

**О внесении изменений и дополнений в постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 16 июля 2021 года № 82 "Об утверждении Правил рассмотрения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита"**

Постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 29 января 2024 года № 6. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 1 февраля 2024 года № 33960

**Примечание ИЗПИ!**

**Порядок введения в действие см. п. 4.**

Правление Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 16 июля 2021 года № 82 "Об утверждении Правил рассмотрения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита" (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 23630) следующие изменения и дополнения:

в Правилах рассмотрения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, утвержденных указанным постановлением:

пункт 2 изложить в следующей редакции:

"2. Заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита подается заемщиком в микрофинансовую организацию, предоставившую микрокредит (далее – заявление) в соответствии с пунктом 2 статьи 9-2 Закона о микрофинансовой деятельности.

По истечении срока, указанного в пункте 2 статьи 9-2 Закона о микрофинансовой деятельности, заявление подается при отсутствии вступившего в законную силу судебного акта, исполнительной надписи о взыскании задолженности по договору о предоставлении микрокредита, мирового соглашения или соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, заключенного для урегулирования задолженности по договору о предоставлении микрокредита либо для исполнения судебного акта о взыскании задолженности по договору о предоставлении микрокредита, а также в случае, если право (требование) по договору о предоставлении микрокредита не было уступлено микрофинансовой организацией третьему лицу.

Рассмотрение микрофинансовой организацией заявления осуществляется без установления к заемщику требования единовременного погашения просроченной задолженности по микрокредиту, либо ее части.

Заемщик вправе по согласованию с микрофинансовой организацией самостоятельно погасить просроченную задолженность по договору о предоставлении микрокредита, либо ее часть до рассмотрения микрофинансовой организацией заявления.";

пункт 6 изложить в следующей редакции:

"6. Микрофинансовая организация в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления заемщика рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита и в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику о (об):

1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;

2) своих предложениях по изменению условий договора о предоставлении микрокредита;

3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа по форме согласно приложению 1 к Правилам.

Внесение изменений в условия договора о предоставлении микрокредита осуществляется на условиях, обеспечивающих снижение долговой нагрузки заемщика с учетом его социального и финансового положения при документальном подтверждении заемщиком обстоятельств, повлекших неисполнение обязательств по текущим условиям договора о предоставлении микрокредита.

При принятии микрофинансовой организацией и заемщиком решения о согласии с изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, порядок и сроки внесения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита определяются внутренним документом микрофинансовой организации, при этом срок внесения таких изменений, не превышает 15 (пятнадцати) календарных дней со дня принятия такого решения микрофинансовой организацией.

При направлении микрофинансовой организацией своих предложений по изменению условий договора о предоставлении микрокредита, срок представления ответа заемщиком на предложенные микрофинансовой организацией условия изменения договора о предоставлении микрокредита указывается в письме микрофинансовой организации и составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заемщиком решения микрофинансовой организации, за исключением договора о предоставлении микрокредита, заключенного в соответствии с пунктом 3-1 статьи 4 Закона о микрофинансовой деятельности, срок представления ответа заемщиком на предложенные микрофинансовой организацией условия изменения договора о предоставлении микрокредита по которому составляет не менее 3 (трех) календарных дней со дня получения заемщиком решения микрофинансовой организации.

Недостижение соглашения между микрофинансовой организацией и заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения предложения микрофинансовой организации по изменению условий договора о предоставлении микрокредита, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия микрофинансовой организации и заемщика.

При неосуществлении в течение двадцати четырех месяцев с момента возникновения просроченной задолженности по договору о предоставлении микрокредита, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, процедуры по урегулированию задолженности на условиях, обеспечивающих снижение обязательства заемщика, в том числе полную отмену неустойки (штрафа, пени), уступка права (требования) коллекторскому агентству не допускается.

Микрофинансовая организация ежеквартально в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставляет в уполномоченный орган по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций следующую информацию:

1) о рассмотренных заявлениях заемщиков-физических лиц, о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, по форме согласно приложению 2 к Правилам;

2) о внесенных изменениях в условия договора о предоставлении микрокредита заемщиков-физических лиц, по форме согласно приложению 3 к Правилам;

3) о причинах отказа в изменении условий договора о предоставлении микрокредита заемщиков-физических лиц, по форме согласно приложению 4 к Правилам.";

дополнить приложениями 1, 2, 3 и 4 согласно приложениям 1, 2, 3 и 4 к настоящему постановлению.

2. Департаменту защиты прав потребителей финансовых услуг в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) совместно с Юридическим департаментом государственную регистрацию настоящего постановления в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего постановления на официальном интернет-ресурсе Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего постановления представление в Юридический департамент сведений об исполнении мероприятия, предусмотренного подпунктом 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на курирующего заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.

4. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования, за исключением абзацев третьего, четвертого, пятого, шестого и седьмого пункта 1 настоящего постановления, которые вводятся в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня первого официального опубликования настоящего постановления.

Председатель Агентства  
Республики Казахстан  
по регулированию и развитию  
финансового рынка

М. Абылкасымова

Приложение 1  
к постановлению  
Правления Агентства  
Республики Казахстан  
по регулированию и развитию  
финансового рынка  
от 29 января 2024 года № 6  
Приложение 1  
к Правилам рассмотрения  
изменений в условия договора  
о предоставлении микрокредита  
от 16 июля 2021 года № 82  
Форма

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. заемщика)  
Адрес: \_\_\_\_\_

#### **Отказ в изменении условий договора о предоставлении микрокредита**

Акционерное общество /Хозяйственное товарищество " \_\_\_\_\_ "  
(далее – Кредитор) в ответ на Ваше заявление от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_. \_\_\_\_\_ года  
(входящий № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_. \_\_\_\_\_ года)  
о внесении изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_. \_\_\_\_\_ года (далее – Договор), сообщает следующее.  
В соответствии с подпунктом 3) пункта 3 статьи 9-2 Закона Республики Казахстан  
"О микрофинансовой деятельности" Кредитор отказывает Вам в изменении  
условий Договора в связи с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(указать обоснования причин отказа)

Уполномоченное лицо Кредитора фамилию, имя, отчество (при его наличии)

\*В случае наличия у заемщика в организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, и (или) организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность, нескольких договоров о предоставлении микрокредита отказ предоставляется по каждому Договору.

Приложение 2  
к постановлению

Правления Агентства  
Республики Казахстан  
по регулированию и развитию  
финансового рынка  
от 29 января 2024 года № 6  
Приложение 2  
к Правилам рассмотрения  
изменений в условия  
договора о предоставлении  
микрокредита  
от 16 июля 2021 года № 82  
Форма

**Информация о рассмотренных (наименование организации) заявлениях заемщиков  
- физических лиц, о внесении изменений в условия договора о предоставлении  
микрокредита, по состоянию на 1 \_\_\_\_\_ года  
(с нарастанием с начала отчетного года)**

(суммы в тысячах тенге)

Вид займа		Поступило заявлений					
		Всего			из них СУСН*		
		количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга
А		1	2	3	4	5	6
1.	Микрокредиты беззалоговые						
1.1	из них микрокредиты соответствующие пункту 3-1 статьи 4 Закона о микрофинансовой деятельности						
2.	Микрокредиты залоговые						
2.1	из них обеспеченные ипотекой						

\* СУСН-социально уязвимые слои населения согласно статье 68 Закона Республики Казахстан "О жилищных отношениях" и лица, получающие адресную социальную помощь.

--	--

Внесены изменения в условия договора о предоставлении микрокредита						Отказано в изменении условий договора о предоставлении микрокредита					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
Кол иче ств о зае мщ ико в	количес т в о договор ов	сумма долга	Количес т в о заемщик ов	количес т в о договор ов	сумма долга	Количес т в о заемщик ов	количес т в о договор ов	сумма долга	Количес т в о заемщик ов	количес т в о договор ов	сум ма дол га
На рассмотрении заявления						Микрофинансовая организация направила свои предложения по изменению условий договора о предоставлении микрокредита, заемщик отозвал поданное заявление, заемщик отказал в предоставлении документов, подтверждающих ухудшение его финансового состояния, заемщиком не подписаны предложенные изменения в договор о предоставлении микрокредита (указать нужное)					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
Количес т в о заемщик ов	количес т в о договор ов	сумма долга	кол иче ств о зае мщ ико в	кол иче ств о дог ово ров	сумма долга	количес т в о заемщик ов	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщик ов	количес т в о договор ов	сумма долга

Приложение 3  
 к постановлению  
 Правления Агентства  
 Республики Казахстан  
 по регулированию и развитию  
 финансового рынка  
 от 29 января 2024 года № 6  
 Приложение 3  
 к Правилам рассмотрения  
 изменений в условия  
 договора о предоставлении  
 микрокредита  
 от 16 июля 2021 года № 82  
 Форма

**Информация о внесенных (наименование организации) изменениях в условия договора о предоставлении микрокредита заемщиков - физических лиц, по состоянию на 1 \_\_\_\_\_ года (с нарастанием с начала отчетного года)**

(суммы в тысячах тенге)

Вид займа		Внесены изменения в условия договора о предоставлении микрокредита					
		Всего			из них СУСН*		
		количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга
А		1	2	3	4	5	6
1.	Микрокредиты беззалоговые						
1.1	из них микрокредиты соответствующие пункту 3-1 статьи 4 Закона о микрофинансовой деятельности						
2.	Микрокредиты залоговые						
2.1	из них обеспеченные ипотекой						
* СУСН-социально уязвимые слои населения согласно статье 68 Закона Республики Казахстан "О жилищных отношениях" и лица, получающие адресную социальную помощь.							
Вид займа		в том числе в виде:					
		полное прощение долга					
		Всего			из них СУСН		
		количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга
А		37	38	39	40	41	42
1.	Микрокредиты беззалоговые						
1.1	из них микрокредиты соответствующие пункту 3-1 статьи 4 Закона о микрофинансовой деятельности						
2.	Микрокредиты залоговые						
2.1	из них обеспеченные ипотекой						
в том числе в виде:							
уменьшение ставки вознаграждения либо значения вознаграждения				отсрочка платежа по основному долгу и (или) вознаграждению			
Всего		из них СУСН		Всего		из них СУСН	
ко							
ли							
че							
ст							

во заем щ ик ов	количе ство догово ров	сумма долга	количе ство заемщ иков	количеств о договоров	сумма долга	количе ство заемщ иков	количеств о договоров	сумма долга	количеств о заемщиков	количеств о договоров	сумма долга
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

в том числе в виде:

самостоятельная реализация залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки	представление отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи микрофинансовой организации заложенного имущества
---	---

Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
количе ство заемщ иков	количество договоров	сумма долга	ко ли че ст во	количе ство догово ров	сумма долга	количеств о заемщиков	количе ство догово ров	сумма долга	количеств о заемщиков	количеств о договоров	су мм а до лг а
43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54

в том числе в виде:

изменение метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности	изменение срока микрокредита
--	------------------------------

Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
количе ство заемщ иков	количество договоров	сумма долга	ко ли че ст во	количе ство догово ров	сумма долга	количеств о заемщиков	количе ство догово ров	сумма долга	количеств о заемщиков	количеств о договоров	су мм а до лг а
19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

в том числе в виде:

реализация недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю	иной вид изменений в условия договора о предоставлении микрокредита (указать какой)
---	---

Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
			ко ли че								



количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	ст во заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66
в том числе в виде:											
прощение просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмена неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей											
Всего						из них СУСН					
количество заемщиков		количество договоров		сумма долга		количество заемщиков		количество договоров		сумма долга	
31		32		33		34		35		36	
Заявления находятся на рассмотрении для применения улучшающих условий											
Всего						из них СУСН					
количество заемщиков		количество договоров		сумма долга		количество заемщиков		количество договоров		сумма долга	
67		68		69		70		71		72	

Приложение 4  
к постановлению  
Правления Агентства  
Республики Казахстан  
по регулированию и развитию  
финансового рынка  
от 29 января 2024 года № 6  
Приложение 4  
к Правилам рассмотрения  
изменений в условия договора  
о предоставлении микрокредита  
от 16 июля 2021 года № 82  
Форма

**Информация о причинах отказа (наименование организации) в изменении условий договора о предоставлении микрокредита заемщиков - физических лиц, по состоянию на 1 \_\_\_\_\_ года (с начала отчетного года)**

(суммы в тысячах тенге)

Вид займа	Отказано в изменении условий договора о предоставлении микрокредита					
	Всего			из них СУСН*		
	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга
А	1	2	3	4	5	6

1.	Микрокредиты беззалоговые						
1.1	из них микрокредиты соответствующие пункту 3-1 статьи 4 Закона о микрофинансовой деятельности						
2.	Микрокредиты залоговые						
2.1	из них обеспеченные ипотекой						
Вид займа		у заемщика имеется ликвидный залог/вклад/иное имущество (по анализу микрофинансовой организации или при наличии подтверждающего документа)					
		Всего			из них СУСН		
		количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга
А		31	32	33	34	35	36
1.	Микрокредиты беззалоговые						
1.1	из них микрокредиты соответствующие пункту 3-1 статьи 4 Закона о микрофинансовой деятельности						
2.	Микрокредиты залоговые						
2.1	из них обеспеченные ипотекой						

\* СУСН-социально уязвимые слои населения согласно статье 68 Закона Республики Казахстан "О жилищных отношениях" и лица, получающие адресную социальную помощь;

\*\* Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 ноября 2019 года № 215 "Об утверждении Правил расчета и предельного значения коэффициента долговой нагрузки заемщика организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность" (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 19670).

в том числе по причинам:												
превышение максимального уровня коэффициента долговой нагрузки заемщика в случае предоставления отсрочки платежей**						заемщиком не предоставлены документы, подтверждающие ухудшение его финансового и социального положения						
Всего			из них СУСН				Всего			из них СУСН		
кол иче ств о зае мщ ико в	количес т в о договор ов	сум ма дол га	количес т в о заемщи ков	количество договоров	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сумма долга	
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	

в том числе по причинам:												
заем получен мошенническим способом на имя заемщика						заявление подано третьим лицом без доверенности заемщика						
Всего				из них СУСН			Всего			из них СУСН		
количес т в о заемщи ков	количество договоров	сумма долга	кол иче ств о зае мщ ико в	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сум ма дол га	
37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	

в том числе по причинам:												
ранее были предоставлены реструктуризация/отсрочка (более двух раз)						достаточный размер дохода заемщика, позволяющий исполнять обязательства (по анализу микрофинансовой организации)						
Всего				из них СУСН			Всего			из них СУСН		
количес т в о заемщи ков	количество договоров	сумма долга	кол иче ств о зае мщ ико в	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сум ма	

			ико в								дол га
19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
в том числе по причинам:											
смерть заемщика и не оформление прав на наследство						иные причины отказа в изменении условий договора о предоставлении микрокредита (указать причину)					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
количес т в о заемщи ков	количество договоров	сумма долга	кол иче ств о зае мщ ико в	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сум ма дол га
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60