

**Об утверждении Правил формирования и ведения реестра, а также аккредитации каналов коммуникаций государственных органов с населением**

Приказ Министра культуры и информации Республики Казахстан от 11 марта 2024 года № 93-НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 марта 2024 года № 34142.

      В соответствии с подпунктом 205) пункта 15 Положения о Министерстве культуры и информации Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 4 октября 2023 года № 866, ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Утвердить прилагаемые Правила формирования и ведения реестра, а также аккредитации каналов коммуникаций государственных органов с населением.

      2. Департаменту развития коммуникаций государства и общества Министерства культуры и информации Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства культуры и информации Республики Казахстан;

      3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства культуры и информации Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра культуры и информации Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Министр культуры и*  *информации Республики Казахстан* | *А. Балаева* |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство сельского хозяйства

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Генеральная прокуратура

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Агентство по защите и развитию

конкуренции Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство науки и высшего

образования Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство здравоохранения

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство труда и социальной

защиты населения

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Высшая аудиторская палата

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Верховный суд

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство транспорта

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство финансов

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан по

финансовому мониторингу

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан

по регулированию и

развитию финансового рынка

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство обороны

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан

по делам государственной службы

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство просвещения

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Центральная избирательная комиссия

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство промышленности

и строительства Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство торговли и интеграции

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан

по стратегическому планированию

и реформам

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство водных ресурсов

и ирригации Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан

по противодействию коррупции

(Антикоррупционная служба)

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство иностранных дел

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство по чрезвычайным

ситуациям Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство туризма и спорта

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство национальной экономики

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      СОГЛАСОВАН"

Министерство цифрового развития, инноваций

и аэрокосмической промышленности

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство внутренних дел

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство экологии и

природных ресурсов

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство энергетики

Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждены приказом Министр культуры и информации Республики Казахстан от 11 марта 2024 года № 93-НҚ |

**Правила**  
**формирования и ведения реестра, а также аккредитации каналов коммуникаций государственных органов с населением**

**Глава 1. Общие положения**

      1. Настоящие Правила формирования и ведения реестра, а также аккредитации каналов коммуникаций государственных органов с населением (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 205) пункта 15 Положения о Министерстве культуры и информации Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 4 октября 2023 года № 866, и определяют порядок формирования и ведения реестра, а также аккредитации каналов коммуникаций государственных органов с населением.

      2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

      1) уполномоченный орган в сфере коммуникаций государственных органов с населением (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межведомственную координацию в сфере коммуникаций государственных органов с населением;

      2) аккредитация – процедура включения уполномоченным органом канала коммуникаций в Реестр каналов коммуникаций государственных органов с населением в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

      3) канал коммуникаций государственных органов с населением (далее – канал коммуникаций) – средство или инструмент посредством которого государственный орган взаимодействует с населением;

      4) Реестр каналов коммуникаций государственных органов с населением (далее – Реестр) – реестр данных, содержащий сведения о каналах коммуникаций, аккредитованных в порядке, установленном настоящими Правилами;

      5) заявитель – центральный государственный или местный исполнительный орган (области, города республиканского значения, и столицы, района, города областного значения), в ведении которого находится канал коммуникаций;

      6) система электронного документооборота (далее – СЭД) – система обмена электронными документами, отношения между участниками которой регулируются Законом Республики Казахстан "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

**Глава 2. Порядок аккредитация каналов коммуникаций**

      3. Заявитель направляет заявку для аккредитации канала коммуникаций по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам в уполномоченный орган посредством СЭД.

      4. Уполномоченный орган при рассмотрении заявки руководствуется в совокупности следующими критериями:

      1) отсутствие дублирования с функционалом имеющихся каналов коммуникаций;

      2) регламентация порядка работы канала коммуникаций;

      3) ожидаемые результаты и эффект от работы канала коммуникации.

      5. В случае соответствия заявки для аккредитации канала коммуникаций требованиям, установленным в пункте 3 настоящих Правил, и на основе критериев, предусмотренных пунктом 4 настоящих Правил, уполномоченный орган в течение 8 (восьми) рабочих дней со дня поступления заявки принимает одно из следующих решений:

      1) аккредитовать канал коммуникаций с включением в Реестр;

      2) отказать в аккредитации канала коммуникаций.

      6. По результатам рассмотрения заявки в течение 2 (двух) рабочих дней со дня принятия решения уполномоченный орган уведомляет посредством СЭД заявителя о прохождении аккредитации и включении канала коммуникаций в Реестр либо об отказе в аккредитации.

**Глава 3. Порядок формирования и ведения реестра**

      7. Целью формирования Реестра является учет аккредитованных каналов коммуникаций.

      8. Реестр формируется в электронном виде на интернет-ресурсе уполномоченного органа по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам на казахском и русском языках.

      9. Под ведением Реестра понимается:

      1) внесение сведений о каналах коммуникаций по результатам прохождения аккредитации;

      2) актуализация Реестра при изменении и (или) дополнении сведений, представленных заявителями;

      3) внесение сведений об исключении канала коммуникаций из Реестра.

      10. Реестр содержит следующие сведения о канале коммуникаций:

      1) наименование канала коммуникаций;

      2) наименование центрального государственного или местного исполнительного органа, в ведении которого находится канал коммуникаций;

      3) дата включения в Реестр канала коммуникаций;

      4) сведения о внесенных изменениях и (или) дополнениях по каналу коммуникаций;

      5) сведения об исключении канала коммуникаций.

      11. Для актуализации сведений Реестра заявитель направляет в уполномоченный орган заявку посредством СЭД по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

      12. При прекращении работы канала коммуникаций заявитель уведомляет уполномоченный орган в произвольной форме посредством СЭД.

      13. Информация о прекращении работы канала коммуникаций, а также сведения об изменении и (или) дополнении данных по каналу коммуникаций, предусмотренных пунктами 11, 12 настоящих Правил, вносятся в Реестр уполномоченным органом в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их поступления.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к Правилам формирования и ведения реестра, а также аккредитации каналов коммуникаций государственных органов с населением |
|  | Форма |

**Заявка для аккредитации канала коммуникаций**

      представляется в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                              (наименование уполномоченного органа)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                        (наименование государственного органа)

      Прошу провести аккредитацию

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                        (наименование канала коммуникаций)

      Сведения, необходимые для аккредитации канала коммуникаций и включения в

Реестр каналов коммуникаций государственных органов с населением:

      1) поручение Президента Республики Казахстан, Администрации Президента

Республики Казахстан, Премьер-Министра Республики Казахстан и (или) Правительства

Республики Казахстан по вопросу создания канала коммуникаций (при наличии):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      2) нормативный правовой акт и (или) документ, регламентирующий порядок работы

канала коммуникаций (при наличии):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      3) функциональное назначение канала коммуникаций:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      4) охват (республиканский, региональный) пользователей канала коммуникаций:

      5) формат взаимодействия с населением посредством канала коммуникаций (онлайн,

офлайн, гибрид):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      6) сведения об инфраструктуре, кадровых и финансовых ресурсах, необходимых для

работы канала коммуникаций:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      7) обоснование необходимости канала коммуникаций, в том числе международный

опыт, рекомендации международных организаций, результаты проведенного опроса (при

наличии):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Иная информация, предоставление которой считает необходимым заявитель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      К заявке прилагаются:

      1)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      2) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                               "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_20 \_\_ года

      (подпись заместителя

      первого руководителя

      государственного органа)

            (ЭЦП)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к Правилам формирования и ведения реестра, а также аккредитации каналов коммуникаций государственных органов с населением |
|  | Форма |

**Реестр каналов коммуникаций государственных органов с населением**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование канала коммуникаций | Наименование центрального государственного или местного исполнительного органа, в ведении которого находится канал коммуникаций | Дата включения в Реестр канала коммуникаций | Сведения о внесенных изменениях и (или) дополнениях по каналу коммуникаций | Сведения об исключении канала коммуникаций |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 3 к Правилам формирования и ведения реестра, а также аккредитации каналов коммуникаций государственных органов с населением |
|  | Форма |

**Заявка о внесении изменений и (или) дополнений в**  
 **Реестр каналов коммуникаций государственных органов с населением**

      представляется в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                              (наименование уполномоченного органа)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                        (наименование государственного органа)

      Наименование и содержание реестровой записи, в которую вносятся изменения

(дополнения):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Наименование и содержание реестровой записи в новой редакции:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Основания заявляемых изменений и (или) дополнений:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      К заявке прилагаются:

      1)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      2)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                               "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ года

      (подпись заместителя

      первого руководителя

      государственного органа)

      (ЭЦП)

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан