

**Об утверждении Правил регистрации и учета петиций**

Приказ Министра культуры и информации Республики Казахстан от 6 декабря 2023 года № 490-НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 7 декабря 2023 года № 33734.

      Примечание ИЗПИ!

Вводится в действие с 04.04.2024.

      В соответствии с частью третьей статьи 90-4 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан, ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Утвердить прилагаемые Правила регистрации и учета петиций.

      2. Департаменту развития коммуникаций государства и общества Министерства культуры и информации Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства культуры и информации Республики Казахстан;

      3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства культуры и информации Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра культуры и информации Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие с 4 апреля 2024 года и подлежит официальному опубликованию.

|  |  |
| --- | --- |
| *Министр культуры и*  *информации Республики Казахстан* | *А. Балаева* |

      "СОГЛАСОВАН"

Генеральная прокуратура

Республики Казахстан

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство цифрового развития, инноваций

и аэрокосмической промышленности

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утвержден приказом Министр культуры и информации Республики Казахстан от 6 декабря 2023 года № 490-НҚ |

**Правила регистрации и учета петиций**

**Глава 1. Общие положения**

      1. Настоящие Правила регистрации и учета петиций (далее – Правила) разработаны в соответствии с частью третьей статьи 90-4 Административного процедурно–процессуального кодекса Республики Казахстан (далее – Кодекс) и определяют порядок регистрации и учета петиций, поступающих в субъекты посредством информационно - аналитической системы "Электронные обращения".

      2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

      1) заявитель – гражданин Республики Казахстан, подавший петицию в порядке, установленном Кодексом;

      2) петиция – коллективные сообщение, отклик или предложение, направленные в государственный орган, местный представительный и исполнительный орган в форме электронного документа и рассматриваемые в порядке, установленном Кодексом;

      3) субъект – государственный орган, местный представительный и исполнительный орган, которые в соответствии с их компетенцией наделены полномочиями по рассмотрению петиций;

      4) уполномоченный орган – уполномоченный орган в сфере взаимодействия государства и гражданского общества;

      5) информационно - аналитическая система "Электронные обращения" – информационная система, посредством которого подается петиция заявителем.

**Глава 2. Порядок регистрации петиций**

      3. Петиция, поступившая в адрес субъекта, подлежит регистрации в модуле "Е-петиция" информационно - аналитической системы "Электронные обращения".

      4. Регистрация петиции осуществляется в течение одного рабочего дня после ее поступления субъекту.

      5. Регистрационный номер петиции присваивается в сквозном порядке только один раз, при первичной регистрации и состоит из буквенного индекса, а также уникального номера.

      6. Для петиции присваивается буквенный индекс "П".

      7. В уникальном номере первые четыре цифры обозначают год регистрации, следующие восемь цифр – порядковый номер.

      8. После регистрации петиции в модуле "Е-петиция" заявителю направляется уведомление, которое содержит уникальный номер петиции.

**Глава 3. Порядок учета петиций**

      9. Учет зарегистрированных петиций, а также формирование статистической информации осуществляются автоматически в модуле "Е-петиция" информационно-аналитической системы "Электронные обращения".

      10. Обязательному учету подлежат следующие сведения о петициях:

      1) регистрационный номер;

      2) дата регистрации;

      3) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;

      4) предмет петиции;

      5) форма подачи петиции;

      6) срок рассмотрения петиции;

      7) субъект рассматривающий петицию;

      8) решение, принятое по результатам рассмотрения петиции.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан