журналах в соответствии с Правилами документирования, управления документацией и использования систем электронного документооборота в государственных и негосударственных организациях, утвержденных приказом Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 25 августа 2023 года № 236 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 33339).";

      пункт 34 изложить в следующей редакции:

      "34. В целях обеспечения достоверности и полноты сведений отчета № 1- ОЛ, субъекты совместно с уполномоченным органом ежемесячно с 1 по 8 число проводят сверки о количестве поступивших обращений, сообщений, запросов, откликов и предложений и результатах их рассмотрения.";

      приложение 5 к Правилам изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

      2. Комитету по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее – Комитет) обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Генеральной прокуратуры Республики Казахстан;

      3) направление настоящего приказа заинтересованным субъектам правовой статистики и специальных учетов, а также территориальным и приравненным к ним органам Комитета для исполнения.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на председателя Комитета.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Генеральный Прокурор*  *Республики Казахстан* | *Б. Асылов* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к приказу Генеральный Прокурор Республики Казахстан от 5 декабря 2023 года № 217 |
|  | Приложение 5 к Правилам регистрации, учету обращений, поступающих в государственные органы, органы местного самоуправления, юридические лица со стопроцентным участием государства, а также ведения информационной аналитической системы "Электронные обращения |
|  | форма |

**Отчет № 1-ОЛ "О рассмотрении обращений, сообщений, запросов, откликов, предложений"**

**Раздел 1. Сведения по зарегистрированным обращениям, сообщениям, запросам, откликам, предложениям**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателей | Код строки | Остаток не рассмотренных обращений, сообщений, запросов, откликов, предложений на начало года | Поступило обращений, сообщений, запросов, откликов, предложений за отчетный период | в том числе дубликатов | Направлено в другие органы для рассмотрения по компетенции | Рассмотрено обращений, сообщений, запросов, откликов, предложений | из них из графы 5 | |
| в порядке административной процедуры | в порядке упрощенной административной процедуры |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Всего | 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| Перечень государственных органов, органов местного самоуправления, юридических лиц со стопроцентным участием государства, предусмотренные частью 2 статьи 20 Административного процедурно-процессуального кодекса (далее - Кодекс) |  |  |  |  |  |  |  |  |

      Продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| принято решений из графы 6 | | | | | | | | | | | | |
| принят административный акт | из них из графы 8 | | административная процедура прекращена | из графы 11 | | | | | административный акт отменен | административный акт отменен и принят новый административный акт | совершено административное действие | жалоба оставлена без удовлетворения |
| принят благоприятный административный акт | принят обременяющий административный акт | имеется решение о том же предмете и по тем же основаниям, по которым обратился заявитель | имеется вступивший в законную силу судебный акт, вынесенный в отношении того же лица, о том же предмете и по тем же основаниям | обращение, сообщение, запрос, отклик, предложение возвращено | принят отзыв от заявителя | иные основания |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

      продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| из графы 7 | | | | | | | | |
| предоставлен ответ | из графы 21 | | | принято к сведению | упрощенная административная процедура прекращена | из графы 26 | | |
| удовлетворено | отказано | разъяснено | в повторных сообщениях, предложениях, откликах, запросах не приводятся новые доводы или вновь открывшиеся обстоятельства, а в материалах предыдущих сообщения, предложения, отклика, запроса имеются необходимые материалы проверок и заявителю в установленном порядке давались ответы | невозможно установить авторство, отсутствуют подпись, в том числе электронная цифровая подпись, почтовый адрес заявителя | в сообщении, предложении, отклике, запросе не изложена суть вопроса |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

      продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| жалоба оставлена без рассмотрения | из графы 30 | | | | Рассмотрено продлением срока | Рассмотрено с нарушением срока | Направлено в другие органы по компетенции с нарушением срока | Остаток на конец отчетного периода | Административный акт, административное действие (бездействие), не связанное с принятием административного акта, вынесенные по результатам рассмотрения обращений, сообщений, запросов, откликов, предложений обжалованы | из графы 39 | |
| имеется решение органа, рассматривающего жалобу о том же предмете и по тем же основаниям, указанным в жалобе | имеется вступивший в законную силу судебный акт, вынесенный в отношении того же лица, о том же предмете и по тем же основаниям | органом, рассматривающим жалобу, возвращена жалоба | органом, рассматривающим жалобу, принят отзыв жалобы от заявителя | обжалован административный акт | обжаловано административное действие (бездействие), не связанное с принятием административного акта |
| 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 |

      продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| принято решений из графы 39 | | принято решений из графы 43 | | | | | из графы 43 | из графы 49 | | | | из графы 43 | |
| принят благоприятный административный акт, совершено административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе | жалоба направлена в вышестоящий орган | отменен административный акт | отменен административный акт и принят новый административный акт | совершено административное действие | жалоба оставлена без удовлетворения | направлено в административный орган, чей административный акт, административное действие (бездействие) обжалуются, для осуществления административной процедуры с указанием допущенных нарушений и предложениями по их устранению | жалоба оставлена без рассмотрения | имеется решение органа, рассматривающего жалобу о том же предмете и по тем же основаниям, указанным в жалобе | имеется вступивший в законную силу судебный акт, вынесенный в отношении того же лица, о том же предмете и по тем же основаниям | органом, рассматривающим жалобу, возвращена жалоба | органом, рассматривающим жалобу, принят отзыв жалобы от заявителя | Жалоба рассмотрена с нарушением срока | Жалоба направлена в вышестоящий орган с нарушением срока |
| 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 |

**Отчет формы № 1-ОЛ "О рассмотрении обращений, сообщений, запросов, откликов, предложений"**

**Раздел 2. Сведения по обращениям, рассмотренным в порядке административной процедуры**

**Таблица 1. Сведения по заявлениям**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателей | Код строки | Остаток не рассмотренных заявлений на начало года | Поступило заявлений за отчетный период | в том числе дубликатов | Направлено в другие органы для рассмотрения по компетенции | Рассмотрено заявлений | принято решений из графы 5 | | | | | | |  |
| принят административный акт | из них из графы 6 | | административная процедура прекращена | из графы 9 | | |  |
| принят благоприятный административный акт | принят обременяющий административный акт | имеется решение о том же предмете и по тем же основаниям, по которым обратился заявитель | имеется вступивший в законную силу судебный акт, вынесенный в отношении того же лица, о том же предмете и по тем же основаниям | обращение, сообщение, запрос, отклик, предложение возвращено | принят отзыв от заявителя |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| Всего | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Перечень государственных органов, органов местного самоуправления, юридических лиц со стопроцентным участием государства предусмотренные частью 2 статьи 20 Кодекса |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

      Продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| принято решений из графы 5 | Рассмотрено продлением срока | Рассмотрено с нарушением срока | Направлено в другие органы по компетенции с нарушением срока | Остаток на конец отчетного периода | Административный акт, вынесенный по результатам рассмотрения заявления обжалован | принято решений из графы 18 | | принято решений из графы 20 | | | | | Жалоба рассмотрена с нарушением срока | Жалоба направлена в вышестоящий орган с нарушением срока |
| из графы 9 | принят благоприятный административный акт, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе | жалоба направлена в вышестоящий орган | отменен административный акт | отменен административный акт и принят новый административный акт | совершено административное действие | жалоба оставлена без удовлетворения | направлено в административный орган, чей административный акт обжалуются, для осуществления административной процедуры с указанием допущенных нарушений и предложениями по их устранению |
| иные основания |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Отчет формы № 1-ОЛ "О рассмотрении обращений, сообщений, запросов, откликов, предложений"**

**Раздел 2. Сведения по обращениям, рассмотренным в порядке административной процедуры**

**Таблица 2. Сведения по жалобам**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателей | Код строки | Остаток не рассмотренных жалоб на начало года | Поступило жалоб за отчетный период | в том числе дубликатов | Направлено в другие органы для рассмотрения по компетенции | Рассмотрено жалоб | принято решений из графы 5 | | | | жалоба оставлена без рассмотрения |
| административный акт отменен | административный акт отменен и принят новый административный акт | совершено административное действие | жалоба оставлена без удовлетворения |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Всего | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Перечень государственных органов, органов местного самоуправления, юридических лиц со стопроцентным участием государства предусмотренные частью 2 статьи 20 Кодекса |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

      Продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| из графы 10 | | | | Рассмотрено продлением срока | Рассмотрено с нарушением срока | Направлено в другие органы по компетенции с нарушением срока |
| имеется решение органа, рассматривающего жалобу о том же предмете и по тем же основаниям, указанным в жалобе | имеется вступивший в законную силу судебный акт, вынесенный в отношении того же лица, о том же предмете и по тем же основаниям | органом, рассматривающим жалобу, возвращена жалоба | органом, рассматривающим жалобу, принят отзыв жалобы от заявителя |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

      продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Остаток на конец отчетного периода | Административный акт, вынесенный по результатам рассмотрения жалобы обжалован | принято решений из графы 19 | | принято решений из графы 21 | | | | | из графы 21 |
| принят благоприятный административный акт, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе | жалоба направлена в вышестоящий орган | отменен административный акт | отменен административный акт и принят новый административный акт | совершено административное действие | жалоба оставлена без удовлетворения | направлено в административный орган, чей административный акт обжалуются, для осуществления административной процедуры с указанием допущенных нарушений и предложениями по их устранению | жалоба оставлена без рассмотрения |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

      Продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| из графы 27 | | | | из графы 21 | |
| имеется решение органа, рассматривающего жалобу о том же предмете и по тем же основаниям, указанным в жалобе | имеется вступивший в законную силу судебный акт, вынесенный в отношении того же лица, о том же предмете и по тем же основаниям | органом, рассматривающим жалобу, возвращена жалоба | органом, рассматривающим жалобу, принят отзыв жалобы от заявителя | Жалоба рассмотрена с нарушением срока | Жалоба направлена в вышестоящий орган с нарушением срока |
| 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Отчет формы № 1-ОЛ "О рассмотрении обращений, сообщений, запросов, откликов, предложений"**

**Раздел 3. Сведения по сообщениям, запросам, откликам, предложениям, рассмотренным в порядке упрощенной административной процедуры**

**Таблица 1. Сведения по сообщениям**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателей | Код строки | Остаток не рассмотренных сообщений на начало года | Поступило сообщений за отчетный период | в том числе дубликатов | Направлено в другие органы для рассмотрения по компетенции | Рассмотрено сообщений | принято решений из графы 5 | | | | | |
| предоставлен ответ | из графы 6 | | | принято к сведению | упрощенная административная процедура прекращена |
| удовлетворено | отказано | разъяснено |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Всего | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Перечень государственных органов, органов местного самоуправления, юридических лиц со стопроцентным участием государства предусмотренные частью 2 статьи 20 Кодекса |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

      Продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| принято решений из графы 5 | | | Рассмотрено продлением срока | Рассмотрено с нарушением срока |
| из графы 11 | | |
| в повторных сообщениях не приводятся новые доводы или вновь открывшиеся обстоятельства, а в материалах предыдущего сообщения имеются необходимые материалы проверок и заявителю в установленном порядке давались ответы | невозможно установить авторство, отсутствуют подпись, в том числе электронная цифровая подпись, почтовый адрес заявителя | в сообщении не изложена суть вопроса |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

      продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Направлено в другие органы по компетенции с нарушением срока | Остаток на конец отчетного периода | Административное действие (бездействие), не связанное с принятием административного акта, вынесенные по результатам рассмотрения сообщения обжаловано | совершено административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе | жалоба направлена в вышестоящий орган | принято решений из графы 21 | | | из графы 21 |
| совершено административное действие | жалоба оставлена без удовлетворения | направлено в административный орган, чье административное действие (бездействие) обжалуются, для осуществления административной процедуры с указанием допущенных нарушений и предложениями по их устранению | жалоба оставлена без рассмотрения |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

      Продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| из графы 25 | | | | из графы 21 | |
| имеется решение органа, рассматривающего жалобу о том же предмете и по тем же основаниям, указанным в жалобе | имеется вступивший в законную силу судебный акт, вынесенный в отношении того же лица, о том же предмете и по тем же основаниям | органом, рассматривающим жалобу, возвращена жалоба | органом, рассматривающим жалобу, принят отзыв жалобы от заявителя | Жалоба рассмотрена с нарушением срока | Жалоба направлена в вышестоящий орган с нарушением срока |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Отчет формы № 1-ОЛ "О рассмотрении обращений, сообщений, запросов, откликов, предложений"**

**Раздел 3. Сведения по сообщениям, запросам, откликам, предложениям, рассмотренным в порядке упрощенной административной процедуры**

**Таблица 2. Сведения по запросам**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателей | Код строки | Остаток не рассмотренных запросов на начало года | Поступило запросов за отчетный период | в том числе дубликатов | Направлено в другие органы для рассмотрения по компетенции | Рассмотрено запросов | принято решений из графы 5 | | | | | |
| предоставлен ответ | из графы 6 | | | принято к сведению | упрощенная административная процедура прекращена |
| удовлетворено | отказано | разъяснено |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Всего | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Перечень государственных органов, органов местного самоуправления, юридических лиц со стопроцентным участием государства предусмотренные частью 2 статьи 20 Кодекса |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

      Продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| принято решений из графы 5 | | | Рассмотрено продлением срока | Рассмотрено с нарушением срока | Направлено в другие органы по компетенции с нарушением срока |
| из графы 11 | | |
| в повторных запросах не приводятся новые доводы или вновь открывшиеся обстоятельства, а в материалах предыдущего сообщения имеются необходимые материалы проверок и заявителю в установленном порядке давались ответы | невозможно установить авторство, отсутствуют подпись, в том числе электронная цифровая подпись, почтовый адрес заявителя | в запросе не изложена суть вопроса |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

      продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Остаток на конец отчетного периода | Административное действие (бездействие), не связанное с принятием административного акта, вынесенные по результатам рассмотрения сообщения обжаловано | совершено административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе | жалоба направлена в вышестоящий орган | принято решений из графы 21 | | | из графы 21 | из графы 25 | | | | из графы 21 | |
| совершено административное действие | жалоба оставлена без удовлетворения | направлено в административный орган, чье административное действие (бездействие) обжалуются, для осуществления административной процедуры с указанием допущенных нарушений и предложениями по их устранению | жалоба оставлена без рассмотрения | имеется решение органа, рассматривающего жалобу о том же предмете и по тем же основаниям, указанным в жалобе | имеется вступивший в законную силу судебный акт, вынесенный в отношении того же лица, о том же предмете и по тем же основаниям | органом, рассматривающим жалобу, возвращена жалоба | органом, рассматривающим жалобу, принят отзыв жалобы от заявителя | Жалоба рассмотрена с нарушением срока | Жалоба направлена в вышестоящий орган с нарушением срока |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Отчет формы № 1-ОЛ "О рассмотрении обращений, сообщений, запросов, откликов, предложений"**

**Раздел 3. Сведения по сообщениям, запросам, откликам, предложениям, рассмотренным в порядке упрощенной административной процедуры**

**Таблица 3. Сведения по откликам**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателей | Код строки | Остаток не рассмотренных запросов на начало года | Поступило откликов за отчетный период | В том числе дубликатов | Направлено в другие органы для рассмотрения по компетенции | Рассмотрено откликов | принято решений из графы 5 | | | | | |
| предоставлен ответ | из графы 6 | | | принято к сведению | упрощенная административная процедура прекращена |
| удовлетворено | отказано | разъяснено |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Всего | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Перечень государственных органов, органов местного самоуправления, юридических лиц со стопроцентным участием государства предусмотренные частью 2 статьи 20 Кодекса |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

      Продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| принято решений из графы 5 | | | | | | | | | | | Рассмотрено продлением срока | |
| из графы 11 | | | | | | | | | | |
| в повторных откликах не приводятся новые доводы или вновь открывшиеся обстоятельства, а в материалах предыдущего сообщения имеются необходимые материалы проверок и заявителю в установленном порядке давались ответы | | | | | | невозможно установить авторство, отсутствуют подпись, в том числе электронная цифровая подпись, почтовый адрес заявителя | | | | в отклике не изложена суть вопроса |
| 12 | | | | | | 13 | | | | 14 | 15 | |
|  | | | | | |  | | | |  |  | |
|  | | | | | |  | | | |  |  | |
| Рассмотрено с нарушением срока | Направлено в другие органы по компетенции с нарушением срока | Остаток на конец отчетного периода | Административное действие (бездействие), не связанное с принятием административного акта, вынесенные по результатам рассмотрения сообщения обжаловано | совершено административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе | жалоба направлена в вышестоящий орган | | принято решений из графы 21 | | | | | из графы 21 |
| совершено административное действие | жалоба оставлена без удовлетворения | направлено в административный орган, чье административное действие (бездействие) обжалуются, для осуществления административной процедуры с указанием допущенных нарушений и предложениями по их устранению | | | жалоба оставлена без рассмотрения |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | | 22 | 23 | 24 | | | 25 |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  | | |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  | | |  |

      Продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| из графы 25 | | | | из графы 21 | |
| имеется решение органа, рассматривающего жалобу о том же предмете и по тем же основаниям, указанным в жалобе | имеется вступивший в законную силу судебный акт, вынесенный в отношении того же лица, о том же предмете и по тем же основаниям | органом, рассматривающим жалобу, возвращена жалоба | органом, рассматривающим жалобу, принят отзыв жалобы от заявителя | Жалоба рассмотрена с нарушением срока | Жалоба направлена в вышестоящий орган с нарушением срока |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Отчет формы № 1-ОЛ "О рассмотрении обращений, сообщений, запросов, откликов, предложений"**

**Раздел 3. Сведения по сообщениям, запросам, откликам, предложениям, рассмотренным в порядке упрощенной административной процедуры**

**Таблица 4. Сведения по предложениям**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателей | Код строки | Остаток не рассмотренных запросов на начало года | Поступило предложений за отчетный период | В том числе дубликатов | Направлено в другие органы для рассмотрения по компетенции | Рассмотрено предложений | принято решений из графы 5 | | | | | |
| предоставлен ответ | из графы 6 | | | принято к сведению | упрощенная административная процедура прекращена |
| удовлетворено | отказано | разъяснено |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Всего | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Перечень государственных органов, органов местного самоуправления, юридических лиц со стопроцентным участием государства предусмотренные частью 2 статьи 20 Кодекса |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

      Продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| принято решений из графы 5 | | | Рассмотрено продлением срока | Рассмотрено с нарушением срока |
| из графы 11 | | |
| в повторных предложениях не приводятся новые доводы или вновь открывшиеся обстоятельства, а в материалах предыдущего сообщения имеются необходимые материалы проверок и заявителю в установленном порядке давались ответы | невозможно установить авторство, отсутствуют подпись, в том числе электронная цифровая подпись, почтовый адрес заявителя | в предложении не изложена суть вопроса |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

      продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Направлено в другие органы по компетенции с нарушением срока | Остаток на конец отчетного периода | Административное действие (бездействие), не связанное с принятием административного акта, вынесенные по результатам рассмотрения сообщения обжаловано | совершено административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе | жалоба направлена в вышестоящий орган | принято решений из графы 21 | | |
| совершено административное действие | жалоба оставлена без удовлетворения | направлено в административный орган, чье административное действие (бездействие) обжалуются, для осуществления административной процедуры с указанием допущенных нарушений и предложениями по их устранению |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

      Продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| из графы 21 | из графы 25 | | | | из графы 21 | |
| жалоба оставлена без рассмотрения | имеется решение органа, рассматривающего жалобу о том же предмете и по тем же основаниям, указанным в жалобе | имеется вступивший в законную силу судебный акт, вынесенный в отношении того же лица, о том же предмете и по тем же основаниям | органом, рассматривающим жалобу, возвращена жалоба | органом, рассматривающим жалобу, принят отзыв жалобы от заявителя | Жалоба рассмотрена с нарушением срока | Жалоба направлена в вышестоящий орган с нарушением срока |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Отчет формы № 1-ОЛ "О рассмотрении обращений, сообщений, запросов, откликов, предложений"**

**Раздел 4. Сведения по заявителям**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателей | Код строки | Всего рассмотрено | из графы 1 | | | | из графы 2 | | | | из графы 2 | | |
| физическое лицо | юридическое лицо | аноним | коллективное | Граждан Республики Казахстан | Граждан СНГ | Лиц без гражданства | Иностранных граждан | Мужчин | Женщин | |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | |
| Всего | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| Перечень государственных органов, органов местного самоуправления, юридических лиц со стопроцентным участием государства предусмотренные частью 2 статьи 20 Кодекса |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |

      Продолжение таблицы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| из графы 2 | | | из графы 2 | | | | | | | | | | из графы 3 | | |
| Казах | Русский | Иные | до 11 лет | от 12 до 13 лет | 14-15 лет | 16-17 лет | 18-20 лет | 21-29 лет | 30-39 лет | 40-49 лет | 50-59 лет | 60 лет и выше | субъект крупного предпринимательства | субъект среднего предпринимательства | субъект малого предпринимательства |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан