

О внесении изменений в приказ Министра экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан от 25 июня 2013 года № 193 "Об утверждении Правил формирования и представления отчета деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг и его типовой формы"

Приказ и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 13 февраля 2024 года № 68/НК. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 15 февраля 2024 года № 34000

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан от 25 июня 2013 года № 193 "Об утверждении Правил формирования и представления отчета деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг и его типовой формы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 8549) следующие изменения:

в Правилах формирования и представления отчета деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг, утвержденных указанным приказом:

в пункте 4:

подпункты 3) и 8) изложить в следующей редакции:

"3) государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций или их совокупности, осуществляемых по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ;"

"8) веб-портал "электронного правительства" – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к

государственным услугам, услугам по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услугам субъектов квазигосударственного сектора, оказываемым в электронной форме.";

подпункт 7) исключить.

пункт 5 изложить в следующей редакции:

"5. Отчет должен содержать сведения:

об основных направлениях деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг;

о количестве оказанных государственных услуг;

о результатах деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по совершенствованию, автоматизации процесса оказания государственных услуг

о механизме обратной связи с услугополучателями (в том числе количество проведенных слушаний в соответствии с 73 статьей Административным процедурно-процессуальным Кодексом Республики Казахстан.);

о мерах, принятых по обращениям физических и юридических лиц, направленных на повышение качества государственных услуг.";

в Типовой форме отчета деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг, утвержденных указанным приказом:

подпункт 2) пункта 1 изложить в следующей редакции:

"2) Информация о государственных услугах:

количество оказанных государственных услуг;

количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию "Правительство для граждан";

количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе;

количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме;

количество утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;"

пункт 3 изложить в следующей редакции:

"3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

- 1) Результаты автоматизации процессов оказания государственных услуг.
- 2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.
- 3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг."

2. Комитету государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан обеспечить:

- 1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;
- 2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан после его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

исполняющий обязанности
Министра цифрового развития, инноваций
и аэрокосмической промышленности
Республики Казахстан

К. Тулеушин