

**Об утверждении Стандарта поведения военнослужащего Пограничной службы Комитета национальной безопасности Республики Казахстан при проведении пограничного контроля**

Приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 22 февраля 2024 года № 36/қе. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 23 февраля 2024 года № 34043

      В соответствии с пунктом 4 статьи 23 Закона Республики Казахстан "О Государственной границе Республики Казахстан" ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Утвердить Стандарт поведения военнослужащего Пограничной службы Комитета национальной безопасности Республики Казахстан при проведении пограничного контроля согласно приложению к настоящему приказу.

      2. Пограничной службе Комитета национальной безопасности Республики Казахстан обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Комитета национальной безопасности Республики Казахстан;

      3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Комитета национальной безопасности Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

      3. С настоящим приказом ознакомить военнослужащих, сотрудников и работников Комитета национальной безопасности Республики Казахстан в части, их касающейся.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Председатель Комитета*  *национальной безопасности*  *Республики Казахстан* | *Е. Сагимбаев* |

      "СОГЛАСОВАНО"

Министерство финансов

Республики Казахстан

      "СОГЛАСОВАНО"

Министерство транспорта

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к приказу Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 22 февраля 2024 года № №36/қе |

**Стандарт поведения военнослужащего Пограничной службы Комитета национальной безопасности Республики Казахстан при проведении пограничного контроля**

**Глава 1. Общие положения**

      1. Пограничный контроль в пунктах пропуска через Государственную границу Республики Казахстан (далее – Государственная граница) осуществляется военнослужащими Пограничной службы Комитета национальной безопасности Республики Казахстан (далее – Пограничная служба).

      2. В настоящем Стандарте используются следующие основные понятия:

      1) документы на право въезда в Республику Казахстан или выезда из Республики Казахстан (далее – документы на право пересечения Государственной границы) – документы, предусмотренные международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан, или признаваемые Республикой Казахстан на основании принципа взаимности, а также документы граждан Республики Казахстан, установленные законодательством Республики Казахстан, предоставляющие им право на пересечение Государственной границы;

      2) действительный документ – признаваемый Республикой Казахстан документ, удостоверяющий личность, на право пересечения Государственной границы, все части и реквизиты которого соответствуют установленным образцам, содержит данные, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, срок действия которого не истек, принадлежит предъявителю, соответствует правовому статусу и полу владельца, содержащиеся в нем данные и степень защиты подлежат идентификации, не числится в списках утерянных (похищенных) документов;

      3) идентификация личности – процесс сличения фотоизображения лица в документе на право пересечения Государственной границы с личностью предъявителя, который заключается в установлении тождества между лицом, предъявившим документ на право пересечения Государственной границы, с изображением на фотографии.

**Глава 2. Стандарт поведения военнослужащего Пограничной службы при проведении пограничного контроля**

      3. При проведении процедур пограничного контроля военнослужащему Пограничной службы следует проявлять терпение, выдержку, корректность и вежливость, готовность оказать помощь, а также придерживаться политики нулевой терпимости в отношении деструктивного поведения лиц, пересекающих Государственную границу, угрожающего безопасности других лиц.

      4. Военнослужащие Пограничной службы при проведении пограничного контроля выполняют:

      1) проверку документов и лиц, в том числе посредством процедуры подтверждения личности по дактилоскопической информации, обработки биометрических персональных данных;

      2) опрос и досмотр лиц;

      3) проверку наличия разрешительных отметок всех контролирующих органов в пунктах пропуска на ввоз в Республику Казахстан либо вывоз из Республики Казахстан транспортных средств, грузов и товаров;

      4) досмотр транспортных средств, грузов и товаров, в необходимых случаях - специальный (углубленный);

      5) сопровождение транспортных средств.

      При проведении пограничного контроля военнослужащие Пограничной службы используют систему управления рисками.

      5. При работе с документами на право пересечения Государственной границы военнослужащим Пограничной службы необходимо:

      1) сохранять исследуемые документы в неизменном виде;

      2) не допускать нарушения целостности документов на право пересечения Государственной границы;

      3) сгибать документы только по уже имеющимся складкам;

      4) не допускать проставление отметок, резолюций и надписей, подчеркивание карандашом, чернилами и другими химическими составами.

      6. Документы на право пересечения Государственной границы изымаются военнослужащими Пограничной службы в соответствии со статьей 795 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях" и пунктом 43 Правил оформления, выдачи, замены, сдачи, изъятия и уничтожения паспорта гражданина Республики Казахстан, удостоверения личности гражданина Республики Казахстан, вида на жительство иностранца в Республике Казахстан, удостоверения лица без гражданства и проездного документа, утвержденных приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 532 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 32971), если документ признан вещественным доказательством по административному правонарушению или преступлению, признан недействительным или поддельным, а также у лиц без права на въезд, выдающих себя за законных обладателей этих документов.

      7. Досмотр транспортных средств, грузов и товаров (далее – досмотр), в необходимых случаях – специальный (углубленный), проводится военнослужащими Пограничной службы путем проверки грузовых помещений транспортных средств либо емкостей, контейнеров, а также целостности пломб, печатей, упаковки товаров в целях обнаружения и задержания нарушителей порядка пересечения Государственной границы.

      8. При наличии признаков нарушения пересечения Государственной границы в пункте пропуска военнослужащими Пограничной службы проводится специальный (углубленный) досмотр транспортных средств, грузов и товаров, который осуществляется в случаях:

      получения информации от специальных государственных и правоохранительных органов;

      наличия совпадений с профилями рисков;

      характерной поведенческой реакции служебной собаки;

      сигнала технического средства досмотра;

      наличия признаков укрытия посторонних лиц или предметов, запрещенных (ограниченных) к перемещению через Государственную границу.

      Специальный (углубленный) досмотр осуществляется путем вывода транспортного средства из общего потока на отведенную площадку (место), в том числе и со вскрытием опломбированного вагона, контейнера, автомобиля, трюма и иных помещений транспортных средств.

      9. К линии поведения военнослужащего Пограничной службы отнесены:

      профессионализм и компетентность;

      скромность и сдержанность в поведении;

      законность и справедливость принимаемых решений;

      толерантное обращение с лицами, пересекающими Государственную границу, независимо от их внешнего вида, служебного или социального положения и статуса;

      вежливость и тактичность при обращении с лицами, пересекающими Государственную границу, особенно с детьми, женщинами, лицами с ограниченными возможностями и пожилыми людьми;

      в пределах своей компетенции разъяснение вопросов, связанных с пересечением Государственной границы при их возникновении у лиц, доброжелательность и уважение к собеседнику;

      пресечение и противодействие фактам коррупционных и противоправных действий со стороны лиц, следующих через Государственную границу, работников транспортных организаций, обслуживающего персонала пункта пропуска и должностных лиц контролирующих органов;

      недопущение совершения проступков и правонарушений, за которые законодательством предусмотрена дисциплинарная, административная либо уголовная ответственность;

      предупреждение об использовании при проведении пограничного контроля служебных животных и средств видеофиксации;

      изложение своих замечаний и требований в корректной и убедительной форме, проявление выдержки и самообладания.

      10. Внешний вид военнослужащего Пограничной службы при исполнении им служебных обязанностей способствует укреплению авторитета государственного служащего.

      Военнослужащему Пограничной службы необходимо иметь:

      выглаженную, чистую и опрятную форму одежды;

      начищенную обувь;

      чистые, аккуратно подстриженные и причесанные волосы.

      Для военнослужащих женщин основным требованием к парфюмерии, украшениям, макияжу и аксессуарам является умеренность и элегантность.

      11. В общении с лицами, пересекающими Государственную границу, со стороны военнослужащего Пограничной службы недопустимы:

      любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

      угрозы, оскорбительные выражения или реплики;

      использование жаргонной и ненормативной лексики;

      беспричинные, необоснованные повторные проверки документов на право пересечения Государственной границы и документов, подтверждающих законность пребывания на территории Республики Казахстан;

      принятие или передача предметов и ценностей от лиц, следующих через Государственную границу, работников транспортных организаций, обслуживающего персонала пункта пропуска и должностных лиц контролирующих органов;

      передача служебной информации посторонним лицам и организациям.

      12. При возникновении конфликтных ситуаций в ходе проведения пограничного контроля военнослужащий Пограничной службы придерживается следующих требований:

      ведет диалог в спокойной манере, тон его речи и слова направлены на снятие эмоционального напряжения;

      сохраняет выдержку и достоинство, своим видом и действиями демонстрирует уверенность и спокойствие;

      проявляет устойчивость при конфликтных ситуациях, не позволяя втянуть себя в конфликт, в целях фиксирования действий осуществляет аудио- и видеодокументирование;

      разъясняет правонарушителю неправомерность его действий убедительно и ясно, воздерживается от резких высказываний.

      13. При отсутствии возможности разрешить конфликтную ситуацию, а также в случае неповиновения требованиям в соответствии с законодательством Республики Казахстан о прекращении противоправных действий в пункте пропуска военнослужащие Пограничной службы совместно с представителями контролирующих органов принимают меры к обеспечению функционирования пункта пропуска и локализации конфликтной ситуации, в том числе с применением оружия и специальных средств в соответствии с Законом Республики Казахстан "О Государственной границе Республики Казахстан".

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан