



**О внесении изменений в приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 81 "Об утверждении типового договора на туристское обслуживание"**

Приказ Министра туризма и спорта Республики Казахстан от 10 мая 2024 года № 105. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 14 мая 2024 года № 34363

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 81 "Об утверждении типового договора на туристское обслуживание" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 10604) следующие изменения:

преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии с подпунктом 20-1) статьи 11 Закона Республики Казахстан "О туристской деятельности в Республике Казахстан" **ПРИКАЗЫВАЮ:**";

в Типовом договоре на туристское обслуживание, утвержденном указанным приказом:

пункт 15 изложить в следующей редакции:

"15. При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, Потребитель имеет право на:

1) обращение в консульские, дипломатические, иные государственные, а также туристские представительства в случае посягательства на его личную безопасность или имущество;

2) необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания, а также выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, особенностях законодательства страны (места) временного пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

3) выбор страховой организации для заключения договора обязательного страхования туриста и получение страхового сертификата;

4) свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

5) возмещение убытков и морального вреда туристам согласно пункту 1 статьи 18 Закона Республики Казахстан "О туристской деятельности в Республике Казахстан";

6) изменение, дополнение и расторжение Договора на условиях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

7) отказ от исполнения Договора до начала путешествия при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов за услуги, оказанные до уведомления об отказе от исполнения Договора;

8) содействие органов государственной власти Республики Казахстан в получении правовой и иных видов помощи иностранным туристам;

9) беспрепятственный доступ к имеющимся средствам связи;

10) получение экстренной медицинской помощи;

11) права, определенные законодательствами Республики Казахстан и страны (места) пребывания.";

главу 8 изложить в следующей редакции:

"Глава 8. Адреса и реквизиты Сторон

---

—  
(полное наименование Исполнителя) (фамилия, имя, отчество (при его наличии)  
Потребителя)

---

(адрес, телефон, факс) (адрес, телефон, факс)

---

(подпись) (подпись)

2. Комитету индустрии туризма Министерства туризма и спорта Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение трех рабочих дней после его введения в действие размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства туризма и спорта Республики Казахстан;

3) в течение трех рабочих дней после исполнения мероприятий, предусмотренных настоящим пунктом, представление в Департамент юридической службы Министерства туризма и спорта Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего заместителя министра туризма и спорта Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр туризма и спорта  
Республики Казахстан*

*Е. МАРЖИКПАЕВ*

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство иностранных дел  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство национальной экономики  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство внутренних дел  
Республики Казахстан

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан