

**О внесении изменений в приказ Министра экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан от 25 июня 2013 года № 193 "Об утверждении Правил формирования и представления отчета деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг и его типовой формы"**

Приказ и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 13 февраля 2024 года № 68/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 15 февраля 2024 года № 34000

      ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Внести в приказ Министра экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан от 25 июня 2013 года № 193 "Об утверждении Правил формирования и представления отчета деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг и его типовой формы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 8549) следующие изменения:

      в Правилах формирования и представления отчета деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг, утвержденных указанным приказом:

      в пункте 4:

      подпункты 3) и 8) изложить в следующей редакции:

      "3) государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций или их совокупности, осуществляемых по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ;";

      "8) веб-портал "электронного правительства" – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным услугам, услугам по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услугам субъектов квазигосударственного сектора, оказываемым в электронной форме.";

      подпункт 7) исключить.

      пункт 5 изложить в следующей редакции:

      "5. Отчет должен содержать сведения:

      об основных направлениях деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг;

      о количестве оказанных государственных услуг;

      о результатах деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по совершенствованию, автоматизации процесса оказания государственных услуг

      о механизме обратной связи с услугополучателями (в том числе количество проведенных заслушиваний в соответствии с 73 статьей Административным процедурно-процессуальным Кодексом Республики Казахстан. );

      о мерах, принятых по обращениям физических и юридических лиц, направленных на повышение качества государственных услуг.";

      в Типовой форме отчета деятельности центральных государственных органов, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов по вопросам оказания государственных услуг, утвержденных указанным приказом:

      подпункт 2) пункта 1 изложить в следующей редакции:

      "2) Информация о государственных услугах:

      количество оказанных государственных услуг;

      количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию "Правительство для граждан";

      количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе;

      количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме;

      количество утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;";

      пункт 3 изложить в следующей редакции:

      "3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

      1) Результаты автоматизации процессов оказания государственных услуг.

      2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

      3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.".

      2. Комитету государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан после его официального опубликования.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *исполняющий обязанности*  *Министра цифрового развития, инноваций*  *и аэрокосмической промышленности*  *Республики Казахстан* | *К. Тулеушин* |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан