

О внесении изменения в совместный приказ Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 29 сентября 2020 года № 212-НҚ и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 сентября 2020 года № 71 "Об утверждении проверочного листа за соблюдением законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей"

Совместный приказ Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 4 июня 2024 года № 236-нқ и Заместителя Премьер-Министра – Министра национальной экономики Республики Казахстан от 10 июня 2024 года № 32. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 11 июня 2024 года № 34478

ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Внести в совместный приказ Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 29 сентября 2020 года № 212-НҚ и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 сентября 2020 года № 71 "Об утверждении проверочного листа за соблюдением законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21350) следующее изменение:

проверочный лист за соблюдением законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей, утвержденный указанным приказом изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему совместному приказу.

2. Комитету по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего совместного приказа на интернет-ресурсе Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на курирующего вице-министра торговли и интеграции Республики Казахстан.

4. Настоящий совместный приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Заместитель Премьер-Министра
– Министр национальной экономики
Республики Казахстан*

_____ *Н. Байбазаров*

*Министр торговли и интеграции
Республики Казахстан*

_____ *А. Шаққалиев*

"СОГЛАСОВАН"

Комитет по правовой статистике

и специальным учетам
Генеральной прокуратуры
Республики Казахстан

Приложение
к совместному приказу
Заместитель Премьер-Министра
– Министр национальной экономики
Республики Казахстан
от 10 июня 2024 года № 32
и Министр торговли и интеграции
Республики Казахстан
от 4 июня 2024 года № 236-нк

Приложение
к совместному приказу
Министра национальной экономики
Республики Казахстан
от 30 сентября 2020 года № 71
и Министра торговли и интеграции
Республики Казахстан
от 29 сентября 2020 года № 212-НК

Проверочный лист за соблюдением законодательства Республики Казахстан
о защите прав потребителей _____
в соответствии со статьей 138 _____
Предпринимательского кодекса Республики Казахстан в отношении субъектов
предпринимательства _____
наименование однородной группы субъектов (объектов)

контроля _____

Государственный орган, назначивший проверку

Акт о назначении проверки _____ №, дата

Наименование субъекта (объекта) контроля _____
(Индивидуальный идентификационный номер), бизнес- идентификационный
номер субъекта (объекта) контроля

Адрес места нахождения _____

| № | Перечень требований | Соответствует требованиям | Не соответствует требованиям |
|---|--|------------------------------|---------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | Размещение на казахском и русском языках информации о продавце (изготовителе, исполнителе), его | | |

| | | | |
|----|--|--|--|
| 1. | <p>контактных данных, контактных данных уполномоченного органа в сфере защиты прав потребителей и субъектов досудебного урегулирования потребительских споров, а также информации о праве потребителя обратиться к ним за восстановлением своих нарушенных прав и законных интересов</p> | | |
| 2. | <p>Обеспечение обмена или возврата товара надлежащего качества в течение четырнадцати календарных дней и ненадлежащего качества в течение гарантийного срока, а в случае, если на товар не установлен гарантийный срок в пределах двух лет со дня передачи товара потребителю</p> | | |
| 3. | <p>Представление письменного ответа на претензию об устранении нарушений прав и законных интересов потребителя в течение десяти календарных дней со дня получения претензии потребителя</p> | | |
| | <p>Предоставление на казахском и русском языках информации о товаре:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) наименование товара (работы, услуги); 2) виды и особенности предлагаемых работ (услуг); 3) знак соответствия в случае, если товар (работа, услуга) подлежит процедуре подтверждения соответствия; 4) сведения об основных потребительских | | |

свойствах товара (работы, услуги), о пищевой, биологической и энергетической ценности продукта, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях;

5) сведения об отнесении продукции к органической продукции, если она является таковой;

6) состав товара, в отношении продуктов питания - сведения о составе, в том числе о наличии и количестве пищевых добавок, кормов и кормовых добавок, биологически активных добавок к пище ;

7) сведения о наличии в продуктах питания компонентов, состоящих из (или) полученных с применением генетически модифицированных организмов, в случае, если их содержание в таком компоненте составляет 0,9 и более процентов, а также указание отдельно стоящим предложением слов "Данный продукт содержит генетически модифицированные организмы" на ярлыке - для упакованных продуктов, на указателях о продукте - для неупакованных продуктов;

8) товарный знак изготовителя;

9) страна происхождения товара;

10) стоимость в тенге и условия приобретения товара (работы, услуги);

4.

11) наличие или отсутствие гарантийного срока;

12) рекомендации по приготовлению пищевых продуктов, если это требуется из специфики товаров;

13) дата и место изготовления, срок службы и (или) срок годности, и (или) срок хранения товара, указание условий хранения товара, если они отличаются от обычных условий хранения соответствующего товара либо требуют специальных условий хранения, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товар по истечении указанных сроков представляет опасность для жизни, здоровья и (или) имущества потребителя и окружающей среды или становится непригодным для использования по назначению;

14) наименование (фирменное наименование), местонахождение (юридический адрес) продавца (изготовителя, исполнителя), местонахождение индивидуального предпринимателя или юридического лица (его филиала, представительства), уполномоченного продавцом (изготовителем) на принятие претензий от

| | | | |
|----|--|--|--|
| | <p>потребителя и производящего ремонт и техническое обслуживание товара;</p> <p>15) указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение исходя из характера работы (услуги);</p> <p>16) указание на использование фонограмм, аудиовизуальной записи при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений;</p> <p>17) величина массы (нетто), объем, количество и (или) комплектность товара (работы, услуги);</p> <p>18) сведения о назначении и об условиях эффективного и безопасного применения товара, а также иные сведения, которые являются обязательными для представления потребителю либо предусмотрены договором, заключенным между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем)</p> | | |
| 5. | <p>Обеспечение обмена или возврата товара, проданного с истекшим сроком годности, небезопасного и (или) некачественного товара, выпущенного с нарушением прав интеллектуальной собственности, независимо от его употребления, сохранения товарного вида, потребительских</p> | | |

| | | | |
|----|---|--|--|
| | свойств, пломб, ярлыков в течение тридцати календарных дней со дня приобретения товара с возвратом потребителю денежной суммы за купленный товар | | |
| 6. | Передача продавцом потребителю товара, в том числе при реализации товара в электронной торговле, соответствующего образцу и (или) описанию | | |
| 7. | Устранение недостатков работы (услуги), обнаруженных в ходе ее выполнения (оказания), и недостатков выполненной работы (оказанной услуги) в течение десяти календарных дней с момента предъявления соответствующего требования, если иной срок не установлен договором | | |
| | Включение в договор с потребителем условий, нарушающих и (или) ущемляющих права потребителя: 1) освобождение или необоснованное ограничение ответственности продавца (исполнителя, изготовителя) в случае причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потребителя; 2) исключение или ограничение прав потребителя в случае полного или частичного невыполнения или ненадлежащего выполнения продавцом (исполнителем, | | |

изготовителем)
договорных обязательств
;
3) установление
обязанностей
потребителя по
навязанным
дополнительно
продавцом (,
исполнителем,
изготовителем)
возмездным товарам (,
работам, услугам);
4) установление
требования по оплате
потребителем
несоразмерно большой
суммы (свыше тридцати
процентов стоимости
товара, услуги, работы) в
случае невыполнения им
обязательств по договору
, за исключением
договоров на туристское
обслуживание и
договоров приобретения
авиабилетов по
невозвратным тарифам;
5) установление цены на
товары (работы, услуги)
при приеме платежей с
использованием
платежных карточек,
превышающей цену их
продажи при оплате
наличными деньгами;
6) предоставление
продавцу (исполнителю,
изготовителю) права в
одностороннем порядке
изменять и (или)
расторгать договор;
7) предоставление
продавцу (исполнителю,
изготовителю) права не
возвращать уплаченную
денежную сумму за
непредоставленный товар
(услуги, работы) в случае
расторжения договора;
8) предоставление
продавцу (исполнителю,
изготовителю)
возможности

8.

увеличивать цену без предоставления потребителю права расторгнуть договор;

9) предоставление продавцу (исполнителю, изготовителю) права определять соответствие товара условиям договора или предоставление ему права толкования договора;

10) ограничение ответственности продавца (исполнителя, изготовителя) по обязательствам, принятым его представителями;

11) установление обязанности потребителя выполнить все обязательства в случае, если продавец (исполнитель, изготовитель) не выполнит своих обязательств;

12) предоставление продавцу (исполнителю, производителю) права передавать свои права и обязанности по договору третьему лицу без соблюдения норм Гражданского кодекса Республики Казахстан о перемене лиц в обязательстве

Должностное (ые) лицо (а) _____

(должность) (подпись)

(фамилия, имя, отчество (при наличии))
Руководитель субъекта контроля

(должность) (подпись)

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан