

**О внесении изменений в приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 10 февраля 2020 года № 20 "Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике туризма и инструкций по их заполнению"**

Приказ Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан от 26 июня 2024 года № 14. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 июня 2024 года № 34608

      ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Внести в приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 10 февраля 2020 года № 20 "Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике туризма и инструкций по их заполнению" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 20029) следующие изменения:

      преамбулу приказа изложить в следующей редакции:

      "В соответствии с Законом Республики Казахстан "О государственной статистике" и с подпунктом 36) пункта 15 Положения об Агентстве по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, утвержденного Указом Президента Республики Казахстан от 5 октября 2020 года № 427 и с подпунктом 22) пункта 15 Положения о Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, утвержденного приказом Председателя Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан от 23 октября 2020 года № 9-нқ, **ПРИКАЗЫВАЮ:**";

      приложения 1 и 2 к вышеуказанному приказу изложить в новой редакции согласно приложениям 1 и 2 к настоящему приказу.

      2. Департаменту стратегического планирования и методологической координации совместно с Юридическим департаментом Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан обеспечить в установленном законодательством порядке:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан.

      3. Департаменту стратегического планирования и методологической координации Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан довести настоящий приказ до структурных и территориальных подразделений Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан для руководства и использования в работе.

      4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего заместителя руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан.

      5. Настоящий приказ вводится в действие с 1 января 2025 года и подлежит официальному опубликованию.

|  |  |
| --- | --- |
| *Руководитель Бюро национальной статистики*  *Агентства по стратегическому*  *планированию и реформам*  *Республики Казахстан* | *М. Турлубаев* |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство туризма

и спорта Республики Казахстан

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | Приложение 1 к приказу Руководитель Бюро  национальной статистики Агентства по стратегическому планированию  и реформам Республики  Казахстан от 26 июня 2024 года  № 14 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді**  Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики | | | Приложение 1 к приказу  Председателя Комитета по статистике  Министерства национальной экономики  Республики Казахстан  от "10" февраля 2020 года № 20 | | | | | | | |
| **Жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны**  Статистическая форма общегосударственного статистического наблюдения | | | **Қазақстан Республикасы**  **Ұлттық экономика министрлігі**  **Статистика комитеті төрағасының**  **2020 жылғы "10" ақпандағы**  **№ 20 бұйрығына**  **1-қосымша** | | | | | | | |
|  |  | | |
| **Орналастыру орындарының қызметі туралы есеп** | | | | | | | | | | | |
| Отчет о деятельности мест размещения | | | | | | | | | | | |
| **Индексі**  Индекс | | **2-туризм** | | | | **тоқсандық**  квартальная | **есепті кезең**  отчетный период |  | **тоқсандық**  квартальная |  | **жыл**  год |
| **Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің (бұдан әрі – ЭҚЖЖ) – "Уақытша тұру бойынша қызмет көрсету" 55-кодына сәйкес негізгі және қосалқы экономикалық қызмет түрлерінен тұратын орынды ұйымдастыру бойынша қызметтер көрсетуді жүзеге асыратын заңды тұлғалар және (немесе) олардың құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері, дара кәсiпкерлер ұсынады**  Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения, индивидуальные предприниматели, осуществляющие услуги по организации проживания, имеющие основной и вторичный виды экономической деятельности согласно коду Общего классификатора видов экономической деятельности  (далее – ОКЭД) – 55 "Предоставление услуг по временному проживанию" | | | | | | | | | | | |
| **Тапсыру мерзімі – есепті кезеңнен кейінгі айдың 25-күніне (қоса алғанда) дейін**  Срок представления – до 25 числа (включительно) после отчетного периода | | | | | | | | | | | |
| **БСН коды**  код БИН | | |  | | **ЖСН коды**  код ИИН | | | | | |  |

**1. Орналастыру орыны туралы жалпы мәліметтер**

      Общие сведения о месте размещения

|  |  |
| --- | --- |
| **1.1 Орналастыру орнының нақты орналасқан жерін көрсетіңіз (оның тіркелген жеріне қарамастан) - облыс, қала, аудан, елді мекен**  Укажите фактическое местонахождение места размещения (независимо от места его регистрации) - область, город, район, населенный пункт |  |
| **1.1.1 Əкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуішіне (ӘАОЖ) сəйкес аумақ коды (респондент статистикалық нысанды қағаз жеткізгіште ұсынған кезде аумақтық статистика органының қызметкері толтырады)**  Код территории согласно Классификатору административно-территориальных объектов (КАТО) (заполняется соответствующим работником территориального органа статистики при представлении респондентом статистической формы на бумажном носителе) |  |
| **1.2 Орналастыру орнының нақты жүзеге асырылатын экономикалық қызметтің түрінің кодын сәйкес ЭҚЖЖ көрсетіңіз** |  |
| Укажите код фактически осуществляемого вида экономической деятельности места размещения, согласно ОКЭД |
| **1.3 Орналастыру орнының реттік нөмерін көрсетіңіз**  Укажите порядковый номер места размещения |  |
| **1.4 Сіздің орналасқан орныңыз жататын курорттық аймақтың реттік нөмірін көрсетіңіз**  Укажите порядковый номер курортной зоны, к которой относится Ваше место размещения |  |

**2. Орналастыру орындарының сипаттамасы**

      Характеристика мест размещения

      "√" **белгісімен жауаптың тиісті нұсқасы белгіленеді**

      Отмечается знаком "√" соответствующий вариант ответа

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| А. Орналастыру орнының түрі:  Тип места размещения: |  | 2.1 мейрамханасы бар қонақ үй  гостиница с рестораном |  | 2.2 мейрамханасы жоқ қонақ үй  гостиница без ресторана |  | 2.3 демалыс үйі  дом отдыха |
|  |  | 2.4 мотель |  | 2.5 демалыс пансионаты  пансионат отдыха |  | 2.6 балалар лагері  детский лагерь |
|  |  | 2.7 бір қабатты бунгало, қонақжайлар, коттедждер, шағын үйлер және пәтерлер  одноэтажные бунгало, гостевые дома, коттеджи, небольшие домики и квартиры | | | | |
|  |  | 2.8 трейлерлік парктер, ойын-сауық қалашықтары, қысқа мерзімді орналастыру үшін аң аулайтын және балықаулайтын жерлер  трейлерные парки, развлекательные городки, охотничьи и рыболовные угодья для краткосрочного размещения | | | | |
|  |  | 2.9 туристік лагерь  туристский лагерь |  | 2.10 туристік база  туристская база |  | 2.11 кемпинг  кемпинг |
|  |  | 2.12 басқа тұрғын үй түрлері  другие виды жилья |  | одан  из них: |  | 2.12.1 хостел  хостел |

**Б. Қонақ үй дәрежелері:**

      Категория гостиницы:

**2.13 Сіздің қонақ үйіңізде жұлдыз дәрежесіне сәйкестік сертификаты барма?**

      Ваша гостиница имеет сертификат соответствия категории звездности?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.13.1 Иә  Да |  | 2.13.2 Жоқ  Нет | |  |  |  |  | |
|  |  | 2.14 қонақүй\* (1 жұлдызды)  гостиница\* (1 звезда) | |  | 2.15 қонақүй\*\* (2 жұлдызды)  гостиница\*\* (2 звезды) |  | 2.16 қонақүй\*\*\* (3 жұлдызды)  гостиница\*\*\* (3 звезды) | |
|  |  | 2.17 қонақүй\*\*\*\*(4 жұлдызды)  гостиница\*\*\*\* (4 звезды) | |  | 2.18 қонақүй\*\*\*\*\* (5 жұлдызды)  гостиница\*\*\*\*\* (5 звезд) |  | 2.19 санаты жоқ қонақүй  гостиница без категории | |
| **3. Орналастыру орындары туралы келесі ақпаратты көрсетіңіз**  Укажите следующую информацию по местам размещения | | | | | | | | |
| **Жол коды**  Код строки | | | **Көрсеткіш атауы**  Наименование показателя | | | | | **Барлығы**  Всего |
| А | | | Б | | | | | 1 |
| 1 | | | **Есепті кезеңге орташа алғанда қызметкерлердің тізімдік саны, адам**  Списочная численность работников в среднем за отчетный период, человек | | | | |  |
| 1.1 | | | **олардан әйелдер**  из них женщины | | | | |  |
| 2 | | | **Маусымдық қызметкерлердің саны, адам**  Численность сезонных работников, человек | | | | |  |
| 3 | | | **Көрсетілген қызмет көлемі, мың теңге**  Объем оказанных услуг, тысяч тенге | | | | |  |
| 3.1 | | | **резиденттерге**  резидентам | | | | |  |
| 3.2 | | | **резидент еместерге**  нерезидентам | | | | |  |
| 4 | | | **Бөлмелер саны барлығы, бірлік**  Количество номеров всего, единиц | | | | |  |
|  | | | **олардан:**  из них: | | | | | Х |
| 4.1 | | | **апартаменттер**  апартаментов | | | | |  |
| 4.2 | | | **"люкс" сыныбындағы**  класса "люкс" | | | | |  |
| 4.3 | | | **стандарт бөлмелер**  стандартных номеров | | | | |  |
| 4.4 | | | **жайлылықтары жоқ**  без удобств | | | | |  |
| 5 | | | **Біржолғы сыйымдылық, төсек-орын**  Единовременная вместимость, койко-мест | | | | |  |
| 6 | | | **Тапсырылған бөлмелер саны, бірлік**  Количество сданных номеров, единиц | | | | |  |
| 7 | | | **Тәулік-төсектің орташа құны, теңге**  Средняя стоимость койко-суток, тенге | | | | |  |

**4. Келушілер бойынша ақпаратты көрсетіңіз**2

      Укажите информацию по посетителям2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Жол коды**  **Код строки** | **Атауы**  **Наименование** | **Келушілер, адам**  **Посетители, человек** | **1-бағаннантүнейтін келушілерді (туристер) көрсетіңіз**  **Из графы 1 указать ночующих посетителей (туристов)** | **Ұсынылған төсек-тәулік (түнеулер), тәулік-төсек**  **Предоставлено койко-суток (ночевок), койко-суток** |
| **барлығы**  **всего** | **соның ішінде сапар мақсаттары бойынша**  **в том числе по целям поездок** |
| **Жеке**  **личные** | **іскерлік және кәсіби**  **деловые и профессиональные** |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1 | **Барлығы**  **Всего** |  |  |  |  |  | |
| 1.1 | **Резиденттер (Қазақстан Республикасы)**  **Резиденты**  **(Республика Казахстан)** |  |  |  |  |  | |
| **Ескертпе:**  Примечание:  2 **1.2 - тармағын толтыру кезінде қосымша парақтар пайдаланылады**  2 При заполнении пункта 1.2 используются дополнительные листы   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 1.2 | **Резидент еместер**  **(елдердің атауы)**  **Нерезиденты**  **(название стран)** |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |      |  |  | | --- | --- | | 5. **Есепті кезеңдегі орналастыру орындарының жұмыс істеген күндерінің саны, күндер**  Количество дней функционирования мест размещения в отчетном периоде, дни |  | | 6. **Сіздің орналастыру орыныңыз интернет арқылы брондаудың халықаралық жүйелерінде интеграцияланған ба?**  Ваше место размещения интегрировано в международные системы интернет-бронирования? | |      |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **6.1 Иә**  Да |  | **6.2 Жоқ**  Нет |  | | | | | | | | |
| **7. Сіздің орналастыру орыныңыз халықаралық отельдер желісіне жата ма?**  Относится ли Ваше место размещения к сети международных отелей?   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 7.1 Иә  Да |  | 7.2 Жоқ  Нет |  |     8. **Конференция, симпозиум, семинар, көрме және де басқа іс-шаралар өткізуге арналған үй-жай бар ма (тек қонақ үйлер толтырады)?**  Имеется ли помещение для проведения конференций, симпозиумов, семинаров, выставок и других мероприятий (заполняют только гостиницы)?   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 8.1 Иә  Да |  | 8.2 Жоқ  Нет |  | | | | | | | |

**9. Қосалқы қызмет түрлері бойынша өндірілген өнім (жұмыс, қызмет) көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың теңге**

      Укажите информацию об объеме произведенной продукции (работ, услуг) по вторичным видам деятельности, тысяч тенге

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Жол коды**  Код строки | **Қызмет түрлерінің атаулары**  Наименование вида деятельности | **ЭҚЖЖ коды**  Код ОКЭД | **Қосалқы қызмет түрлері бойынша өндірілген өнім (жұмыс, қызмет) көлемі**  Объем произведенной продукции (работ, услуг) по вторичным видам деятельности |
| А | Б |  | 1 |
| 1 | Барлығы  Всего | Х |  |
|  | оның ішінде:  в том числе: |  |  |
| 1.1 |  |  |  |
| 1.2 |  |  |  |
| 1.3 |  |  |  |
| 1.4 |  |  |  |
| 1.5 |  |  |  |
| 1.6 |  |  |  |
| 1.7 |  |  |  |
| 1.8 |  |  |  |

**10. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттiсiн қоршаңыз)**

      Укажите время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1 сағатқа дейiн** | 1-2 | 2-4 | 4-8 | 8-40 | **40 сағаттан артық** |
| до 1 часа | более 40 часов |

**Атауы Мекенжайы (респонденттің)**  
Наименование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Адрес (респондента)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      **Телефоны (респонденттің)**   
      Телефон (респондента)

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **стационарлық**  стационарный | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Ұялы**  мобильный |

**Электрондық пошта мекенжайы (респонденттің)**  
**Адрес электронной почты (респондента)**   
      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      **Орындаушы**   
Исполнитель

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **тегі, аты және әкесінің аты (ол болған жағдайда)**  фамилия, имя и отчество (при его наличии) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **қолы, телефоны (орындаушының)** подпись, телефон (исполнителя) |

**Бас бухгалтер немесе оның міндетін атқарушы тұлға**   
**Главный бухгалтер или лицо, исполняющее его обязанности**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **тегі, аты және әкесінің аты**  **(ол болған жағдайда)**  фамилия, имя и отчество  (при его наличии) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **қолы**  подпись |

**Басшы немесе оның міндетін атқарушы тұлға**   
Руководитель или лицо, исполняющее его обязанности

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **тегі, аты және әкесінің аты**  **(ол болған жағдайда)**  фамилия, имя и отчество (при его наличии) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **қолы**  подпись |

**Ескертпе:**

      Примечание:

**Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына анық емес бастапқы статистикалық деректерді ұсыну және бастапқы статистикалық деректерді белгіленген мерзімде ұсынбау "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 497-бабында көзделген әкімшілік құқық бұзушылықтар болып табылады**

      Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики в установленный срок являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 497 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях"

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | Приложение 2 к приказу Руководитель Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан от 26 июня 2024 года № 14 |
|  | Приложение 2 к приказу Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 10 февраля 2020 года № 20 |

**Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения**   
**"Отчет о деятельности мест размещения" (индекс 2-туризм, периодичность квартальная)**

      1. Настоящая инструкция детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет о деятельности мест размещения" (индекс 2-туризм, периодичность квартальная) (далее – статистическая форма).

      2. В настоящей Инструкции используются понятия в значениях, определенных в Законе, а также следующие определения:

      1) турист – физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырех часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нем) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью;

      2) работник – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с работодателем и непосредственно выполняющее работу по трудовому договору;

      3) места размещения туристов – гостиницы, мотели, кемпинги, туристские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания и сооружения, используемые для проживания туристов и их обслуживания.

      3. В подпункте 2.3 пункта А раздела 2 к дому отдыха относится место размещения, расположенное в рекреационной зоне, которое обеспечивает условия для отдыха с предоставлением услуг оздоровительно-профилактического характера в регламентированном режиме.

      В подпункте 2.4 пункта А раздела 2 под мотелем понимается гостиница для автотуристов, расположенная у автострады или входящая в состав туристского центра.

      В подпункте 2.5 пункта А раздела 2 к пансионатам отдыха относятся гостиницы, расположенные в рекреационной зоне, которые обеспечивают условия для отдыха. Кроме жилых помещений, пансионаты отдыха обычно имеют собственную охраняемую огороженную территорию со всей необходимой инфраструктурой: автостоянки, аллеи со скамейками, зелҰные насаждения, столовые и кафе, спортивные и детские площадки.

      В подпункте 2.6 пункта А раздела 2 под детскими лагерями отражаются места размещения сезонного функционирования для активного отдыха детей.

      В подпункте 2.7 пункта А раздела 2 указываются отдельные изолированные помещения, состоящие из полностью обставленных комнат, предназначенных для проживания, питания и сна, включающие кухонные принадлежности или полностью оснащенные кухни.

      В подпункте 2.9 пункта А раздела 2 туристский лагерь в соответствии с назначением делится на временный или стационарный. В зависимости от туристского контингента (неорганизованные, в том числе семейные, туристы, школьники, участники спортивных походов, автотуристы) и подразделяется на альпинистский лагерь, базовый лагерь, бивак, лагерная стоянка, туристско-оздоровительный лагерь.

      В подпункте 2.10 пункта А раздела 2 под туристской базой понимается место размещения, предоставляющее туристам плановых маршрутов (при наличии свободных мест – туристам без ваучеров) ночлег, питание и обеспечивающее их туристско-экскурсионным, культурно-бытовым и физкультурно-оздоровительным обслуживанием.

      В подпункте 2.11 пункта А раздела 2 кемпинг означает место для автотуристов с оборудованной парковкой, туалетами, местами для палаток или домиками лҰгкого типа.

      В подпункт 2.12 пункта А раздела 2 включается временное жилье сдаваемое посетителям в одноместных или общих комнатах или общежитиях.

      4. В подпункте 2.14 пункта Б раздела 2 гостиница категории 1 звезда означает место размещения для неприхотливых посетителей. Как правило, это недорогие гостиницы. Площадь одноместного номера не менее 9 квадратных метров, а площадь двухместного номера не менее 12 квадратных метров. Номер обставлен простой мебелью, которая необходима посетителям. В наличии должен быть шкаф или вешалка, стулья, зеркало. В номере проводится ежедневная уборка, смена белья производится раз в пять дней. Ванная может быть не в номере, а на этаже.

      В подпункте 2.15 пункта Б раздела 2 гостиница категории 2 звезды не сильно отличается от однозвездочных гостиниц. Она также предоставляет минимальное количество услуг и отличается невысокой стоимостью размещения. Туалет и ванна находятся в номере. Смена белья проводится один раз в три дня, уборка номера ежедневно. В гостинице могут быть организованы завтраки.

      В подпункте 2.16 пункта Б раздела 2 к гостинице категории 3 звезды относятся места размещения с комфортными условиями и стандартным набором услуг за умеренную плату. В трехзвездочных гостиницах предусмотрены номера разных категорий, площадь и обстановка которых будет разниться. Каждый номер оборудован туалетом и ванной. Уборка номера производится ежедневно, смена белья один раз в три дня. В гостинице обязательно должны быть организованы завтраки. На территории гостиницы, как правило, расположена стоянка автомобилей.

      В подпункте 2.17 пункта Б раздела 2 к гостинице категории 4 звезды относится гостиница с повышенным уровнем сервиса и набором услуг. Она может предложить на выбор номера разных категорий. Стандартный двухместный номер занимает площадь не менее 15 квадратных метров. В обстановке номера обязательно наличие телевизора, телефона с возможностью совершать междугородние звонки, мини-бар, туалетный столик с зеркалом, кондиционер, сейф (может быть на ресепшен). В каждом номере есть ванна и туалет. Уборка номеров, смена белья и полотенец производится ежедневно. Дополнительно за отдельную плату предоставляются услуги: стирка, чистка и глажка одежды. На территории отеля расположены ресторан (иногда несколько), кафе/бар, сауна, бассейн, охраняемая автостоянка.

      В подпункте 2.18 пункта Б раздела 2 гостиница категории 5 звезд, характеризуется высоким уровнем сервиса и обширным уровнем услуг. По уровню комфортности в гостинице несколько видов номеров. В здании должно быть несколько лифтов. Площадь стандартного двухместного номера составляет не менее 16 квадратных метров. В номере должны быть установлены телевизор, мини-бар, телефон с междугородним доступом, кондиционер, сейф. В ванной комнате обязательно присутствуют туалетные принадлежности – гель, шампунь, фен и другие. Некоторые гостиницы предоставляют посетителям тапочки и халаты. Уборка номеров, смена белья и полотенец проводятся ежедневно. Среди дополнительных услуг: стирка, чистка, глажка. К услугам посетителей рестораны с разнообразной кухней, бары, магазины, салоны красоты, спортивно-оздоровительный центр, бассейны, конференц-зал с соответствующим оборудованием.

      В подпункте 2.19 пункта Б раздела 2 учитывается, как малое заведение с ограниченным сервисом.

      5. По строке 1 раздела 3 в списочную численность относятся все работники, которые числятся в списках организации в отчетном периоде, выполняющие работу по определенной специальности, квалификации или должности согласно актами работодателя.

      Списочная численность работников в среднем за отчетный период (квартал) определяется путем суммирования списочной численности работников в среднем за все месяцы работы организации в квартале и деления полученной суммы на три.

      По строке 2 раздела 3 под сезонными работниками признаются работники, которые в силу климатических или иных природных условий выполняют работу в течение определенного периода (сезона), но не более одного года.

      В строке 3 раздела 3 указывается объем оказанных услуг по предоставлению места размещения. В случае включения в стоимость проживания завтрака, как неотъемлемую часть соответствующего тарифа, независимо от того, использовал или нет это питание посетитель, то указывается объем по проживанию с завтраком в стоимостном выражении без учета налога на добавленную стоимость (далее – НДС), в тысячах тенге с одним десятичным знаком.

      Гостиничный номер по строке 4 раздела 3 означает изолированное, меблированное, сдаваемое для временного проживания жилое помещение, которое состоит из одной, двух и более комнат.

      Под апартаментом строки 4.1 раздела 3 понимается номер в месте размещения площадью не менее 40 квадратных метров, состоящий из двух и более жилых комнат (гостиной (столовой), спальни), имеющий кухонное оборудование.

      Номер класса люкс по строке 4.2 раздела 3 означает номер в месте размещения площадью не менее 35 квадратных метров, состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни), рассчитанный на проживание одного (двух) человек.

      К стандартному номеру по строке 4.3 раздела 3 относится номер в месте размещения, состоящий из одной жилой комнаты с одной (двумя) кроватями, с полным санузлом (ванна (душ), умывальник, унитаз), рассчитанный на проживание одного (двух) человек.

      К номерам без удобств по строке 4.4 раздела 3 относятся номера с низким уровнем комфортабельности, предоставляющие минимальный пакет услуг по проживанию.

      По строке 5 раздела 3 единовременная вместимость включает число установленных постоянных кроватей во всех номерах (двуспальная кровать, считается, как две койки-мест). Не включаются временные (дополнительные) места и места в номерах, постоянно занятые не по прямому назначению.

      Под количеством сданных номеров по строке 6 раздела 3 понимается количество номеров, которые сдавались в течение отчетного периода. Например, гостиница имеет 5 номеров, 2 семейные пары сняли 2 номера на 7 календарных дней, в данном случае количество сданных номеров равняется произведению 2-х номеров на 7 календарных дней и составляет 14 сданных номеров.

      Средняя стоимость койко-суток по строке 7 раздела 3 определяется отношением объема оказанных услуг от предоставления койко-суток к количеству предоставленных койко-суток (ночевок) в местах размещения (с учетом НДС в тенге без десятичных знаков). Если средняя стоимость койко-суток включает в себя завтрак, как неотъемлемую часть соответствующего тарифа, независимо от того, использовал или нет это питание посетитель, то необходимо указывать среднюю стоимость койко-суток с завтраком.

      6. К посетителю относится путешественник, совершающий поездку в какое-либо основное место назначения, находящееся за пределами его обычной среды, на срок менее года с любой целью (деловая поездка, отдых или иная личная цель), за исключением цели трудоустройства на предприятие, зарегистрированное в стране или месте посещения.

      В графе 2 раздела 4 к личным целям относятся цели поездок как отпуск и отдых, посещение друзей и родственников, образование и профессиональная подготовка, лечебные и оздоровительные процедуры, религия (паломничество), посещение магазинов, транзит, прочие цели.

      В графе 3 раздела 4 к деловым и профессиональным целям относятся участие в совещаниях, конференциях, ярмарках и выставках, чтение лекций, выступление с концертами, представлениями и спектаклями, участие в научных прикладных или фундаментальных исследованиях, рекламирование товаров и услуг, составление программ туристских путешествий, заключение договоров на предоставление услуг по размещению и транспортных услуг, участие в профессиональных спортивных мероприятиях, посещение формальных или неформальных курсов профессиональной подготовки без отрыва от производства, работа в составе экипажа (команды) на частных средствах транспорта (корпоративный самолет, яхта).

      Предоставлено койко-суток по графе 5 раздела 4 означает ночевку, которая отражает использованное число постоянных мест и определяется на основании книги учета проживающих.

      Для достоверности сбора данных за квартал рекомендуется местам размещения вводить в практику заполнение гостями гостевой учетной карточки при заезде в место размещения, или вести ежедневную книгу учета проживающих, которая содержит данные фамилии, имен и отчеств (при его наличии) посетителей, количество лиц, проживающих в номере, их место либо страна жительства, цель поездки, дата и время заезда и выезда посетителей.

      7. В разделе 6 интеграция в международную систему интернет-бронирования означает интеграцию автоматизированной системы управления организации с системой интернет-бронирования, которая позволяет своевременно бронировать через Интернет, в интерактивном режиме номера в местах размещения.

      8. В разделе 9 отражаются сведения об объемах произведенной продукции (работ, услуг) по вторичным видам деятельности, исключая данные, отраженные по строкам 3, 3.1 и 3.2 раздела 3. К вторичному виду деятельности относятся вид деятельности, помимо основного.

      Перечень услуг по вторичному виду деятельности указывается в соответствии с ОКЭД в разрезе 5-ти знаков.

      9. При отсутствии деятельности в отчетный период респондент не позднее даты окончания самого раннего из сроков представления статистических форм за данный отчетный период, указанных в утвержденном Графике представления респондентами первичных статистических данных по общегосударственным статистическим наблюдениям на соответствующий год представляет Уведомление об отсутствии деятельности в порядке, установленном Правилами представления респондентами первичных статистических данных, утвержденных приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года № 173 (зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 6459).

      10. Представление данной статистической формы осуществляется в электронном виде или на бумажном носителе. Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется через "Кабинет респондента" (https://cabinet.stat.gov.kz/), размещенном на интернет-ресурсе Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, в режиме онлайн.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан