



## **Об утверждении Правил деятельности регионального уполномоченного по правам ребенка области, города республиканского значения, столицы**

Приказ и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 19 июня 2024 года № 149. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 21 июня 2024 года № 34535.

В соответствии с частью второй статьи 7-2 Закона Республики Казахстан "О правах ребенка в Республике Казахстан" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила деятельности регионального уполномоченного по правам ребенка области, города республиканского значения, столицы.

2. Комитету по охране прав детей Министерства просвещения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства просвещения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа предоставление в Юридический департамент Министерства просвещения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра просвещения Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*исполняющий обязанности*  
Министра просвещения  
Республики Казахстан

*Е. Оспан*

Утвержден приказом  
исполняющий обязанности  
Министра просвещения  
Республики Казахстан  
от 19 июня 2024 года № 149

## **Правила деятельности регионального уполномоченного по правам ребенка области, города республиканского значения, столицы**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила деятельности регионального уполномоченного по правам ребенка области, города республиканского значения, столицы (далее – Правила) разработаны в соответствии с частью второй статьи 7-2 Закона Республики Казахстан " О правах ребенка в Республике Казахстан" и определяют порядок осуществления деятельности регионального уполномоченного по правам ребенка области, города республиканского значения, столицы.

2. Региональный уполномоченный по правам ребенка области, города республиканского значения, столицы (далее – Региональный детский омбудсмен) – представитель Уполномоченного по правам ребенка в Республике Казахстан, осуществляющий свою деятельность на общественных началах, на которого возлагаются функции по обеспечению основных гарантий прав и законных интересов детей, а также восстановлению их нарушенных прав и свобод во взаимодействии с государственными и общественными институтами на соответствующей административно-территориальной единице.

3. Основными принципами деятельности Регионального детского омбудсмента являются законность, независимость, доступность для детей, приоритетность защиты прав и законных интересов ребенка, объективность, гласность.

4. Региональный детский омбудсмен назначается и освобождается распоряжением акима области, города республиканского значения, столицы по согласованию с Уполномоченным по правам ребенка в Республике Казахстан.

## **Глава 2. Порядок деятельности Регионального детского омбудсмента**

5. Региональный детский омбудсмен в своей деятельности руководствуется Конституцией Республики Казахстан, законами Республики Казахстан, актами Президента Республики Казахстан и Правительства Республики Казахстан, международными договорами, настоящими Правилами и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

6. В целях обеспечения защиты прав и законных интересов детей Региональный детский омбудсмен:

1) организует свою работу на основе ежегодно утверждаемого до 30 декабря и согласованного с Уполномоченным по правам ребенка в Республике Казахстан плана на календарный год;

2) рассматривает обращения, касающиеся нарушения прав, свобод и законных интересов ребенка, и жалобы на решения или действия (бездействие) местных исполнительных органов и организаций, их должностных лиц, нарушающих права, свободы и законные интересы ребенка;

3) оказывает содействие беспрепятственной реализации и восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов ребенка;

4) вырабатывает и вносит Уполномоченному по правам ребенка в Республике Казахстан рекомендации по совершенствованию законодательства Республики Казахстан;

5) беспрепятственно посещает местные исполнительные органы и организации систем образования, здравоохранения и социальной защиты населения, культуры и спорта, а также учреждения уголовно-исполнительной системы, где содержатся несовершеннолетние, в установленном законодательством Республики Казахстан порядке;

6) получает по запросу доступ к документам государственных и общественных институтов, занимающихся правами детей, на соответствующей административно-территориальной единице в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

7) принимает участие в судебных процессах, включая закрытые судебные заседания, в целях защиты и восстановления нарушенных прав, свобод и законных интересов ребенка в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

8) заключает меморандумы, соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с государственными и общественными институтами на соответствующей административно-территориальной единице для реализации совместных программ и проектов;

9) участвует в консультативно-совещательных органах при государственных органах и организациях по собственной инициативе или по согласованию;

10) на полугодовой основе проводит брифинги, где информирует население о проводимой работе в сфере защиты прав детей, в том числе по резонансным случаям;

11) участвует в мероприятиях, посвященных вопросам прав, свобод и законных интересов ребенка.

7. В своей деятельности Региональный детский омбудсмен взаимодействует с Уполномоченным по правам человека в Республике Казахстан и его представителями в регионе, Уполномоченным по правам ребенка в Республике Казахстан, Комитетом по охране прав детей Министерства просвещения Республики Казахстан (далее – Комитет), местными исполнительными органами, общественными объединениями и иными организациями соответствующей административно-территориальной единицы.

8. Региональный детский омбудсмен на полугодовой основе представляет Уполномоченному по правам ребенка, в Комитет и акиму соответствующей административно-территориальной единицы информацию о своей деятельности.

9. Региональный детский омбудсмен принимает участие в качестве члена комиссий в заседаниях Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и Комиссии по делам женщин и семейно-демографической политике при акиматах соответствующей административно-территориальной единицы.

10. Региональный детский омбудсмен с момента получения информации о нарушениях прав детей:

1) незамедлительно доводит информацию о нарушениях прав ребенка до сведения Уполномоченного по правам ребенка в Республике Казахстан, Комитета и акима соответствующей административно-территориальной единицы посредством оперативной связи (мобильной или электронной);

2) по каждому факту сообщения проводит профилактические беседы с родителями или иными законными представителями, а также лицами, на которых поступил сигнал о нарушениях ими прав ребенка, разъясняет их ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан;

3) по каждому факту сообщения о нарушениях прав ребенка со стороны родителей или иных законных представителей, проживающих совместно с ребенком, незамедлительно сообщает в органы опеки и попечительства соответствующей административно-территориальной единицы и правоохранительные органы;

11. Региональный детский омбудсмен после подтверждения фактов нарушения прав несовершеннолетних в органах внутренних дел:

1) незамедлительно сообщает о принимаемых государственными органами мерах в средствах массовой информации, социальных сетях, принимает непосредственное участие в оказании помощи ребенку;

2) при угрозе жизни и здоровью ребенка, его психологическому и эмоциональному состоянию принимает меры по обеспечению личной безопасности ребенка, его родителей или законных представителей;

3) совместно с организацией образования организовывает психологическую поддержку, которая включает комплексную оценку ситуации, правовую консультацию о правах и обязанностях ребенка, разработку индивидуального плана работы по социальной реабилитации;

4) проводит рабочие встречи, осуществляет оперативный обмен информацией, разрабатывает совместные планы, создает рабочие группы из представителей государственных органов соответствующей административно-территориальной единицы;

5) принимает участие в проверках, проводимых организациями и должностными лицами по вопросам, затрагивающим права ребенка;

6) направляет соответствующему государственному органу и/или должностному лицу рекомендации, направленные на восстановление нарушенных прав и законных интересов ребенка;

7) организовывает принятие срочных мер по созданию безопасных условий для ребенка до принятия решения Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав путем его размещения в медицинские организации либо организации, осуществляющие функции по защите прав детей (Центры адаптации

несовершеннолетних, Центры поддержки детей, кризисные центры), где обеспечиваются первичные потребности ребенка, также обеспечивается отдельное доставление в органы внутренних дел потерпевшего ребенка и подозреваемого.

12. В рамках информационных кампаний и проектов по продвижению прав и интересов детей Региональный детский омбудсмен взаимодействует с государственными органами, общественными объединениями и иными организациями соответствующей административно-территориальной единицы.

13. Региональный детский омбудсмен размещает в средствах массовой информации, социальных сетях достоверную и качественную информацию.