



**Об утверждении Стандарта поведения военнослужащего Пограничной службы
Комитета национальной безопасности Республики Казахстан при проведении
пограничного контроля**

Приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 22 февраля 2024 года № 36/ке. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 23 февраля 2024 года № 34043

В соответствии с пунктом 4 статьи 23 Закона Республики Казахстан "О Государственной границе Республики Казахстан" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Стандарт поведения военнослужащего Пограничной службы Комитета национальной безопасности Республики Казахстан при проведении пограничного контроля согласно приложению к настоящему приказу.

2. Пограничной службе Комитета национальной безопасности Республики Казахстан обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Комитета национальной безопасности Республики Казахстан;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Комитета национальной безопасности Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. С настоящим приказом ознакомить военнослужащих, сотрудников и работников Комитета национальной безопасности Республики Казахстан в части, их касающейся.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Председатель Комитета
национальной безопасности
Республики Казахстан*

Е. Сагимбаев

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство финансов
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство транспорта
Республики Казахстан

Стандарт поведения военнослужащего Пограничной службы Комитета национальной безопасности Республики Казахстан при проведении пограничного контроля

Глава 1. Общие положения

1. Пограничный контроль в пунктах пропуска через Государственную границу Республики Казахстан (далее – Государственная граница) осуществляется военнослужащими Пограничной службы Комитета национальной безопасности Республики Казахстан (далее – Пограничная служба).

2. В настоящем Стандарте используются следующие основные понятия:

1) документы на право въезда в Республику Казахстан или выезда из Республики Казахстан (далее – документы на право пересечения Государственной границы) – документы, предусмотренные международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан, или признаваемые Республикой Казахстан на основании принципа взаимности, а также документы граждан Республики Казахстан, установленные законодательством Республики Казахстан, предоставляющие им право на пересечение Государственной границы;

2) действительный документ – признаваемый Республикой Казахстан документ, удостоверяющий личность, на право пересечения Государственной границы, все части и реквизиты которого соответствуют установленным образцам, содержит данные, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, срок действия которого не истек, принадлежит предъявителю, соответствует правовому статусу и полу владельца, содержащиеся в нем данные и степень защиты подлежат идентификации, не числится в списках утерянных (похищенных) документов;

3) идентификация личности – процесс сличения фотоизображения лица в документе на право пересечения Государственной границы с личностью предъявителя, который заключается в установлении тождества между лицом, предъявившим документ на право пересечения Государственной границы, с изображением на фотографии.

Глава 2. Стандарт поведения военнослужащего Пограничной службы при проведении пограничного контроля

3. При проведении процедур пограничного контроля военнослужащему Пограничной службы следует проявлять терпение, выдержку, корректность и

вежливость, готовность оказать помощь, а также придерживаться политики нулевой терпимости в отношении деструктивного поведения лиц, пересекающих Государственную границу, угрожающего безопасности других лиц.

4. Военнослужащие Пограничной службы при проведении пограничного контроля выполняют:

1) проверку документов и лиц, в том числе посредством процедуры подтверждения личности по дактилоскопической информации, обработки биометрических персональных данных;

2) опрос и досмотр лиц;

3) проверку наличия разрешительных отметок всех контролирующих органов в пунктах пропуска на ввоз в Республику Казахстан либо вывоз из Республики Казахстан транспортных средств, грузов и товаров;

4) досмотр транспортных средств, грузов и товаров, в необходимых случаях - специальный (углубленный);

5) сопровождение транспортных средств.

При проведении пограничного контроля военнослужащие Пограничной службы используют систему управления рисками.

5. При работе с документами на право пересечения Государственной границы военнослужащим Пограничной службы необходимо:

1) сохранять исследуемые документы в неизменном виде;

2) не допускать нарушения целостности документов на право пересечения Государственной границы;

3) сгибать документы только по уже имеющимся складкам;

4) не допускать проставление отметок, резолюций и надписей, подчеркивание карандашом, чернилами и другими химическими составами.

6. Документы на право пересечения Государственной границы изымаются военнослужащими Пограничной службы в соответствии со статьей 795 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях" и пунктом 43 Правил оформления, выдачи, замены, сдачи, изъятия и уничтожения паспорта гражданина Республики Казахстан, удостоверения личности гражданина Республики Казахстан, вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, удостоверения лица без гражданства и проездного документа, утвержденных приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 532 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 32971), если документ признан вещественным доказательством по административному правонарушению или преступлению, признан недействительным или поддельным, а также у лиц без права на въезд, выдающих себя за законных обладателей этих документов.

7. Досмотр транспортных средств, грузов и товаров (далее – досмотр), в необходимых случаях – специальный (углубленный), проводится военнослужащими Пограничной службы путем проверки грузовых помещений транспортных средств либо емкостей, контейнеров, а также целостности пломб, печатей, упаковки товаров в целях обнаружения и задержания нарушителей порядка пересечения Государственной границы.

8. При наличии признаков нарушения пересечения Государственной границы в пункте пропуска военнослужащими Пограничной службы проводится специальный (углубленный) досмотр транспортных средств, грузов и товаров, который осуществляется в случаях:

- получения информации от специальных государственных и правоохранительных органов;

- наличия совпадений с профилями рисков;

- характерной поведенческой реакции служебной собаки;

- сигнала технического средства досмотра;

- наличия признаков укрытия посторонних лиц или предметов, запрещенных (ограниченных) к перемещению через Государственную границу.

Специальный (углубленный) досмотр осуществляется путем вывода транспортного средства из общего потока на отведенную площадку (место), в том числе и со вскрытием опломбированного вагона, контейнера, автомобиля, трюма и иных помещений транспортных средств.

9. К линии поведения военнослужащего Пограничной службы отнесены:

- профессионализм и компетентность;

- скромность и сдержанность в поведении;

- законность и справедливость принимаемых решений;

- толерантное обращение с лицами, пересекающими Государственную границу, независимо от их внешнего вида, служебного или социального положения и статуса;

- вежливость и тактичность при обращении с лицами, пересекающими Государственную границу, особенно с детьми, женщинами, лицами с ограниченными возможностями и пожилыми людьми;

- в пределах своей компетенции разъяснение вопросов, связанных с пересечением Государственной границы при их возникновении у лиц, доброжелательность и уважение к собеседнику;

- пресечение и противодействие фактам коррупционных и противоправных действий со стороны лиц, следующих через Государственную границу, работников транспортных организаций, обслуживающего персонала пункта пропуска и должностных лиц контролирующих органов;

недопущение совершения проступков и правонарушений, за которые законодательством предусмотрена дисциплинарная, административная либо уголовная ответственность;

предупреждение об использовании при проведении пограничного контроля служебных животных и средств видеофиксации;

изложение своих замечаний и требований в корректной и убедительной форме, проявление выдержки и самообладания.

10. Внешний вид военнослужащего Пограничной службы при исполнении им служебных обязанностей способствует укреплению авторитета государственного служащего.

Военнослужащему Пограничной службы необходимо иметь:

выглаженную, чистую и опрятную форму одежды;

начищенную обувь;

чистые, аккуратно подстриженные и причесанные волосы.

Для военнослужащих женщин основным требованием к парфюмерии, украшениям, макияжу и аксессуарам является умеренность и элегантность.

11. В общении с лицами, пересекающими Государственную границу, со стороны военнослужащего Пограничной службы недопустимы:

любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

угрозы, оскорбительные выражения или реплики;

использование жаргонной и ненормативной лексики;

беспричинные, необоснованные повторные проверки документов на право пересечения Государственной границы и документов, подтверждающих законность пребывания на территории Республики Казахстан;

принятие или передача предметов и ценностей от лиц, следующих через Государственную границу, работников транспортных организаций, обслуживающего персонала пункта пропуска и должностных лиц контролирующих органов;

передача служебной информации посторонним лицам и организациям.

12. При возникновении конфликтных ситуаций в ходе проведения пограничного контроля военнослужащих Пограничной службы придерживается следующих требований:

ведет диалог в спокойной манере, тон его речи и слова направлены на снятие эмоционального напряжения;

сохраняет выдержку и достоинство, своим видом и действиями демонстрирует уверенность и спокойствие;

проявляет устойчивость при конфликтных ситуациях, не позволяя втянуть себя в конфликт, в целях фиксации действий осуществляет аудио- и видеодокументирование;

разъясняет правонарушителю неправомерность его действий убедительно и ясно, воздерживается от резких высказываний.

13. При отсутствии возможности разрешить конфликтную ситуацию, а также в случае неповиновения требованиям в соответствии с законодательством Республики Казахстан о прекращении противоправных действий в пункте пропуска военнослужащие Пограничной службы совместно с представителями контролирующих органов принимают меры к обеспечению функционирования пункта пропуска и локализации конфликтной ситуации, в том числе с применением оружия и специальных средств в соответствии с Законом Республики Казахстан "О Государственной границе Республики Казахстан".